ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Professioni affini a

Berna, 30. Août 2025

Operatrice informatica AFC
Operatore informatico AFC (Numero professione: 88616)

Elenco di raccomandazioni per la verifica e la valutazione delle competenze disponibili per la formazione aziendale degli apprendisti nell'impresa di formazione.
La base è costituita dall'art. 10 dell'Ordinanza sulla formazione (OF). Gli elenchi di questo documento si riferiscono ai seguenti punti:

- c. «Professioni affini con AFC» con 3 anni di esperienza professionale o
- d. «Formazione professionale superiore» con 2 anni di esperienza professionale oppure
- e. «Diploma di scuola universitaria» con 2 anni di esperienza professionale

Per il formatore professionale (FP) vale anche il prerequisito generale per completare il corso di formatore professionale. I Cantoni sono responsabili della definizione precisa e dell'adempimento tempestivo.

Professioni con AFC[1] (Ordinamento: A-Z)

Diploma	Impiego come		Disponibile?		Osservazioni
	FP*	PF*	Sì	No	
Operatrice/Operatore per la comunicazione con la clientela AFC *Numero professione: 76501*		✓	○	○	
Operatrice informatica / Operatore informatico AFC *Numero professione: 88605*	✓	✓	○	○	
Informatico/a AFC Sviluppo di applicazioni *Numero professione: 88601 (88613)*	✓	✓	○	○	
Informatico/a AFC Tecnica dei sistemi / Gestione di infrastrutture *Numero professione: 88603 (88612)*	✓	✓	○	○	
Informatico/a AFC Informatico/a aziendale *Numero professione: 88602 (88614)*	✓	✓	○	○	
Impiegata di commercio/Impiegato di commercio AFC Profilo B, E e M *Numero professione: 68400 / 68500 / 68600 (68800)*	(✓)	✓	○	○	
Mediamatico/a AFC *Numero professione: 88606*		✓	○	○	

Dettagli sui rispettivi profili professionali: Elenco delle professioni SEFRI -> Formazione di base: *https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/grundbildungen*

Formazione professionale superiore (DF[1], APF[2]) o laurea universitaria (SSS[3], SUP[4])

(Ordinamento: A-Z)

Diploma	Impiego come		Disponibile?		Osservazione
	FP*	PF*	Sì	No	
Business Administration SPD SSS	✓	✓	◯	◯	
Business Engineer SPD SSS	✓	✓	◯	◯	
Business Management MAS	✓	✓	◯	◯	
Chief Digital Officer SPD SSS	✓	✓	◯	◯	
Digital Business MAS	✓	✓	◯	◯	
Digital Business Management SPD SSS	✓	✓	◯	◯	
Digital Collaboration Specialist APF	✓	✓	◯	◯	
Specialista del servizio tecnico APF	✓	✓	◯	◯	
Head of Digital Transformation SPD SSS	✓	✓	◯	◯	
ICT-Applikationsentwickler/in APF	(✓)	✓	◯	◯	
ICT-Application Development Specialist APF	✓	✓	◯	◯	
ICT-Manager/in DF	✓	✓	◯	◯	
ICT-Platform Development Specialist APF	✓	✓	◯	◯	
Tecnico/a sistemi e reti ICT APF	(✓)	✓	◯	◯	
IT-Service-Manager/in SPD SSS	✓	✓	◯	◯	
Impiegato/a di commercio con diploma commerciale	(✓)	✓	◯	◯	
Responsabile comunicazione interna e Management Support SPD SSS		✓	◯	◯	
Management und Leadership SSS	✓	✓	◯	◯	
Mediamatico/a APF	✓	✓	◯	◯	
Network Engineer SPD SSS		✓	◯	◯	
Product Manager/in APF, DF	(✓)	✓	◯	◯	
Projekt- und Prozessmanager/in SPD SSS	✓	✓	◯	◯	
Specialista aziendale in processi APF	✓	✓	◯	◯	
Software Engineer SPD SSS		✓	◯	◯	
Specialista in organizzazione d'impresa APF	✓	✓	◯	◯	
Agente tecnico-commerciale APF	✓	✓	◯	◯	
tecnica dipl. SSS	(✓)	✓	◯	◯	
Specialista in vendite APF	(✓)	✓	◯	◯	
Capo delle vendite diplomata / diplomato APF, SSS, SUP	(✓)	✓	◯	◯	
Informatico/a aziendale APF, SSS o SUP	✓	✓	◯	◯	
Ingegnere informatico SUP	✓	✓	◯	◯	

[1] DF = Diploma federale
[2] APF = Attestato professionale federale
[3] SSS = Scuole specializzate superiori
[4] SUP = Scuola universitaria professionale
* può essere impiegato nell'impresa nel ruolo di Formatore/Formatrice professionale/ (FP) o Formatore/Formatrice pratico/a (PF) | ✓= raccomandazione | (✓) = è possibile

Raccomandazione e possibilità

Tutte le informazioni fornite in questo documento sono raccomandazioni non vincolanti o spiegazioni di possibilità basate sulle qualifiche di formazione. La pratica professionale è necessaria per la rispettiva qualifica professionale o di formazione continua (vedi base, pagina 1). Non possiamo fare alcuna raccomandazione o definizione sulle competenze derivanti dalla pratica professionale, poiché queste sono individuali e specifiche a seconda dell'organizzazione e del profilo professionale.

Definizioni e linee guida dei Cantoni

I Cantoni possono specificare qualifiche riconosciute comparabili per la concessione di un permesso di formazione in azienda. Anche il tipo di integrazione e la valutazione della pratica professionale vengono svolte dai cantoni.
L'esame e la valutazione per il rilascio di un permesso di formazione in azienda sono di competenza dei Cantoni e si svolgono secondo le loro definizioni e linee guida.

Spiegazione Formatori/Formatici professionali (FP) e dei Formatori/Formatrici pratici/pratiche (PF)

basato sul collaudato principio della rotazione, nella formazione in azienda degli apprendisti:

Data la versatilità del profilo professionale, il principio di rotazione, già applicato in altri percorsi formativi di base nel settore ICT, si presta molto bene alla formazione in azienda. Grazie alla collaborazione con diversi attori che ne deriva, il principio di rotazione offre un'occasione ottimale per il trasferimento delle conoscenze dalla teoria alla pratica.

- La formazione pratica si svolge in vari reparti/team in base alle competenze.
- Nei settori/team, gli apprendisti sono accompagnati da formatori/formatici pratici/pratiche.
- Coinvolgimento nelle attività e nei progetti nel luogo in cui vengono svolti o realizzati, con il supporto della PF

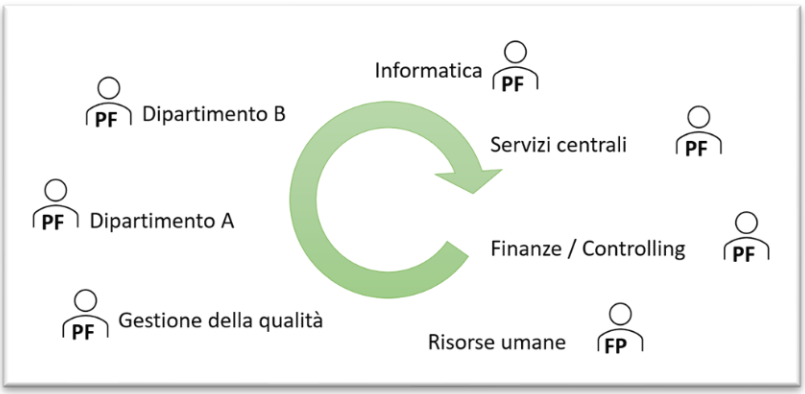

Fig. Esempio di organizzazione secondo il principio di rotazione in azienda

Il formatore/la formatrice aziendale (FP) è la figura principale responsabile all'interno dell'azienda, anche nei confronti degli altri luoghi di formazione quali la scuola professionale e gli enti che organizzano i corsi interaziendali, l'ufficio competente ecc., ed è coadiuvato/a dai formatori/dalle formatrici sul campo (PF) nella formazione aziendale degli apprendisti.

Qual è la differenza tra formatori/formatrici pratici/pratiche e formatori/formatrici professionali?

Mentre i/le formatori/formatici pratici/pratiche sono responsabili dell'effettiva formazione tecnica degli apprendisti e della supervisione nei reparti, i/le formatori/formatici professionali di solito si occupano principalmente di compiti di coordinamento e organizzazione. Tuttavia, l'effettiva suddivisione dei compiti varia da azienda ad azienda e dipende dalle sue dimensioni.

Fonte: https://www.berufsbildner.ch/faq (giugnoi 2022)