

ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Il tuo futuro nel mondo digitale.

Panoramica degli apprendistati ICT.

Contenuto

Tipi di formazione	4
Possibilità di formazione continua	7
Panorama formativo	8
Operatrice informatica / Operatore informatico AFC	10
Informatico/a AFC, specializzazione sviluppo di applicazioni	12
Informatico/a AFC specializzazione gestione di infrastrutture	14
Sviluppatrice / Sviluppatore business digitale AFC	16
Mediamatico/a AFC	18
Informatico/a degli edifici AFC	20
Le professioni a confronto	22

«Un apprendistato ICT è il tuo
trampolino di lancio verso il futuro digitale
e una vera scuola di vita»



Vivienne Wildi
Apprendista informatica AFC
la Mobiliare

Dai forma al mondo di domani

La digitalizzazione è ormai parte integrante della nostra quotidianità: le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) sono presenti in ogni ambito della nostra vita. Per plasmare il futuro occorrono menti creative, capaci di pensare in modo innovativo e di trovare nuove soluzioni digitali.

Ed è proprio qui che entri in gioco tu.
Che in futuro tu voglia contribuire a rendere più efficienti gli ospedali, a digitalizzare le scuole o a sviluppare edifici smart che risparmiano energia, con una formazione nel settore digitale sarai sempre al centro dell'azione.
Lavorerai in gruppo, porterai le tue idee e svilupperai soluzioni che hanno un senso: per le persone, le aziende, la convivenza e il futuro del nostro pianeta.

Le possibilità sono tante:
come informatico/a, mediamatico/a, sviluppatore/trice business digitale, operatore/trice informatico/a o informatico/a edile – potrai lavorare in quasi tutti i settori.

Perché fa al caso tuo?
Perché sei curioso/a. Perché ti piace lavorare in gruppo. E perché hai voglia di contribuire attivamente nel dare forma al futuro.

Inizia subito una formazione che ti apre le porte e offre al mondo nuove opportunità.

Maggiori informazioni sono disponibili in questo opuscolo o sul sito www.ict-formazioneprofessionale.ch

Tipi di formazione.

Esistono diverse forme e percorsi per imparare una professione ICT e ottenere l'attestato federale di capacità (AFC).

Formazione di base organizzata dall'azienda:

Apprendistato duale
Questo è il percorso classico: stipuli un contratto di formazione con un'azienda. Puoi scegliere tra l'apprendistato triennale come operatore/trice informatico/a AFC, l'apprendistato quadriennale come informatico/a AFC (gestione di infrastrutture o sviluppo di applicazioni), sviluppatore/rice business digitale AFC, mediamatico/a AFC o informatico/a degli edifici AFC. Acquisisci le competenze pratiche in un'azienda e, parallelamente, apprendi le conoscenze specialistiche nella scuola professionale e nei corsi interaziendali. Quasi tutti gli apprendistati possono essere combinati con la maturità professionale tecnica o commerciale. In questo modo, avrai poi la possibilità di frequentare una scuola universitaria professionale senza dover sostenere esami. La maturità professionale può essere conseguita anche dopo l'apprendistato.

Anno di apprendistato di base
L'anno di apprendistato di base è una forma particolare di formazione duale. Il primo e, a volte, anche il secondo anno di apprendistato si svolgono in un centro di formazione, spesso con corsi interaziendali integrati, parallelamente alla frequenza della scuola professionale. Gli anni di apprendistato successivi si svolgono in un'azienda di formazione.

Formazione di base organizzata dalla scuola:

Scuole professionali di informatica o economia
Le scuole professionali sono degli operatori cantonali della formazione professionale e riuniscono la formazione alla pratica professionale con la formazione scolastica. Frequenti lezioni di materie di cultura generale e professionali. Per la parte pratica, svolgi tirocini nelle aziende. Dopo il conseguimento dell'AFC, puoi ottenere anche la maturità professionale commerciale. Questa ti consente l'accesso senza esami alla Scuola universitaria professionale.

Scuole a tempo pieno
In alcuni cantoni, le scuole private offrono formazioni quadriennali (compresi tirocini), che consentono di conseguire l'AFC.



