ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Programma di informazione e preparazione (PIP) per i responsabili della formazione professionale

relativo alla revisione dell'ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base

Operatrice informatica/Operatore informatico

con attestato federale di capacità (AFC)

Numero della professione 88616

La commissione SP&Q informatica ha adottato il presente concetto in data 7 gennaio 2025.

Stand: 07.01.2025 (Aggiornamento: 08.09.2026)

La versione attuale è disponibile all'indirizzo:

www.ict-berufsbildung.ch > Services > Centro di download

Modello di riferimento del 17.08.2020

Indice

1. Obiettivi del programma di informazione e preparazione 3
2. Condizioni quadro 3
3. Competenze per le misure di informazione 3
4. Competenze per le misure di preparazione 4
5. Principi per la realizzazione del programma di informazione e preparazione 4
6. Novità e relative ripercussioni 6
7. Panoramica dei temi di informazione e preparazione 8
8. Misure di informazione 9
9. Elaborazione dei documenti di attuazione e delle relative misure di informazione e preparazione 12
10. Contatti 23

1. Obiettivi del programma di informazione e preparazione

Dalle revisioni delle formazioni professionali di base emergono aggiornamenti che devono essere realizzati in tutti e tre i luoghi di formazione. Il presente concetto di informazione e di preparazione definisce le misure informative e formative necessarie per i responsabili della formazione professionale attivi nei tre luoghi di formazione e stabilisce le competenze tra Cantoni, enti responsabili e altri attori coinvolti nella formazione professionale di base.

Il concetto, approvato dalla Commissione SP&Q, è allegato alla richiesta di ticket (cfr."Il processo di sviluppo delle formazioni professionali di base. Manuale Pratico", paragrafo 3.3. "Fase 3 – Atti normativi in materia di formazione") e trasmesso alla SEFRI.

2. Condizioni quadro

Secondo la legge sulla formazione professionale (LFPr; RS 412.10), l'obbligo di vigilanza e di esecuzione nei tre luoghi di formazione spetta ai Cantoni, incluso anche l'obbligo di informazione e di preparazione dei responsabili della formazione professionale nei tre luoghi di formazione.

L'ente responsabile della formazione professionale di base elabora, sulla base della revisione effettuata, le misure informative e formative che ritiene necessarie, definendo le competenze relative per la loro realizzazione e il loro finanziamento. In caso di divergenze sul finanziamento tra l'ente responsabile e i Cantoni, si può convocare un incontro chiarificatore a livello della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) e dell'ente responsabile. L'ente responsabile concorda il programma di informazione e preparazione con la Commissione SP&Q, in particolare con gli esperti in materia di formazione (delegati cantonali della CSFP), che garantiscono il coordinamento con la Conferenza (CSFP).

Per quanto riguarda l'organizzazione, occorre distinguere tra:

- **misure di informazione** legate a modifiche degli atti normativi (ordinanza e piano di formazione) e degli strumenti aggiuntivi atti a promuovere la qualità (documenti di attuazione come il programma di formazione per le aziende formatrici, il programma di formazione per i corsi interaziendali, il programma d'insegnamento per le scuole professionali, le disposizioni esecutive per la procedura di qualificazione con esame finale, ecc.); e
- **misure di preparazione** destinate ai responsabili della formazione professionale relative all'implementazione delle modifiche da un punto di vista pedagogico-professionale.

3. Competenze per le misure di informazione

Le misure di informazione sono di competenza cantonale. Qualora questo compito venga delegato all'ente responsabile o venga svolto unitamente alle misure formative, i costi devono essere negoziati tra l'ente responsabile e i Cantoni, con l'obiettivo di offrire gli eventi informativi gratuitamente ai partecipanti. Per il coordinamento reciproco, di solito è l'ente responsabile che contatta ciascun Cantone interessato o lo fa tramite le conferenze regionali esistenti[1].

[1] CLPO, NW EDK, EDK OST, ZBK

Gli inviti agli eventi informativi possono essere inviati dai Cantoni interessati, che possono anche mettere a disposizione i locali necessari. L'ente responsabile definisce il contenuto e sostiene i costi aggiuntivi associati all'evento informativo. Una parte della presentazione può essere affidata al consulente cantonale per la formazione o all'ispettore cantonale del lavoro.

