

ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Ton avenir dans le numérique.

Aperçu des apprentissages ICT.

Contenu

Types de formation	4
Possibilités de formation continue	7
Paysage des formations	8
Opérateur·trice en informatique CFC	10
Informaticien·ne CFC Orientation développement d'applications	12
Informaticien·ne CFC Orientation exploitation et infrastructure	14
Développeur·se de business numérique CFC	16
Médiamaticien·ne CFC	18
Informaticien·ne du bâtiment CFC	20
Comparaison des professions	22

« Une formation ICT est
un tremplin vers l'avenir numérique
et une véritable école de vie. »



Vivienne Wildi
Apprentie informaticienne CFC
La Mobilière

Façonne le monde de demain

La numérisation fait partie intégrante de notre quotidien : les technologies de l'information et de la communication (ICT) sont présentes dans tous les domaines de la vie. Pour façonner l'avenir, nous avons besoin d'esprits créatifs et inventifs, qui trouvent de nouvelles voies grâce à des solutions numériques.

Et c'est là que tu entres en jeu.
Que tu contribues un jour à rendre les hôpitaux plus efficients, à numériser les écoles ou à développer des bâtiments intelligents et économes en énergie, une formation dans le numérique te permettra d'être au cœur de l'action.
Tu travailles en équipe, apportes tes propres idées et développes des solutions cohérentes et pertinentes : pour les personnes, les entreprises, la vie en société et l'avenir de notre planète.

Tes possibilités sont multiples.
En tant qu'informaticien·ne, médiamaticien·ne, développeur·se de business numérique, opérateur·trice en informatique ou informaticien·ne du bâtiment, tu peux faire tes débuts dans presque toutes les branches.

Pourquoi choisir un métier ICT ?
Parce que tu fais preuve de curiosité. Parce que tu aimes travailler en équipe. Et parce que tu as envie de façonner activement l'avenir.

Commence dès maintenant une formation qui t'ouvrira de nombreuses portes et offrira de nouvelles opportunités au monde.

Tu trouveras plus d'informations dans cette brochure ou sur www.ict-formationprofessionnelle.ch

Aperçu des formations

Il existe différentes voies pour apprendre un métier ICT et obtenir ton certificat fédéral de capacité (CFC).

Formation initiale en entreprise :

Apprentissage dual
C'est la voie classique : tu conclus un contrat d'apprentissage avec une entreprise formatrice. Tu as le choix entre l'apprentissage de 3 ans d'opérateur·trice en informatique CFC, l'apprentissage de 4 ans d'informaticien·ne CFC (orientation développement d'applications ou exploitation et infrastructure), de développeur·se de business numérique CFC, de médiamaticien·ne CFC ou d'informaticien·ne du bâtiment CFC. Tu acquiers les compétences pratiques dans une entreprise et, en parallèle, des connaissances spécifiques dans ton domaine à l'école professionnelle et lors des cours interentreprises (CIE). Presque tous les apprentissages peuvent être combinés avec une maturité professionnelle orientation Technique ou Économie. Si tu suis cette filière, tu peux ensuite accéder sans examen à une haute école spécialisée. Tu peux également passer la maturité professionnelle après ton apprentissage (MP2).

Année de base
L'année de base est une forme particulière de la formation duale. Tu effectues la première et parfois la deuxième année d'apprentissage dans un centre de formation, souvent avec des cours interentreprises intégrés, tout en fréquentant en parallèle l'école professionnelle. Les années d'apprentissage suivantes se déroulent dans une entreprise formatrice.

Formation initiale en école :

Écoles des métiers
Les écoles des métiers sont des prestataires cantonaux de la formation professionnelle, notamment de la formation initiale en informatique et en médiamatique. Dans ce type d'école, tu effectues une formation professionnelle à plein temps (formation initiale en école). Tu suis sous un même toit une formation à la pratique professionnelle et une formation scolaire (enseignement des connaissances professionnelles et de culture générale).

Écoles à plein temps
Dans certains cantons, des écoles privées proposent des formations de quatre ans (stages compris) qui sont également sanctionnées par un CFC.



Apprentissage raccourci :

Way-up pour les gymnasien·ne·s
Les titulaires d'une maturité gymnasiale ont la possibilité de suivre une formation professionnelle initiale raccourcie d'une durée de deux ans (« Way-up »). Comme pour les apprentis titulaires d'une maturité professionnelle, l'accès aux hautes écoles spécialisées est ouvert sans examen.

Formation initiale pour adultes
Les adultes ont également la possibilité de suivre une formation initiale raccourcie de deux ans (« apprentissage pour adultes»). Une procédure de validation peut également être engagée si la personne dispose d'une expérience professionnelle correspondante. Les offres varient selon les cantons.

Pourquoi cela en vaut la peine.

Un métier d'avenir

Les pros ICT sont très recherchés sur le marché du travail et le seront encore davantage demain. Rejoins-nous et façonne l'avenir numérique !

Un large éventail de branches

Que ce soit dans le domaine de la santé, de l'éducation, de l'administration ou encore de la finance, presque toutes les branches ont besoin de spécialistes ICT. Tu peux commencer là où tu veux faire bouger les choses !

La diversité, source d'idées

L'innovation, la créativité et la communication ne sont pas une question de genre. La diversité des perspectives permet de trouver les meilleures idées pour l'avenir.

Des débuts passionnants

Il existe différentes possibilités d'entrer dans le monde professionnel numérique. Tu peux suivre une formation initiale, une formation supérieure ou des études universitaires pour tracer ta carrière.

D'excellentes perspectives

Une formation professionnelle te permet de poser des bases solides pour ton avenir. Tu pourras ensuite te spécialiser dans un domaine et façonner ta carrière exactement comme tu le souhaites.

Possibilités de formation

Si, après ton apprentissage, tu souhaites approfondir tes connaissances ou te spécialiser dans un domaine particulier, différentes voies te permettront d'atteindre ton objectif professionnel.

Brevet fédéral et diplôme fédéral
Après avoir obtenu ton CFC et acquis l'expérience professionnelle nécessaire (au moins deux ans), tu peux poursuivre ta carrière avec un brevet fédéral. Et, moyennant quelques années supplémentaires d'expérience professionnelle et l'acquisition de compétences techniques et managériales approfondies, tu peux viser un diplôme fédéral, la plus haute certification professionnelle. L'examen professionnel (brevet fédéral) et l'examen professionnel supérieur (diplôme fédéral) ne requièrent pas de maturité professionnelle et peuvent être suivis dans différentes orientations, allant du développement d'applications à la cybersécurité.

École supérieure (ES)
Outre la formation en cours d'emploi, il existe une voie exclusivement scolaire dans la formation professionnelle supérieure : la formation dans une école supérieure. Les conditions préalables sont un certificat fédéral de capacité (CFC) ou une maturité gymnasiale avec un stage.