Apprendistato abbreviato:

Way-Up per studenti e studentesse liceali
I diplomati e le diplomate liceali hanno la possibilità di seguire una formazione professionale di base abbreviata di 2 anni («Way-Up»). Come per gli apprendisti che hanno conseguito la maturità professionale, l'accesso alla scuola universitaria professionale è possibile senza dover sostenere esami.

Formazione professionale di base per adulti
Anche gli adulti hanno la possibilità di seguire una formazione professionale di base abbreviata di 2 anni («apprendistato per adulti»). Con un'esperienza professionale adeguata, è possibile avviare anche una procedura di validazione. Le offerte variano a seconda del cantone.

Perché ne vale la pena?

Orientato al futuro

I professionisti e le professioniste ICT sono richiesti/e oggi e lo saranno anche domani. Entra a far parte di questo mondo e contribuisci a plasmare il futuro digitale!

Varietà di settori

I professionisti e le professioniste ICT sono richiesti/e in quasi tutti i settori: dalla sanità all'istruzione, dall'amministrazione alla finanza. Inizia proprio dove vuoi contribuire al cambiamento!

La diversità porta nuove idee

Innovazione, creatività e capacità comunicative non sono una questione di genere. Prospettive diverse portano a idee migliori per il futuro.

Un inizio entusiasmante

Il mondo del lavoro digitale offre diverse possibilità di ingresso. Puoi intraprendere il tuo percorso attraverso una formazione professionale di base, una formazione professionale superiore o una scuola universitaria.

Prospettive

Con una formazione professionale getti delle solide basi per il tuo futuro. In seguito, potrai specializzarti in un settore specifico e plasmare il tuo percorso professionale esattamente come lo desideri.

Possibilità di formazione continua

Se dopo l'apprendistato desideri approfondire le tue conoscenze o specializzarti in un settore specifico, esistono diversi percorsi che ti consentono di raggiungere il tuo obiettivo professionale personale.

Attestati professionali federali e diplomi federali
Dopo aver conseguito l'AFC e maturato l'esperienza professionale necessaria (almeno 2 anni), puoi proseguire la tua carriera con un attestato professionale federale. E non appena avrai maturato esperienza professionale e acquisito competenze specialistiche e manageriali approfondite, potrai conseguire un diploma federale – il massimo riconoscimento professionale. L'esame professionale (attestato professionale federale) e l'esame professionale superiore (diploma federale) non richiedono la maturità professionale e possono essere sostenuti in diverse specializzazioni, da Cyber Security a ICT Management.

Scuola specializzata superiore (SSS)
Oltre alla formazione continua parallela all'attività lavorativa, esiste un percorso puramente scolastico: la formazione presso una scuola professionale superiore. I requisiti sono un attestato di capacità federale (AFC) o una maturità liceale con un tirocinio.

