ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Rapport annuel 2025







Chères lectrices, chers lecteurs,

Cela fait quinze ans déjà qu'ICT-Formation professionnelle Suisse a été fondée, plus précisément le 25 mars 2010. Aujourd'hui, l'association est une organisation efficace et bien établie dans le monde du travail. Nous avons eu le plaisir de célébrer cet anniversaire lors de l'événement estival ICT NEXUS, en compagnie de nos membres et partenaires. Nous tenons à exprimer ici notre profonde gratitude à toutes les personnes qui, par leur engagement sans faille, leurs idées et la confiance témoignée, nous ont accompagnés tout au long de ces années. Le mur historique met en lumière ce qui nous unit: les étapes marquantes d'une réussite commune.



L'année anniversaire a été intense, variée et tournée vers l'avenir. Outre notre mission principale, à savoir le développement continu de nos diplômes et l'organisation des examens professionnels et professionnels supérieurs, nous avons réalisé des examens pour l'organe responsable Career Leadership, orchestré quatre cérémonies de remise des diplômes, mis sur pied une Tavolata, l'ICT NEXUS et les ICTskills2025, sans compter la création d'un nouveau service spécialisé en IA. Si ces diverses activités renforcent notre rôle d'acteur central de la formation professionnelle, elles entraînent également des exigences accrues pour le secrétariat, dont les effectifs ont été étoffés.

En l'absence de financement systémique, la diversification de nos activités et la recherche de nouvelles sources de revenus restent indispensables. Soucieux de consolider durablement l'avenir de l'association, notre comité se penchera de manière approfondie sur l'orientation future d'ICT-Formation professionnelle Suisse dans le cadre d'une réunion stratégique en 2026.

Le travail d'ICT-Formation professionnelle Suisse et de ses partenaires revêt une importance capitale pour l'avenir de la place économique suisse. Selon notre dernière étude «ICT-Fachkräftesituation: Bedarfsprognose 2033» consacrée à la situation de la main-d'œuvre ICT qualifiée et à l'évolution des besoins à l'horizon 2033, pas moins de 54 400 professionnel·le·s supplémentaires ICT devront être formés dans les huit prochaines années. La formation professionnelle, en tant que principal vivier de main-d'œuvre qualifiée, joue ici un rôle clé.

Un grand merci à tous nos partenaires et à toutes les personnes dont le soutien idéel, opérationnel ou financier rend possible notre mission. Ensemble, nous façonnons la formation professionnelle ICT en Suisse pour des spécialistes compétents, aujourd'hui et demain.

Marc Marthaler, directeur d'ICT-Formation professionnelle Suisse

Les points forts dans les domaines clés

Direction

Nouveau président
Après quinze ans de service, Andreas W. Kaelin a décidé de quitter la présidence d'ICT-Formation professionnelle Suisse. Il a été remplacé le 4 décembre 2025 par Alain Gut, ancien co-vice-président de l'association. Nous tenons ici à remercier chaleureusement Monsieur Kaelin, président de la première heure, sous la direction duquel l'organisation nationale du monde du travail s'est développée pour devenir une association en pleine croissance et largement soutenue.
Communiqué de presse

Personnel du secrétariat
DPersonnel du secrétariat
En 2025, le secrétariat a connu quelques changements de personnel. L'équipe chargée des examens a été renforcée par la création de nouveaux postes et l'allocation de ressources supplémentaires. Parallèlement, il a fallu remplacer des collègues qui ont décidé de changer d'orientation professionnelle. La composition du secrétariat est présentée à la page 11.

Étude sur la situation de la main-d'œuvre ICT qualifiée: prévisions des besoins à l'horizon 2033
À intervalles réguliers, ICT-Formation professionnelle Suisse fait analyser la situation actuelle de la main-d'œuvre qualifiée dans les technologies de l'information et de la communication et établit des prévisions sur les besoins futurs. L'étude réalisée en 2025 par BSS Volkswirtschaftliche Beratung a été présentée en septembre, lors d'une conférence de presse très suivie qui s'est tenue dans le cadre des SwissSkills 2025 à Berne. Les résultats confirment que la demande en personnel ICT qualifié continuera de croître et que la création de places d'apprentissage supplémentaires demeure une mesure clé pour répondre à ces besoins.
Communiqué de presse



Modification de la loi: l'anglais devient une nouvelle langue d'examen
Une étape importante, en faveur de laquelle ICT-Formation professionnelle Suisse s'est fortement engagée, a été franchie lors de la session d'hiver: le Conseil national a approuvé une modification de la loi sur la formation professionnelle visant à renforcer la formation professionnelle supérieure. Une partie du paquet de mesures comprend l'introduction de l'anglais comme langue d'examen supplémentaire pour les examens professionnels et professionnels supérieurs. Cette évolution constitue un jalon particulièrement important dans le champ professionnel ICT, où l'anglais est la langue de référence et permet de mobiliser un potentiel supplémentaire de main-d'œuvre qualifiée.

