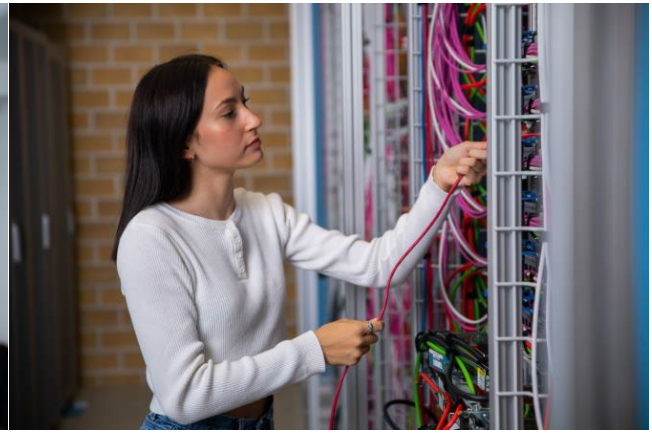
ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale





Début d'apprentissage ICT
Sondage 2025

ICT-Formation professionnelle Suisse
Berne, février 2026

Cap sur l'avenir numérique

Informations générales

Univers de base	Tous les apprenti.es de Suisse qui ont commencé à l'été 2025 leur formation professionnelle initiale comme informaticien.ne CFC en développement d'applications, informaticien.ne CFC en exploitation et infrastructure, médiamaticien.ne CFC, opérateur.trice en informatique CFC ou développeur.se de business numérique CFC. Les chiffres effectifs concernant l'univers de base de l'Office fédéral de la statistique (OFS) pour l'année 2025 n'étaient pas disponibles au moment du dépouillement de l'enquête. Les chiffres de l'OFS utilisés ici se réfèrent aux nouvelles entrées dans la formation professionnelle initiale en 2024.
Taux de réponse approximatif	21% (743 réponses valables)
Durée de l'enquête	Du 21 novembre au 31 décembre 2025
Type d'enquête	Enquête exhaustive
Type de relevé	Questionnaire (sondage en ligne)
Instrument de relevé	www.findmind.ch
Dépouillement	ICT-Formation professionnelle Suisse

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Les résultats en bref

- **Décision quant au choix de la profession:** la plupart des apprenti.es ICT (40%) se sont penchés sur le choix d'une profession pendant leur scolarité obligatoire, en deuxième année du cycle secondaire I. Les principales raisons qui ont motivé leur choix pour un apprentissage ICT étaient les suivantes: la profession était déjà un hobby (53%) ou un stage découverte/stage (50%) a suscité de l'intérêt pour l'apprentissage en question. Les recommandations de la famille, d'amis ou de connaissances ont également joué un rôle important chez plus d'un tiers des personnes interrogées (40%).

- **Rapport entre les professions ICT:** parmi tous les apprentissages ICT, celui d'informaticien·ne CFC en développement d'applications (36 %) est le plus suivi. Un an après l'introduction de la nouvelle profession de développeur.euse de business numérique CFC, 153 personnes ont déjà choisi cette formation (+49 %).

- **Recherche d'une place d'apprentissage:** 46% des personnes interrogées ont trouvé la recherche d'une place d'apprentissage/de stage (plutôt) facile et 29% (plutôt) difficile. Bien que plus d'un quart des sondé.es aient qualifié la recherche d'une place d'apprentissage/de stage (plutôt) difficile, la moitié (50%) d'entre eux ont reçu plus d'une proposition d'engagement. Les places d'apprentissage/de stage ont été attribuées en majorité entre 4 et 6 mois (27%) avant le début de la formation, soit à plus court terme que par rapport à l'année précédente.

- **Taux de maturité professionnelle toujours élevé:** plus d'un tiers (41%) des apprenti.es ICT suivent une maturité professionnelle (MP1) en parallèle à leur formation initiale. Le taux de MP1 est le plus élevé en médiamatique (61%) et en informatique dans l'orientation Développement d'applications (49%).

- **Faible part de femmes:** par rapport à l'année précédente, la part de femmes débutant un apprentissage ICT a augmenté de 2%, mais reste à un bas niveau avec 18%. Elle est la plus élevée chez les médiamaticien.nes (47%). Vient ensuite la profession de développeur.euse de business numérique CFC (35%), où la proportion de femmes a augmenté de 9% par rapport à l'année précédente.
- **Bien-être depuis le début de l'apprentissage:** la grande majorité des personnes interrogées (84%) indiquent que, depuis le début de l'apprentissage ICT, elles sont tout le temps, le plus souvent ou plus de la moitié du temps contentes et de bonne humeur et que leur quotidien est rempli de choses qui les intéressent (85%).

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Taux de réponse: universe de base[1] vs sondage

Profession	Univers de base OFS	Réponses valables	Taux de réponse
Informaticien.ne CFC développement d'applications	1'292	237	18%
Informaticien.ne CFC exploitation et infrastructure	1'079	274	25%
Médiamaticien.ne CFC	628	119	19%
Opérateur.trice en informatique CFC	471	90	19%
Développeur.se de business numérique CFC	153	23	15%
Total	3'623	743	21%

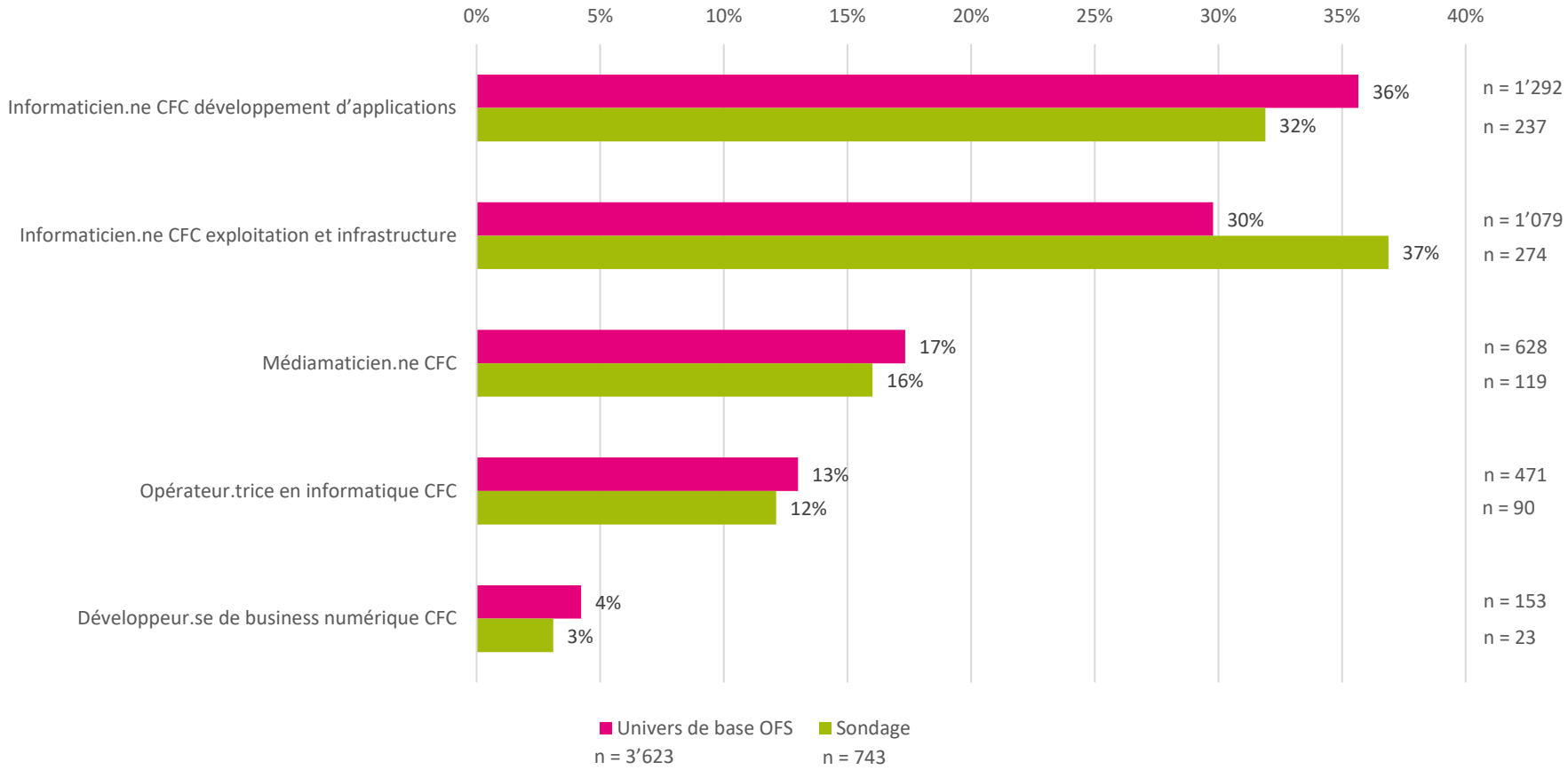
Validité des réponses:

- Les personnes interrogées doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
- Si le traitement du questionnaire était inférieur à cinq minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte.

[1] Univers de base approximatif (OFS 2024)

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Rapport des professions ICT: univers de base approximatif[1] vs sondage

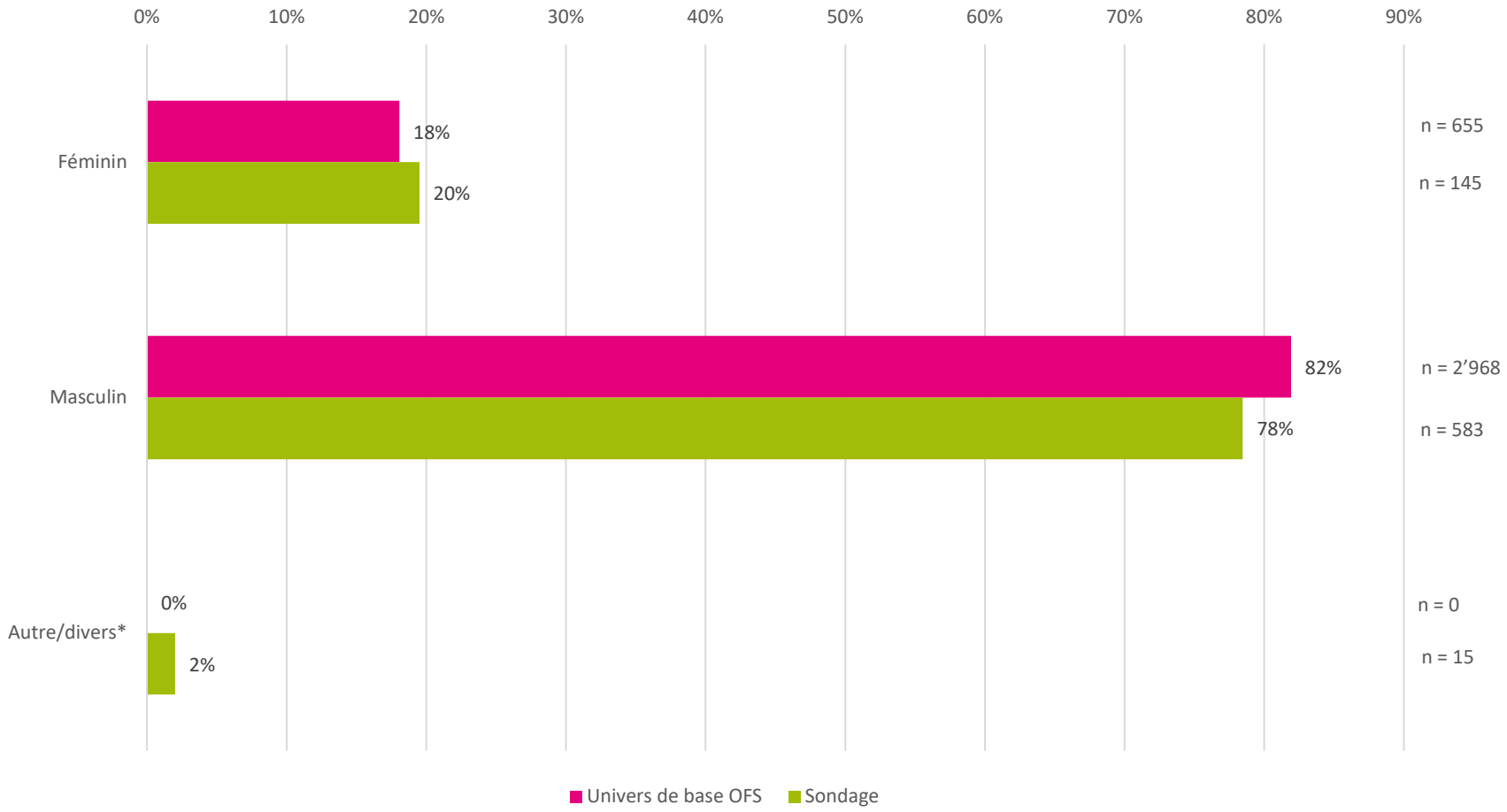


- L'apprentissage d'informaticien.ne CFC en développement d'applications est le plus suivi (36%).
- Un an après l'introduction de la nouvelle profession de développeur.euse de business numérique CFC, 153 personnes ont déjà choisi cet apprentissage (+49 %).
- La répartition des apprenti.es ICT ayant participé au sondage est à peu près identique à celle de l'univers de base.

[1] Univers de base approximatif (OFS 2024)

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Part de femmes: univers de base[1] approximatif vs sondage

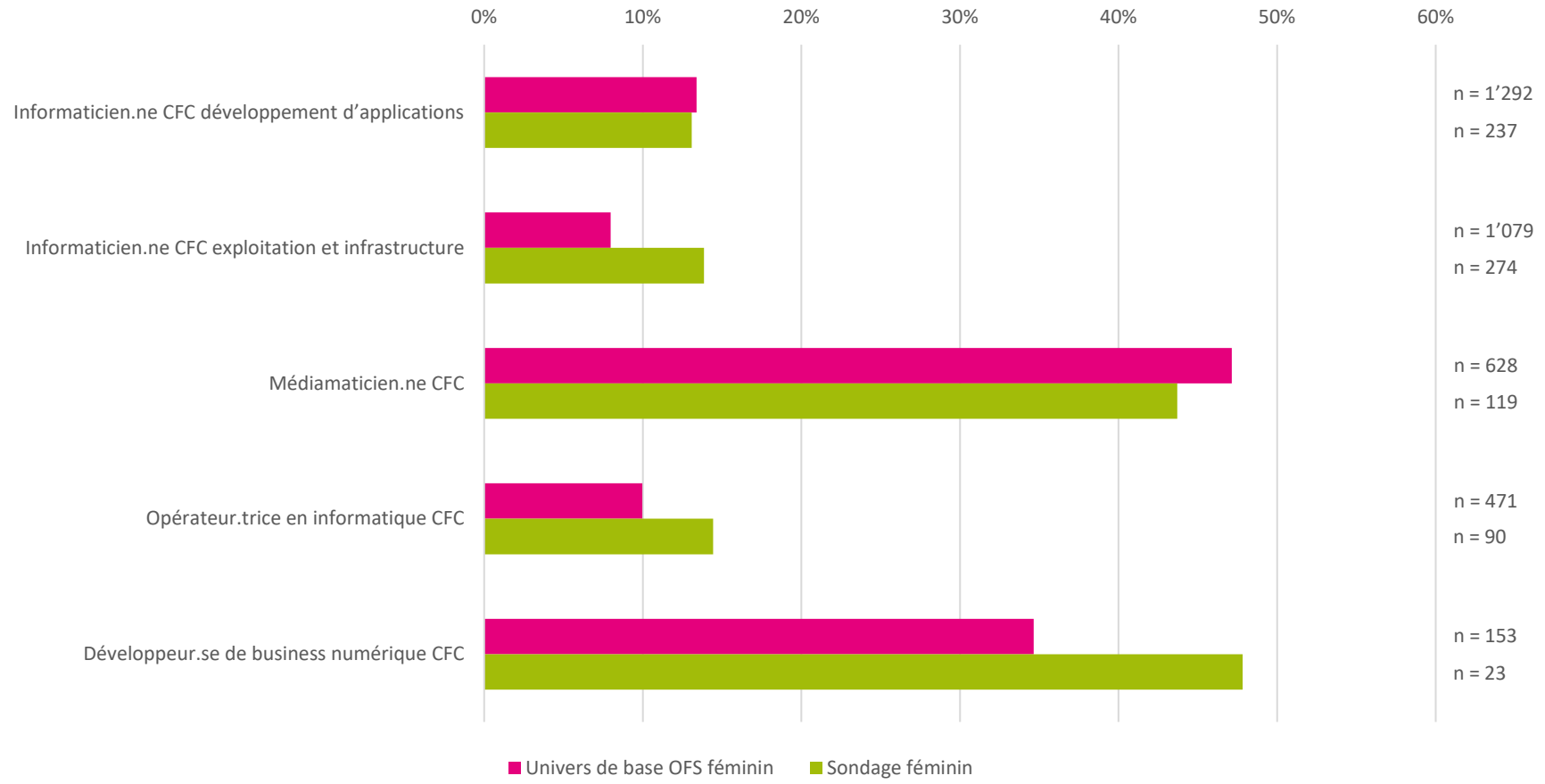


- Comme les années précédentes, seul un faible pourcentage des apprenti.es ICT est de sexe féminin (18%). La part de femmes enregistre une légère progression par rapport à l’année précédente (+ 2%).