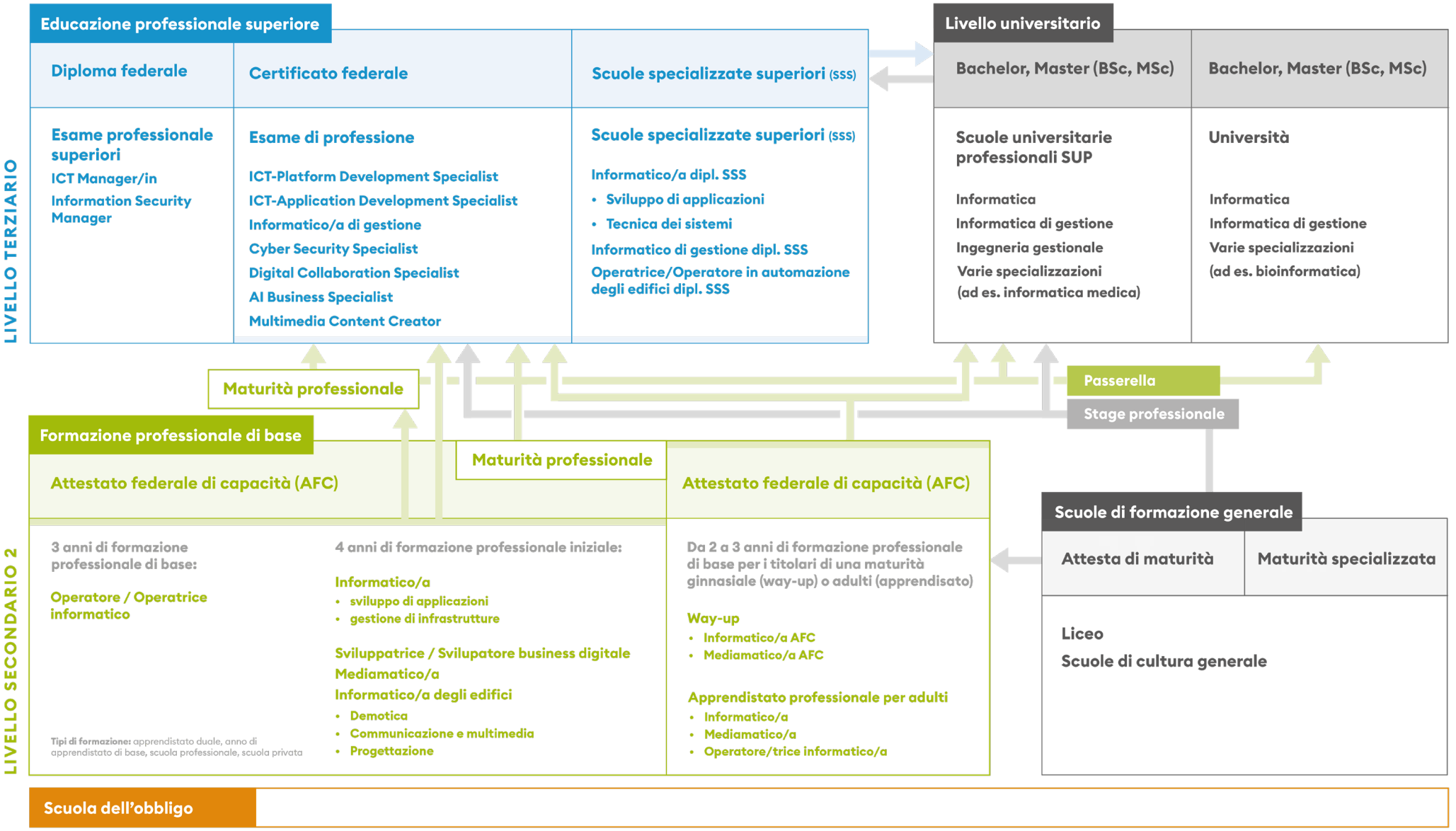


Scuola universitaria professionale (SUP)
Con la maturità professionale puoi iscriverti senza esami a una scuola universitaria professionale. Dopo un corso di studi a tempo pieno o parallelo all'attività lavorativa, ottieni il diploma di bachelor. Successivamente, puoi proseguire gli studi con un master.

Studi presso un'università
Il requisito per l'accesso alle scuole universitarie (ETH, EPFL, università) è il diploma di maturità liceale o una maturità professionale con un corso passerella di un anno. Prima si consegue il diploma di bachelor (tre anni di studio a tempo pieno), poi si può proseguire con il master (almeno tre semestri).

Diverse strade, una sola meta.

Panorama formativo.



Operatrice informatica / Operatore informatico AFC

Gli operatori informatici e le operatrici informatiche si danno da fare!
Ti piace lavorare con le persone e la tecnologia?
Vuoi garantire che tutti possano lavorare senza problemi con portatile, telefonino e app?

Come operatore/trice informatico/a sei un/a professionista nell'uso ottimale dei più svariati mezzi ICT. Conosci bene i dispositivi (hardware) e i programmi (software), li configuri e aiuti gli altri ad utilizzarli. Prepari le linee guida, rispondi alle domande e ti assicuri che tutto sia collegato e funzioni. In questo modo, contribuisci a rendere la tecnologia accessibile a tutti.

- Supporto
- Installazione
- Assistenza agli utenti
- Manutenzione
- Lavori di progetto



Chi sei:

- Comunicativo/a
- Abile dal punto di vista tecnico
- Capace di lavorare in gruppo
- Organizzato/a
- Socievole

Requisiti:
assolvimento della scolarità obbligatoria

Durata della formazione:
3 anni



I tuoi compiti:

- Installi PC, tablet e telefoni cellulari.
- Integri i dispositivi periferici (ad es. webcam, stampanti) nell'infrastruttura di rete.
- Assisti gli utenti nella gestione di mezzi ICT (ad es. dispositivi, app).
- Analizzi i problemi e trovi soluzioni in collaborazione con altri specialisti.
- Dai priorità e organizzi i tuoi compiti e collabori a progetti.