Nella Svizzera latina gli eventi informativi sono organizzati e realizzati dalla Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP) insieme ai partner.

4. Competenze per le misure di preparazione

Le misure di preparazione sono di competenza dell'ente responsabile. In caso di misure combinate di informazione e di preparazione, i costi della parte informativa devono essere negoziati come descritto sopra.

5. Principi per la realizzazione del programma di informazione e preparazione

I principi che guidano l'attuazione uniforme della revisione in tutta la Svizzera sono elencati di seguito. Sono formulati in modo tale da consentire adattamenti regionali differenti. I principi includono anche indicazioni per la suddivisione delle spese tra l'ente responsabile e i Cantoni.

I seguenti principi guidano l'intero processo di implementazione:

- *ICT-Formazione professionale Svizzera, in qualità di ente organizzatore responsabile, collabora con l'OmI ICT cantonale nella pianificazione, preparazione e realizzazione di eventi informativi e formativi.*
- *Vengono prese in considerazione le buone prassi derivanti da implementazioni simili in corso o già completate.*
- *I seguenti documenti di attuazione, in conformità con l'Allegato 1 del piano di formazione, vengono creati in gruppi di lavoro e utilizzati nella formazione:*
  - *Glossario dei termini specifici della professione e loro significato (disponibile all'indirizzo www.modulbaukasten.ch/glossar)*
  - *Disposizioni esecutive per la procedura di qualificazione con esame finale, inclusive del catalogo dei criteri.*
  - *Linee guida per l'implementazione del modello modulare nella formazione professionale di base per gli apprendistati ICT*
  - *Regolamento organizzativo per i corsi interaziendali*
- *Altri documenti creati dall'ente responsabile a supporto dell'implementazione:*
  - *Documento di raccomandazione sulla transizione della professione da/a Operatrice informatica/Operatore informatico AFC a/da informatica/informatico AFC.*
  - *Elenco delle professioni affini per l'esame di una domanda di licenza alla formazione in azienda da parte del Cantone.*
- *I documenti di implementazione sono armonizzati tra loro.*

- *I responsabili della formazione professionale in tutti e tre i luoghi di apprendimento vengono introdotti alla gestione e all'attuazione del piano di formazione e dei rispettivi documenti di implementazione.*
- *I formatori/Le formatrici professionali dei corsi interaziendali operano con principi di formazione e di valutazione uniformi in tutte le sedi dei corsi.*
- *Le misure di informazione e formazione nelle tre regioni linguistiche sono organizzate dai Cantoni in collaborazione con l'ente responsabile competente e, se necessario, con gli istituti regionali della* SUFFP*.*
- *L'ente responsabile e le autorità cantonali competenti regolano congiuntamente le responsabilità finanziarie e organizzative.*
- *I canali informativi sono definiti. L'ente responsabile fornisce i documenti necessari per l'informazione e la formazione. Le spese sono incluse nel calcolo complessivo dei costi, che è oggetto di un accordo tra i Cantoni e l'ente responsabile.*

6. Novità e relative ripercussioni

Di seguito sono elencate le principali novità derivanti dalla revisione, che incidono sull'implementazione. Da queste novità vengono individuati i fabbisogni in materia di informazione e preparazione.