[1] Univers de base approximatif (OFS 2024)

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Part de femmes selon les professions ICT: univers de base approximatif[1] vs sondage

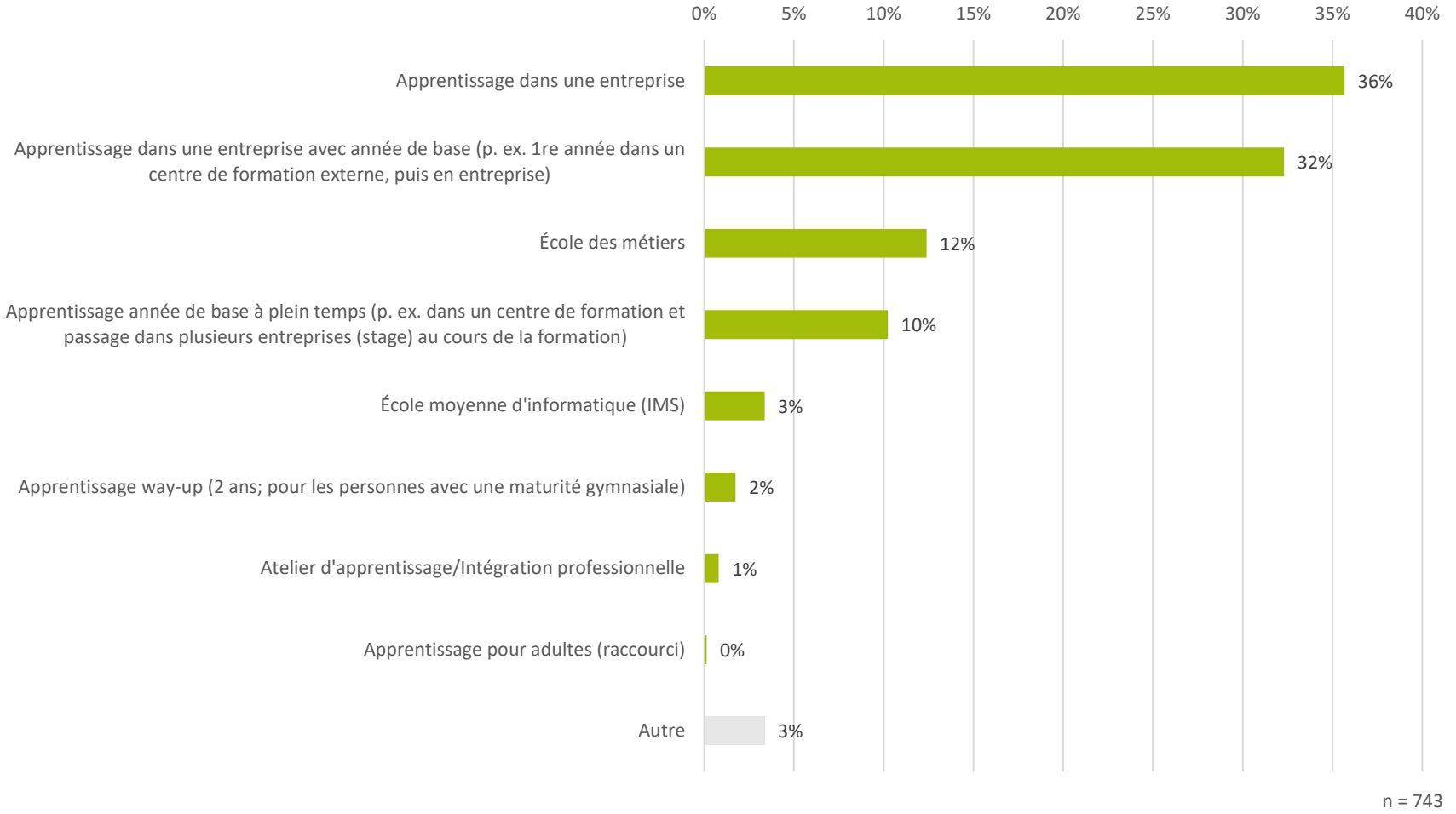


- La part de femmes reste très faible dans les orientations en informatique avec 13% en développement d'applications et 8% en exploitation et infrastructure.
- Elle l'est également pour l'apprentissage de trois ans d'opérateur.trice en informatique (10%).
- La part de femmes est en revanche particulièrement élevée chez les médiamaticien.nes CFC (47%) et les développeur.euses de business numérique CFC (35%).

[1] Univers de base approximatif (OFS 2024)

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

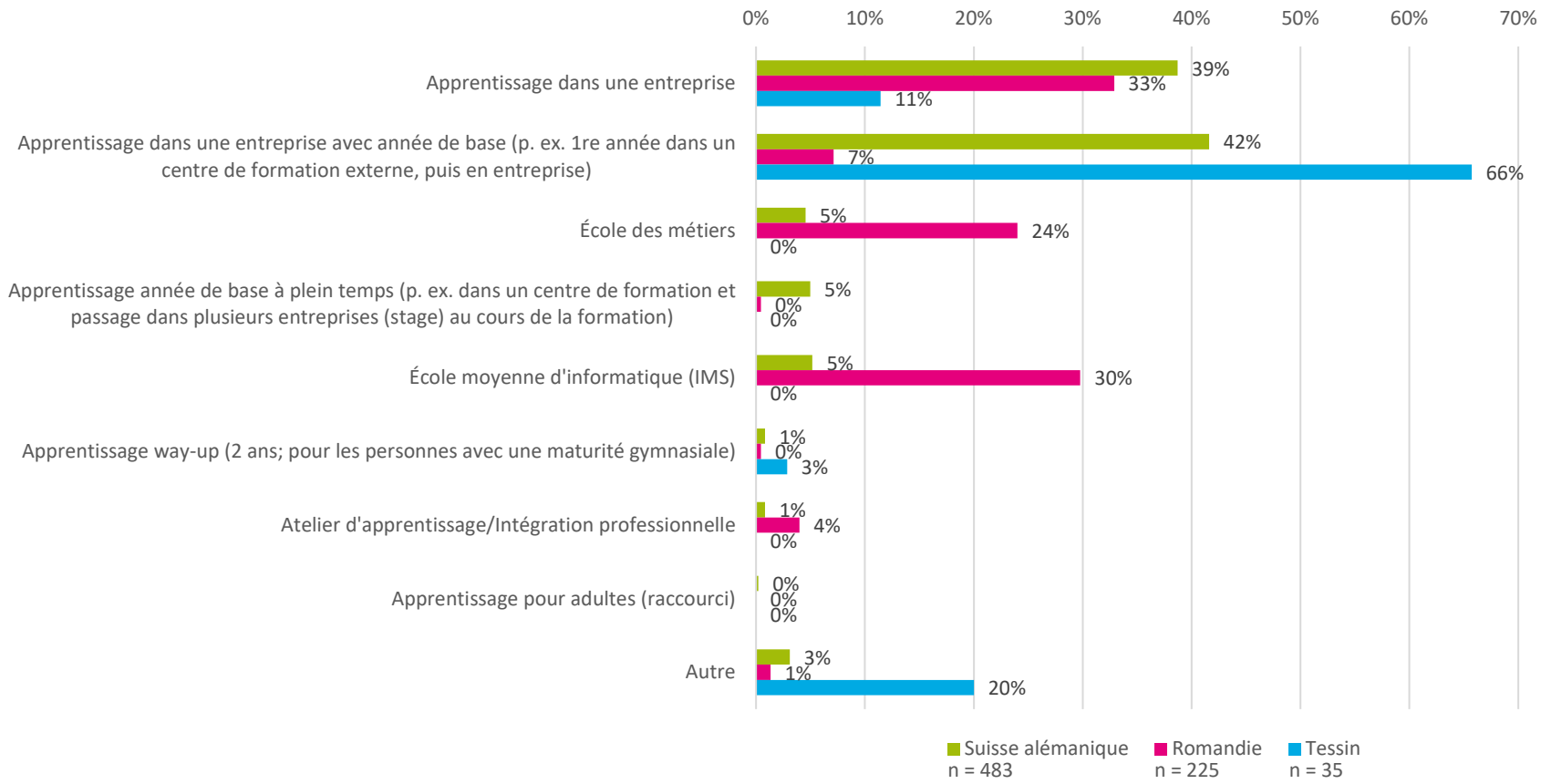
Apprenti.es ICT: type d’apprentissage



- La grande majorité des apprenti.es ICT suivent leur formation dans une entreprise (36%). Vient ensuite l’apprentissage dans une entreprise avec année de base (32%), une part qui a augmenté de 8% par rapport à l’année précédente.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Apprenti.es ICT: type de formation selon la région linguistique[1] de l'entreprise formatrice/de stage

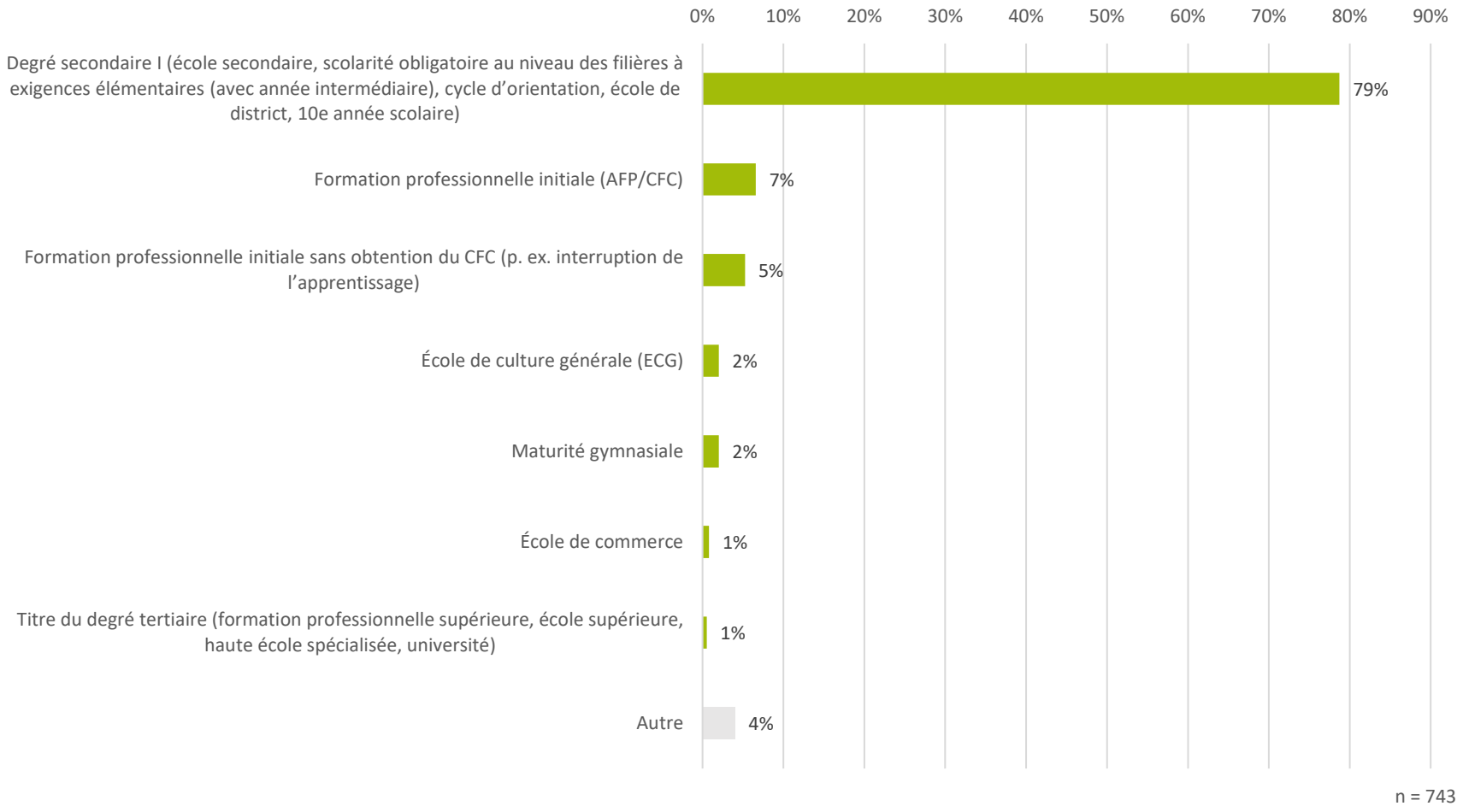


- Au cours des dernières années, l'apprentissage en entreprise avec année de base a gagné du terrain. Cette évolution est particulièrement manifeste en Suisse alémanique (42%) et au Tessin (66%).
- On constate un changement structurel en Suisse romande, où ce n'est plus le modèle école à plein temps qui domine (école des métiers) mais l'apprentissage en entreprise (33%).

[1] La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation à la Suisse alémanique, à la Suisse romande ou au Tessin.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Apprenti.es ICT: formation/scolarité antérieure[1]

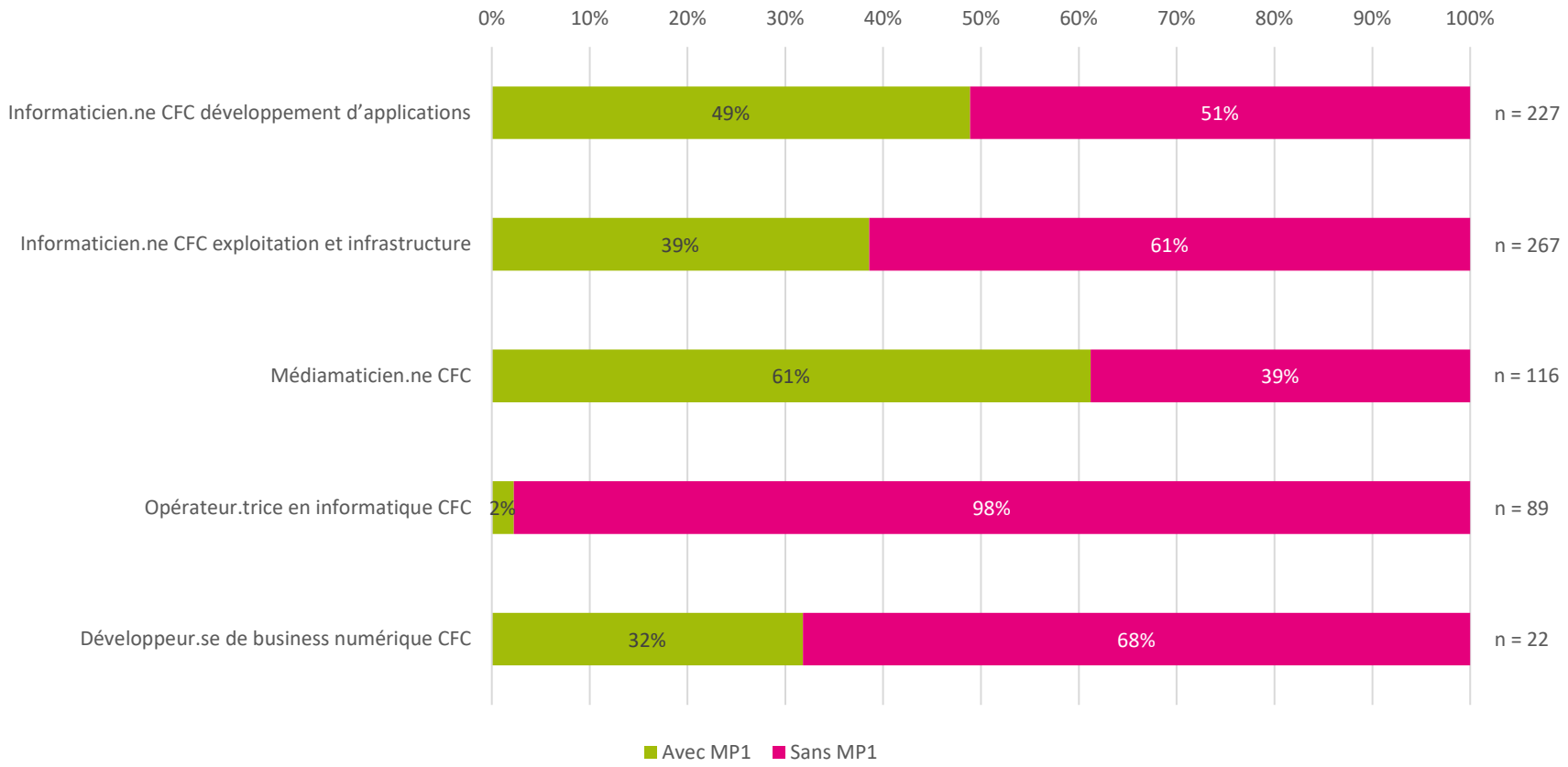


- Au début de la formation initiale, la plupart des apprenti.es ICT sont titulaires d'un certificat du degré secondaire I (79%).
- 12% ont terminé ou commencé auparavant une autre formation professionnelle initiale.

[1] Formation la plus élevée achevée avant le début de l'apprentissage ICT

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Apprenti.es ICT: maturité professionnelle MP1[1] en parallèle à l'apprentissage

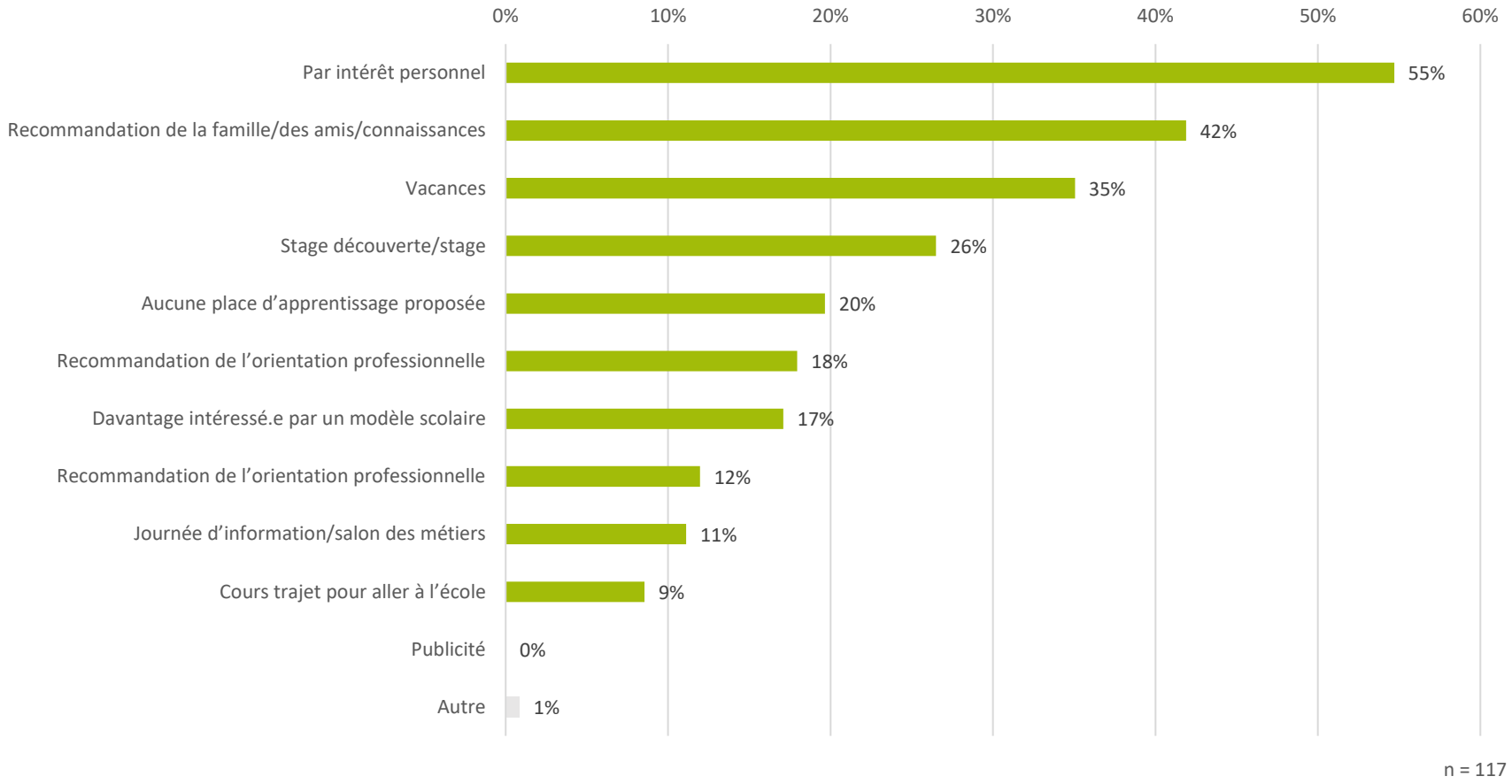


- Selon l'enquête, plus d'un tiers (41%) des apprenti.es suivent une maturité professionnelle (MP1) en parallèle à l'apprentissage.
- Le taux de MP1 est particulièrement élevé en médiamatique (61%) et en informatique dans l'orientation développement d'applications (49%).