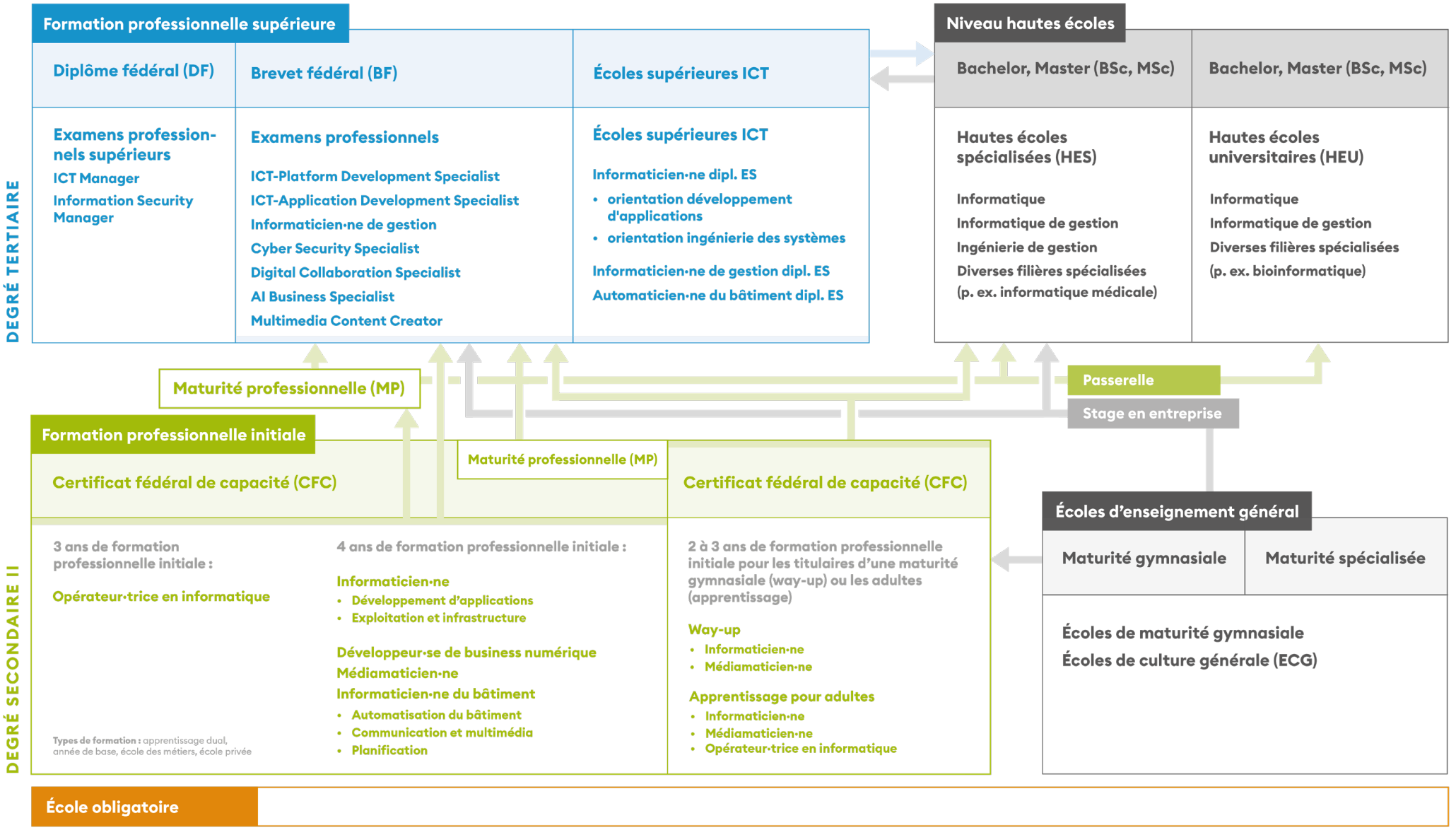


Haute école spécialisée (HES)
Avec la maturité professionnelle, tu peux accéder sans examen aux hautes écoles spécialisées. Après des études à temps plein ou en cours d'emploi, tu obtiens un bachelor. Tu peux ensuite poursuivre tes études pour décrocher un master.

Haute école universitaire (HEU)
Pour accéder aux hautes écoles universitaires (EPFL, université), tu dois être titulaire d'une maturité gymnasiale ou d'une maturité professionnelle complétée par un cours passerelle d'un an. Tu commences par suivre un cursus de bachelor (trois ans à temps plein), puis tu enchaînes avec un master (au moins trois semestres).

De nombreux chemins mènent au but.

Paysage de la formation.



Opérateur·trice en informatique CFC

Avec les opérateur·trice·s en informatique, tout roule !
Tu aimes le contact avec les gens et la technologie ? Tu veux que chacun et chacune puisse travailler sans problème avec son ordinateur portable, son smartphone ou encore des applis ?

En tant qu'opérateur·trice en informatique CFC, tu es le ou la super pro dans l'utilisation optimale des différents moyens informatiques. Tu en connais un rayon sur les appareils (hardware) et les programmes (logiciels), tu les installes et tu aides les autres à les utiliser. Tu élabores des modes d'emploi, réponds aux questions des utilisateurs et veilles à ce que tout soit interconnecté et fonctionne correctement. Tu contribues ainsi à ce que tout le monde puisse utiliser les technologies.

- Support
- Installation
- Aide aux utilisateurs
- Maintenance
- Travaux de projet



Tu es une personne :

- communicative
- sociable
- capable de travailler en équipe
- organisée
- techniquement habile

Exigences :
scolarité obligatoire terminée, niveau moyen

Durée de l'apprentissage :
3 ans



Tes tâches :

- Tu installes des PC, des tablettes et des téléphones portables.
- Tu intègres des périphériques (p. ex. webcam, imprimante) dans l'infrastructure réseau.
- Tu aides les utilisateurs à se servir des moyens ICT (p. ex. appareils, applis).
- Tu analyses les problèmes et trouves des solutions en collaboration avec d'autres spécialistes.
- Tu hiérarchises et organises tes tâches et participes à des projets.