Novità in ordine di importanza	**Motivazioni, spiegazioni, ripercussioni**
Cancellazione delle competenze di base estese e integrazione dei moduli linguistici	*Le competenze di base estese, in quanto regolamento speciale originale, prevedevano, fino ad ora, esclusivamente lezioni di inglese tecnico per un totale di 240 lezioni. Secondo la guida di orientamento sul multilinguismo nella formazione professionale di base, si aprono nuove possibilità per integrare le competenze linguistiche nel profilo professionale.* *L'inglese sarà ora integrato principalmente in 4 moduli linguistici. Il numero totale di lezioni in inglese è fissato a 240. Questi moduli linguistici (analogamente a quelli dello sviluppatore/della sviluppatrice business digitale AFC) servono a trasmettere le competenze linguistiche in combinazione con i contenuti specialistici. Ciò significa che la competenza linguistica è direttamente collegata alla competenza operativa. L'ente responsabile fa riferimento anche all'approccio Bili per l'implementazione delle competenze linguistiche nel contesto della cosiddetta lingua di lavoro.*
Approccio-Bili[2] *per l'insegnamento professionale*	*L'ente responsabile raccomanda di utilizzare l'approccio Bili per l'implementazione. In questo modo è possibile tenere conto dei diversi livelli e punti di forza degli studenti.*
Introduzione di una matrice delle competenze per la revisione standardizzata a livello nazionale delle valutazioni delle prestazioni nell'ambito dell'insegnamento delle conoscenze professionali	*Per ottenere una standardizzazione a livello nazionale nella revisione delle valutazioni delle prestazioni nell'insegnamento delle conoscenze professionali (voto di esperienza per modulo nelle scuole professionali e nei corsi interaziendali), viene ora utilizzata una matrice delle competenze per ogni modulo. Questa può essere impiegata anche nella pianificazione e nell'implementazione dei contenuti per l'insegnamento delle conoscenze professionali. Per lo sviluppo intercantonale e l'ulteriore sviluppo di queste matrici delle competenze, esiste una linea guida (vedi Appendice 1 al piano educativo) con le definizioni standardizzate a tale scopo.*

[2] Insegnamento bilingue

Riduzione dell'entità del lavoro pratico prestabilito da 8 a 6 ore e integrazione di una discussione tecnica	*La procedura di qualificazione è stata trattata separatamente nell'ambito del progetto "Revisione della definizione della PQ", in corso di realizzazione per tutti i profili professionali ICT.* *Le 8 ore originali sono molto intense e comportano un grande impegno per tutte le persone coinvolte. Spesso, per questo motivo, i compiti vengono creati artificialmente per poter completare le 8 ore.* *Con una discussione tecnica aggiuntiva, è possibile verificare e valutare in modo più accurato e ampio le competenze operative dell'area d: "pianificazione, organizzazione e svolgimento delle attività di supporto ICT". Ciò garantisce anche una valutazione delle competenze degli studenti più vicina alla pratica e contestualizzata.*
Adattamento dei requisiti per i formatori professionali	*Il livello minimo di occupazione per i formatori professionali è stato adeguato. Per essere autorizzato a formare apprendisti, un formatore professionale deve lavorare almeno l'80% del tempo o due formatori professionali almeno il 60% ciascuno. (cfr. art. 11, Ofor).*
Competenze operative	*Le competenze operative sono state riviste parzialmente e adattate e rielaborate in linea con i cambiamenti tecnologici nel mondo del lavoro (considerando i seguenti temi: automazione, cloud, sicurezza, soft skills). Complessivamente, il profilo di qualificazione comprende 17 (in precedenza 13) competenze operative ed è tuttora suddiviso in 4 aree di competenze operative.*

7. Panoramica dei temi di informazione e preparazione

La seguente panoramica mostra chi deve essere informato ("I" per Informazione) o informato e formato ("I / P" per Informazione e preparazione) su quali argomenti.

Tema	**Formatori attivi nelle aziende di tirocinio**	**Membri della direzione scolastica, docenti**	**Formatori attivi nei corsi interaziendali**	**Uffici cantonali di formazione professionale e Periti**	**Competenza**
Concetto generale, ordinanza sulla formazione, piano di formazione	*I / P*	*I / P*	*I / P*	*I*	*Ente responsabile / Cantoni*
Formazione professionale pratica	*I / P*	*I*	*I*	*I*	*Ente responsabile*
Corsi interaziendali	*I*	*I*	*I / P*	*I*	*Ente responsabile*
Formazione scolastica	*I*	*I / P*	*I*	*I*	*Cantoni / Ente responsabile*
Procedura di qualificazione con esame finale	*I*	*I*	*I*	*I / P*	*Cantoni / Ente responsabile*