[1] La MP1 correspond à la maturité professionnelle suivie pendant l'apprentissage, tandis que la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Apprenti.es ICT: raisons de suivre une formation initiale en école[1]

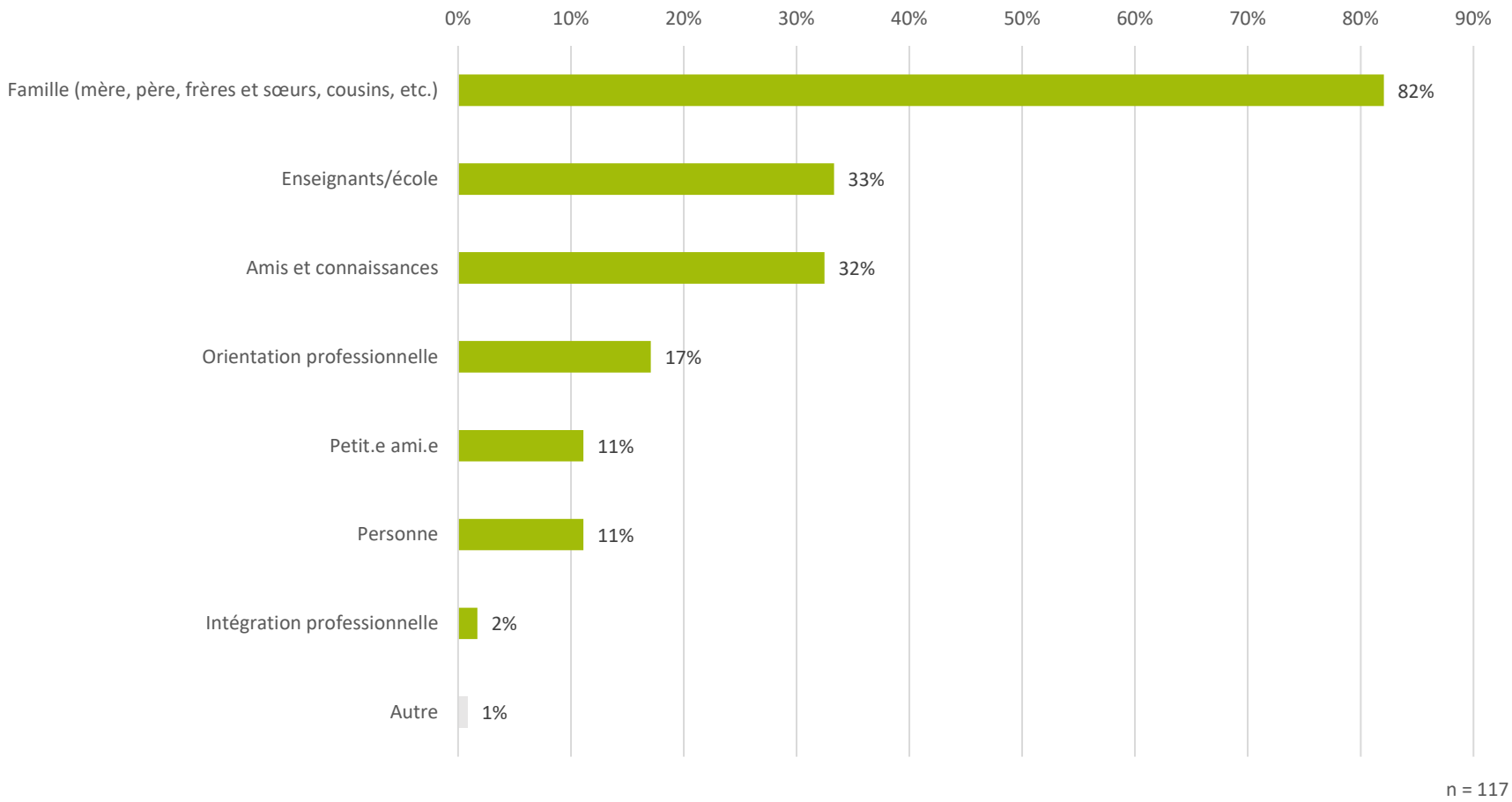


- La grande majorité des apprenti.es ICT qui ont opté pour une formation initiale en école l'ont fait par intérêt personnel (55%), sur recommandation de leur famille/leurs amis/connaissances (42%) ou en raison des vacances (35%).
- Selon les résultats de l'enquête, la publicité ne joue aucun rôle dans la décision d'opter pour une formation initiale en école.

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Apprenti.es ICT: soutien dans la décision de suivre une formation initiale en école[1]

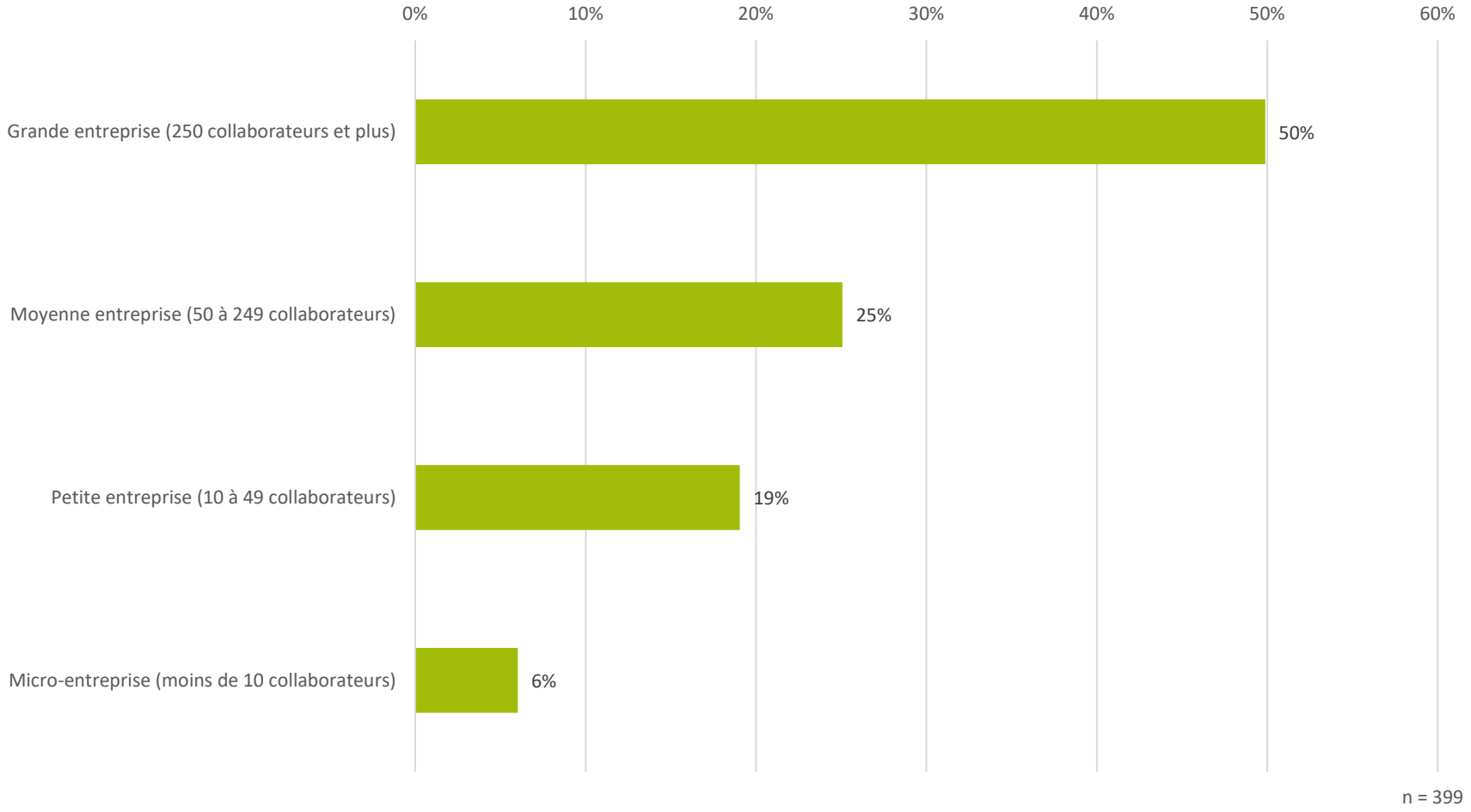


- Dans leur décision de suivre une formation initiale en école, les apprenti.es ICT ont surtout été soutenus par leur famille (82%) ou le corps enseignant/l'école (33%).

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

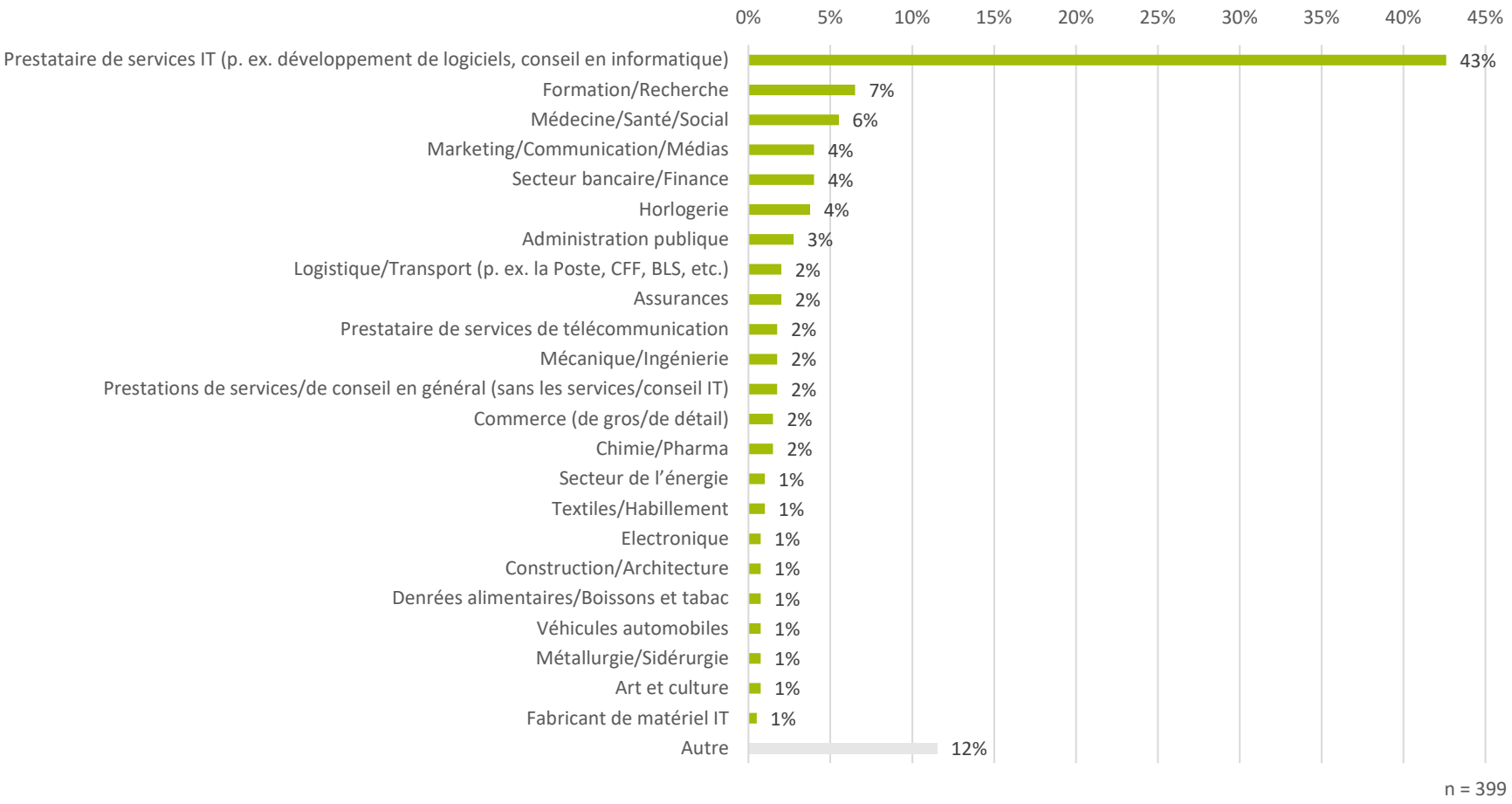
Entreprise formatrice/de stage: taille de l’entreprise (auto-évaluation)



- 50% des apprenti.es ICT sont formés dans une grande entreprise et 50% dans une PME.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

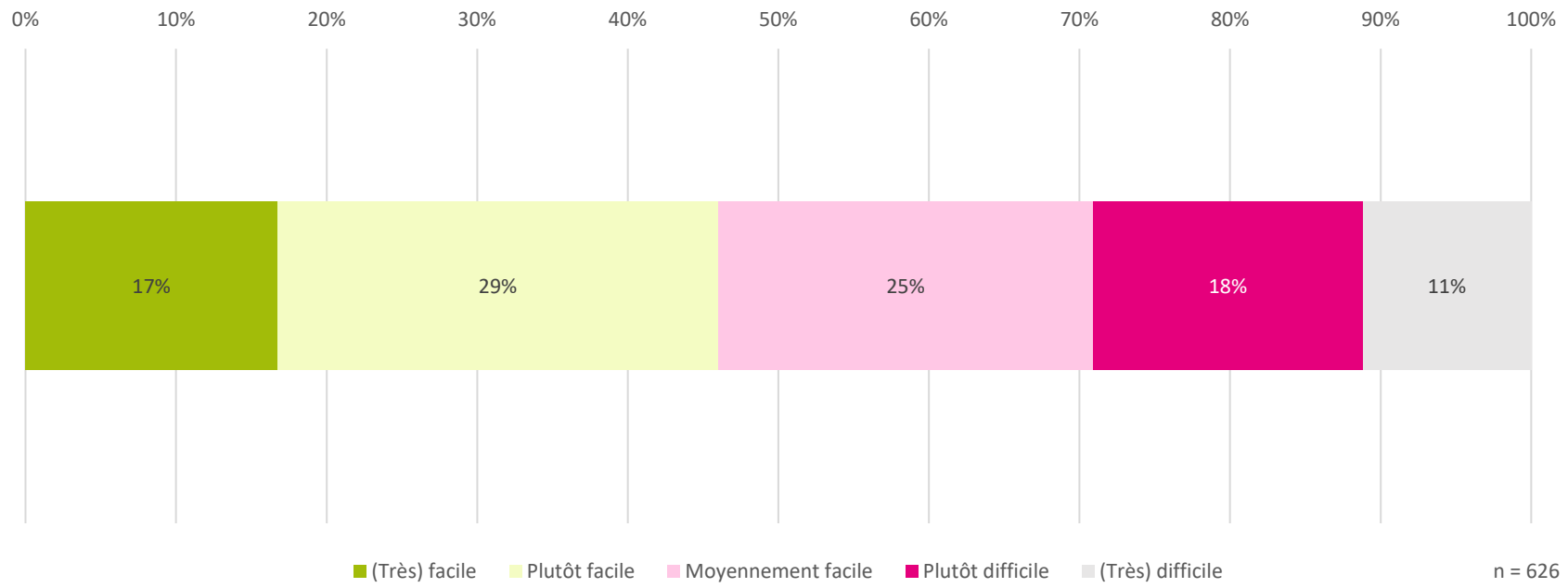
Entreprise formatrice/de stage: branche (auto-évaluation)



- Le large champ d'application des technologies de l'information et de la communication se reflète dans le vaste mix de branches des entreprises formatrices.
- Comme les années précédentes, la plupart des apprenti.es ICT sont formés par des prestataires de services IT (43%).
- Viennent ensuite les secteurs Formation/Recherche (7%) et Médecine/Santé/Social (6%).