Mandat de Career Leadership
Fin 2025, ICT-Formation professionnelle Suisse a décidé de mettre un terme au mandat confié par l'organe responsable Career Leadership. Les examens fédéraux pour les cadres dans le domaine social et médico-social seront organisés pour la dernière fois par notre association en 2026, le transfert du mandat étant prévu à la fin de l'année. Le mandat a été accepté en 2024 dans le but de trouver une source de financement supplémentaire pour ICT-Formation professionnelle Suisse et de soutenir la numérisation des examens d'autres associations. Bien que de nombreux processus aient été numérisés avec succès, la charge opérationnelle s'est révélée plus importante que prévu, d'où une pression accrue sur le personnel.

Formation initiale

Développement des professions
La révision de la profession d'opérateur·trice en informatique CFC a été achevée avec succès en 2025. En juin, le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) a promulgué l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale révisée par ICT-Formation professionnelle Suisse et approuvé le plan de formation y afférent. L'entrée en vigueur a eu lieu le 1er janvier 2026. Les nouvelles dispositions s'appliquent ainsi aux apprentis qui commenceront leur formation initiale en 2026.

Le processus de révision de la profession de médiamaticien·ne CFC a débuté en février 2025 avec les premiers ateliers. Entre janvier et novembre, le profil de qualification a été progressivement révisé dans le cadre du processus de développement de la profession, puis approuvé par le SEFRI.

Outre les nombreux expert·e·s provenant des trois lieux de formation (entreprise formatrice, école professionnelle, cours interentreprises), un Sounding Board Young Generation a contribué aux deux révisions. Il s'agit de jeunes ayant terminé leur apprentissage dans la profession concernée, qui donnent leur avis sur les modifications prévues. Cette démarche s'est avérée particulièrement utile pour faire entendre la voix de la relève professionnelle qui a elle-même suivi l'apprentissage.



Système national de standardisation et de qualité NSQS
En mai, la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP) et ICT-Formation professionnelle Suisse ont conclu un nouvel accord de prestations concernant le système national de standardisation et de qualité (NSQS). Celui-ci régit la mise en œuvre du modèle modulaire dans les formations initiales ICT. Le nouveau système sera introduit dans le cadre de manifestations organisées en étroite collaboration avec la Haute école fédérale en formation professionnelle (HEFP). Outre l'instrument uniforme au niveau national qu'est la «Matrice des compétences», ce nouveau système comprend une structure organisationnelle et des processus visant à soutenir et à promouvoir activement la collaboration intercantonale entre les lieux de formation.

Conférence Assurance qualité
ILa conférence sur l'assurance qualité s'est tenue en avril à Berne. Pas moins de 80 représentant·e·s d'écoles professionnelles, de cours interentreprises, d'entreprises formatrices et d'organisations du monde du travail ont échangé leurs points de vue sur des thèmes tels que l'IA dans la formation professionnelle, les modules d'auto-apprentissage dans les écoles professionnelles ou l'enseignement bilingue. L'occasion pour les participant·e·s d'échanger leurs bonnes pratiques et d'apporter de nouvelles idées, au-delà des frontières cantonales et des lieux de formation.

ICTskills2025
Du 17 au 21 septembre 2025, ICT-Formation professionnelle Suisse a participé aux Championnats des métiers SwissSkills 2025 à Berne. Les ICTskills2025 ont pu être réalisés grâce à la collaboration avec l'association économique Swico, co-responsable de l'événement, au soutien des partenaires exclusifs Swisscom et La Poste ainsi que de nombreux autres partenaires. Cinq championnats suisses se sont déroulés à cette occasion, réunissant au total 113 jeunes talents. À l'automne, les expert·e·s ont sélectionné cinq champions suisses pour les WorldSkills 2026 à Shanghai, en Chine.
Communiqué de presse

Formation professionnelle supérieure

Développement de nouveaux brevets fédéraux
Une analyse du champ professionnel réalisée par ICT-Formation professionnelle Suisse auprès d'entreprises et d'administrations publiques ainsi que l'évaluation d'un comité d'expert·e·s ont clairement montré qu'il existait un besoin réel pour un titre fédéral en intelligence artificielle. C'est pourquoi ICT-Formation professionnelle Suisse, en étroite collaboration avec des expert·e·s de l'économie et de la formation et avec le soutien financier de Huawei, a développé le nouveau brevet fédéral d'AI Business Specialist. Le SEFRI a approuvé le profil de qualification en mars et publié le règlement d'examen correspondant en novembre. La première session d'examen est prévue pour l'automne 2026. La nouvelle formation continue suscite un vif intérêt, comme en témoignent notamment les nombreuses demandes de renseignements préalables que nous recevons.
Communiqué de presse

