ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Rapporto annuale 2025







Care lettrici, cari lettori,

Sono passati 15 anni da quando, il 25 marzo 2010, è stata fondata ICT-Formazione professionale Svizzera. Oggi l'associazione è un'organizzazione affermata ed efficace del mondo del lavoro. Abbiamo festeggiato questo anniversario durante l'evento estivo ICT NEXUS insieme ai nostri membri e partner. Cogliamo l'occasione per ringraziare tutti coloro che ci hanno accompagnato in questo percorso con impegno, idee e fiducia. La History Wall mostra ciò che ci unisce: le tappe fondamentali di una storia di successo condivisa.



L'anno dell'anniversario è stato intenso, variegato e indicativo. Oltre al nostro compito principale, ovvero lo sviluppo continuo dei nostri diplomi e l'organizzazione degli esami professionali e degli esami professionali superiori, abbiamo realizzato, tra l'altro, esami per le Organizzazioni del mondo del lavoro «Career Leadership», organizzato quattro cerimonie di consegna dei diplomi, una Tavolata, l'ICT NEXUS e l'ICTskills2025 e avviato un nuovo centro specializzato in IA. Queste molteplici attività rafforzano il nostro ruolo di attore centrale nella formazione professionale, ma allo stesso tempo hanno posto maggiori esigenze alla segreteria, che è stata ampliata in termini di personale.

Senza un finanziamento sistemico, la diversificazione delle nostre attività e lo sviluppo di ulteriori fonti di reddito rimangono indispensabili. Al fine di rendere questo percorso lungimirante e sostenibile, nel 2026 il comitato si occuperà in modo approfondito del futuro orientamento di ICT-Formazione professionale Svizzera nell'ambito di una riunione strategica.

Il lavoro di ICT-Formazione professionale Svizzera e dei suoi partner è infatti di fondamentale importanza per il futuro della Svizzera come piazza economica. Il nostro ultimo studio «Situazione dei professionisti ICT: previsione del fabbisogno 2033» mostra che entro otto anni dovranno essere formati 54 400 professionisti ICT supplementari. La formazione professionale, in quanto principale fornitore di personale qualificato, svolge un ruolo chiave in questo contesto.

Un sentito ringraziamento a tutti i partner e i collaboratori che sostengono la nostra missione con idee, azioni concrete o finanziamenti. Insieme plasmiamo l'ICT-Formazione professionale Svizzera per specialisti ICT competenti, oggi e domani!

Marc Marthaler, direttore ICT-Formazione professionale Svizzera

I punti salienti nei settori chiave

Direzione

Nuovo presidente
Dopo 15 anni, Andreas W. Kaelin ha deciso di lasciare la presidenza di ICT-Formazione professionale Svizzera. Il 4 dicembre 2025 gli è succeduto il Dr. Alain Gut, ex vicepresidente dell'associazione. Cogliamo l'occasione per ringraziare di cuore Andreas W. Kaelin, presidente della prima ora, sotto la cui guida l'Organizzazione del mondo del lavoro si è trasformata in un'associazione in continua crescita e con un ampio sostegno.
Comunicato stampa

Personale
Nel 2025 il segretariato ha dovuto affrontare alcuni cambiamenti a livello di personale. Il team di esami è stato rafforzato con la creazione di nuovi posti di lavoro e risorse aggiuntive. Allo stesso tempo, è stato necessario sostituire alcune persone che hanno deciso di cambiare lavoro. La composizione della segreteria è riportata a pag. 11.