Ta formation, c'est ton tremplin vers un avenir solide !

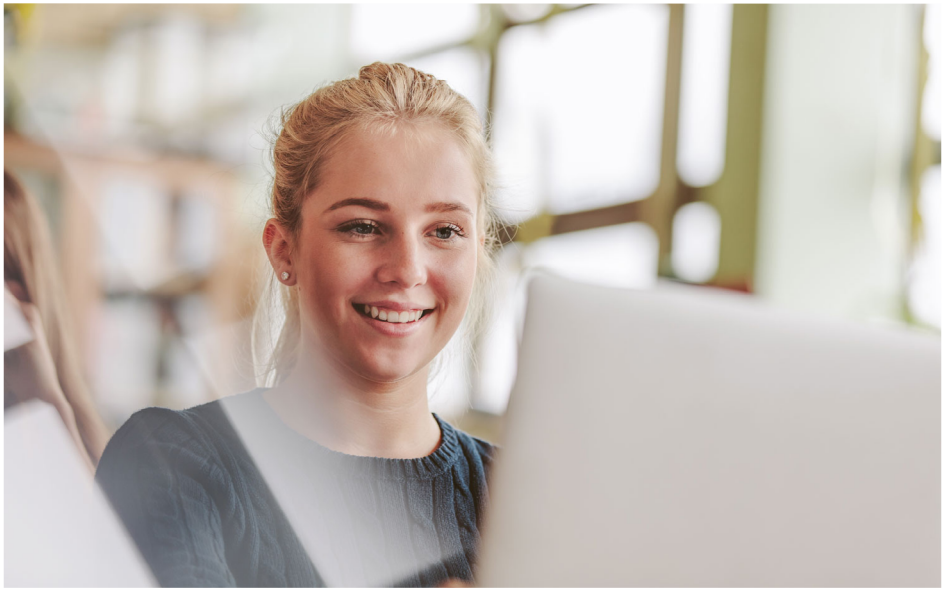
ready.to/learn-more?

Informaticien·ne CFC – Orientation développement d'applications

Les informaticien·ne·s en développement d'applications codent l'avenir. Tu veux développer des applis et des sites web ? Trouver des solutions créatives pour répondre aux exigences complexes des clients et des utilisateurs ?

Les développeur·se·s d'applications programment des logiciels, des applis ou des sites web. Les applis sont partout : par exemple dans les boutiques en ligne, où elles permettent d'effectuer des achats et des paiements. Ou dans le secteur de la santé, où elles aident à stocker et à analyser des informations sur la santé des patients. En collaboration avec des spécialistes, tu développes des solutions numériques qui facilitent le quotidien des autres. Tu analyses les besoins des clients, élabores en équipe des solutions adaptées dont tu testes la sécurité, la fiabilité et la compréhensibilité.

- Logiciels
- Développement web
- Analyse
- Développement mobile
- Bases de données



Tu es une personne :

- analytique
- capable de penser en réseau
- passionnée par les technologies
- dotée d'un esprit d'équipe et communicative
- techniquement habile

Exigences :
scolarité obligatoire terminée, niveau supérieur

Durée de l'apprentissage :
4 ans



Tes tâches :

- Tu entretiens des relations étroites avec les utilisateurs et les clients.
- Tu développes des solutions en équipe adaptées aux besoins des utilisateurs.
- Tu programmes et testes des applis afin de vérifier leur sécurité, compréhensibilité et utilisabilité par tous.
- Tu formes d'autres personnes à l'utilisation des logiciels et les aides en cas de questions techniques.
- Tu traites des demandes d'assistance complexes et conseilles la clientèle.

Ta formation, c'est ton tremplin vers un avenir solide !

if (curious) { scan(); }

Informaticien·ne CFC – Orientation exploitation et infrastructure

Les informaticien·ne·s en exploitation et infrastructure connectent le monde.
Tu veux que tout roule dans le monde numérique ? Tu aimerais comprendre comment les ordinateurs et les systèmes fonctionnent en coulisses ? Faire en sorte que les gens puissent travailler en toute sécurité dans le numérique et que les systèmes informatiques fonctionnent sans faille et de manière sécurisée ?