Depuis la suppression de l'examen professionnel fédéral en médiamatique, il n'existe plus aujourd'hui de formation continue formalisée et spécialisée dans ce domaine au niveau tertiaire B. Soucieuse de répondre à la demande croissante en matière de contenu vidéo et de renforcer durablement la Suisse en tant que site de production, ICT-Formation professionnelle Suisse a développé, en collaboration avec la Swissfilm Association, le nouveau brevet fédéral de Multimedia Content Creator, qui convient parfaitement aux médiamaticien·ne·s CFC expérimenté·e·s.





Système d'examens
En 2025, 339 personnes ont passé un examen professionnel ou professionnel supérieur auprès d'ICT-Formation professionnelle Suisse. Parmi elles, 220 ont obtenu leur brevet ou diplôme fédéral. Lors de l'examen professionnel d'ICT-Platform Development Specialist, une erreur logicielle non reproductible s'est malheureusement produite, entraînant l'annulation d'une partie de l'examen qui a dû être repassée en novembre. Ce dysfonctionnement a engendré une charge de travail supplémentaire importante pour le secrétariat, mais l'examen a finalement pu être mené à bien.
Les personnes nouvellement diplômées ont été fêtées comme il se doit lors de deux cérémonies de remise des diplômes en avril et en septembre.

Partenariats
Les partenariats de formation ont été redéfinis, entraînant la suppression des statuts existants. Les partenaires de formation sont des écoles qui préparent des professionnel·le·s à un ou plusieurs examens fédéraux (brevet fédéral, diplôme fédéral) d'ICT-Formation professionnelle Suisse. Les partenariats poursuivent l'objectif commun de renforcer la qualité et la visibilité de la formation professionnelle supérieure dans les technologies de l'information et de la communication. Fin 2025, ICT-Formation professionnelle Suisse comptait 33 partenariats de formation. Il existe en outre sept partenariats avec des hautes écoles et deux partenariats avec des maisons d'édition.

Numérisation et innovation

Centre de compétences
Notre centre de compétences a aidé plusieurs organes responsables d'examens professionnels fédéraux à relever les défis liés aux épreuves numériques axées sur les compétences opérationnelles. Le conseil et l'accompagnement de projet par le centre de compétences se déroulent de manière itérative lors des phases de conception, de pilotage et de mise en œuvre et sont déclenchés par le donneur d'ordre pour chaque phase. Une stratégie de formation numérique a été développée pour carrosserie suisse, l'association des employeurs et de la branche des entreprises suisses de carrosserie et de serrurerie sur véhicules. Par ailleurs, le champ d'action «Apprentissage et évaluation» dans la formation initiale a été accompagné dans le cadre d'une procédure sur invitation pour la phase pilote d'une plateforme d'apprentissage et d'évaluation assistée par l'IA. D'autres procédures sur invitation pour l'apprentissage et l'évaluation axés sur les compétences ont été mises en place, réalisées et évaluées pour l'Association suisse des agents technico-commerciaux, la Société suisse des employés de commerce et Konvink AG. Le centre de compétences a également été mandaté pour des exposés techniques et l'organisation d'ateliers d'une demi-journée ou d'une journée entière par la Société suisse des employés de commerce, Suisstec, Artiset, l'Hôpital cantonal des Grisons, l'Hôpital Simmenthal-Thun Saanenland (STS), la ZHAW, l'école de commerce KV Basel, Login AG et le centre de formation H+Bildung.
En collaboration avec les membres de dualstark et avec le soutien du SEFRI, le centre de compétences a également rédigé un rapport d'expérience complet sur l'intégration et l'application de l'IA dans la formation professionnelle supérieure.

Nouveau service spécialisé en IA
En juillet, Tobias Habegger a pris la direction du nouveau service spécialisé en IA au sein du centre de compétences Numérisation et Innovation. Ce service se consacre à l'intégration de l'intelligence artificielle dans la formation professionnelle. Au cours du premier semestre de son existence, il a déjà été sollicité à plusieurs reprises pour des tables rondes, des exposés et des formations sur l'IA, y compris en-dehors du domaine de la formation professionnelle. Il s'impose en outre de plus en plus comme un interlocuteur central pour les questions et les conseils relatifs à l'introduction de solutions concrètes en matière d'IA. Outre le développement d'assistants IA et de workflows agentiques pour ses propres examens professionnels ICT et ses processus internes, le service spécialisé a également réalisé des projets pour des associations de formation professionnelle et des organisations sectorielles hors ICT, notamment l'Association pour la formation professionnelle en assurance (AFA) et Santésuisse. Les assistants IA développés permettent notamment de générer des formats d'examen axés sur les compétences opérationnelles, tels que des études et simulations de cas, des incidents critiques ou des mini-études de cas. Le service spécialisé élabore actuellement un programme d'études et un cadre de compétences pour un certificat national en IA pour toutes les professions. Une plateforme dédiée est en cours de création en collaboration avec des partenaires technologiques pour l'examen correspondant. Avec ce projet et le développement parallèle d'une plateforme nationale de pilotage de l'IA, le service spécialisé apporte une contribution décisive à une utilisation maîtrisée, indépendante et sûre de l'intelligence artificielle dans le paysage de la formation en Suisse.

Événements de mise en réseau
En mars 2025, les réseaux d'ICT-Formation professionnelle Suisse et d'Ectaveo se sont réunis autour d'une Tavolata à Zurich. Dans une ambiance détendue, les participant·e·s ont discuté du thème du développement des compétences tout au long de la vie autour d'un bon repas. Fruit d'une coopération à laquelle ont pris part d'autres organisations, cet événement a abouti au livre blanc «Neue Wege beim Prüfen von Handlungskompetenz» (Nouvelles approches pour l'évaluation des compétences opérationnelles).

Marketing et communication

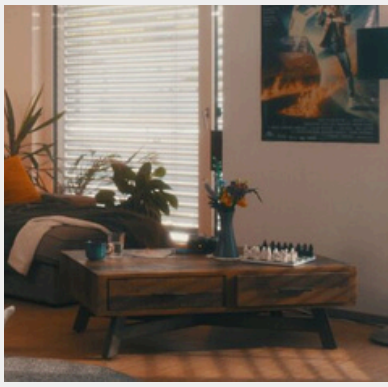
Projet «Jeunes filles et salons des métiers»
En raison de la faible représentation des femmes dans les apprentissages ICT, ICT-Formation professionnelle Suisse a lancé un projet axé sur les salons professionnels, qui est soutenu par le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (BFEG). En collaboration avec les OrTra régionales, un concept a été élaboré, qui sera testé lors des SwissSkills 2025 et pourra être utilisé à l'avenir dans les salons des métiers régionaux. Parmi les mesures mises en œuvre figure une story interactive où le groupe cible découvre les métiers ICT et leur importance dans la vie quotidienne à travers une «simple» commande de pizza.

Nouveau matériel d'information
Afin de mieux capter l'attention des groupes cibles, la brochure sur les formations professionnelles initiales a été remaniée. À la suite de la révision de la profession d'opérateur·trice en informatique, deux brochures, l'une pour les élèves, l'autre pour les entreprises, ainsi qu'un film promotionnel sur la profession ont été réalisés.

Content Creator Team
Une équipe créative d'apprenti·e·s ICT de différentes entreprises formatrices a familiarisé les jeunes avec les métiers des technologies de l'information sur les réseaux sociaux d'ICT-Formation professionnelle Suisse. Au cours de projets d'une durée de six mois, l'équipe interdisciplinaire a produit, collectivement et individuellement, des contenus diffusés sur TikTok, Instagram et YouTube.

ICT Education & Training Award
Grâce à une collaboration avec swissICT, ICT-Formation professionnelle Suisse a décerné le prix ICT Education & Training Award, établi depuis de nombreuses années, dans le cadre de la soirée de gala du Digital Economy Award. Bühler AG a été élue meilleure entreprise formatrice.
Communiqué de presse





Perspectives 2026

Premier examen professionnel d'AI Business Specialist
En novembre 2026 aura lieu le premier examen professionnel fédéral pour le nouveau brevet fédéral d'AI Business Specialist.

Réunion stratégique
L'année 2026 sera marquée par la nouvelle orientation stratégique de l'association. Le comité se réunira cet été pour une retraite stratégique commune, au cours de laquelle seront abordés les thèmes centraux de la gouvernance et du financement systémique d'ICT-Formation professionnelle Suisse.

Manifestations

- Career Days Cybersecurity & AI: juin
- Conférence Assurance qualité: le 26 mars 2026
- Cérémonies de remise des diplômes ICT: les 27 mars et 11 septembre 2026
- WorldSkills 2026: du 22 au 27 septembre 2026
- Digital Economy Award avec remise de l'ICT Education & Training Award: le 19 novembre 2026







Organisation

Membres de l'association
Associations nationales:
digitalswitzerland | dpsuisse | EIT.swiss | Fondation Hasler | Société suisse des employés de commerce | Association Suisse d'Assurances (ASA) | Association suisse des banquiers (ASB) | Swissmem | Association des entreprises électriques suisses (AES)

Associations régionales et cantonales:
ICT Formation Professionnelle Valais | ICT Médiamatique romande | ICT-Berufsbildung Aargau | ICT-Berufsbildung Bern | ICT-Berufsbildung Ostschweiz | ICT-Berufsbildung Schaffhausen | ICT-Berufsbildung Solothurn | ICT-Berufsbildung Thurgau | ICT-Berufsbildung Zentralschweiz | ICT-Berufsbildung Zürich | ICT-Formation professionnelle BEJUNE | ICT-Formation professionnelle Fribourg | ICT-Formation professionnelle Suisse occidentale (GRI) | ICT-Formazione professionale Svizzera italiana | Informatik Lehrbetriebsverband ICT beider Basel | Verein zur Förderung von Elektronik- und Informatik-Berufen – VFEI | ZLV MINT





Comité directeur
Andreas W. Kaelin, président jusqu'au 4 décembre 2025 | Alain Gut, président à partir du 4 décembre 2025, auparavant co-vice-président | Carlo Pirola, co-vice-président, ICT-Berufsbildung Aargau | Melinda Bangerter, Société suisse des employés de commerce | Franziska Barmettler, digitalswitzerland (à partir de mars 2025) | Thomas Fahrni, président de la commission spécialisée «Plan modulaire» | Nadja Germann, Association des entreprises électriques suisses AES (jusqu'en février 2025) | Michel Haueter, Swisscom (Suisse) SA (à partir de mars 2025) | Hansjörg Hofpeter, ICT Médiamatique romande (jusqu'en juillet 2025) | Christian Hunziker, swissICT | Daniel Jäggli, président de la commission d'examen FPS, Leuchter IT Solutions AG | Christian Matter, EIT.swiss | Doris Matyassy, CFF SA | François Mayer, ICT-Formation professionnelle Suisse occidentale (GRI) | Patrick Müller, président CSDP&Q Informatique, UBS SA | Thomas Riesen, ICT-Berufsbildung Bern | Werner Scherrer, ICT-Berufsbildung Zürich | Tamara Sitter, Association des entreprises électriques suisses AES (à partir de mars 2025) | Sonja Studer, Swissmem | Dominik Tschumi, président de la commission nationale CIE, ICT-Berufsbildung Solothurn | Eliska Vogt, UBS SA (à partir de mars 2025) | Steven Walsh, président de la CSDP&Q Médiamatique & Business numérique, Zürcher Lehrbetriebsverband ICT ZLI | Prof. Stefan Wolter, Université de Berne

Secrétariat général
Marc Marthaler, directeur | Cleome Eglseder, assistante secrétariat d'examen (jusqu'en décembre 2025) | Dietmar Eglseder, directeur adjoint et responsable de la formation professionnelle supérieure | Matthias Bauhofer, responsable de la formation initiale et des Championnats des métiers | Jana Baumgartner, collaboratrice Office Management | Alberta Berisha, responsable du secrétariat d'examen Career | Pia Geiser, collaboratrice secrétariat d'examen (jusqu'en janvier 2026) | Nadine König, collaboratrice Marketing et Communication | Anne-Sophie Gutmann, collaboratrice Office Management et médiamaticienne (jusqu'en mai 2025) | Tobias Habegger, responsable du service IA (à partir de juillet 2025) | Bettina Kuznini, collaboratrice secrétariat d'examen Career (à partir de novembre 2025) | Vincenza Licari, responsable des examens et du secrétariat d'examen | Elisa Marti, responsable Marketing et Communication | Alessia Palermo, collaboratrice secrétariat d'examen (à partir de novembre) | George Streit, responsable Numérisation et Innovation | Hatigje Topalli, collaboratrice Office Management (à partir de juillet 2025) | Nouran Wahba, responsable Office Management et assistante de direction | Marc Woodtli, responsable Développement des examens | Estella Zbinden, collaboratrice secrétariat d'examen Career (jusqu'en octobre 2025) | Stefanie Zehr, responsable Projets de formation











ICT-Formation professionnelle Suisse
Waisenhausplatz 14
CH - 3011 Berne
info@ict-berufsbildung.ch
+41 58 360 55 50

www.ict-formationprofessionnelle.ch

ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale