ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale



Former des apprentis ICT

Créer des places d'apprentissage et faire éclore la relève

Les cinq métiers ICT promus à un bel avenir

À nous de façonner activement le futur!

Page 6
Opérateur·rice en informatique CFC

Page 7
Développeur·se de business numérique CFC

Page 8
Médiamaticien·ne CFC

Page 9
Informaticien·ne CFC

Page 10
Informaticien·ne du bâtiment CFC

Seite 11
Comparaison des métiers ICT

Assurez durablement une relève qualifiée!



Toutes les branches les recherchent désespérément: les spécialistes de l'informatique. Sans doute est-ce aussi le cas de votre entreprise. Car sans technologies de l'information et de la communication (ICT), plus rien ne fonctionne aujourd'hui. Et encore moins demain.
Avec la formation professionnelle duale, l'économie et l'administration détiennent la clé pour garantir une relève qualifiée.

Selon les chiffres d'une enquête récente, il faudrait atteindre idéalement un **taux de places d'apprentissage de 8,8%.** C'est-à-dire que si vous employez cent spécialistes ICT, vous devriez former au moins neuf apprentis. Et si l'effectif de votre division informatique augmente, il devrait en être de même du nombre de places d'apprentissage.

En tant qu'entreprise formatrice, vous aidez les jeunes talents à se lancer dans une carrière prometteuse et préparez votre organisation à l'avenir. Pour connaître le besoin de main-d'œuvre ICT à l'horizon 2033, lisez cette étude (uniquement en allemand):
ict-berufsbildung.ch/bedarfsprognose

Six bonnes raisons d’investir dans la formation professionnelle



Vous formez une relève ICT qualifiée.



Vos apprentis deviennent rapidement d’importants appuis pour votre organisation.



Si, après l’apprentissage, les personnes formées restent dans votre entreprise, vous économisez sur les coûts de recrutement et d’initiation du personnel.



Vos collaborateurs sont parés pour l’avenir numérique.

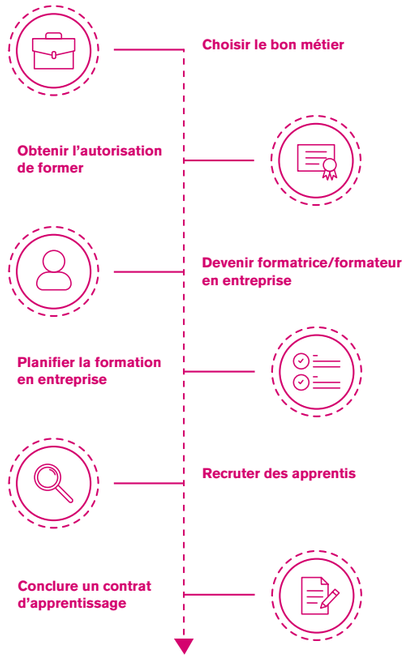


Vous proposez une formation axée sur la pratique et porteuse d’avenir.



Vous donnez une image positive de votre entreprise.

Comment procéder?



Les offices de la formation professionnelle et les organisations du monde du travail (OrTra) se tiennent à la disposition des entreprises formatrices pour toute question ayant trait à la formation professionnelle initiale. ict-berufsbildung.ch/OrTra

Vous ne remplissez pas toutes les conditions? Pas de problème!

Les entreprises qui ne peuvent ou ne souhaitent pas assurer l’entier de l’apprentissage ont la possibilité de se regrouper au sein d’un réseau d’entreprises formatrices. Celles-ci se complètent dans leurs domaines d’activités et peuvent ainsi proposer une formation initiale complète aux jeunes.



OPÉRATEUR·TRICE EN INFORMATIQUE

Les pros du support

Vous avez besoin d'un talent qui installe des postes de travail modernes et assure un fonctionnement sans faille des outils informatiques? Qui saisit rapidement les besoins des clients et trouve des solutions ingénieuses aux problèmes IT?

- Durée de l'apprentissage: 3 ans
- École professionnelle: 1 à 2 jours par semaine
- Cours interentreprises: 24 jours
- Niveau d'exigences: secondaire I moyen

Exemples d'activités:

- Installer et mettre en service des ordinateurs, tablettes et téléphones mobiles
- Connecter les périphériques (p. ex. ordinateurs portables, imprimantes, vidéoprojecteurs) à l'infrastructure réseau et supprimer les dysfonctionnements
- Assurer le support de 1er (et 2e) niveau et aider les utilisateurs dans la mise en œuvre des outils informatiques
- Assister la clientèle dans l'acquisition d'appareils informatiques
- Effectuer des travaux de maintenance selon les consignes

DÉVELOPPEUR·SE DE BUSINESS NUMÉRIQUE

Les cracks de la numérisation

Vous recherchez une personne qui fera progresser le développement, la transformation et l'innovation numériques au sein de votre entreprise? Un esprit analytique qui sait tirer des enseignements de vos données? Les développeuses et développeurs de business numérique sont là pour vous: ils opèrent au point de jonction de l'homme, de l'économie et de la technologie.