Il tuo trampolino di lancio verso un futuro brillante!

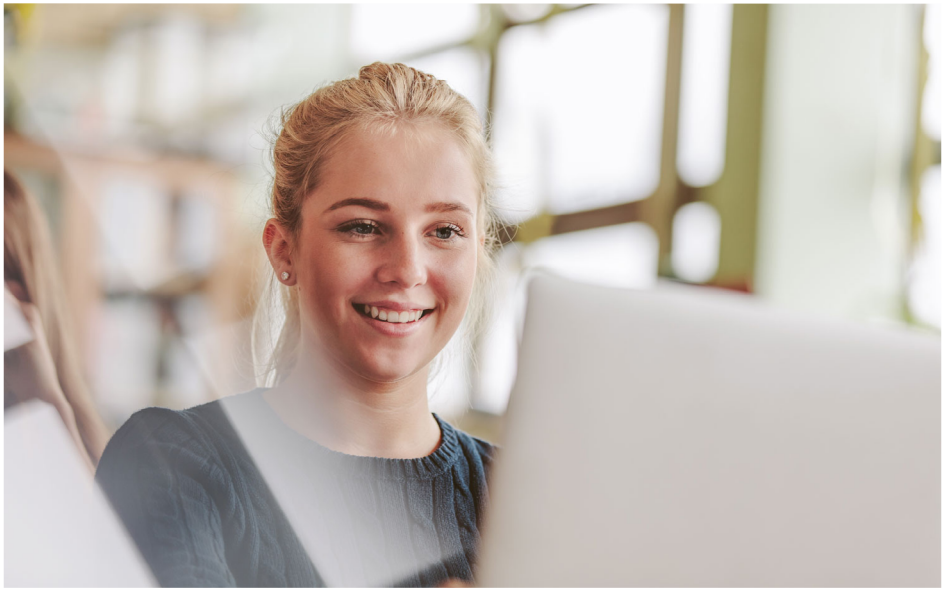
ready.to/learn-more?

Informatico/a AFC – specializzazione sviluppo di applicazioni

Gli informatici e le informatiche con specializzazione in sviluppo di applicazioni programmano il futuro.
Ti piacerebbe sviluppare app e siti web e trovare soluzioni creative per le esigenze complesse di clienti e utenti?

Gli sviluppatori e le sviluppatrici di applicazioni programmano software, app o siti web. Le applicazioni sono ovunque: ad esempio nei negozi online, dove consentono di effettuare acquisti e pagamenti. Oppure nel settore sanitario, dove aiutano a memorizzare e analizzare le informazioni sulla salute dei pazienti. Insieme a esperti del settore, sviluppi soluzioni digitali che semplificano la vita quotidiana delle persone. Analizzi le esigenze dei clienti, elabori soluzioni adeguate in gruppo e verifichi che funzionino in modo comprensibile, sicuro e affidabile.

- Software
- Sviluppo web
- Analisi
- Sviluppo mobile
- Banche dati



Chi sei:

- Analitico/a
- Capace di pensare in modo interconnesso
- Appassionato/a di tecnologia
- Capace di lavorare in gruppo e comunicativo/a
- Tecnicamente abile

Requisiti:
assolvimento della scolarità obbligatoria

Durata della formazione:
4 anni



I tuoi compiti:

- Mantieni uno stretto scambio con gli utenti e i committenti.
- Sviluppi soluzioni in gruppo, in linea con le esigenze degli utenti.
- Programmi e testi le applicazioni affinché siano sicure, comprensibili e utilizzabili da tutti.
- Formi altri colleghi sull'uso del software e fornisci assistenza in caso di domande tecniche.
- Elabori richieste di assistenza complesse e fornisci consulenza ai clienti.

Il tuo trampolino di lancio verso un futuro brillante!

if (curious) { scan(); }

Informatico/a AFC – specializzazione in gestione di infrastrutture

Gli informatici e le informatiche con specializzazione in gestione di infrastrutture connettono il mondo.
Vuoi garantire il funzionamento del mondo digitale? Vuoi capire come funzionano i computer e i sistemi dietro le quinte? Vuoi contribuire a garantire che le persone possano lavorare in modo sicuro nel mondo digitale e che i sistemi IT funzionino senza intoppi e in modo protetto?