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

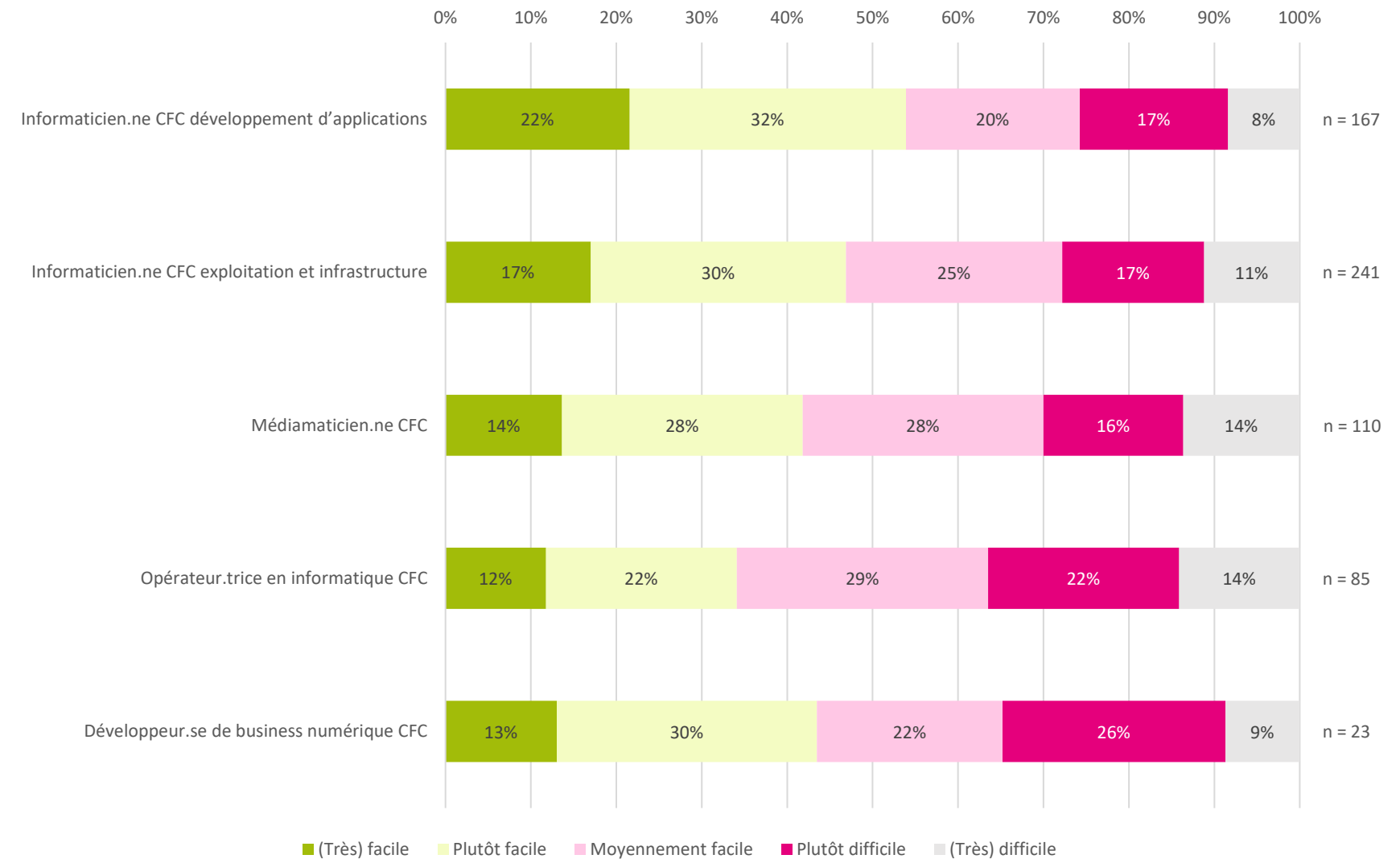
Recherche d’une place d’apprentissage/de stage: difficulté



- Un peu moins de la moitié des apprenti.es ICT ont trouvé la recherche d’une place d’apprentissage/de stage (très) facile ou plutôt facile (46%) et près d’un tiers (très) difficile ou difficile (29%).
- Les principales difficultés invoquées pour trouver une place d’apprentissage étaient les suivantes: en premier lieu, le déséquilibre entre la forte demande et le nombre limité de places d’apprentissage/de stage, en particulier dans les professions ICT les plus prisées (p. ex. médiamatique, développement d’applications) et dans certaines régions. Nombre d’apprenti.es rapportent que les notes scolaires, le type d’école (école à exigences élémentaires/intermédiaires/supérieures) ou des tests standardisés (Multicheck, Stellwerk) ont largement pesé dans la balance, parfois davantage que la motivation ou les compétences pratiques. Un autre motif souvent mentionné concerne les situations individuelles qui ont compliqué l’accès à l’apprentissage (démarrage tardif de la recherche d’une place, parcours scolaire non linéaire, âge, abandon d’apprentissage, problèmes de santé et/ou psychiques, handicaps, désavantage linguistique ou absence de réseaux).

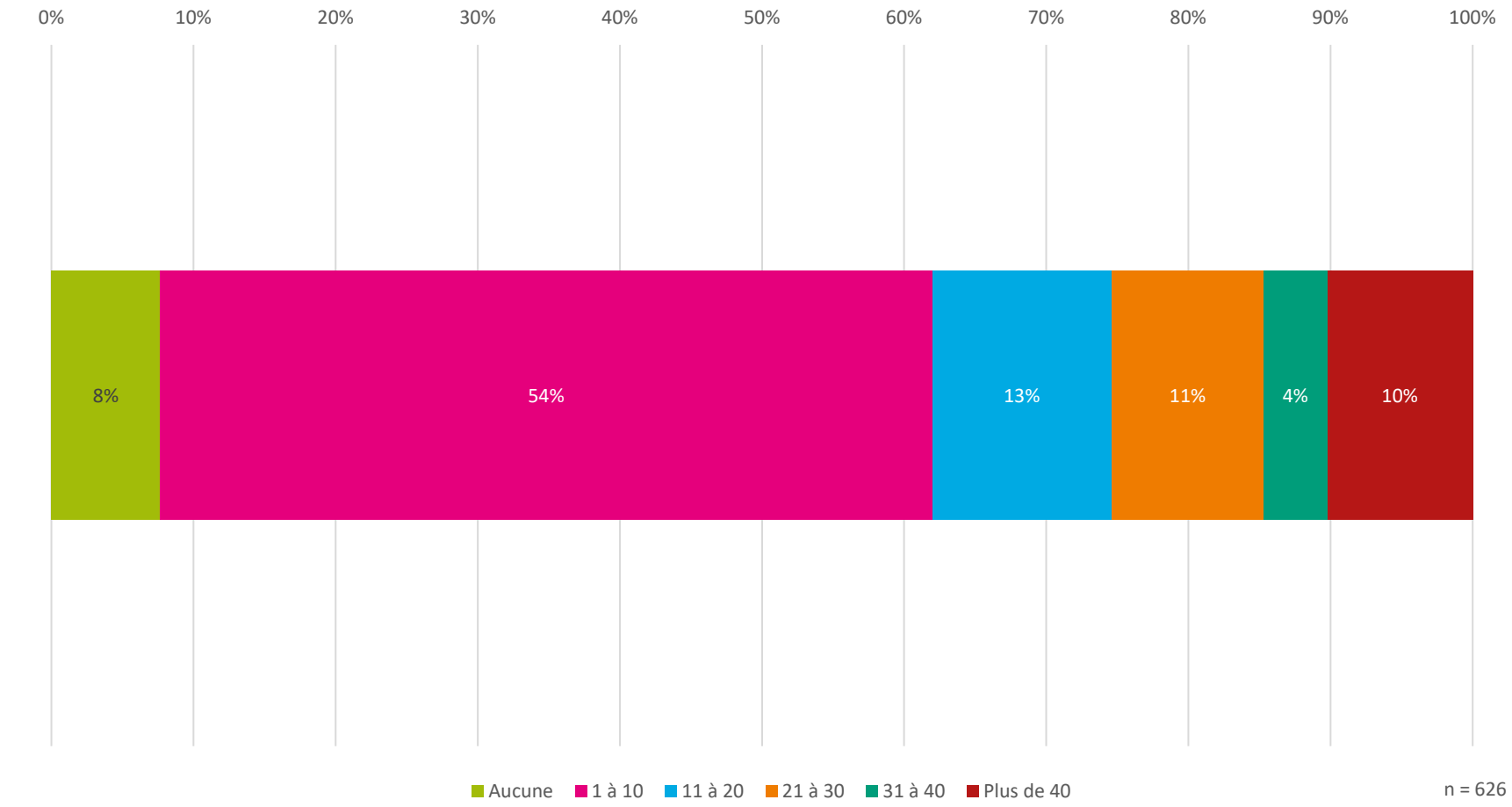
Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Recherche d’une place d’apprentissage/de stage: nombre de candidatures selon les professions ICT



Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Recherche d’une place d’apprentissage/de stage: nombre de candidatures

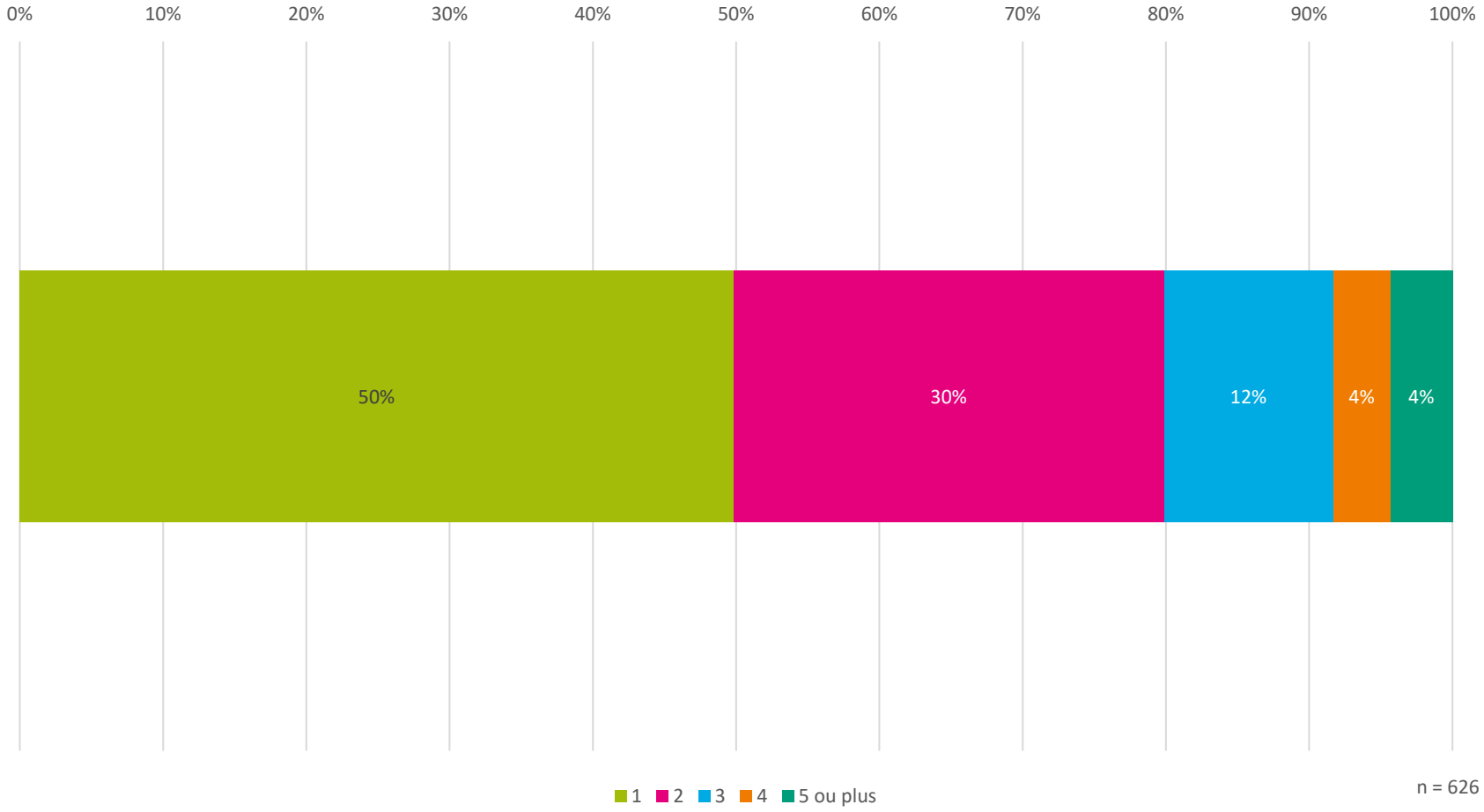


- 62% des apprenti.es ICT n’ont pas dû envoyer plus de dix candidatures pour décrocher une place d’apprentissage/de stage.
- Plus d’un tiers des apprenti.es ICT (38%) envoient onze candidatures ou plus dans le cadre de la recherche d’une place d’apprentissage/de stage.

Cette question se réfère aux candidatures pour tous les types de professions (pas uniquement les professions ICT).

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

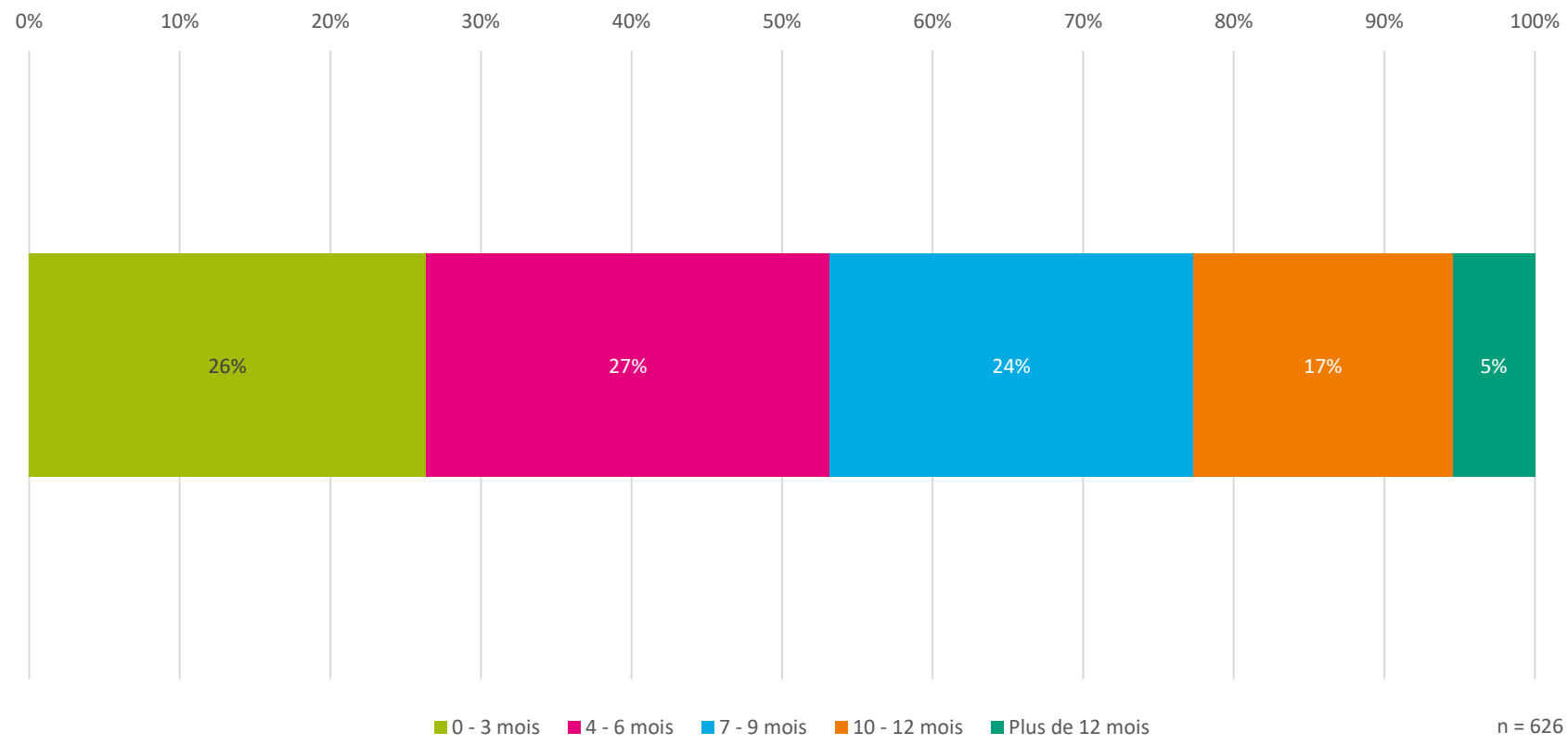
Recherche d’une place d’apprentissage/de stage: nombre d’offres reçues



- La moitié des apprenti.es ICT ont reçu plus d’une offre de place d’apprentissage/de stage.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

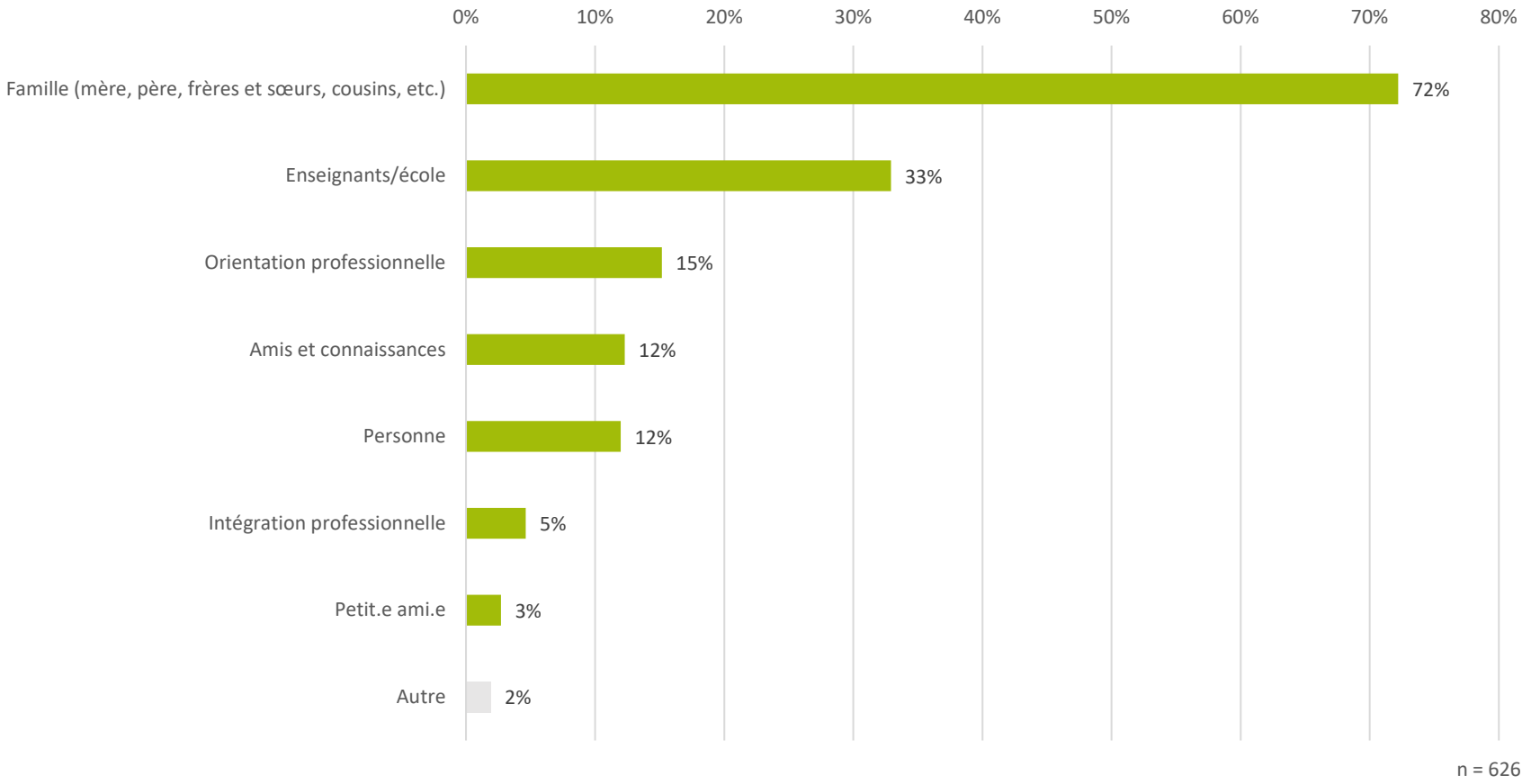
Recherche d’une place d’apprentissage/de stage: confirmation de l’engagement



- Comme l’année précédente, les apprenti.es ICT ont le plus souvent reçu une confirmation d’engagement 4 à 6 mois (27%) avant le début de l’apprentissage/du stage. Par rapport à l’année précédente, les places ont été attribuées à plus court terme.
- 26% des apprenti.es ICT ont reçu leur confirmation d’engagement à très court terme (0 à 3 mois avant le début de l’apprentissage du stage).