Studio sulla situazione dei professionisti ICT: previsione del fabbisogno per il 2033
A intervalli regolari, ICT-Formazione professionale Svizzera fa analizzare l'attuale situazione dei professionisti ICT e prevede il fabbisogno futuro. Lo studio è stato condotto nel 2025 da BSS Volkswirtschaftliche Beratung e presentato a settembre in occasione di SwissSkills 2025 a Berna durante una conferenza stampa molto seguita. I dati evidenziano che il fabbisogno di personale qualificato nel settore ICT continuerà ad aumentare anche in futuro e che la creazione di ulteriori posti di tirocinio rimane una misura fondamentale.
Comunicato stampa



Modifica di legge per gli esami in inglese
Durante la sessione invernale è stata raggiunta una tappa fondamentale per la quale ICT-Formazione professionale Svizzera si è fortemente impegnata: il Consiglio nazionale ha approvato una modifica della legge sulla formazione professionale volta a rafforzare la formazione professionale superiore. Una parte del pacchetto di misure prevede l'introduzione dell'inglese come lingua d'esame supplementare per gli esami professionali e gli esami professionali superiori. Si tratta di un passo importante, in particolare nel settore ICT, poiché l'inglese è la lingua utilizzata in ambito tecnico e pratico e consente di attingere a un ulteriore potenziale di personale qualificato.

Mandato Career Leadership
Alla fine del 2025, ICT-Formazione professionale Svizzera ha deciso di cedere il mandato per conto delle Organizzazioni del mondo del lavoro «Career Leadership». Gli esami federali per dirigenti nel settore sociale e socio-sanitario saranno svolti per l'ultima volta da ICT-Formazione professionale Svizzera nel 2026; il trasferimento del mandato avverrà alla fine dell'anno. L'incarico è stato assunto nel 2024 con l'obiettivo di aprire una fonte di finanziamento supplementare per ICT-Formazione professionale Svizzera e, allo stesso tempo, di sostenere la digitalizzazione nel sistema d'esame di altre associazioni. Sebbene numerosi processi siano stati digitalizzati con successo, l'onere operativo è stato superiore a quanto inizialmente previsto e ha comportato un aumento del carico di lavoro per il personale.

Formazione professionale di base

Ulteriore sviluppo delle professioni
La revisione della professione di operatore/trice informatico/a AFC è stata completata con successo nel 2025. A giugno, la Segretaria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) ha emanato l'ordinanza sulla formazione riveduta da ICT-Formazione professionale Svizzera e ha approvato il piano di formazione rivisto. L'entrata in vigore è avvenuta il 1° gennaio 2026, pertanto i nuovi decreti sulla formazione si applicano agli apprendisti che iniziano l'apprendistato nel 2026.

Il processo di revisione della professione di mediamatico/a AFC è iniziato nel febbraio 2025 con i primi workshop. Tra gennaio e novembre, il profilo di qualificazione è stato gradualmente rivisto nell'ambito del processo di sviluppo professionale e successivamente approvato dalla SEFRI.

In entrambe le revisioni, oltre a numerosi esperti provenienti da tutti e tre i luoghi di formazione (azienda di formazione, Scuola professionale, Corsi interaziendali), è stato istituito un «Sounding Board Young Generation». Si tratta di apprendisti che hanno completato la formazione nella rispettiva professione e che forniscono un feedback sulle modifiche previste. Ciò si è rivelato prezioso per integrare il punto di vista dei giovani professionisti che hanno completato essi stessi l'apprendistato professionale.



Sistema nazionale di standardizzazione e qualità NSQS
A maggio è stato stipulato un nuovo contratto di prestazione tra la Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) e ICT-Formazione professionale Svizzera relativo al Sistema nazionale di standardizzazione e qualità (NSQS). Esso disciplina l'attuazione del modello modulare nella formazione di base nel settore ICT. L'introduzione del nuovo sistema avverrà tramite eventi di implementazione in stretta collaborazione con la SUFFP. Oltre allo strumento «matrice delle competenze», uniforme a livello nazionale, questo nuovo sistema comprende una struttura organizzativa e processi per il sostegno attivo e la promozione della collaborazione intercantonale tra i luoghi di formazione.