8. Misure di informazione

Quando	Destinatari	Misura / Contenuto	Strumento
Dall'autunno 2023 (inizio della revisione)	Tutti	Informazioni periodiche sullo stato di avanzamento della revisione / pubblicazione continua delle bozze dei documenti	Sito web del progetto, Newsletter, comitati, membri della commissione, canali social, conferenza regionale dei leader OmI, Conference suisse latine, workshop sullo sviluppo professionale, incontri informativi individuali (gruppo di interesse)
03 aprile 2025	Tutti	Lezioni Bili nella formazione professionale (Kathrin Jonas Lambert, responsabile del centro di competenze Bili e lingue della SUFFP)	Conferenza AQ della ICT-Formazione professionale Svizzera → Pagina dell'evento
Da luglio 2025	Scuole professionali	Informazioni sul profilo professionale rivisto, sul sistema modulare, ecc. & avvio con il gruppo di cooperazione intercantonale (IKZ) delle scuole professionali	Ordinanza sulla formazione professionale Piano di formazione Guida "Sistema nazionale di standardizzazione e qualità"
		Informazioni sui moduli linguistici e sulle lezioni generali Bili nell'istruzione professionale (GoodPractice)	Moduli linguistici di spiegazione
Da luglio 2025	Fornitori di corsi interaziendali (CI)	Informazioni sul profilo professionale rivisto, sul piano modulare, ecc. & Avvio con il gruppo di cooperazione intercantonale (IKZ) dei fornitori di formazione CI	Ordinanza sulla formazione professionale Piano di formazione Guida "Sistema nazionale di standardizzazione e qualità"
Da agosto 2025	OmI regionali Aziende formatrici	Informazioni generali sul profilo professionale rivisto " Operatrice informatica/Operatore informatico AFC (2026)" - Adeguamenti al profilo di qualificazione	Presentazione (PPT) Sito web Volantino (per le aziende) e film Opuscolo "Formazione degli apprendisti ICT" *(français)*

Quando	Destinatari	Misura / Contenuto	Strumento
		- Nuovi moduli linguistici - Procedura di qualificazione personalizzata	
Da agosto 2025	Alunni e studenti	Informazioni generali sul profilo professionale rivisto " Operatrice informatica/Operatore informatico AFC (2026)"	Sito web Volantino (gli scolari) e film Opuscolo «Le diverse professioni ICT in sintesi»
Da agosto 2025	Direzioni cantonali della formazione	Informazioni per le scuole dell'obbligo	Sito web Volantino (gli scolari) e film Opuscolo «Le diverse professioni ICT in sintesi»
Da agosto 2025	Direzioni Cantonali della formazione Aziende	Informazioni sulle professioni affini e sui requisiti dei formatori professionali e delle aziende di formazione (per il rilascio di un decreto di formazione)	Documentazione (lista di controllo) Mail alla Commissione SP&Q, alle OmI
Settembre - novembre 2025	Uffici di orientamento professionale Consulenti professionali e di carriera, job coach	Eventi informativi sui diplomi ICT	Riunione online Presentazione (enregistrement) *(français)*
Settembre 2025	Uffici cantonali per la formazione professionale	Informazioni per esperti/e principali	Ordinanza sulla formazione professionale Piano di formazione
Novembre 2025	Scuole professionali	Conferenza AQ delle scuole professionali	Scambio di informazioni e di esperienze con le sedi di formazione su argomenti quali: utilizzo della matrice delle competenze, buone prassi pedagogiche/educative, implementazione dei moduli linguistici, ecc.
	Fornitori di corsi interaziendali (CI)	Conferenza AQ die fornitori di corsi interaziendali	

Quando	Destinatari	Misura / Contenuto	Strumento
			→ Pagina dell'evento
Da marzo 2026	Aziende formatrici	Informazioni dettagliate sulla descrizione del lavoro rivista (Eventi di attuazione cantonali)	Ordinanza sulla formazione professionale Piano di formazione Professioni affini
Luglio 2026	Oml regionali Aziende formatrici, formatori professionali delle aziende formatrici, apprendisti	Informazioni dettagliate sulla procedura di qualificazione (PQ) per esperti/e principali	Ordinanza sulla formazione professionale Piano di formazione Disposizioni di attuazione per la procedura di qualificazione (PQ)
Settembre 2026	Uffici cantonali per la formazione professionale	Informazioni dettagliate sulla procedura di qualificazione (PQ) per esperti/e principali	Ordinanza sulla formazione professionale Piano di formazione Disposizioni di attuazione per la procedura di qualificazione (PQ)
Novembre 2026	Apprendisti Aziende	Indagine per gli insegnanti in formazione per determinare la soddisfazione e il potenziale di miglioramento	Sondaggio online