Nella gestione di infrastrutture, lavori da un lato con hardware e gadget, ovvero dispositivi e strumenti ICT fisici. Dall'altro lato, ti senti a casa nel mondo virtuale. Progetti, realizzi e gestisci reti, configuri postazioni di lavoro selezionando, installando, gestendo e monitorando hardware e software adeguati. In questo modo, consenti ad altri di lavorare in modo sicuro e senza interruzioni, sia in ufficio che in ospedale o a scuola.

- Sicurezza
- Cloud
- Innovazioni
- Gestione di progetti
- Infrastruttura

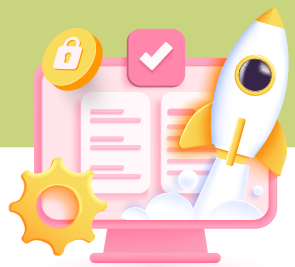


Chi sei:

- Analitico/a
- Capace di pensare in modo interconnesso
- Appassionato/a di tecnologia
- Capace di lavorare in gruppo e comunicativo/a
- Tecnicamente abile

Requisiti:
assolvimento della scolarità obbligatoria

Durata della formazione:
4 anni



I tuoi compiti:

- Segui progetti ICT, chiedi ai clienti quali sono le loro esigenze e sviluppi soluzioni adeguate.
- Progetti e installi reti locali (LAN) che collegano i dispositivi, selezioni le componenti adeguate e ne monitori il funzionamento.
- Ti occupi della manutenzione di sistemi server fisici e virtuali e crei concetti per l'archiviazione sicura dei dati.
- Ti assicuri che nessuno possa accedere ai sistemi e alle informazioni senza autorizzazione e che tutto funzioni in modo rapido e affidabile.
- Elabori complesse richieste di assistenza ICT e fornisci consulenza ai clienti.

Il tuo trampolino di lancio verso un futuro brillante!

Launch your journey();

Sviluppatrice / Sviluppatore business digitale AFC

Gli sviluppatori e le sviluppatrici business digitale organizzano il mondo del lavoro digitale.
Ti interessano le persone e la comunicazione? Desideri imparare una professione entusiasmante che ti permetta di analizzare e migliorare i processi lavorativi e i prodotti digitali?

Come sviluppatore/trice business digitale AFC operi dove sono richieste soluzioni digitali. Comprendi i processi aziendali e analizzi i dati per migliorare le fasi di lavoro e rendere i prodotti digitali adatti al futuro. Lavori a stretto contatto con specialisti e clienti di diversi settori. Visualizzi e presenti in modo creativo le soluzioni che sviluppi in team.

- Presentazione con entusiasmo per la tecnologia
- Comunicazione
- Analisi
- Gestione di progetto
- Innovazionei



Chi sei:

- Socievole
- Analitico/a e organizzato/a
- Capace di lavorare in gruppo e di comunicare
- Capace di pensare in modo interconnesso
- Presentazione con entusiasmo per la tecnologia
- Creativo/a

Requisiti:
assolvimento della scolarità obbligatoria

Durata della formazione:
4 anni



I tuoi compiti:

- Partecipi a progetti e interagisci con esperti e clienti.
- Migliori i processi digitali e sviluppi idee utili agli altri.
- Valuti i dati per consentire decisioni migliori.
- Presenti le informazioni in modo comprensibile a tutti.
- Crei materiale formativo per consentire agli altri di utilizzare facilmente le nuove soluzioni digitali.

Il tuo trampolino di lancio verso un futuro brillante!

Open(YourFuture);

Mediamatico/a AFC

I mediamatici e le mediamatiche sono sempre al passo con i tempi.
Hai una buona padronanza delle lingue e desideri lavorare con i social media, la fotografia, i video e i siti web?

Come mediamatico/a AFC combini prodotti mediatici con comunicazione e progettazione. Sviluppi contenuti multimediali che informano, emozionano e connettono. Lavori con diversi strumenti, hai familiarità con la fotografia e la produzione video, il web design, la stampa, il marketing e l'amministrazione.