En exploitation et infrastructure, tu t'occupes du matériel informatique et des gadgets, c'est-à-dire des appareils et des outils ICT physiques, mais tu travailles aussi dans le monde virtuel, où tu te sens parfaitement à l'aise. Tu planifies, réalises et gères des réseaux, tu configures des postes de travail en sélectionnant, installant, exploitant et surveillant le matériel et les logiciels appropriés. Tu permets ainsi à d'autres personnes de travailler en toute sécurité et sans interruption, que ce soit au bureau, à l'hôpital ou à l'école.

- Sécurité
- Cloud
- Innovation
- Gestion de projets
- Infrastructure

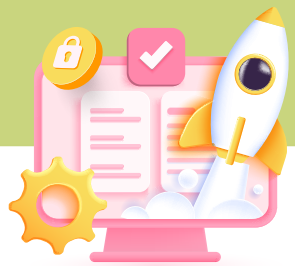


Tu es une personne :

- analytique
- capable de penser en réseau
- passionnée par les technologies
- dotée d'un esprit d'équipe et communicative
- techniquement habile

Exigences :
scolarité obligatoire terminée, niveau supérieur

Durée de l'apprentissage :
4 ans



Tes tâches :

- Tu accompagnes des projets ICT, questionnes tes clients sur leurs besoins et développes des solutions adaptées.
- Tu planifies et installes des réseaux locaux (LAN) qui relient les appareils, sélectionnes les composants adaptés et surveilles leur bon fonctionnement.
- Tu gères des systèmes de serveurs physiques et virtuels et mets en place des concepts pour un stockage sécurisé des données.
- Tu veilles à ce que personne ne puisse accéder aux systèmes et aux informations sans autorisation et à ce que tout fonctionne de manière fiable et rapide.
- Tu traites des demandes d'assistance ICT complexes et conseilles les clients.

Ta formation, c'est ton tremplin vers un avenir solide !

Launch your journey();

Développeur·se de business numérique CFC

Les développeur·se·s de business numérique, les pros de la digitalisation.
Tu t'intéresses aux gens et à la communication ? Tu veux apprendre un métier passionnant où tu analyses et améliores les processus de travail et les produits numériques ?

En tant que développeur·se de business numérique CFC, tu interviens là où des solutions numériques sont nécessaires. Tu comprends les processus métier et analyses les données afin d'améliorer les étapes de travail et de préparer les produits numériques pour l'avenir. Tu travailles en étroite collaboration avec des spécialistes et des clients issus de différents domaines. Tu développes, visualises et présentes de manière créative les solutions que tu as élaborées au sein de ton équipe.

- Présentation
- Communication
- Analyse
- Gestion de projets
- Innovation



Tu es une personne :

- sociable
- analytique et organisée
- passionnée par les technologies
- dotée d'un esprit d'équipe et communicative
- capable de penser en réseau
- créative

Exigences :
scolarité obligatoire terminée, niveau supérieur

Durée de l'apprentissage :
4 ans



Tes tâches :

- Tu participes à des projets et es en contact avec des spécialistes et des clients.
- Tu améliores les processus numériques et développes des idées qui aident les autres.
- Tu analyses des données afin de permettre une meilleure prise de décision.
- Tu présentes les informations de manière compréhensible par tous.
- Tu crées du matériel de formation afin que d'autres puissent facilement utiliser les nouvelles solutions numériques.

Ta formation, c'est ton tremplin vers un avenir solide !

Open(YourFuture);

Médiamaticien·ne CFC

Les médiamaticien·ne·s toujours en phase avec leur temps.
Tu t'exprimes avec facilité et tu veux exercer une profession ayant trait aux réseaux sociaux, à la photographie, à la vidéo et aux sites web ?

En tant que médiamaticien·ne CFC, tu élabores des produits médias en combinant communication et conception. Tu développes des contenus multimédias qui informent, émeuvent et créent du lien. Tu travailles avec différents outils, tu t'y connais en photographie, production vidéo, webdesign, print, marketing et administration.