9. Elaborazione dei documenti di attuazione e delle relative misure di informazione e preparazione

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base per Operatrice informatica/Operatore informatico AFC	La nuova ordinanza sulla formazione professionale approvata e pubblicata.	SEFRI	Settembre 2025	**Misura** - Divulgazione di informazioni **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Pubblicazione nell'annuario didattico - Messaggi individuali (mail) **Destinatari** - Oml regionali - Uffici di orientamento professionale - Uffici per la formazione professionale - Aziende - Studenti - Scuole professionali - Fornitori di corsi interaziendali (CI) **Periodo** Agosto 2025	
Piano di formazione per l'ordinanza	Il nuovo piano di formazione approvato e pubblicato.	ICT-Formazione professionale Svizzera	Settembre 2025		

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
Disposizioni di attuazione per la procedura di qualificazione (PQ) con esame finale	Le nuove disposizioni di attuazione elaborate e consultate da SP&Q.	ICT-Formazione professionale Svizzera	Giugno 2026 *In fase di realizzazione, previsto per l'estate 2026*	**Misura** - Divulgazione di informazioni **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Disposizioni di attuazione della Procedura di qualificazione (PQ) **Destinatari** - Oml regionali - Uffici di formazione professionale - Aziende - Studenti - Scuole professionali - Fornitori di corsi interaziendali (CI) **Periodo** Giugno 2026	**Misura** - Evento informativo (scambio annuale delle esperienze degli esperti principali di ICT-BBCH) **Contenuto** - Documenti informativi corrispondenti alla misura informativa **Destinatari** - Esperti/e capo esame **Periodo** Settembre 2026
Principi di attuazione nazionali per l'implementazione dell'PQ con audit finale (incluso il catalogo dei criteri)	Base standardizzata a livello nazionale per l'esecuzione del PQ	Cantoni	Gennaio 2027	**Misura** - Divulgazione di informazioni **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione	**Misura** - Informations- und Koordinationsveranstaltungen mit Chefprüfungsexperten (CPEX) **Contenuto**

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
				- Disposizioni di attuazione della Procedura di qualificazione (PQ) - Catalogo nazionale dei criteri **Destinatari** - Commissioni d'esame - Esperti/e capo esame - Esperti/e di esami - Aziende formatrici - Formatori/Formatrici professionali aziendali **Periodo** Gennaio 2027	- Documenti informativi corrispondenti alla misura informativa **Destinatari** - Esperti/e capo esame **Periodo** Settembre 2026
Linee guida per l'implementazione del modello modulare nella formazione professionale di base per gli apprendistati ICT		ICT-Formazione professionale Svizzera & Cantoni	Marzo 2025 *Pubblicato pubblicamente: Maggio 2025*	**Misura** - Divulgazione di informazioni **Contenuti** - Linee guida per l'implementazione del modello modulare nella formazione professionale di base per gli apprendistati ICT **Destinatari** - Oml regionali	**Misura** - Evento informativo e formazione sullo sviluppo e l'utilizzo della matrice delle competenze, ecc.[3] **Contenuto** - Documenti informativi corrispondenti alla misura informativa

[3] In collaborazione con SUFFP per l'implementazione della formazione professionale di base, eventi di informazione sull'implementazione → *www.ehb.swiss/umsetzung-berufliche-grundbildung*

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
				- Uffici di formazione professionale - Scuole professionali - Fornitori di corsi interaziendali (CI) **Periodo** Da marzo 2025	**Destinatari** - Responsabili e insegnanti delle scuole professionali - Responsabili e istruttori/istruttrici dei corsi interaziendali **Periodo** Marzo - novembre 2025
Regolamento organizzativo per i corsi interaziendali		ICT-Formazione professionale Svizzera (Commissione nazionale per i corsi interaziendali)	Settembre 2025	**Misura** - Divulgazione di informazioni **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Regolamento organizzativo **Destinatari** - Responsabili dei corsi interaziendali - Istruttori/Istruttrici dei corsi interaziendali **Periodo** Settembre 2025	