Conferenza AQ
Ad aprile si è tenuta a Berna la conferenza sull'Assicurazione della qualità. 80 rappresentanti di scuole professionali, corsi interaziendali, aziende formatrici e organizzazioni del mondo del lavoro (Oml) hanno discusso temi quali l'intelligenza artificiale nella formazione professionale, i moduli di autoapprendimento nelle scuole professionali o l'insegnamento bilingue. La conferenza consente ai partecipanti di scambiarsi le migliori pratiche e di proporre nuove idee a livello intercantonale e interistituzionale.

ICTskills2025
Dal 17 al 21 settembre 2025, ICT-Formazione professionale Svizzera ha partecipato alla fiera nazionale delle professioni e ai campionati SwissSkills 2025 a Berna. Gli ICTskills2025 sono stati possibili grazie alle organizzazioni del mondo del lavoro Swico, Swisscom e La Posta e a numerosi altri partner. Si sono svolti cinque campionati svizzeri con un totale di 113 partecipanti. In autunno, gli esperti hanno selezionato tra i migliori cinque campioni svizzeri per i campionati professionali internazionali WorldSkills 2026 a Shanghai, in Cina.
Comunicato stampa

Formazione professionale superiore

Sviluppo di nuovi attestati professionali federali
Un'analisi del settore professionale condotta da ICT-Formazione professionale Svizzera presso aziende e amministrazioni pubbliche, nonché la valutazione da parte di un comitato di esperti, hanno dimostrato chiaramente che esiste la necessità di un diploma federale nel campo dell'intelligenza artificiale. Per questo motivo, ICT-Formazione professionale Svizzera, in stretta collaborazione con esperti del mondo dell'economia e della formazione e con il sostegno finanziario di Huawei, ha sviluppato il nuovo attestato professionale federale AI Business Specialist. La Segretaria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) ha approvato il profilo di qualificazione a marzo e ha emanato il relativo Regolamento d'esame a novembre. Il primo esame è previsto per l'autunno 2026. L'interesse per la nuova formazione continua è elevato, come dimostra, tra l'altro, il numero di richieste di informazioni preliminari.
Comunicato stampa

Dopo la sospensione dell'esame di professione in mediamatica, oggi non esiste una formazione continua formalizzata e specializzata in questo settore a livello terziario B. Tuttavia, dato l'aumento della domanda di contenuti video e al fine di rafforzare in modo sostenibile la Svizzera come sede di produzione, ICT-Formazione professionale Svizzera ha sviluppato, in collaborazione con la Swissfilm Association, il nuovo attestato professionale federale Multimedia Content Creator, particolarmente adatto ai mediamatici/e AFC con esperienza professionale.





Esami
Nel 2025, 339 persone hanno sostenuto un esame di professione o un esame professionale superiore presso ICT-Formazione Professionale Svizzera. Di questi, 220 candidati hanno superato l'esame e ottenuto un Attestato professionale federale o un Diploma federale. Purtroppo, durante l'esame di professione di «ICT-Platform Development Specialist» si è verificato un errore software non riproducibile, a seguito del quale la parte dell'esame interessata è stata interrotta e ha dovuto essere ripetuta a novembre. Ciò ha comportato un notevole carico di lavoro aggiuntivo per il segretariato, ma alla fine l'esame è stato completato con successo. I diplomati sono stati festeggiati degnamente in occasione di due cerimonie di consegna dei diplomi tenutesi in aprile e settembre.

Partnership
I partenariati di formazione sono stati ridefiniti abolendo gli status. I partner di formazione sono scuole che preparano i professionisti a uno o più esami federali (Attestato professionale federale, Diploma federale) di ICT-Formazione professionale Svizzera. I partenariati perseguono l'obiettivo comune di rafforzare la qualità e la visibilità della formazione professionale superiore nel settore ICT. Alla fine del 2025, ICT-Formazione professionale Svizzera contava 33 partner di formazione. Esistono inoltre 7 partenariati con istituti di istruzione superiore e 2 partenariati con case editrici.