- Multimédia
- Conception et design
- Marketing et communication
- Administration et Économie d'entreprise
- Gestion de projets

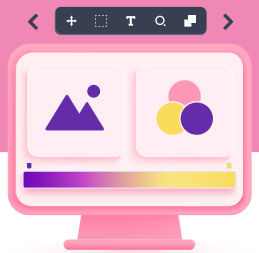


Tu es une personne :

- dotée d'un esprit d'équipe et communicative
- sociable
- passionnée par les technologies
- capable de penser en réseau
- créative et organisée

Exigences :
scolarité obligatoire terminée, niveau supérieur

Durée de l'apprentissage :
4 ans



Tes tâches :

- Tu assumes des tâches dans les domaines de la conception, de la communication, du design, du marketing ou de la gestion de projets.
- Tu prépares des informations pour des sites web et les réseaux sociaux.
- Tu élabores et produis à l'aide d'outils informatiques des médias tels que vidéo, texte, son ou image.
- Tu développes des présentations, flyers, affiches ou brochures qui informent, enthousiasment ou incitent à agir.
- Tu es en contact avec les imprimeries, les médias, les maisons d'édition ainsi que les clients internes et externes.

Ta formation, c'est ton tremplin vers un avenir solide !

nextStep(Mediamatica);

Informaticien·ne du bâtiment CFC

Les informaticien·ne·s du bâtiment transforment les maisons en smart homes et numérisent les complexes immobiliers.
Tu t'intéresses à l'informatique et à la structure technique des bâtiments ? La manière dont les bâtiments communiquent avec leur environnement et les personnes te fascine ?

En tant qu'informaticien·ne du bâtiment CFC, tu as le choix entre trois orientations selon tes intérêts. Si tu veux donner vie aux bâtiments en t'occupant de leur système de sécurité, de leur éclairage automatique ou de leur installation de chauffage télécommandée, opte pour la spécialisation Automatisation du bâtiment. Tu rêves de faire du home cinéma l'expérience ultime et de mettre en place chez tes clients un réseau domestique optimal pour la musique, le travail ou les jeux vidéo ? Alors la spécialisation Communication et multimédia est faite pour toi. Ou tu as envie de mettre au point des visualisations parfaites et de planifier en détails des systèmes complexes ? Il ne te reste plus qu'à choisir la spécialisation Planification.

- Mise en réseau
- Contact avec la clientèle
- Informatique
- Installation



Tu es une personne :

- responsable
- douée pour les sciences naturelles
- adroite et intéressée par la technique
- dotée d'un esprit d'équipe et communicative
- logique

Exigences :
scolarité obligatoire terminée, niveau supérieur

Durée de l'apprentissage :
4 ans



Tes tâches :

- Tu travailles à l'interface de la technique du bâtiment, de l'informatique et de l'installation électrique pour aboutir à des solutions intelligentes et efficaces sur le plan énergétique.
- Tu planifies la transmission sécurisée et sans faille des données dans le bâtiment en étroite collaboration avec la clientèle.
- Tu mets en œuvre des systèmes de communication et d'optimisation de l'environnement d'un bâtiment, par exemple pour des familles, des écoles ou des maisons de retraite.
- Tu mets en service les installations techniques et t'assures qu'elles fonctionnent, protègent et facilitent le quotidien des personnes.

Ta formation, c'est ton tremplin vers un avenir solide !

explore();

Comparaison des métiers

if (myTalent == jobProfile)
{ goforit(); }

	Opérateur·trice en informatique CFC	Informaticien·ne CFC Développement d'applications, Exploitation et infrastructure	Développeur·se de business numérique CFC	Médiamaticien·ne	Informaticien·ne du bâtiment
Travail en équipe Collaboration en équipe et avec des spécialistes					
Créativité Présentation visuelle des données et des informations					
Technique Programmation, scripting, mise en réseau et utilisation de moyens informatiques, manipulation d'applications					
Marketing et communication Diffusion et commercialisation de produits, de solutions et de services					
Contact avec la clientèle Support IT, réception et discussion des mandats, préparation et présentation des résultats des travaux					
Logique et abstraction Analyse des problèmes et des données, recherche d'idées, développement de solutions, planification de la mise en œuvre					

ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Tu as des questions ?
Nous sommes là pour t'aider !

ICT-Formation professionnelle Suisse
info@ict-berufsbildung.ch
www.ict-formationprofessionnelle.ch