- Multimedia
- Progettazione e design
- Marketing e comunicazione
- Amministrazione e Economia aziendale
- Gestione di progetto

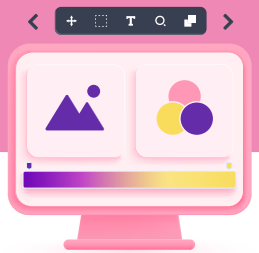


Chi sei:

- Capacità di lavorare in gruppo e comunicativo/a
- Socievole
- Appassionato/a di tecnologia
- Creativo/a e organizzato/a
- Capace di pensare in modo interconnesso

Requisiti:
assolvimento della scolarità obbligatoria

Durata della formazione:
4 anni



I tuoi compiti:

- Ti occupi di attività relative alla progettazione, alla comunicazione, al design, al marketing o alla gestione dei progetti.
- Prepari informazioni per siti web e social media.
- Produci ed elabori contenuti multimediali quali video, testi, audio o immagini con strumenti informatici.
- Sviluppi presentazioni, volantini, manifesti o opuscoli che informano, entusiasmano o stimolano all'azione.
- Hai contatti con tipografie, media, case editrici e clienti interni ed esterni.

Il tuo trampolino di lancio verso un futuro brillante!

nextStep(Mediamatica);

Informatico/a degli edifici AFC

Gli informatici e le informatiche degli edifici trasformano le case in smart home e digitalizzano complessi edilizi.
Ti interessano l'informatica e i sistemi tecnici degli edifici? Ti affascina il modo in cui gli edifici comunicano con l'ambiente circostante e con le persone?

Come informatico/a degli edifici AFC puoi scegliere tra tre specializzazioni, a seconda dei tuoi interessi. Se vuoi dare vita agli edifici occupandoti del loro sistema di sicurezza, dell'impianto di illuminazione automatico o dell'impianto di riscaldamento telecomandato, allora scegli la specializzazione in domotica. Vuoi rendere l'esperienza del cinema a casa perfetta e configurare la rete domestica ottimale per la musica, il lavoro o il gaming? Allora la specializzazione in comunicazione e multimedia è quella che fa per te. Vuoi garantire visualizzazioni perfette e la pianificazione dettagliata di sistemi complessi? Allora specializzati nella progettazione.

- Connessione in rete
- Contatto con i clienti
- Informatica
- Installazioni



Chi sei:

- Capace di assumerti responsabilità in maniera autonoma
- Capace di pensare in modo logico
- Tecnicamente abile e interessato/a
- Competente nelle scienze naturali
- Capace di lavorare in gruppo e comunicativo/a

Requisiti:
assolvimento della scolarità obbligatoria

Durata della formazione:
4 anni



I tuoi compiti:

- Lavori all'interfaccia tra tecnologia degli edifici, informatica e installazione elettrica per soluzioni smart ed efficienti dal punto di vista energetico.
- Pianifichi come trasmettere i dati all'interno dell'edificio in modo sicuro e senza interferenze, in stretta collaborazione con i clienti.
- Implementi sistemi che consentono la comunicazione e il comfort negli edifici, ad esempio per famiglie, scuole o case di cura.
- Metti in funzione la tecnologia e ti assicuri che funzioni, protegga e supporti le persone nella vita quotidiana.

Il tuo trampolino di lancio verso un futuro brillante!

explore();

Professioni a confronto

if (myTalent == jobProfile)
{ goforit(); }

	Operatrice informatica / Operatore informatico AFC	Informatico/a AFC Sviluppo di applicazioni Gestione di infrastrutture	Sviluppatrice / Sviluppatore business digitale AFC	Mediamatico/a AFC	Informatico/a degli edifici AFC
Lavoro di squadra Collaborazione all'interno del team e con specialisti del settore					
Creatività Rappresentazione visiva di dati e informazioni					
Tecnica Reti e utilizzo di strumenti informatici, uso di applicazioni, programmazione e scripting					
Marketing e comunicazione Promotion e commercializzazione di prodotti, soluzioni e servizi					
Contatto con il cliente Supporto IT, ricezione e gestione degli ordini, preparazione e presentazione dei risultati del lavoro					
Logica e astrazione Analisi di problemi e dati, ricerca di idee, sviluppo di soluzioni, pianificazione dell'implementazione					

ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Hai domande?
Siamo a tua disposizione?

ICT-Formazione professionale Svizzera
info@ict-berufsbildung.ch
www.ict-formazioneprofessionale.ch