Digitalizzazione e innovazione

Centro di competenza
Il centro di competenza ha supportato diverse organizzazioni del mondo del lavoro responsabili degli esami di professione federali nelle loro sfide relative agli esami digitali orientati alle competenze operative. La consulenza e l'accompagnamento dei progetti da parte del centro di competenza avvengono in modo iterativo nelle fasi di concezione, pilotaggio e introduzione e vengono attivati dal committente per ogni fase. Per l'associazione dei datori di lavoro e di categoria delle carrozzerie e dei costruttori di veicoli commerciali svizzeri è stata sviluppata una strategia di formazione digitale e il campo d'azione «Apprendimento ed esame nella formazione di base» è stato accompagnato da una procedura di invito a partecipare al pilotaggio di una piattaforma di apprendimento ed esame basata sull'intelligenza artificiale. Ulteriori procedure di invito per l'apprendimento e la verifica orientati alle competenze sono state avviate, realizzate e valutate per l'Associazione svizzera dei tecnici commerciali, l'Associazione svizzera degli impiegati di commercio e la Konvink AG. Il centro di competenza è stato incaricato da KV Schweiz, Suisstec, Artiset, Kantonsspital Graubünden, Spital STS, ZHAW, KV Basel, Login AG e H+Bildung di tenere relazioni specialistiche e di organizzare workshop di mezza giornata e di una giornata intera.
In collaborazione con i membri di dualstark e con il sostegno della Segretaria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), il centro di competenza ha inoltre redatto un rapporto completo sull'integrazione e l'applicazione dell'intelligenza artificiale (IA) nella formazione professionale superiore.

Nuovo Centro di competenza per l'intelligenza artificiale
A luglio Tobias Habegger ha assunto la direzione del nuovo centro di competenza per l'IA all'interno del centro di competenza Digitalizzazione e innovazione. Questo centro di competenza si dedica all'integrazione dell'intelligenza artificiale nella formazione professionale. Già nel primo semestre della sua esistenza è stato più volte prenotato per tavole rotonde, relazioni e corsi di formazione sull'IA, anche al di là della formazione professionale. Inoltre, si sta affermando sempre più come punto di riferimento centrale per domande e consulenze sull'introduzione di soluzioni concrete di IA. Oltre allo sviluppo di assistenti IA e flussi di lavoro agentici per i propri esami di professione ICT e processi interni, il centro specializzato ha anche realizzato progetti per associazioni di formazione professionale e organizzazioni di settore al di fuori del campo professionale ICT, tra cui l'AFA e Santésuisse. Gli assistenti IA sviluppati consentono, tra l'altro, la generazione di formati d'esame orientati alle competenze operative, come casi di studio, simulazioni di casi, incidenti critici o mini casi. Attualmente, il centro specializzato IA sta elaborando un curriculum e un quadro di competenze per un certificato nazionale di IA per tutte le professioni. Per l'esame corrispondente è in fase di realizzazione una piattaforma dedicata, in collaborazione con partner digitali. Con questo progetto e con lo sviluppo parallelo di una piattaforma nazionale di sperimentazione dell'IA, l'ufficio specializzato fornisce un contributo importante a un utilizzo sovrano, indipendente e sicuro dell'intelligenza artificiale nel panorama educativo svizzero.

Eventi di networking
Nel marzo 2025, la rete ICT-Formazione professionale Svizzera ed Ectaveo si sono incontrate a Zurigo per una tavolata. In un'atmosfera informale, davanti a un buon pasto, si è discusso del tema dello sviluppo delle competenze lungo tutto l'arco della vita. L'evento è nato da una collaborazione che ha coinvolto altre organizzazioni e che ha portato alla pubblicazione del libro bianco «Neue Wege beim Prüfen von Handlungskompetenz» (Nuovi approcci alla verifica delle competenze operative).