- Durée de l'apprentissage: 4 ans
- École professionnelle: 1 à 2 jours par semaine
- Cours interentreprises: 35 jours
- Niveau d'exigence: secondaire I supérieur
- Maturité professionnelle: orientation économie (recommandation)

Exemples d'activités:

- Analyser les processus/produits ICT et élaborer des propositions d'optimisation
- Évaluer et analyser les données
- Coordonner les étapes de travail déterminantes
- Soutenir divers spécialistes dans leurs projets
- Réaliser des visualisations et des présentations
- Observer et apprécier les tendances et innovations



MÉDIAMATICIEN·NE



Les as du multimédia

Vous vous demandez qui peut s'occuper de votre site web et alimenter vos réseaux sociaux? Réaliser des supports de présentation avec des outils de pointe? Ou encore qui donnera la meilleure visibilité à vos success stories? Grâce à leur formation initiale diversifiée qui conjugue compétences en communication, en technique et en multimédia, les médiamaticiennes et médiamaticiens donneront un visage à la numérisation de votre entreprise.

- Durée de l'apprentissage: 4 ans
- École professionnelle: 1 à 2 jours par semaine
- Cours interentreprises: 25 jours
- Niveau d'exigence: secondaire I supérieur
- Maturité professionnelle: orientation économie ou technique (recommandation)

Exemples d'activités:

- Produire et concevoir des médias numériques ou analogiques: matériel iconographique, vidéos, podcasts, flyers, présentations et bien plus encore
- Élaborer et mettre en œuvre des mesures de marketing et de communication
- Réaliser des sites internet à l'aide de technologies web de pointe
- Administrer activement les canaux de médias sociaux

INFORMATICIEN·NE



Les moteurs de l'innovation

Vous voulez développer vos produits et services IT? Protéger vos infrastructures et vos données contre les cyberattaques et les utilisations abusives? Grâce à la liberté dans le choix de la formation tant sur le plan des technologies que des plateformes, vous pouvez former un développeur full stack selon les besoins particuliers de votre entreprise.

- Durée de l'apprentissage: 4 ans
- École professionnelle: 1 à 2 jours par semaine
- Cours interentreprises: 35 jours
- Niveau d'exigence: secondaire I supérieur
- Maturité professionnelle: orientation technique (recommandation)
- Orientations: développement d'applications, exploitation et infrastructure

[1]anciennement technique des systèmes et réseaux

Exemples d'activités:

Développement d'applications:

- Programmer et tester des solutions logicielles dédiées à des produits, à des processus ou à des services
- Évaluer et remplacer des produits, apprécier et proposer des solutions de rechange
- Programmer, entretenir, remanier et exploiter des sites web
- Procéder à des automatisations et à des optimisations
- Réaliser des formations internes sur l'utilisation des nouveaux logiciels

Exploitation et infrastructure:

- Planifier, gérer et assurer la maintenance des systèmes et services de serveurs physiques ou virtuels
- Planifier des réseaux locaux (LAN), sélectionner, installer et configurer les composants réseau et surveiller l'exploitation opérationnelle
- Assurer la sécurité et la disponibilité des systèmes et des services ainsi que la performance des réseaux

INFORMATICIEN·NE DU BÂTIMENT



Les spécialistes de la mise en réseau

Les informaticiennes et informaticiens du bâtiment travaillent à l'interface de la technique du bâtiment, de l'installation électrique et de l'informatique.

- Durée de l'apprentissage: 4 ans
- École professionnelle: 1 à 2 jours par semaine
- Cours interentreprises: 35 jours
- Niveau d'exigence: secondaire I supérieur
- Maturité professionnelle: orientation technique (recommandation)
- Orientations: automatisation du bâtiment, communication et multimédia, planification

Exemples d'activités:

- Planifier, installer et intégrer des systèmes d'automatisation des bâtiments, de communication et de multimédia (systèmes ACM), y c. les appareils, composants et réseaux ICT correspondants
- Intégrer des systèmes de la technique du bâtiment, tels que systèmes de chauffage et de ventilation, ainsi que les récepteurs électriques dans un réseau opérationnel et optimiser les systèmes de pilotage
- Respecter les exigences en matière de sécurité et garantir la protection des données

COMPARAISON DES PROFESSIONS ICT

	Opérateur·trice en informatique CFC	Informaticien·ne CFC Développement d'applications, Exploitation et infrastructure	Développeur·se de business numérique CFC	Médiamaticien·ne CFC	Informaticien·ne du bâtiment CFC
Travail en équipe Collaboration en équipe et avec des spécialistes					
Créativité Présentation visuelle des données et des informations					
Technique Programmation, scripting, mise en réseau et utilisation de moyens informatiques, utilisation d'applications					
Marketing et communication Diffusion et commercialisation de produits, de solutions et de services					
Contact avec la clientèle Support IT, réception et discussion des mandats, préparation et présentation des résultats des travaux					
Logique et abstraction Analyse des problèmes et des données, recherche d'idées, développement de solutions, planification de la mise en œuvre					

Le graphique présente une comparaison des professions ICT.
Selon l'entreprise formatrice, les caractéristiques peuvent varier.

Des questions?

Demandez conseil à l'organisation du monde du travail (OrTra) de votre région:
ict-berufsbildung.ch/OrTra



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Version: février 2026