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Recherche d’une place d’apprentissage/de stage: soutien[1]

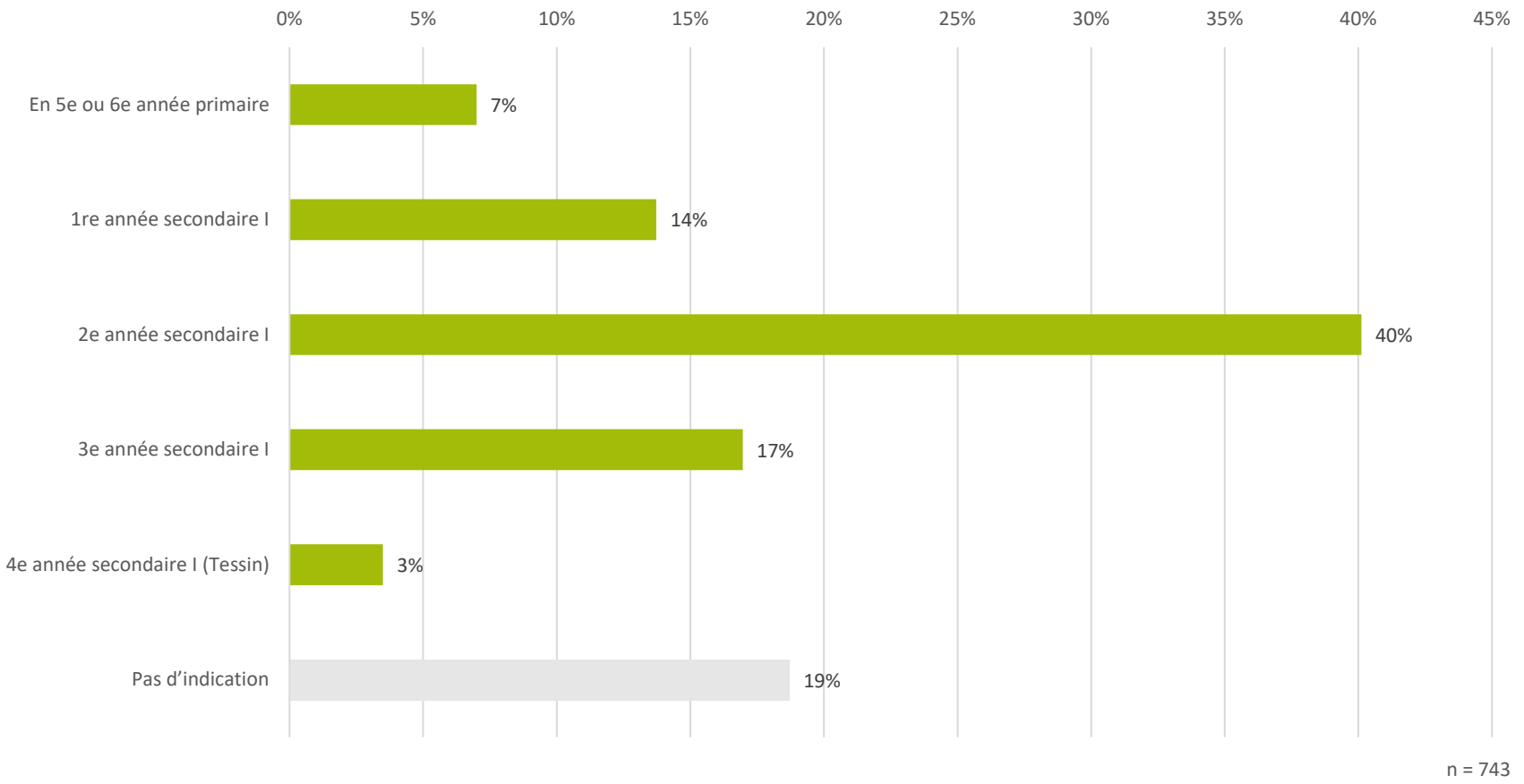


- Lors de la recherche d’une place d’apprentissage/de stage, les apprenti.es ICT ont surtout été soutenus par leur famille (72%) ainsi que par le corps enseignant/l’école (33%).
- Comme l’année précédente, 12% des apprenti.es ICT n’ont bénéficié d’aucun soutien lors de la recherche d’une place d’apprentissage/ de stage.

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

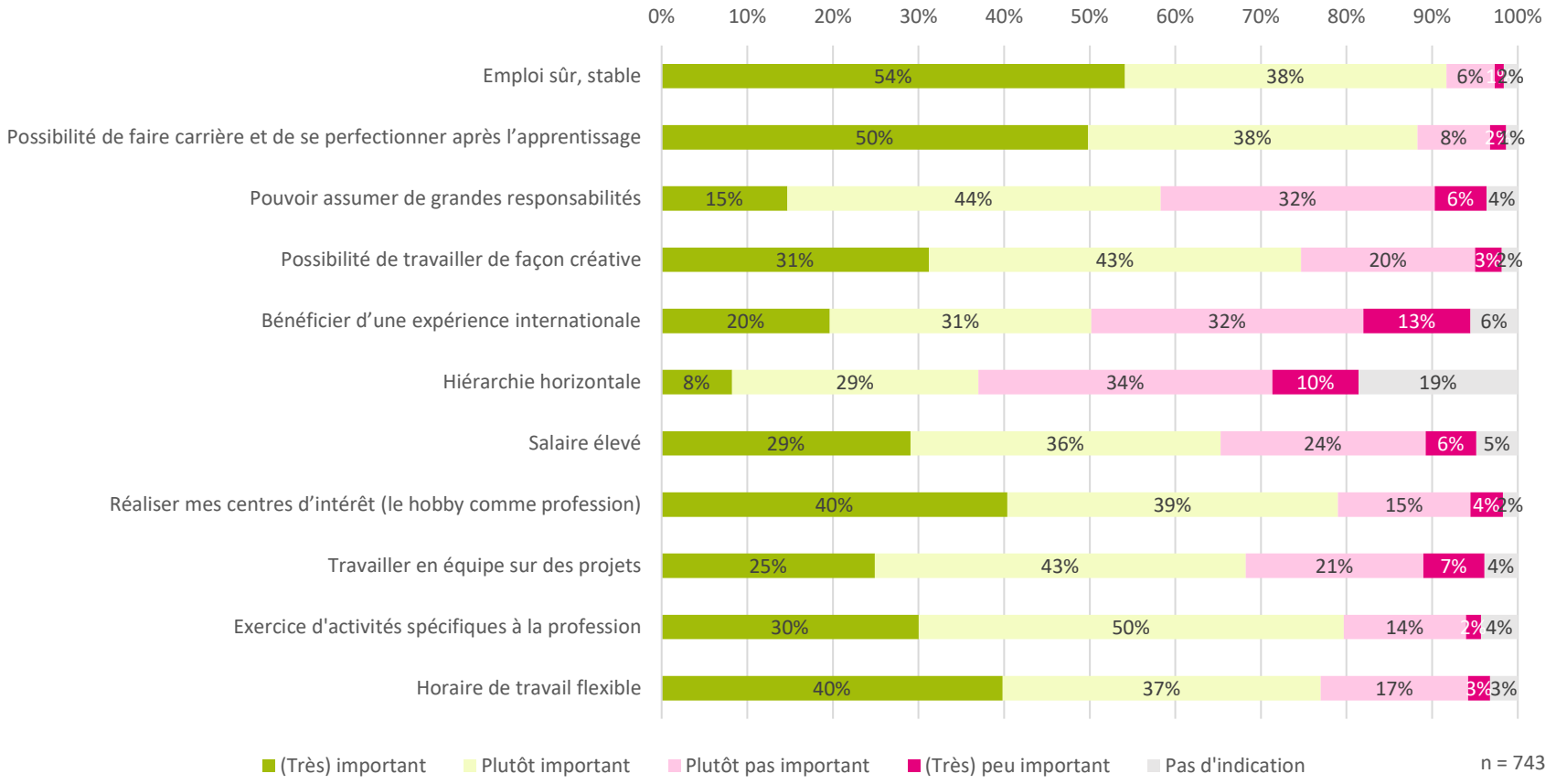
Choix de la profession: moment à partir duquel on se préoccupe du choix d'une profession



- La plupart des apprenti.es ICT (40 %) se sont penchés sur le choix de leur profession en 2e année du cycle secondaire I.
- Seuls 7% se sont préoccupés du choix d'une profession dès la 5e ou 6e année primaire.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Choix de la profession: principaux critères[1]

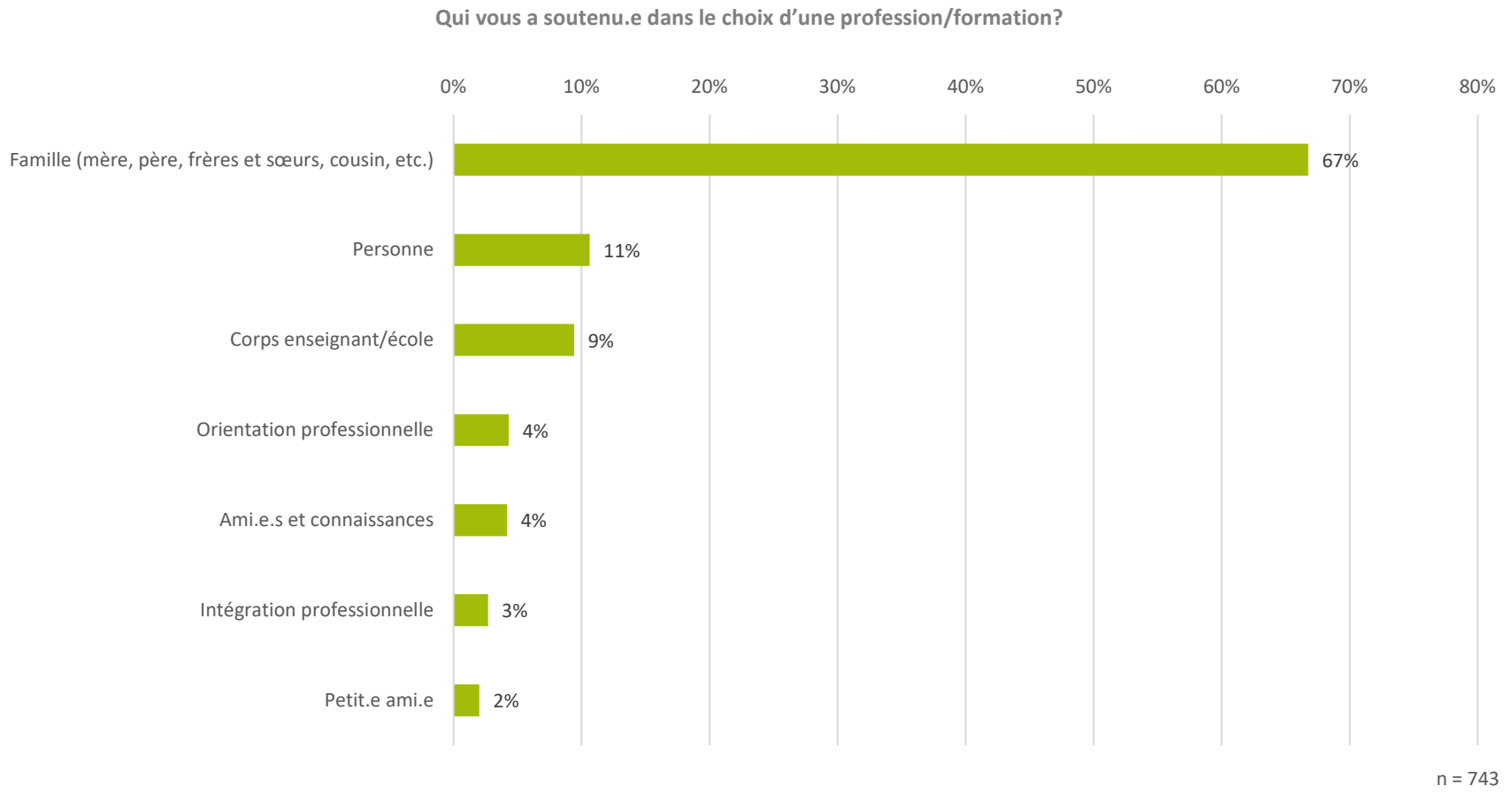


- Un emploi sûr (92%), la possibilité de faire carrière et de se perfectionner après l'apprentissage (88%), l'exercice d'activités spécifiques à la profession (80%) et la réalisation de ses centres d'intérêt (79%) constituent les critères les plus importants dans le choix de la profession.
- Parmi les critères moins importants figurent la possibilité de bénéficier d'une expérience internationale (45%), les hiérarchies horizontales (44%) ainsi que la possibilité d'endosser de grandes responsabilités (38%).

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

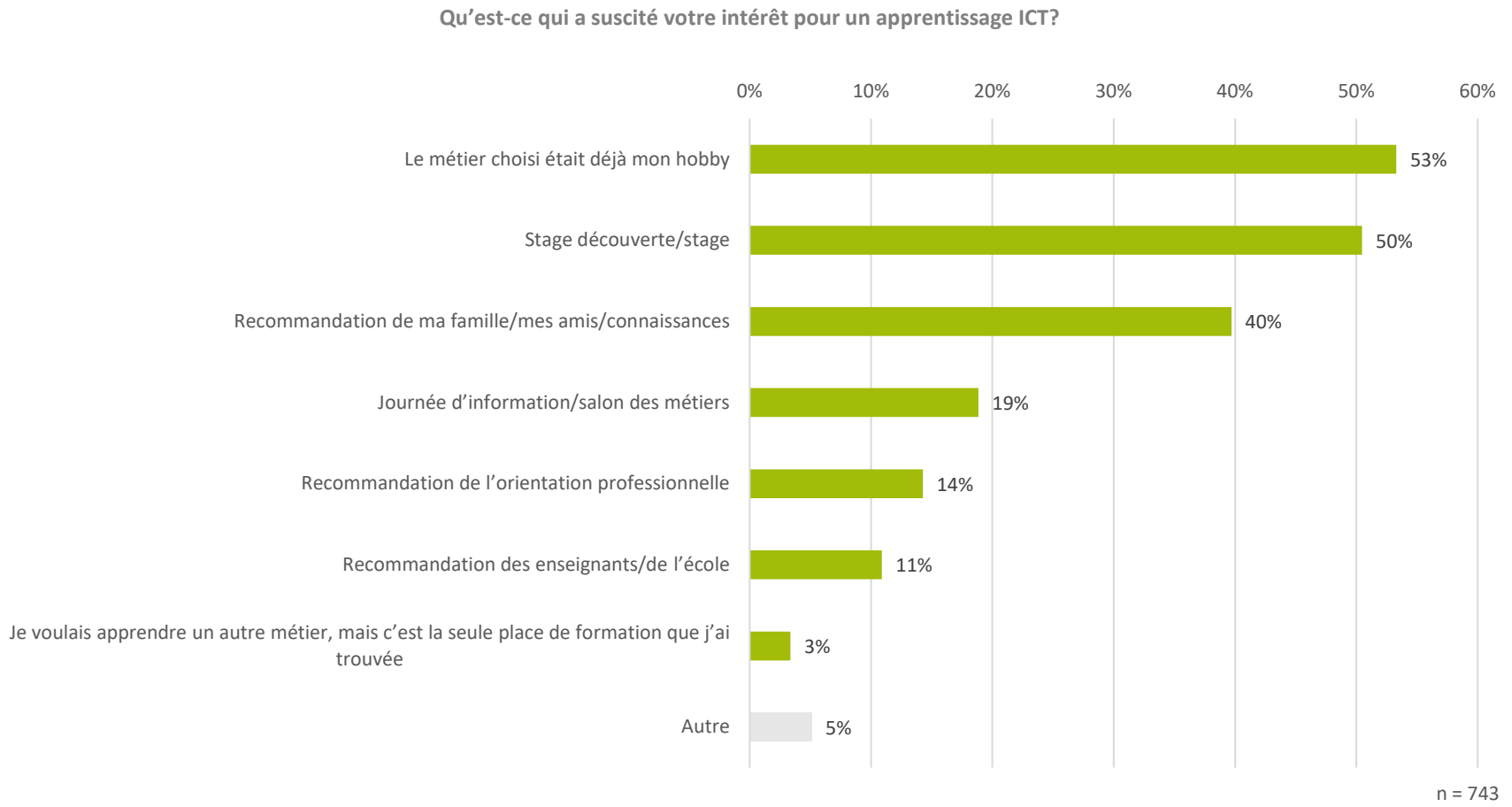
Choix de la profession: soutien



- Les apprenti.es ICT ont été soutenus en premier lieu par leur famille dans le choix d'une profession/formation (67%).
- La deuxième réponse la plus fréquente donnée par les apprenti.es est de n'avoir bénéficié d'aucun soutien (11%).

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Choix de la profession: facteurs d'influence I[1]

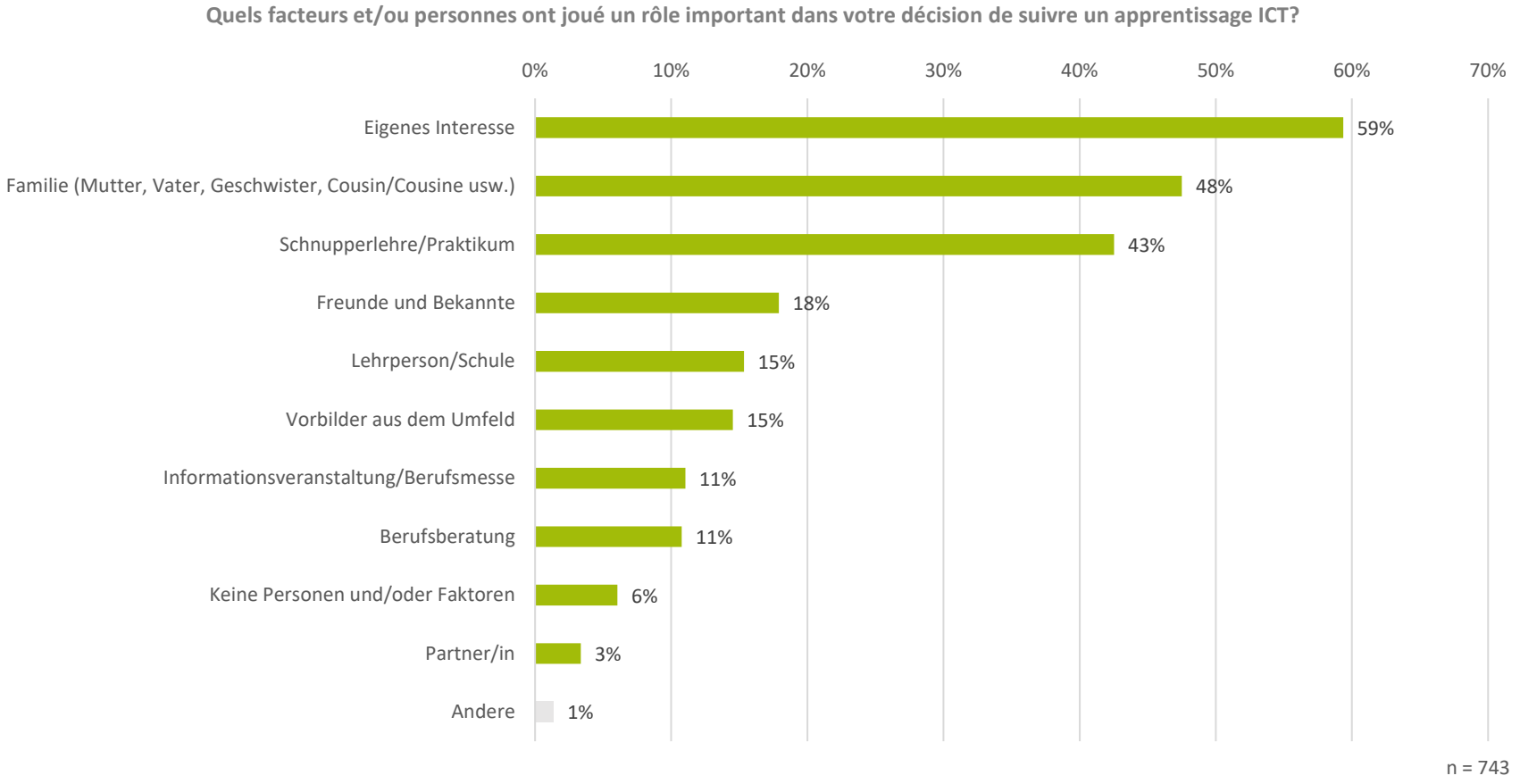


- Plus de la moitié des personnes interrogées ont opté pour un apprentissage ICT parce que la profession choisie était déjà un hobby avant la formation (53%) ou à la suite d'un stage d'orientation/stage (50%).
- Pour plus d'un tiers des sondé.es (40%), les recommandations de la famille, des amis et connaissances ont également joué un rôle important.

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Choix de la profession: facteurs d'influence II[1]

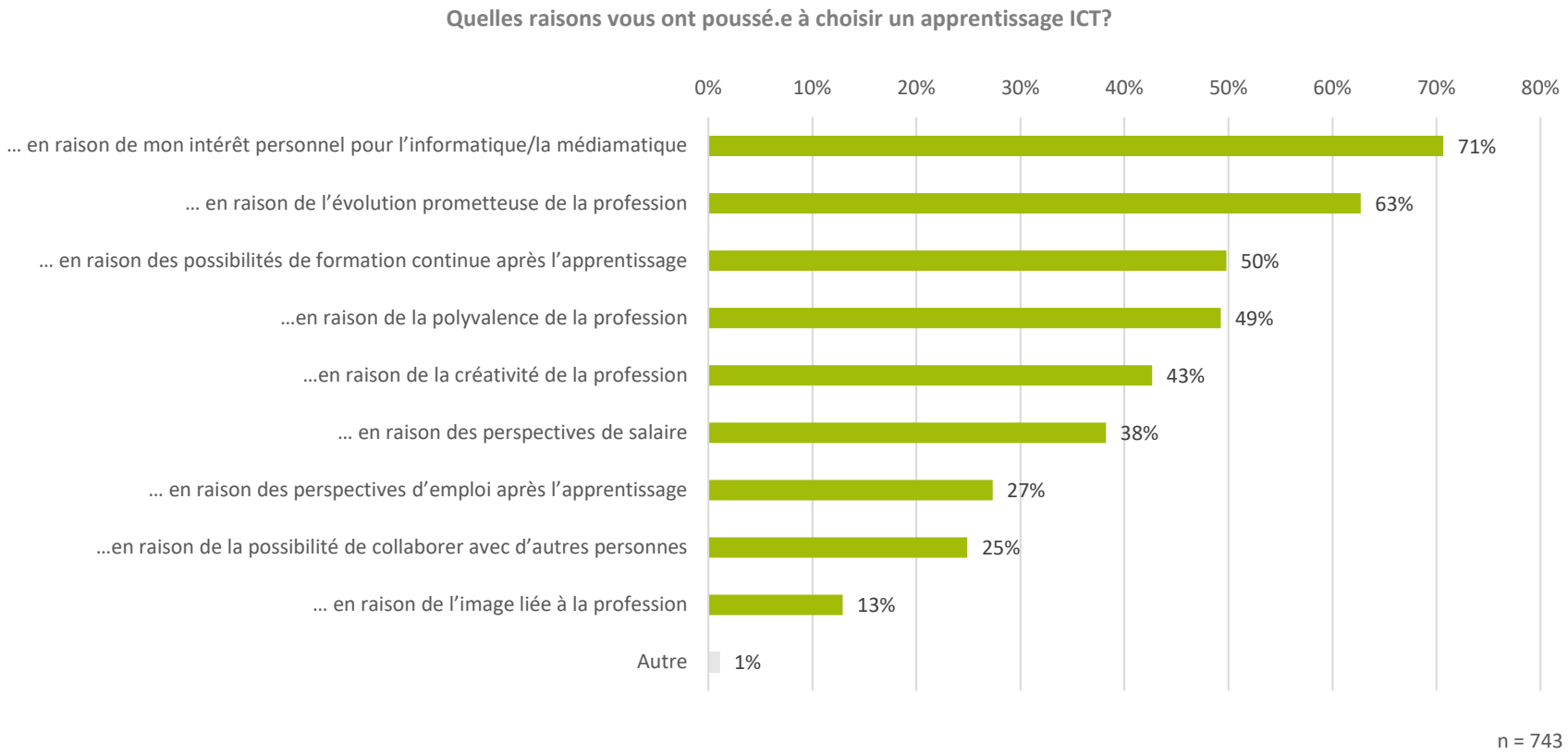


- La majorité des personnes interrogées (59%) ne se sont pas décidées pour un apprentissage ICT en raison de facteurs externes, mais par intérêt personnel. Ce taux est inférieur de 19% à celui de l'année précédente.
- Le plus souvent, les apprenti.es ICT ont été influencés dans leur choix professionnel par leur famille (48%) et/ou à la suite d'un stage découverte/stage (43%).

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Choix de la profession: facteurs d'influence III[1]

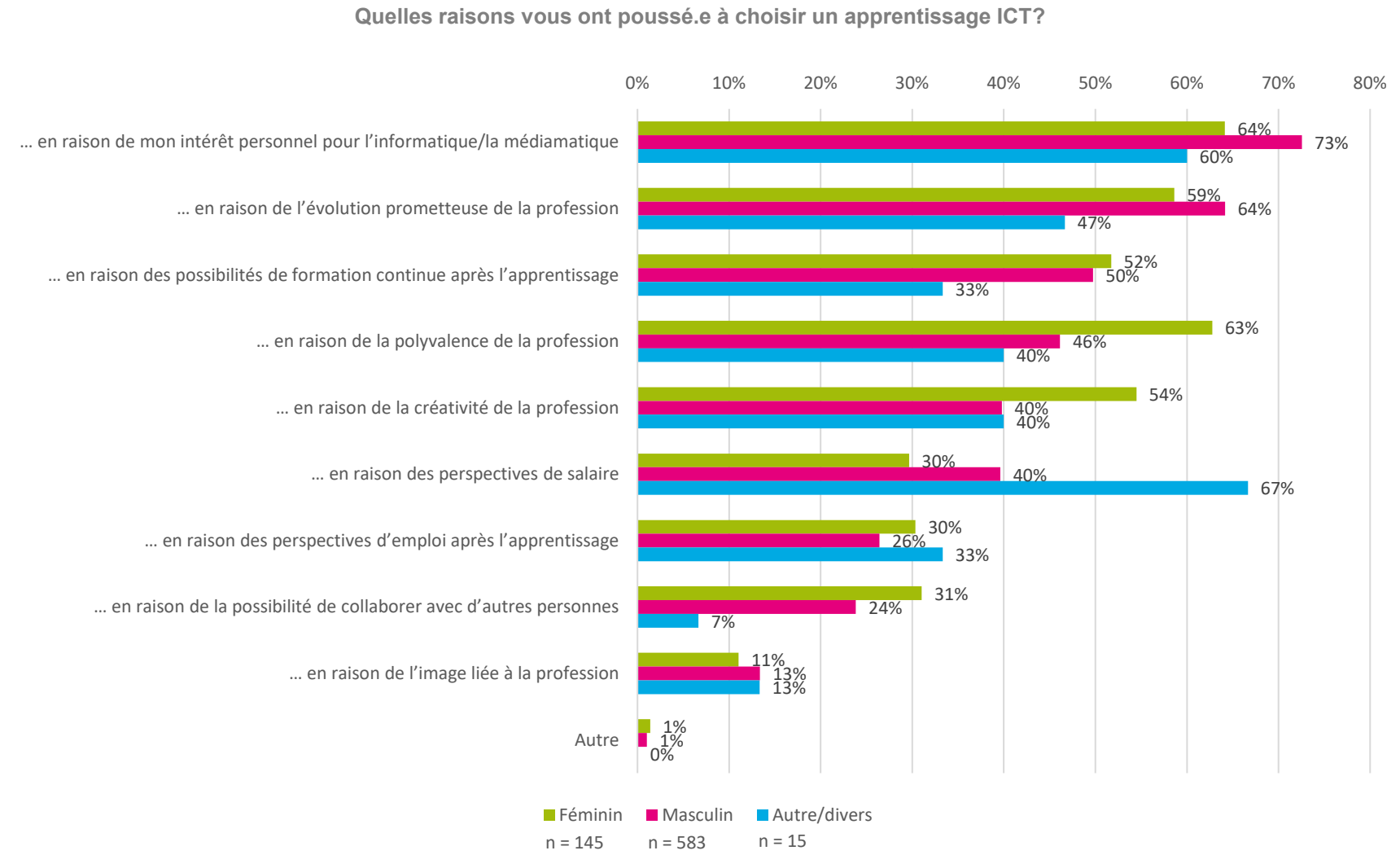


- Près de trois quarts des apprenti.es indiquent avoir choisi une profession ICT en raison de leur intérêt personnel (71%) ou de l'évolution prometteuse de la profession (63%).
- Les apprenti.es ICT sont également attirés par les possibilités de formation continue après l'apprentissage (50%) et la polyvalence de la profession (49%).
- L'image liée à la profession (13%) joue un rôle moins important dans le choix d'une profession ICT.

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

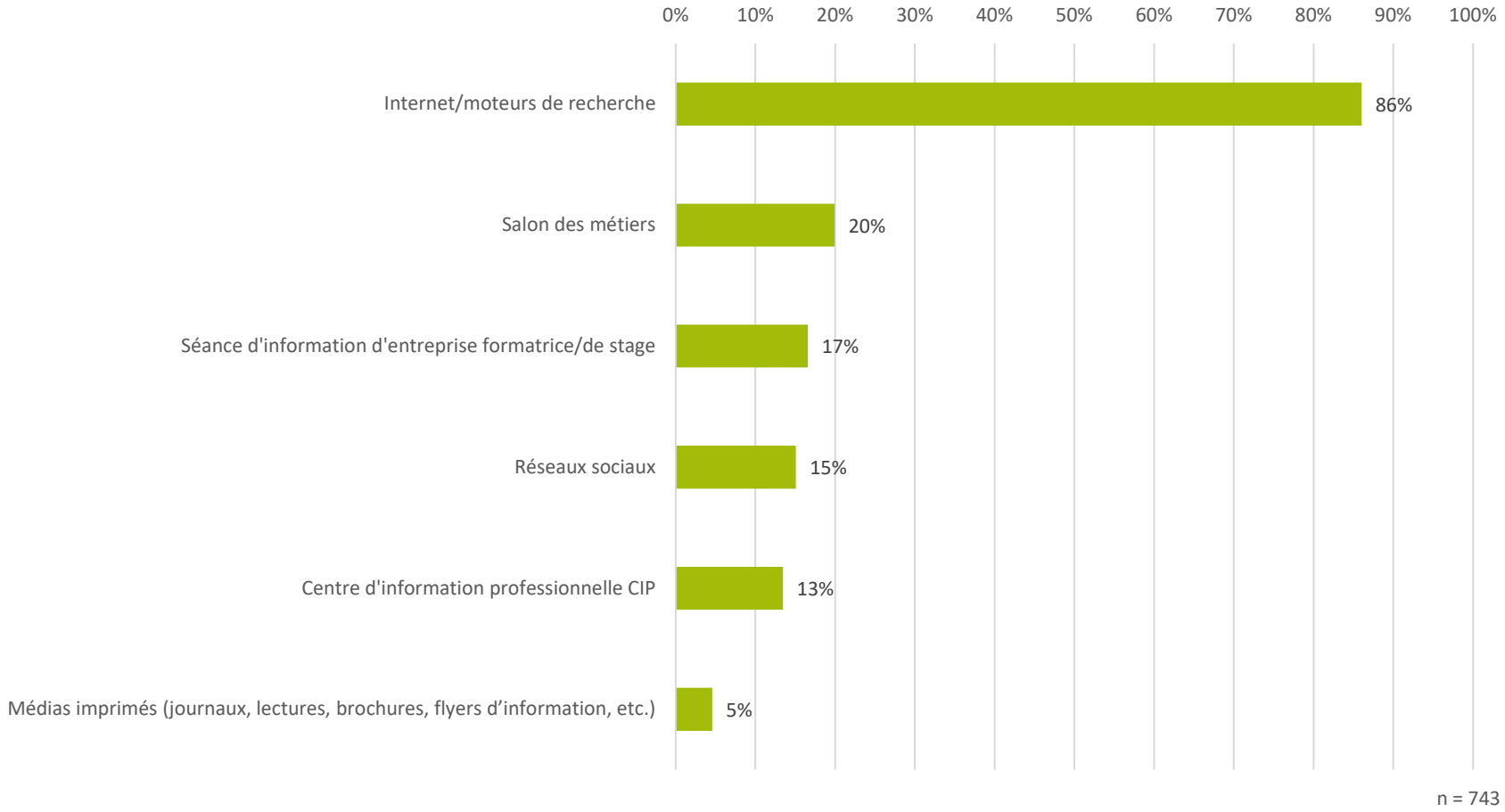
Choix de la profession: facteurs d'influence III selon le sexe[1]



[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Choix d’une profession: pertinence des sources d’information[1]

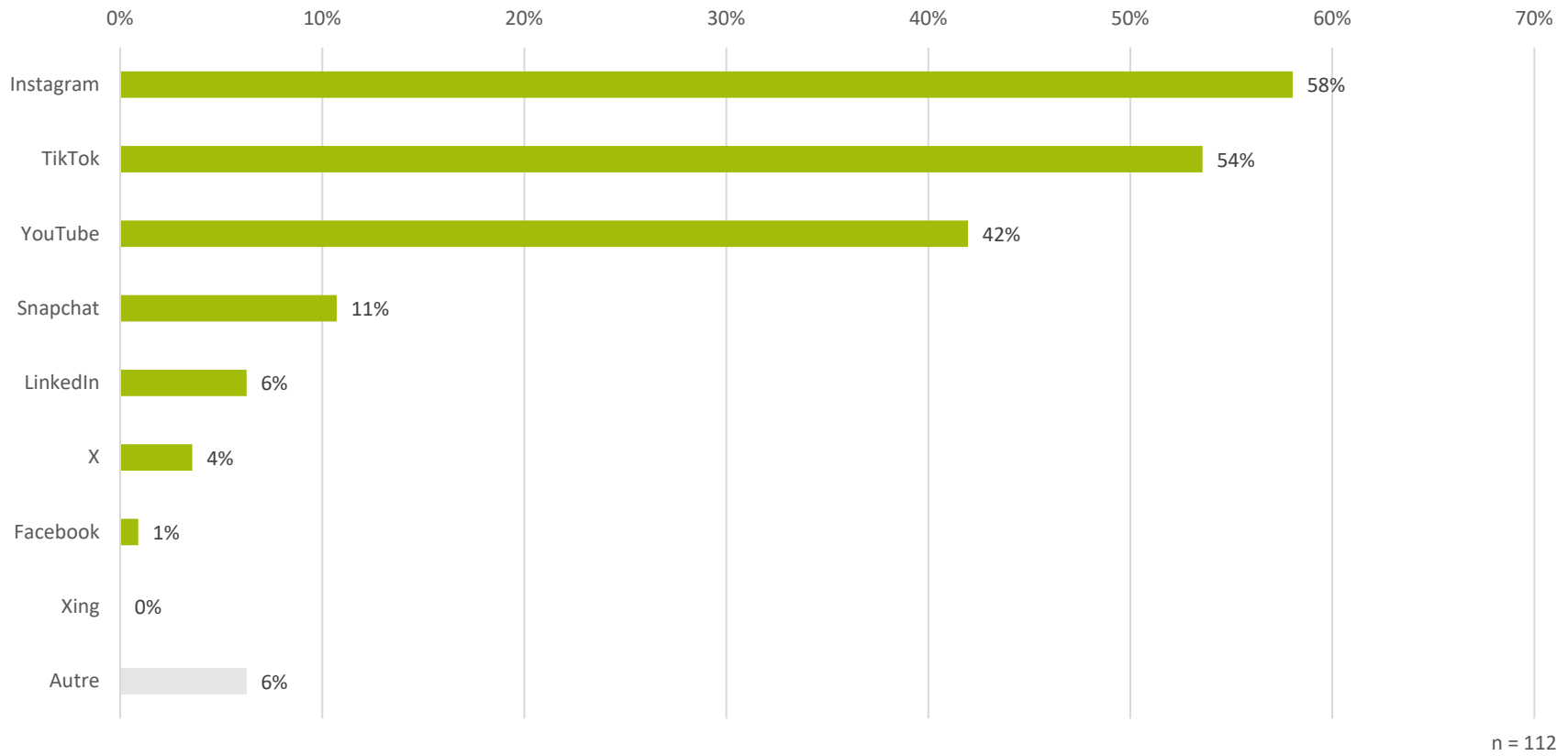


- Internet a constitué une source pertinente pour presque tous les apprenti.es (86%).
- Des manifestations telles que les salons des métiers et les offres des entreprises formatrices jouent également un rôle significatif dans le choix d’une profession (37%).

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Choix de la profession: pertinence des médias sociaux[1]

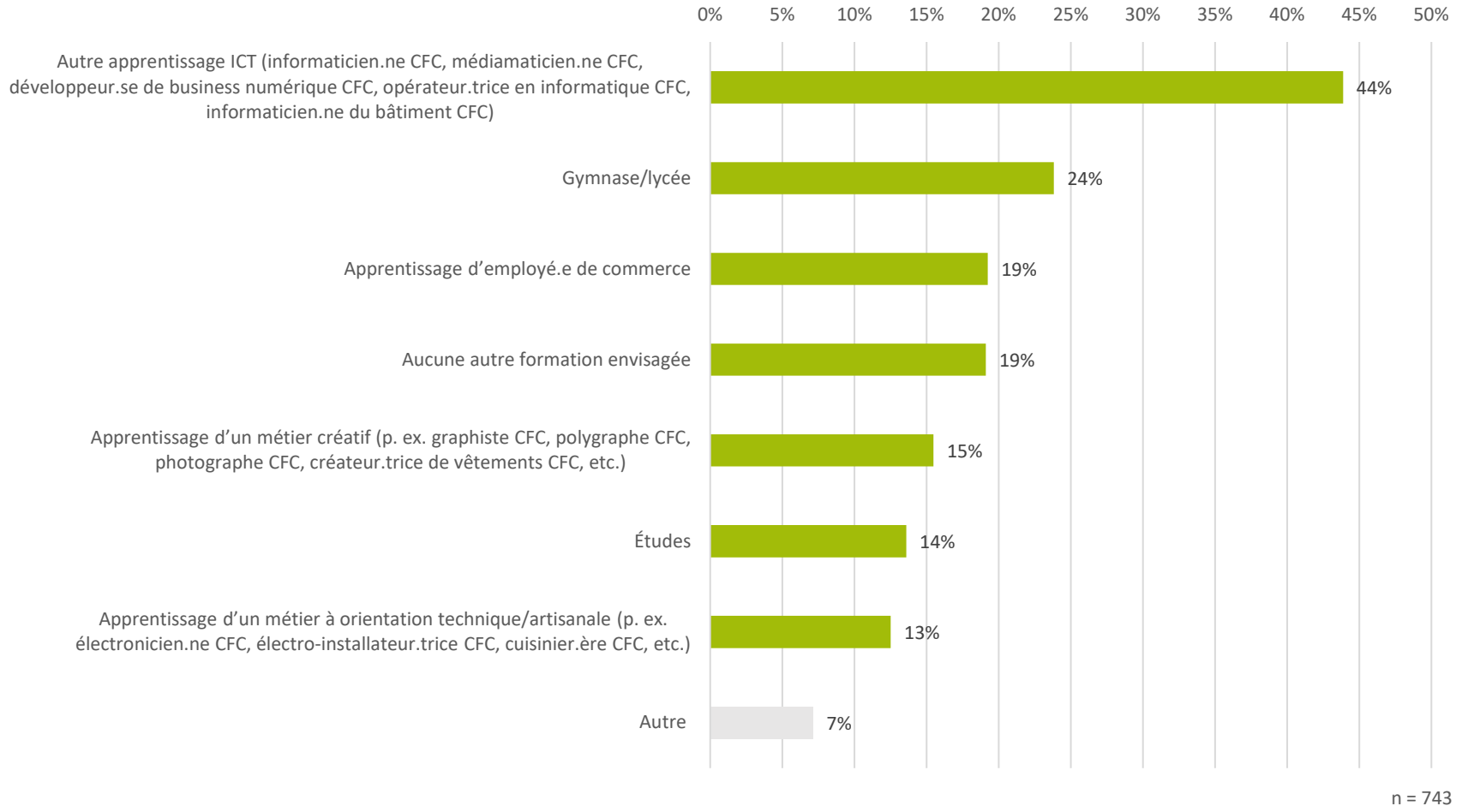


- Parmi les médias sociaux les plus pertinents dans le choix d'une profession, Instagram est le plus souvent cité par les apprenti.es ICT (58%), suivi de TikTok (54%).
- En tant que débutant.es dans la vie professionnelle, les apprenti.es ICT utilisent jusqu'à présent de manière limitée les réseaux professionnels tels que LinkedIn.
- Les médias sociaux les moins pertinents sont Facebook (1%) et Xing (0%).

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Choix de la profession: formations alternatives[1]

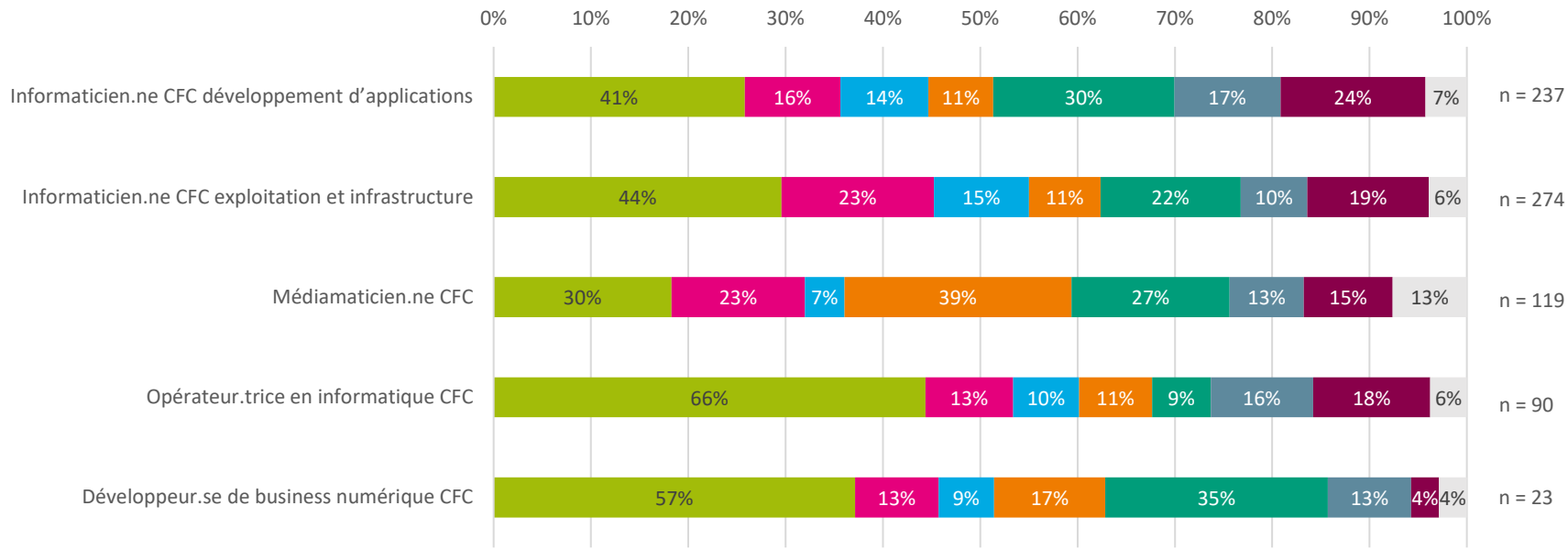


- Lors du choix d'une profession, 44% des personnes interrogées ont également envisagé un autre apprentissage ICT.
- Les alternatives à l'apprentissage ICT les plus répandues étaient le gymnase (24%) et un apprentissage de commerce (19%)

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Choix de la profession: formations alternatives selon les professions ICT[1]

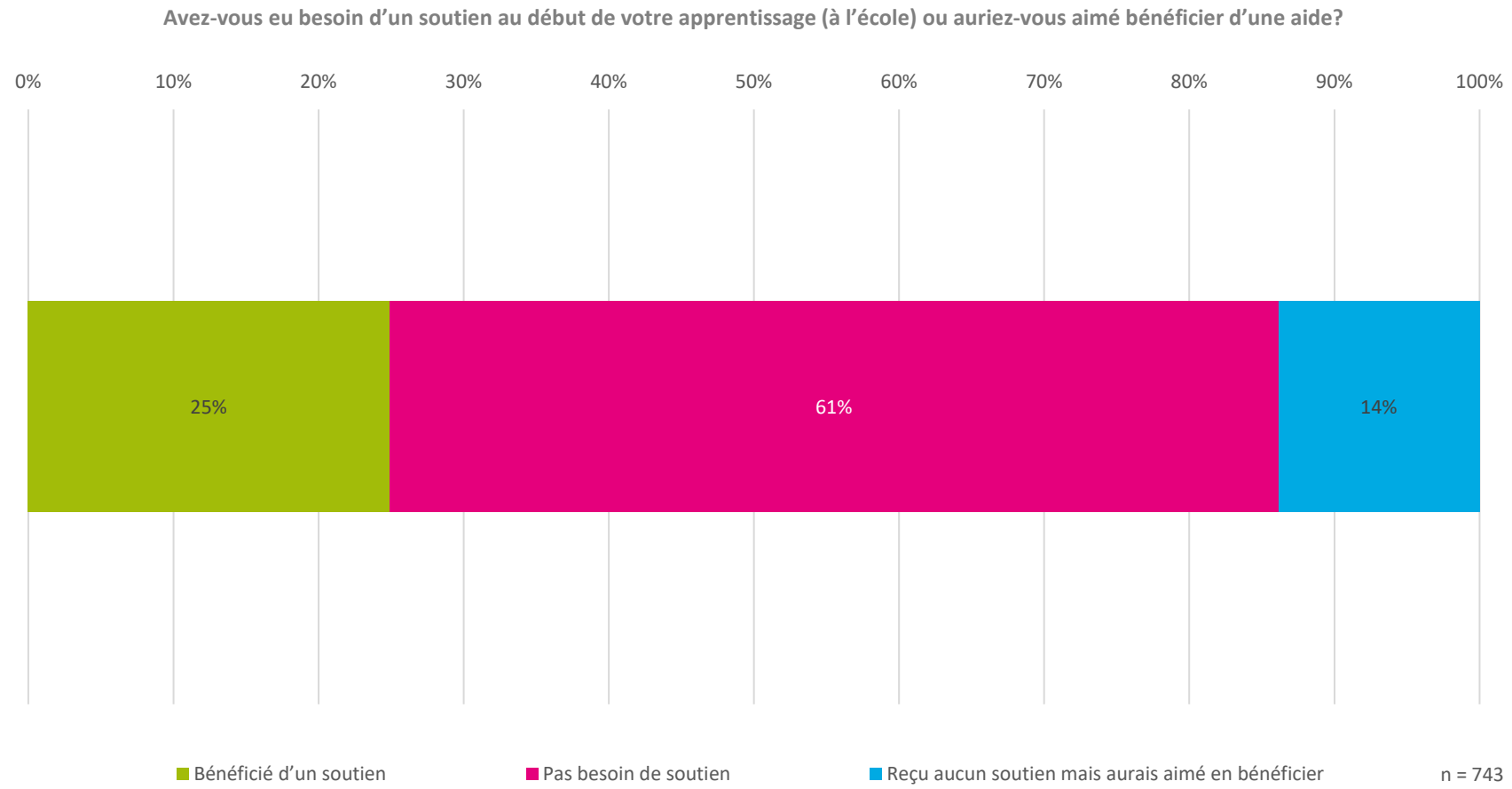


- Autre apprentissage ICT (informaticien.ne CFC, médiamaticien.ne CFC, développeur.se de business numérique CFC, opérateur.trice en informatique CFC, informaticien.ne du bâtiment CFC)
- Apprentissage d'employé.e de commerce
- Apprentissage d'un métier à orientation technique/artisanale (p. ex. électronicien.ne CFC, électro-installateur.trice CFC, cuisinier.ère CFC, etc.)
- Apprentissage d'un métier créatif (p. ex. graphiste CFC, polygraphe CFC, photographe CFC, créateur.trice de vêtements CFC, etc.)
- Gymnase/lycée
- Études
- Aucune autre formation envisagée

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

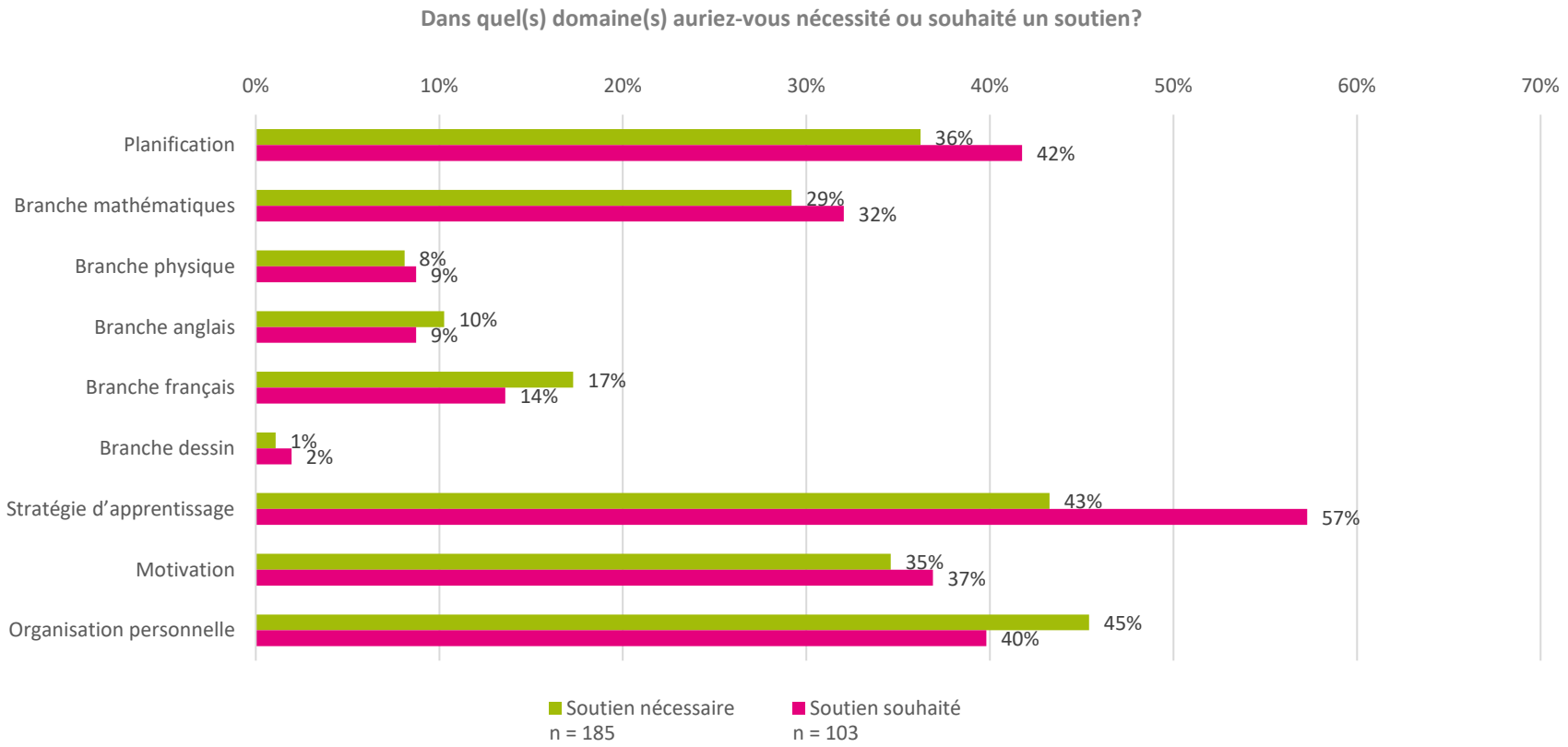
Début de l’apprentissage (à l’école): soutien



- La majorité des apprenti.es (61%) n’ont pas eu besoin d’un soutien au début de l’apprentissage (à l’école).
- 25% ont bénéficié d’un soutien et 14% l’auraient souhaité.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Début de l'apprentissage (à l'école): soutien[1]



- Au début de l'apprentissage (à l'école), les apprenti.es ICT ont déclaré avoir eu besoin d'un soutien dans les domaines de l'organisation personnelle (45%), de la stratégie d'apprentissage (43%) et de la planification du travail (36%).
- Les apprenti.es ont eu besoin de moins de soutien dans les domaines de la motivation et dans les diverses branches.
- Pour leur entrée dans la formation professionnelle (école), plus de la moitié des apprenti.es ICT auraient souhaité bénéficier d'un soutien en stratégie d'apprentissage (57%), suivi de la planification du travail (42 %) et de l'organisation personnelle (40 %).

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Description de la profession[1]

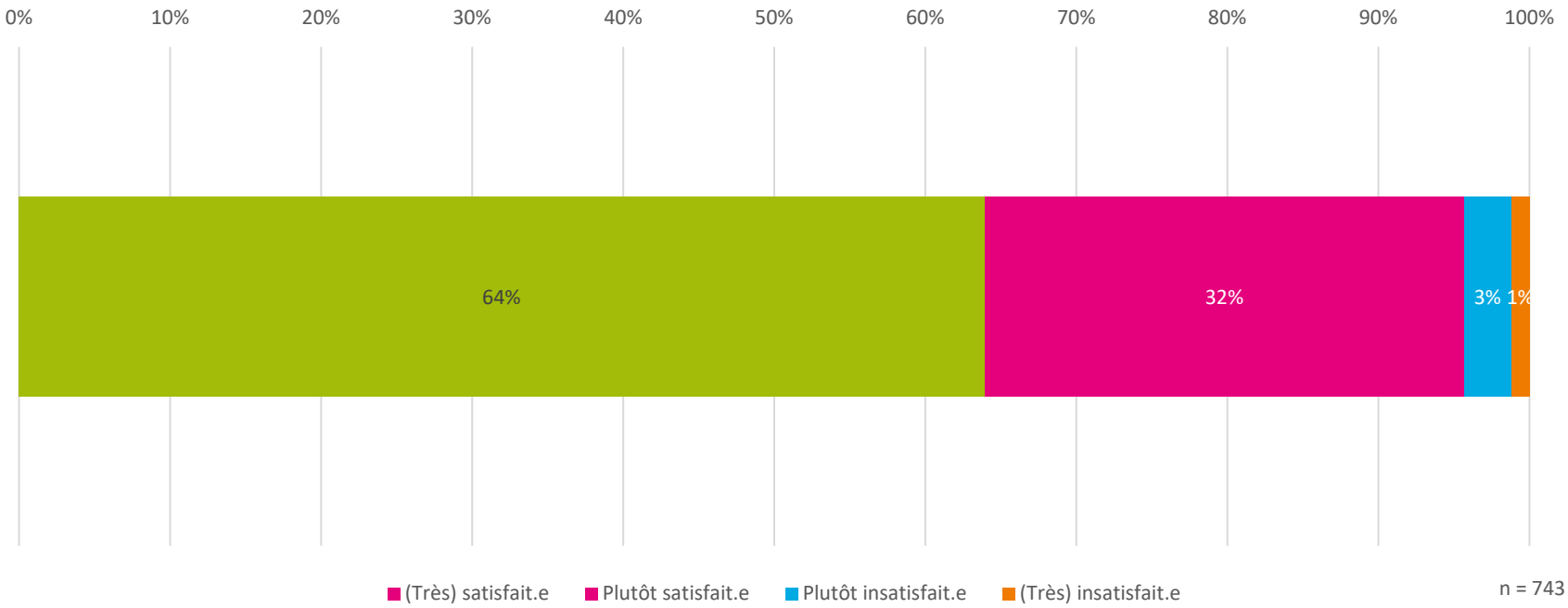


n = 743

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

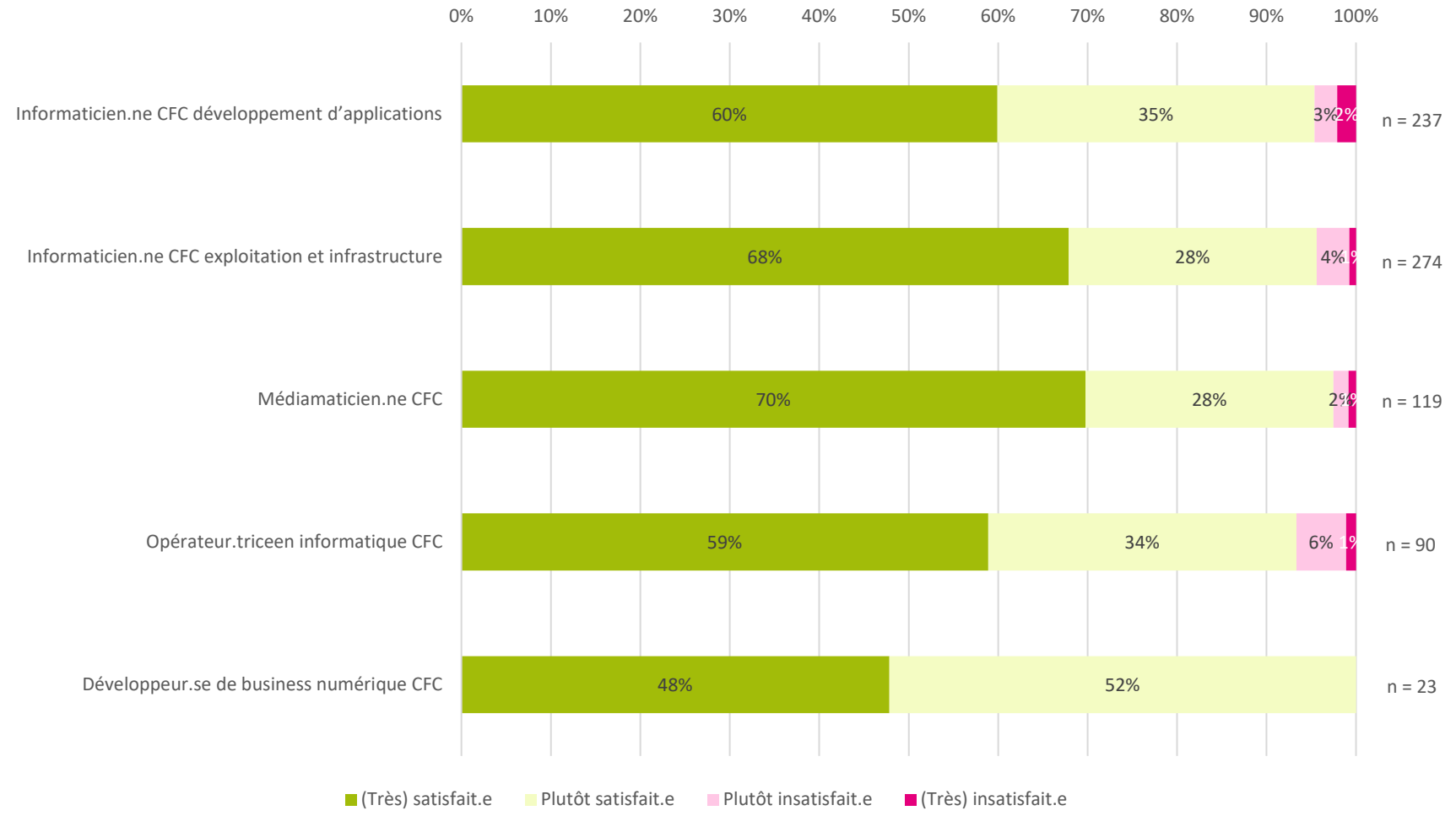
Satisfaction par rapport à la profession/formation choisie



- La satisfaction des apprenti.es ICT quant au choix de leur profession/formation reste élevée: 96% se déclarent plutôt à très satisfait.es.
- Le sentiment de satisfaction résulte principalement d'une forte adéquation entre les centres d'intérêt/valeurs de la personne et la profession ainsi que d'une passion personnelle, d'un apprentissage axé sur la pratique et varié permettant d'acquérir de réelles compétences et d'une entreprise formatrice soutenante offrant un environnement social positif.
- Les raisons les plus souvent citées pour expliquer l'insatisfaction quant au choix de la profession/formation résident dans une motivation en partie décroissante et une incertitude quant au choix de la profession, des écarts entre les attentes et la réalité de la formation ainsi que dans des conditions cadres exigeantes (charge de la formation en général, exigences scolaires et propres à l'entreprise, défis à relever).

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

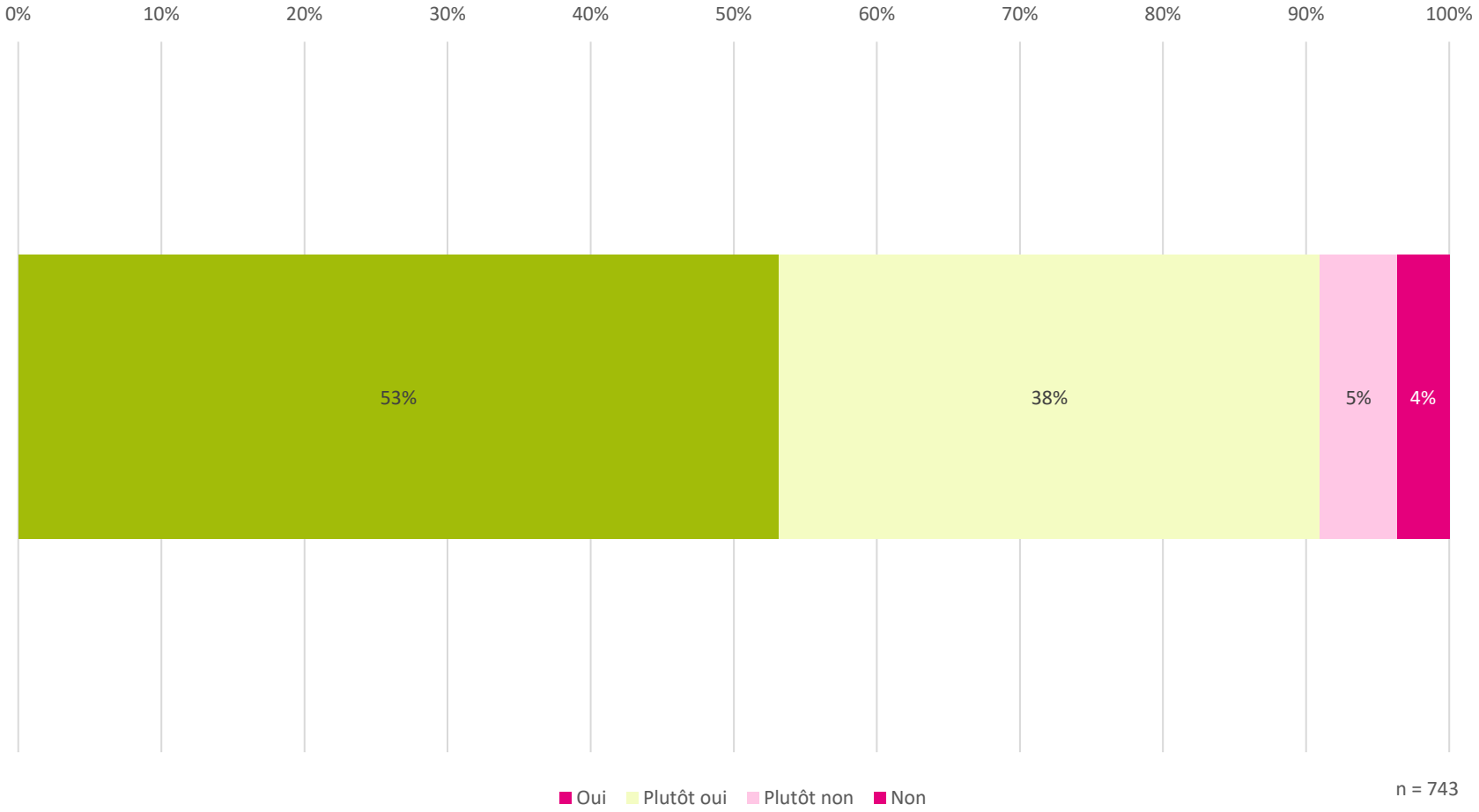
Satisfaction par rapport à la profession/formation choisie selon les professions ICT



- La satisfaction quant au choix de la profession/de la formation est très élevée dans toutes les professions ICT.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

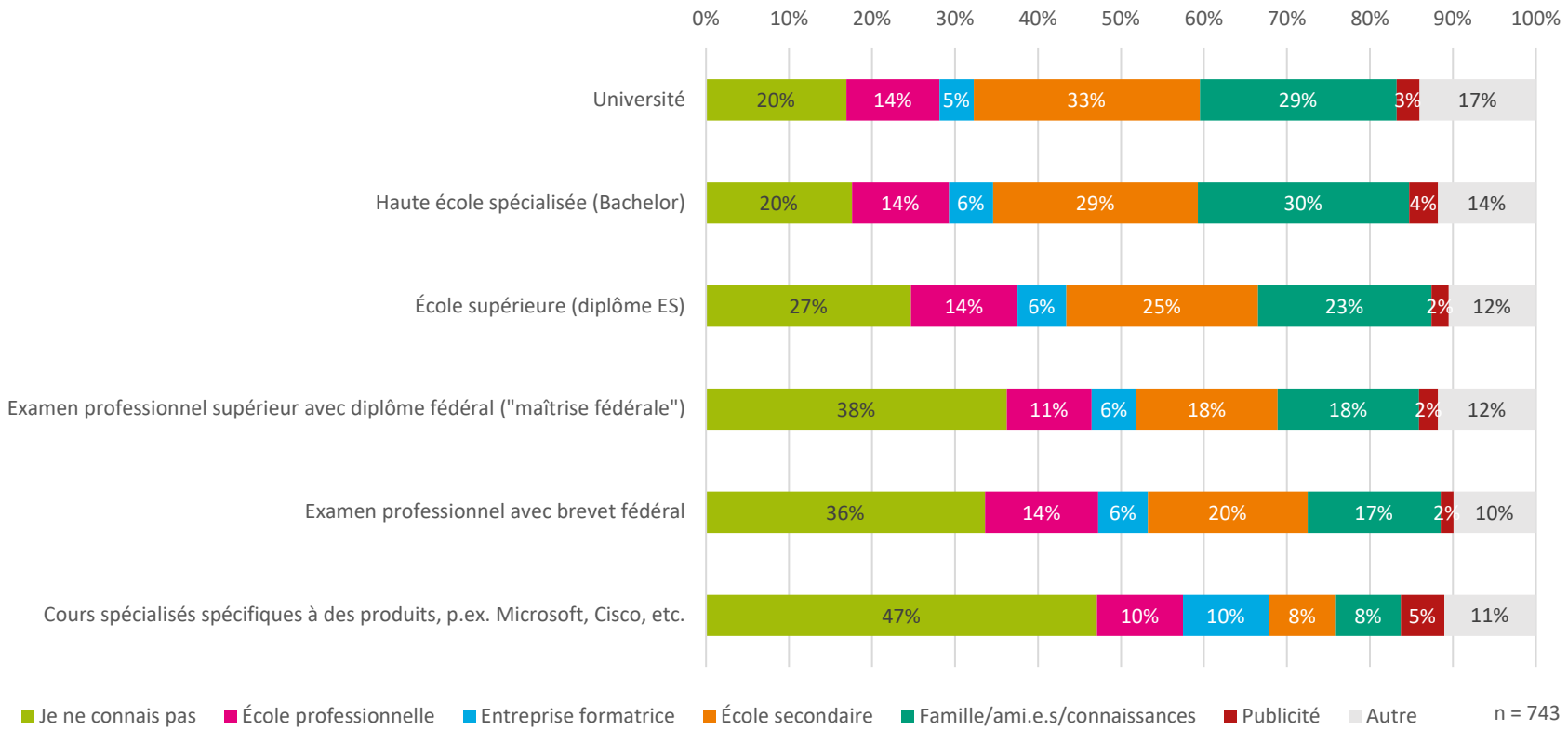
Recommandation de l’apprentissage ICT



- 91% des personnes interrogées recommanderaient (plutôt) l’apprentissage ICT à un.e ami.e, 9% (plutôt) pas.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Notoriété des formations/formations continues ICT[1]

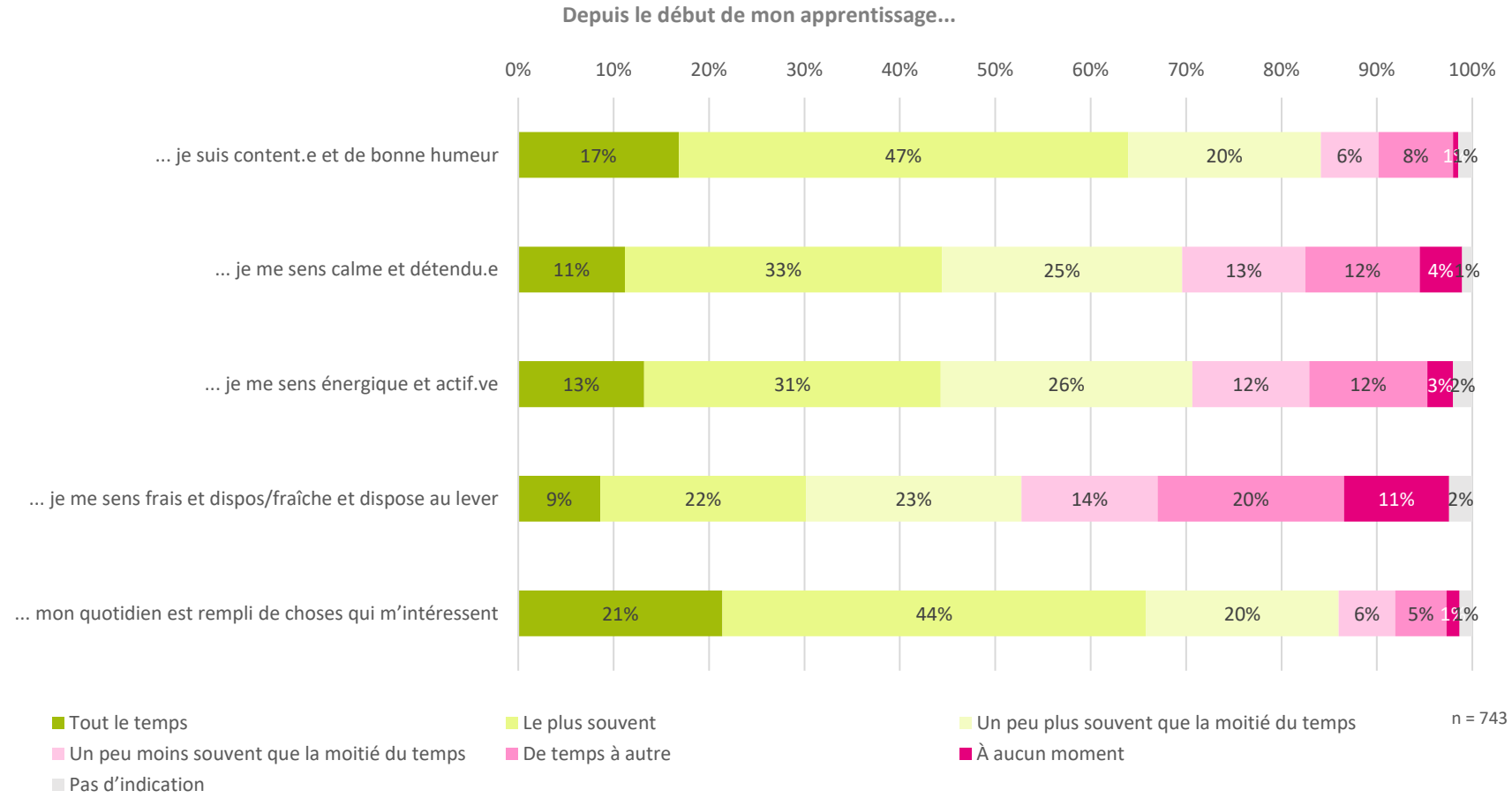


- L'école secondaire ainsi que la famille, les amis et connaissances jouent un rôle important dans les informations obtenues sur les formations ICT continues/complémentaires possibles.
- Les examens fédéraux professionnels et professionnels supérieurs (brevets et diplômes) de la formation professionnelle supérieure sont moins connus que les diplômes délivrés par les hautes écoles ou les universités.
- Les cours spécialisés spécifiques à des produits sont les moins connus au début de la formation ICT.

[1] Plusieurs réponses possibles

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Bien-être des apprenti.es ICT depuis le début de la formation initiale



- La plupart des personnes interrogées indiquent que, depuis le début de l'apprentissage ICT, elles sont tout le temps, le plus souvent ou un peu plus souvent que la moitié du temps contentes et de bonne humeur (84%) et que leur quotidien est rempli de choses qui les intéressent (85%).
- 31% des personnes interrogées ne se sentent parfois pas fraîches et disposes au lever ou à aucun moment.

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)

Sondage sur le début d’apprentissage ICT 2025

ICT-Formation professionnelle Suisse
+41 58 360 55 50
info@ict-berufsbildung.ch
www.ict-formation professionnelle.ch

Bases de données: réponses valables enquête 2025 et Office fédéral de la statistique (OFS)