Marketing e comunicazione

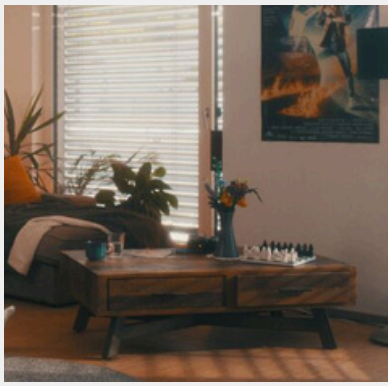
Progetto Ragazze & fiere professionali
A causa della scarsa presenza femminile negli apprendistati ICT, ICT-Formazione professionale Svizzera ha lanciato un progetto incentrato sulle fiere professionali, sostenuto dall'Ufficio federale per l'uguaglianza tra donna e uomo (UFIG). In collaborazione con le Oml regionali è stato sviluppato un concetto che è stato testato agli SwissSkills 2025 e che verrà utilizzato in futuro nelle fiere regionali delle professioni. Una delle misure attuate è una storia interattiva in cui il gruppo target impara a conoscere le professioni ICT e la loro importanza nella vita quotidiana attraverso l'ordinazione di una pizza.

Nuovo materiale informativo
Per migliorare il modo di rivolgersi ai gruppi target, è stata rielaborata la brochure sulla formazione professionale di base. A seguito della revisione della professione di operatore/trice informatico/a, sono stati realizzati un volantino per gli studenti e per le aziende e un filmato promozionale sulla professione.

Content Creator Team
Un team di apprendisti ICT creativi provenienti da diverse aziende di formazione ha avvicinato i giovani alle professioni ICT attraverso i canali social media di ICT-Formazione professionale Svizzera. Nell'ambito di progetti della durata di sei mesi, il team interdisciplinare di creatori di contenuti ha realizzato, collettivamente e individualmente, contenuti per TikTok, Instagram e YouTube.

ICT Education & Training Award
Grazie alla collaborazione con swissICT, ICT-Formazione professionale Svizzera ha potuto assegnare il premio ICT Education & Training Award, istituito molti anni fa, nell'ambito della serata di gala Digital Economy Award. La Bühler AG è stata nominata migliore azienda di formazione.
Comunicato stampa





Prospettive per il 2026

Primo esame di professione AI Business Specialist
Nel novembre 2026 si terrà il primo esame di professione per il nuovo titolo di AI Business Specialist.

Riunione strategica
Il 2026 sarà all'insegna del nuovo orientamento strategico dell'associazione verso il futuro. Il comitato si riunirà quindi in estate per un ritiro strategico congiunto, durante il quale saranno affrontati temi centrali di governance e il finanziamento sistemico di ICT-Formazione professionale Svizzera.

Eventi
- Career Days Cybersecurity & AI: giugno
- Conferenza AQ: 26 marzo 2026
- Cerimonie di consegna dei diplomi ICT: 27 marzo 2026 e 11 settembre 2026
- WorldSkills 2026: 22-27 settembre 2026
- Digital Economy Award con consegna dell'ICT Education & Training Award: 19 novembre 2026



Organizzazione

Membri dell'associazione
Associazioni nazionali:
digitalswitzerland | dpsuisse | EIT.swiss | Fondazione Hasler | Società impiegati commercio Svizzera | Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) | Associazione svizzera dei banchieri (ASB) | Swissmem | Associazione delle aziende elettriche svizzere (AES)

Associazioni regionali e cantonali:
ICT Formation Professionnelle Valais | ICT Médiamatique romande | ICT-Berufsbildung Aargau | ICT-Berufsbildung Bern | ICT-Berufsbildung Ostschweiz | ICT-Berufsbildung Schaffhausen | ICT-Berufsbildung Solothurn | ICT-Berufsbildung Thurgau | ICT-Berufsbildung Zentralschweiz | ICT-Berufsbildung Zürich | ICT-Formation professionnelle BEJUNE | ICT-Formation professionnelle Fribourg | ICT-Formation professionnelle Suisse occidentale (GRI) | ICT-Formazione professionale Svizzera italiana | Informatik Lehrbetriebsverband Oml ICT beider Basel | Verein zur Förderung von Elektronik- und Informatik-Berufen – VFEI | ZLV MINT