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
Concetto Bili	Definizione standardizzata dell'uso delle lingue straniere secondo l'approccio Bili nell'istruzione e formazione professionale.	ICT-Formazione professionale Svizzera	Aprile 2025 *Pubblicato*	**Misura** - Divulgazione di informazioni - Garanzia dell'uniformità di comprensione a livello nazionale nelle sedi di apprendimento. **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Identificazione dei moduli (Piano modulare) - Concetto Bili - Studio SUFFP su Bili **Destinatari** - Scuole professionali - Fornitori di corsi interaziendali (CI) **Periodo** Da aprile 2025	**Misura** - Trasferimento di informazioni all'interno dell'CIC - gruppi di cooperazione intercanale **Contenuto** - Documenti informativi corrispondenti alla misura informativa **Destinatari** - Responsabili e insegnanti delle scuole professionali - Responsabili e istruttori/istruttrici dei corsi interaziendali **Periodo** Aprile e novembre 2025
Spiegazioni sul modulo linguistico	I centri di apprendimento ricevono una panoramica delle possibilità di offrire e	ICT-Formazione professionale Svizzera	September 2025 *Pubblicato*	**Misura** - Divulgazione di informazioni **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione	**Misura** - Informationsveranstaltung und Workshop zu «Bili – Bilingualer Unterricht» anlässlich QS-Konferenz vom 3.04.25

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
	implementare le competenze linguistiche.			- Identificazione dei moduli (Piano modulare) - Concetto Bili - Spiegazioni sul modulo linguistico **Destinatari** - Aziende formatrici - Aziende formatrici e formatori/formatrici professionali aziendali - Direttori scolastici/Direttrici scolastiche - Insegnanti **Periodo** Settembre 2025	- Integrazione in CIC - gruppi di cooperazione intercantonale - **Contenuto** - Sito web → Piano modulare - Documenti informativi corrispondenti alla misura informativa **Destinatari** - Direttori scolastici/Direttrici scolastiche - Insegnanti - Aziende formatrici - Aziende formatrici e formatori/formatrici professionali aziendali **Periodo** Individuale
Principi di attuazione del Bili	Buone pratiche nell'attuazione del Bili nella formazione professionale	Cantoni / Scuola/e professionale/i come luogo di apprendimento con il	Marzo 2026	**Misura** - Divulgazione di informazioni - Garantire la stessa comprensione a livello nazionale dei luoghi di apprendimento.	**Misura** - Evento informativo (workshop) **Contenuto**

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
		coinvolgimento del Centro di Competenza SUFFP - Bili		**Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Identificazione dei moduli (Piano modulare) - Concetto Bili - Studio SUFFP su Bili - Spiegazioni sul modulo linguistico **Destinatari** - Scuole professionali **Periodo** Da luglio 2025	- Documenti informativi corrispondenti alla misura informativa **Destinatari** - Responsabili delle materie e insegnanti della scuola professionale **Periodo** Da novembre 2025 a marzo 2026
Documento di raccomandazione per la transizione Operatrice informatica/Operatore informatico AFC da/a Informatico/a AFC	Questo documento serve per identificare i moduli eventualmente dispensabili la transizione da/a Operatore Informatico/Operatrice Informatica AFC da/a Informatica/o AFC.	ICT-Formazione professionale Svizzera	Agosto 2026	**Misura** - Divulgazione di informazioni **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Documento di raccomandazione per la transizione Operatrice informatica/Operatore informatico AFC da/a informatico/a AFC	

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
				Destinatari - Aziende formatrici e formatori/formatrici professionali aziendali - Direttori scolastici/Direttrici scolastiche e insegnanti - Ispettori/Ispettrici professionali **Periodo** Agosto 2026	
Modello di piano di formazione aziendale *(Il documento è disponibile solo in tedesco e in francese)*	Le aziende formatrici ricevono un modello per creare un piano di formazione aziendale basato sul piano di formazione.	ICT-Formazione professionale Svizzera	Agosto 2025	**Misura** - Divulgazione del modello **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Modello di piano di formazione aziendale (modificabile) **Destinatari** - Oml regionali - Aziende formatrici - Formatori/Formatrici professionali aziendali **Periodo** Agosto 2025	

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
Premesse per l'attuazione MP - maturità professionale 1 (raccomandazione)	Mostrare le possibilità (raccomandazioni) di completare la maturità professionale 1 durante il periodo di apprendistato regolare..	ICT-Formazione professionale Svizzera	Agosto 2025 *completato, luglio 2025*	**Misura** - Divulgazione del modello **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Documento di raccomandazione per il completamento della maturità professionale 1 per Operatrice / Operatore informatica AFC **Destinatari** - Oml regionali - Aziende formatrici - Formatori/Formatrici professionali aziendali - Ispettori/Ispettrici professionali - Scuole professionali **Periodo** Agosto 2025	
Documentazione delle Good & Best-Practice	Le sedi di formazione dovrebbero imparare dall'esperienza e	SUFFP	Da definire	**Misura** - Divulgazione di informazioni	**Misura** - Incontri di scambio di esperienze[4]

[4] *Offerta della SUFFP per l'attuazione della formazione professionale di base: www.ehb.swiss/umsetzung-berufliche-grundbildung#Erfa*

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
	dalle Good & Best-Practice delle altre per sostenere e ottimizzare l'implementazione nella propria sede .			**Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione - Ulteriori documenti di implementazione **Destinatari** - Aziende formatrici - Formatori/Formatrici professionali aziendali - Direttori scolastici/Direttrici scolastiche - Insegnanti - Responsabili dei corsi interaziendali - Istruttori / Istruttrici dei corsi **Periodo** Da definire	**Contenuto** - Scambio di Good & Best-Practice delle sedi di apprendimento **Periodo** Inizio da definire
Convalida dei risultati scolastici mediante aPQ - altre procedure di qualificazione per adulti	L'adempimento delle competenze operative dei candidati e delle candidate (adulti) può essere	ICT-Formazione professionale Svizzera	Novembre 2026 *In fase di realizzazione, previsto per*	**Misura** - Divulgazione di informazioni **Contenuto** - Ordinanza sulla formazione professionale - Piano di formazione	**Misura** - Evento informativo **Contenuto** - Documenti informativi corrispondenti alla misura informativa

Documento da elaborare	Carico di lavoro / Obiettivo	Elaborato da	Da elaborare entro il	Misure di informazione / Destinatari / Contenuto / Periodo	Misure di formazione / Destinatari / Contenuto / Periodo
	verificato tramite questa regolamentazione.		*l'estate 2027*	- Disposizioni di attuazione PQ **Destinatari** - Oml regionali - Uffici per la formazione professionale - Aziende **Periodo** Novembre 2026	**Destinatari** - Uffici per la formazione professionale - Esperti/Esperte principali **Periodo** Da novembre 2026

10. Contatti

Ente responsabile (Oml nazionale)

ICT-Formazione professionale Svizzera
Waisenhausplatz 14, 3011 Berna

Tel. +41 58 360 55 50
info@ict-berufsbildung.ch
www.ict-berufsbildung.ch/it

Matthias Bauhofer
Responsabile formazione professionale di base
matthias.bauhofer@ict-berufsbildung.ch

Stefanie Zehr
Responsabile dei progetti di formazione
stefanie.zehr@ict-berufsbildung.ch

Oml regionale di ICT-Formazione professionale Svizzera

Punto di contatto per aziende e apprendisti:
www.ict-berufsbildung.ch/oda

Commissione SP&Q Informatica

Patrick Müller
Presidente
patrick-ze.mueller@ubs.com

Commissione SP&Q Informatica | ICT-Formazione professionale

Analisi di idoneità per gli alunni

Multicheck® ICT
www.gateway.one/de-CH/multicheck-eignungsanalyse.html

Canali di comunicazione di ICT-Formazione professionale Svizzera

Apprendistati professionali ICT: Apprendistati ICT | ICT-Formazione professionale

Social Media

LinkedIn	www.linkedin.com/company/ict-berufsbildung-schweiz
Instagram	www.instagram.com/ictbbch
YouTube	www.youtoube.com/ictbbch
Tiktok	www.tiktok.com/@ictberufsbildung