Comitato
Andreas W. Kaelin, presidente fino al 4 dicembre 2025 | Dr. Alain Gut, presidente dal 4 dicembre 2025, in precedenza co-vicepresidente | Carlo Pirola, co-vicepresidente, ICT Berufsbildung Aargau | Melinda Bangerter, Società degli impiegati del commercio Svizzera | Franziska Barmettler, digitalswitzerland (dal marzo 2025) | Thomas Fahrni, presidente della commissione di esperti per il piano modulare PM | Nadja Germann, Associazione delle aziende elettriche svizzere AES (fino a febbraio 2025) | Michel Haueter, Swisscom (Svizzera) SA (da marzo 2025) | Hansjörg Hofpeter, ICT médiamatique romande (fino a luglio 2025) | Christian Hunziker, swissICT | Daniel Jäggli, presidente della commissione d'esame, Leuchter IT Solutions AG | Christian Matter, EIT.swiss | Doris Matyassy, FFS SA | François Mayer, ICT-Formation professionnelle Suisse occidentale (GRI) | Patrick Müller, presidente SP&Q Informatica & operatori informatici, UBS SA | Thomas Riesen, ICT-Berufsbildung Bern | Werner Scherrer, ICT-Berufsbildung Zürich | Tamara Sitter, Associazione delle aziende elettriche svizzere AES (da marzo 2025) | Dr. Sonja Studer, Swissmem | Dominik Tschumi, presidente della commissione nazionale per i CIA, ICT-Berufsbildung Solothurn | Eliska Vogt, UBS SA (da marzo 2025) | Steven Walsh, presidente della commissione SP&Q Mediamatica & business digitale, Zürcher Lehrbetriebsverband ICT ZLI | Prof. Dr. Stefan Wolter, Università di Berna

Segretariato
Marc Marthaler, direttore generale | Cleome Eglseder, assistente segreteria esami (fino a dicembre 2025) | Dietmar Eglseder, vicedirettore generale e responsabile formazione professionale superiore | Matthias Bauhofer, Responsabile formazione professionale di base e campionati professionali | Jana Baumgartner, collaboratrice Office Management | Alberta Berisha, responsabile segreteria esami Career | Pia Geiser, collaboratrice segreteria esami (fino a gennaio 2026) | Nadine König, collaboratrice marketing e comunicazione | Anne-Sophie Gutmann, collaboratrice gestione ufficio e mediamatica (fino a maggio 2025) | Tobias Habegger, responsabile centro di competenza IA (da luglio 2025) | Bettina Kuznini, collaboratrice segreteria d'esame Career (da novembre 2025) | Vincenza Licari, responsabile esami e segreteria d'esame | Elisa Marti, responsabile marketing e comunicazione | Alessia Palermo, collaboratrice segreteria d'esame (da novembre 2025) | George Streit, responsabile digitalizzazione e innovazione | Hatigje Topalli, collaboratrice gestione ufficio (da luglio 2025) | Nouran Wahba, responsabile della gestione dell'ufficio e assistente della direzione | Marc Woodtli, responsabile dello sviluppo degli esami | Estella Zbinden, collaboratrice della segreteria d'esame Career (fino a ottobre 2025) | Stefanie Zehr, responsabile dei progetti formativi











ICT-Formazione professionale Svizzera
Waisenhausplatz 14
CH - 3011 Berna
info@ict-berufsbildung.ch
+41 58 360 55 50

www.ict-formazioneprofessionale.ch

ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale