



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale



Sondage de fin d'apprentissage ICT 2022

ICT-Formation professionnelle Suisse
Berne, juillet 2022

**Cap sur l'avenir
numérique**

Informations générales



Univers de base	Tous les apprentis de Suisse terminant à l'été 2022 leur formation d'informaticien.ne CFC, de médiamaticien.ne CFC ou d'opérateur.trice en informatique CFC. Les chiffres effectifs sur l'univers de base de l'Office fédéral de la statistique pour l'année 2022 n'étant pas encore disponibles, ceux de 2021 ont été utilisés à titre approximatif.
Taux de réponse	27% (728 réponses valables)
Durée de l'enquête	Du 22 avril au 29 mai 2022
Type d'enquête	Enquête exhaustive
Type de relevé	Questionnaire (sondage en ligne)
Instrument de relevé	www.findmind.ch
Dépouillement	ICT-Formation professionnelle Suisse

Les résultats en bref



- **Grande satisfaction sur le choix de la profession:** une nette majorité des apprentis se déclare satisfaite du choix de la profession (88%) et 82% des sondés recommanderaient leur apprentissage ICT à un ami ou à une amie.
- **Satisfaction élevée par rapport à l'entreprise formatrice/de stage:** parmi les apprentis sondés, 93% se sentent à l'aise dans leur entreprise formatrice/de stage, 92% trouvent l'atmosphère de travail bonne et 85% estiment apprendre le plus dans leur entreprise formatrice/de stage.
- **Part de femmes dans les apprentissages ICT:** la proportion de femmes demeure très faible dans les orientations en informatique (6 à 10%). La part des femmes est également faible dans l'apprentissage en trois ans d'opérateur.trice en informatique CFC (11%). En médiamatique, elle est nettement plus élevée (30%). Dans le sondage 2022, les personnes en fin de formation initiale ont dû indiquer quelles étaient, à leurs yeux, les principales raisons de la sous-représentation des femmes dans le domaine professionnel ICT et comment inciter plus de jeunes (notamment de femmes) à choisir une profession ICT. La majorité des apprentis sondés pensent que, fondamentalement, les femmes ne s'intéressent pas à l'informatique. Pour remédier à cette situation, ils préconisent de mettre plus tôt les jeunes filles en contact avec l'informatique, dès l'école obligatoire et également à la maison. Autre mesure mentionnée: éveiller l'intérêt des jeunes par la publicité (médias sociaux, salons, etc.) – en ciblant notamment les jeunes filles/femmes – et réaliser des séances d'information, surtout dans les écoles secondaires.
- **Formations continues:** deux tiers des jeunes en dernière année d'apprentissage ICT aimeraient obtenir une qualification supplémentaire au cours des deux à trois prochaines années en suivant une autre formation/formation continue. Près d'un tiers des sondés ne connaît pas les titres de la formation professionnelle supérieure (brevet et diplôme fédéral). Les écoles supérieures, les hautes écoles spécialisées et les universités présentent le plus haut degré de notoriété parmi les répondants.
- **Attentes des apprentis envers leur futur emploi:** un horaire de travail flexible, la possibilité de faire carrière/de se perfectionner et d'exercer une activité dans le champ professionnel ICT constituent les critères les plus importants quant au futur emploi. Respectivement un tiers des sondés voudrait travailler dans une grande entreprise et un tiers, dans une moyenne entreprise. La majorité des apprentis ICT souhaite travailler dans une entreprise proposant des services/prestations de conseil dans le domaine IT. Plus de la moitié des apprentis ICT aimerait un emploi à plein temps.
- **Champ professionnel attrayant et porteur d'avenir:** la grande majorité des sondés estime que les professions ICT gagneront en importance à l'avenir (95%) et qu'il existe de nombreuses possibilités de formation continue dans ce champ professionnel (93%). 82% trouvent leur profession variée.

Taux de réponse¹: univers de base¹ vs sondage

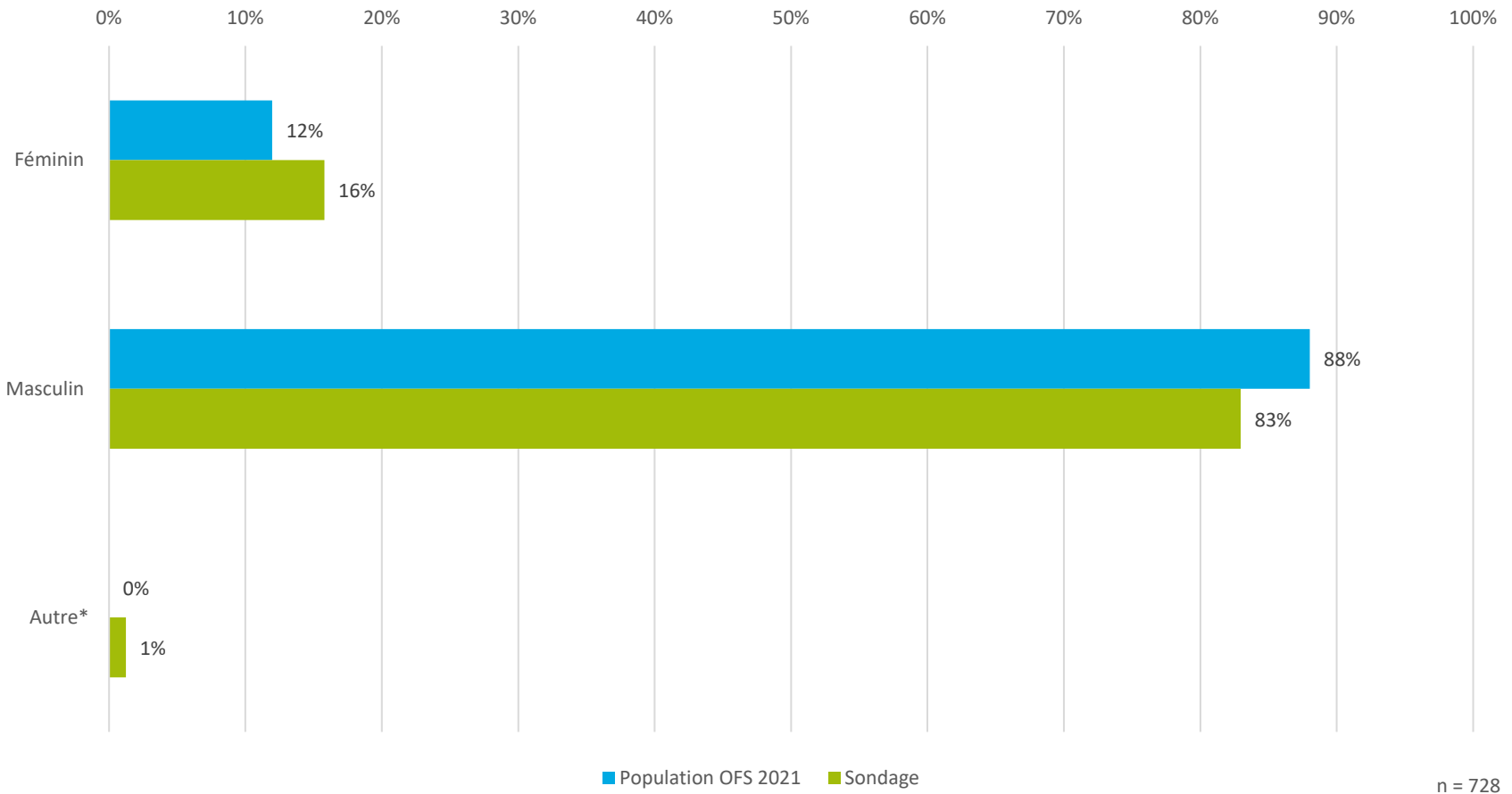


Profession	Population OFS 2021	Participants au sondage	Réponses valides sondage	Taux de réponse
Informaticien.ne CFC développement d'applications	881	-	227	26%
Informaticien.ne CFC technique des systèmes	677	-	194	29%
Informaticien.ne CFC informatique d'entreprise	509	-	88	17%
Médiamaticien.ne CFC	436	-	158	36%
Opérateur.trice en informatique CFC	238	-	61	26%
Total	2741	981	728	27%

Conditions de validité des réponses

- Les sondés doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage
- Si le traitement du questionnaire était inférieur à 5 minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte

Univers de base approximatif¹ vs sondage: part de femmes

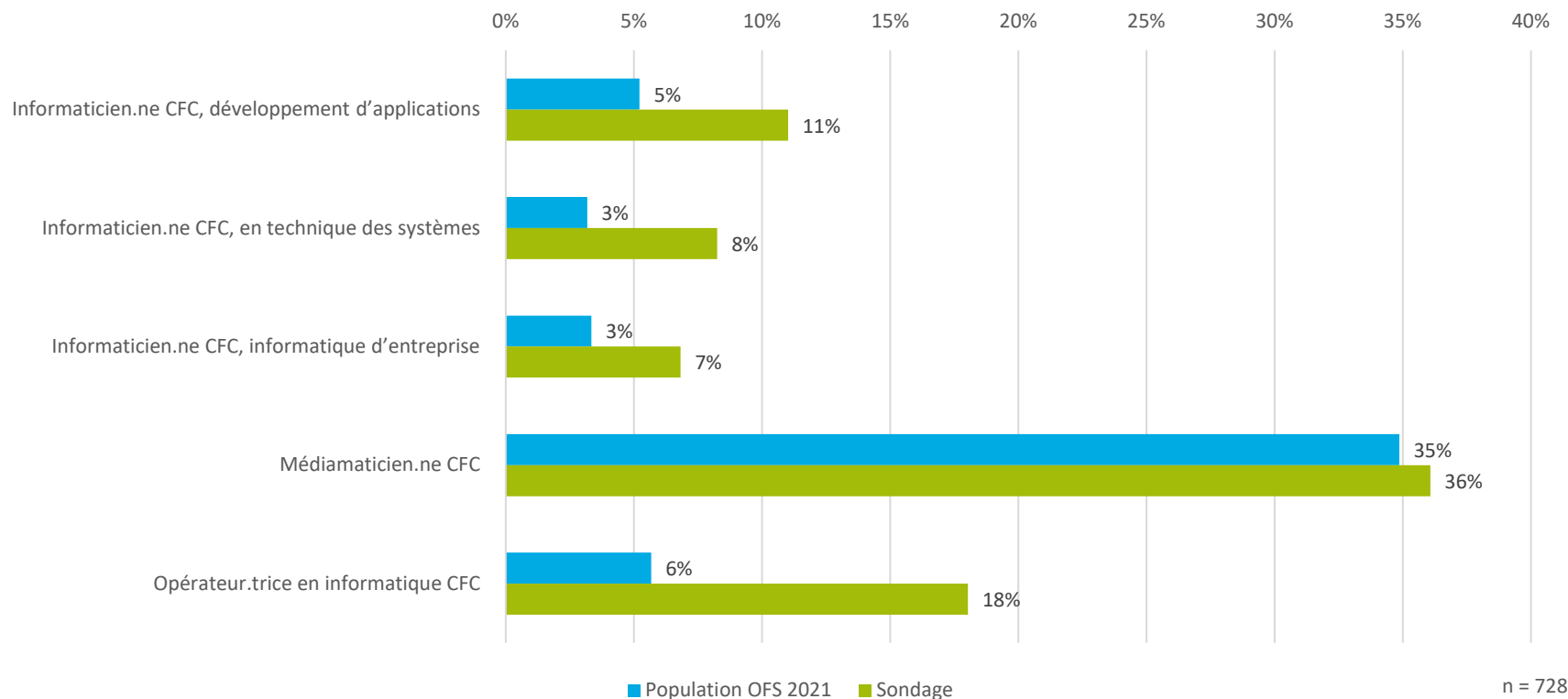


- Bien que la part de femmes ait augmenté de 1% par rapport à l'année précédente, elle demeure très faible avec 12%
- En comparaison avec l'univers de base approximatif de l'OFS, une proportion légèrement supérieure de femmes a participé au sondage (16%)

¹ Univers de base approximatif (OFS 2021)

* La catégorie «Autre» n'est pas prise en compte dans l'enquête de l'OFS

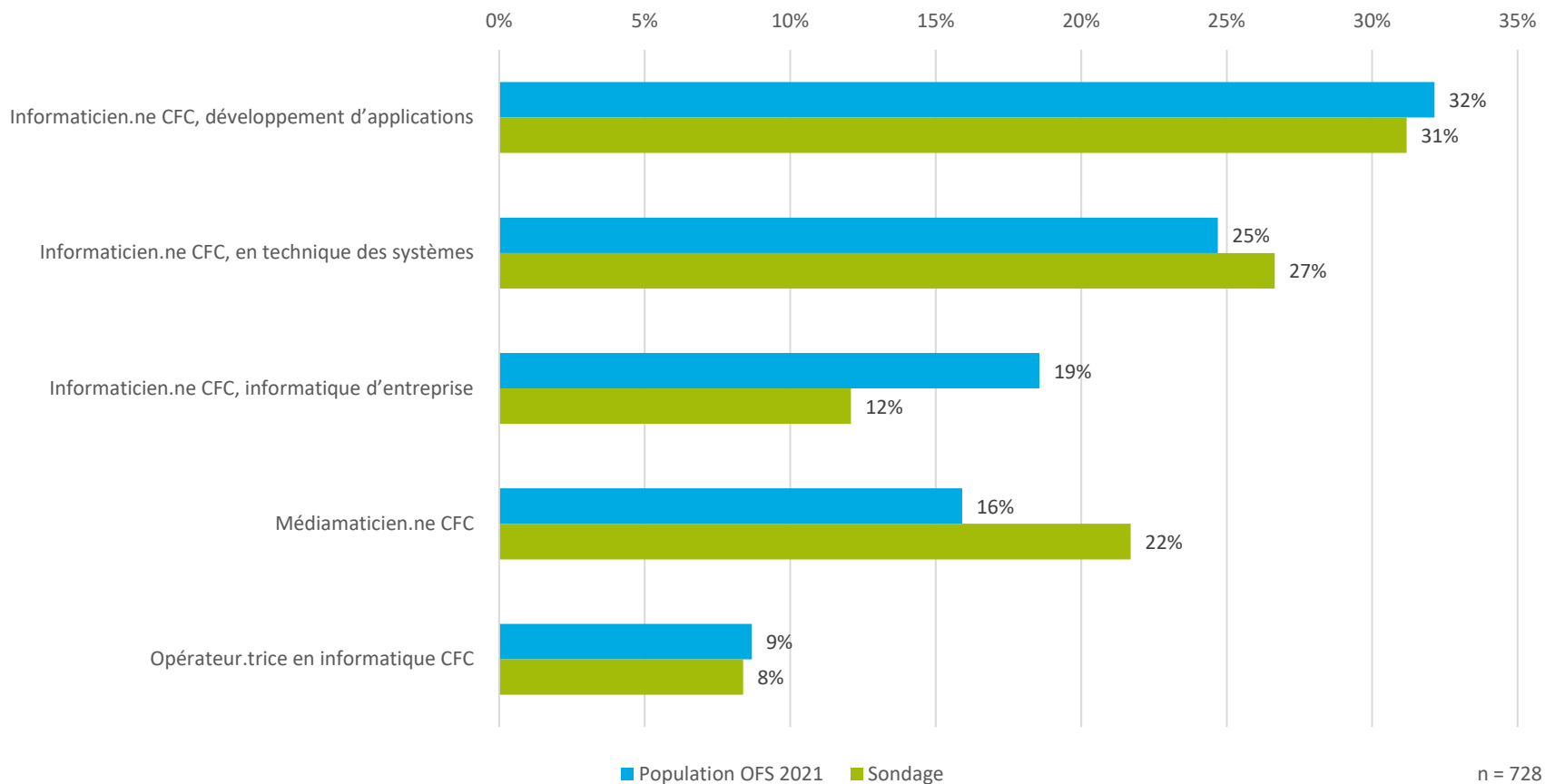
Univers de base approximatif¹ vs sondage: part de femmes selon les professions ICT



- La part de femmes (6 à 10%) dans les orientations en informatique est très faible
- Par rapport à l'année précédente elle a augmenté (2021: 5 à 9%)
- Avec 11%, la part de femmes parmi les opérateurs.trices en informatique CFC est également minime
- La proportion de femmes est nettement plus élevée en médiamatique (30%)

¹ Univers de base approximatif (OFS 2021)

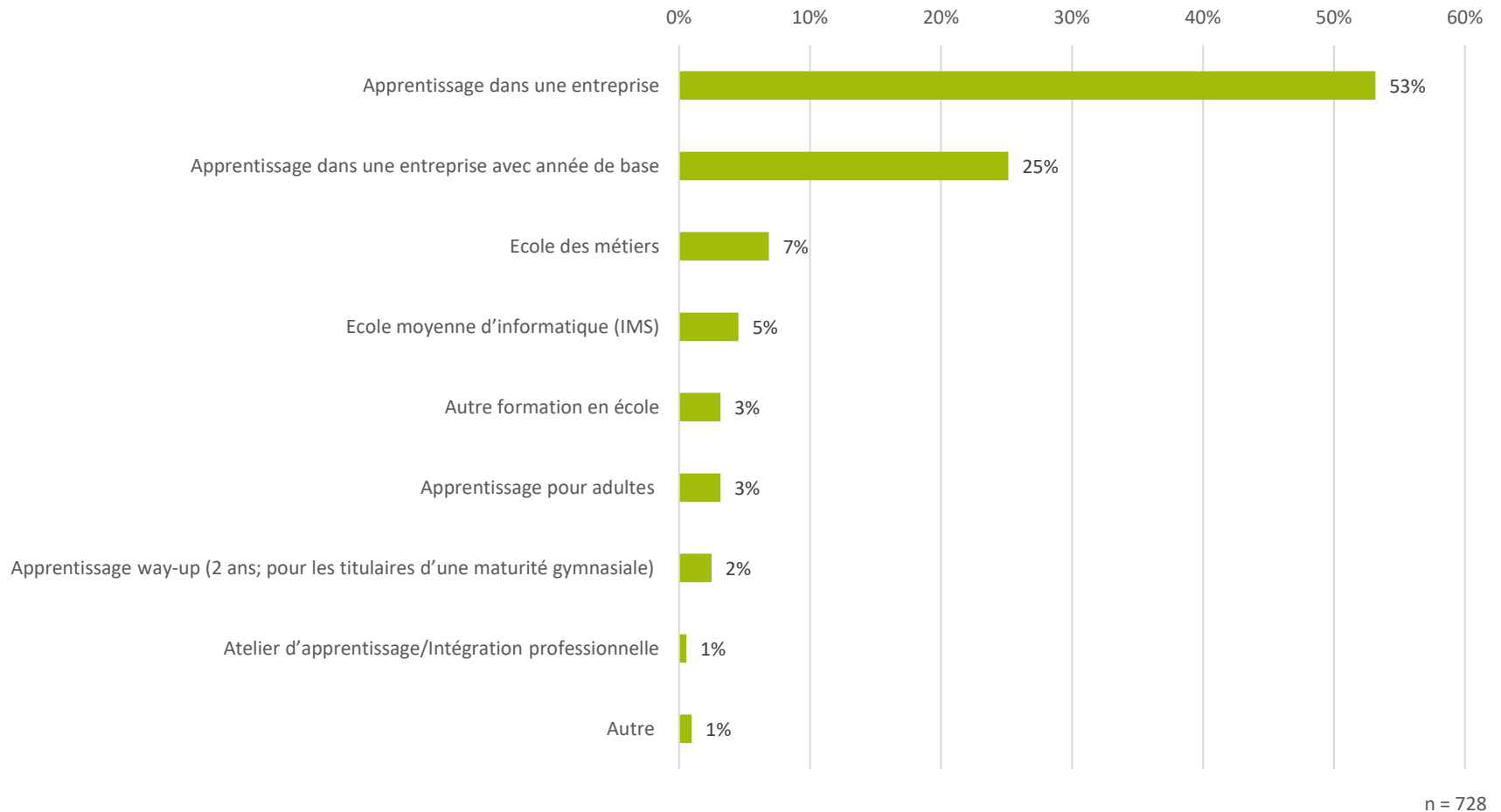
Univers de base approximatif¹ vs sondage: rapport des professions ICT



- L'apprentissage d'informaticien.ne en développement d'applications (CFC) présente la plus forte cote de popularité (32%)
- Dans le sondage, la répartition des apprentis ICT est à peu près égale à celle de l'univers de base

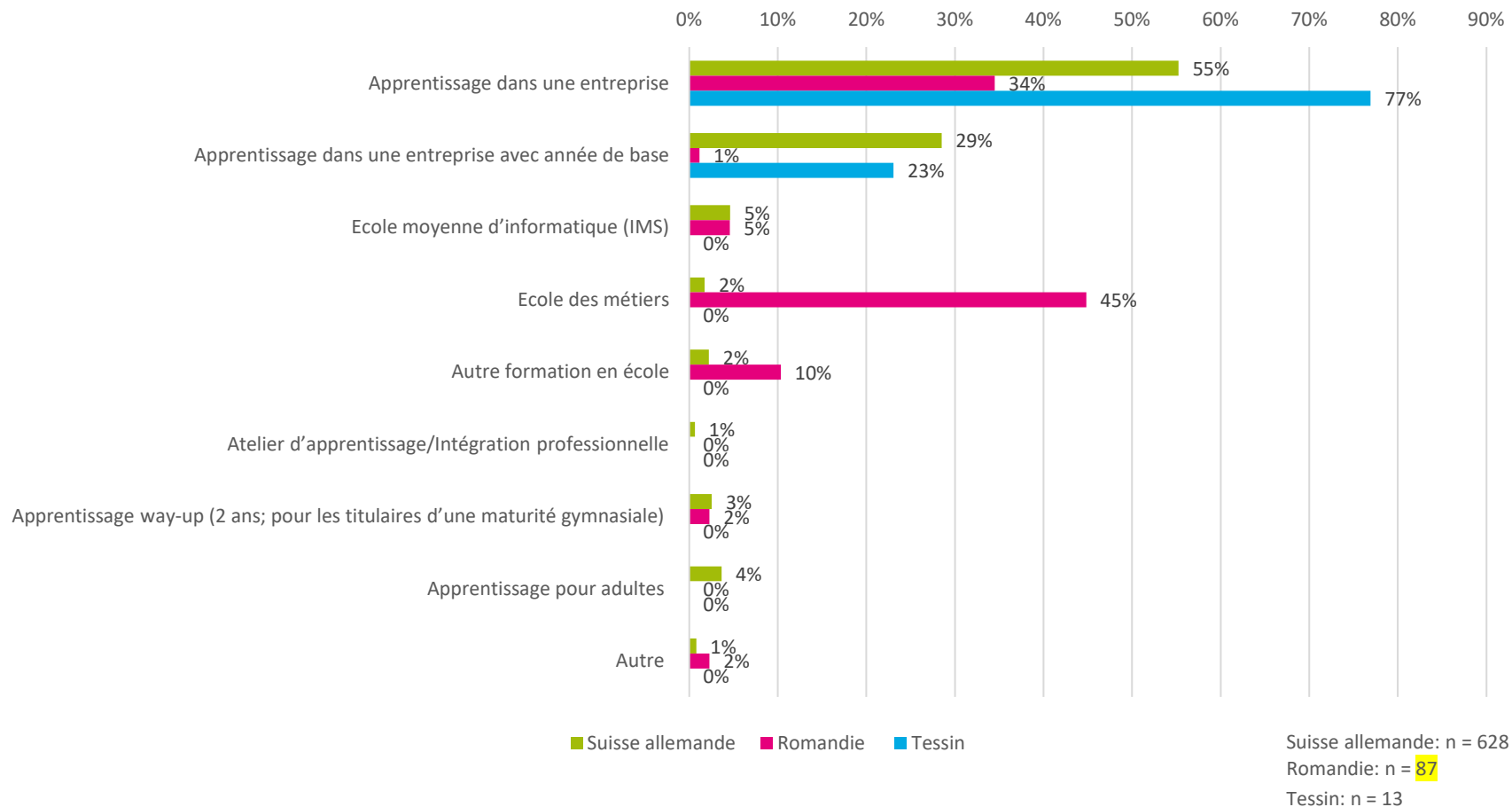
¹ Univers de base approximatif (OFS 2021)

Apprentis ICT: type de formation



- La majorité des apprentis ICT (53%) suit une formation en entreprise

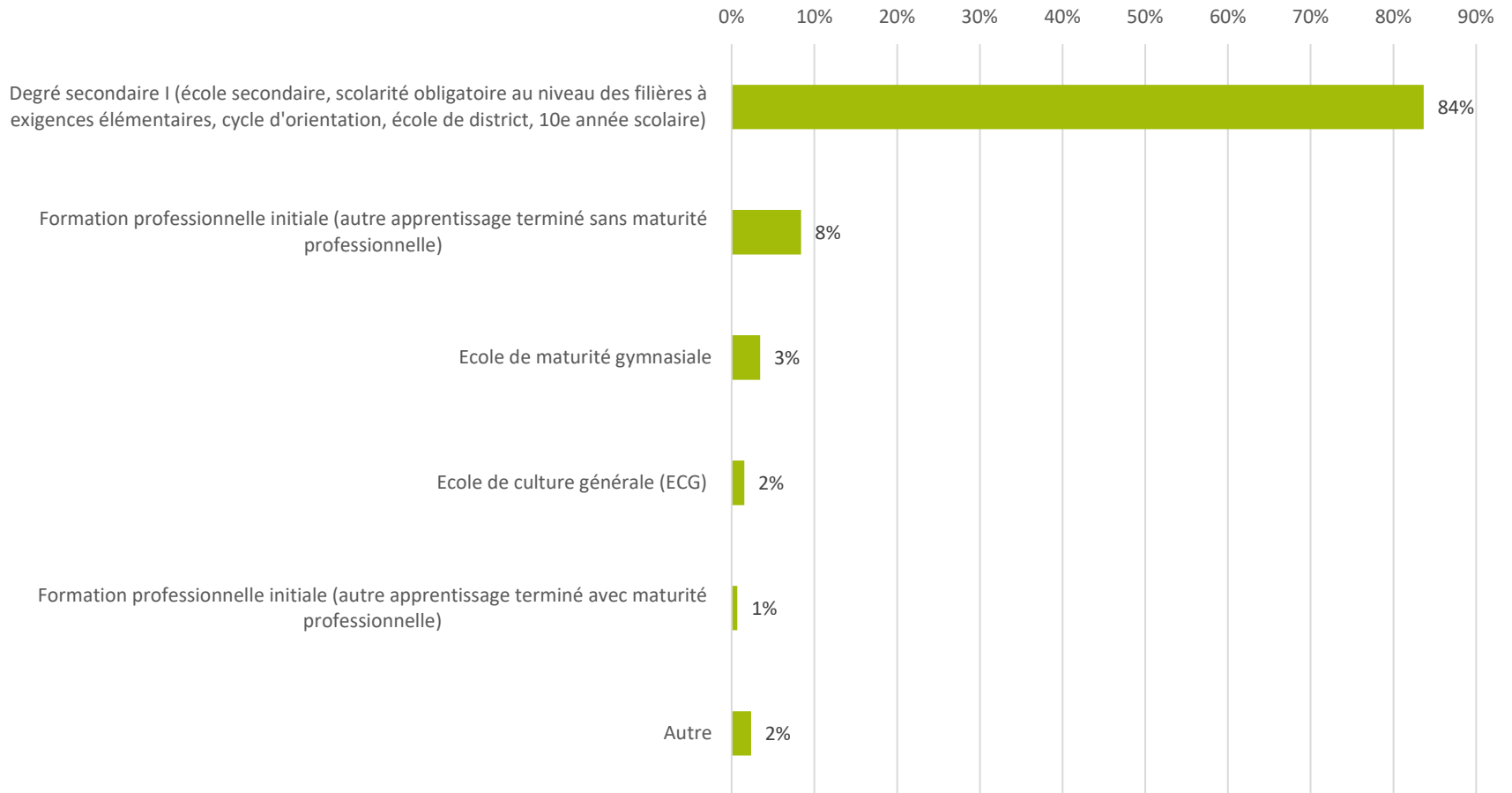
Apprentis ICT: type de formation selon la région linguistique par canton de l'entreprise formatrice/de stage



- L'apprentissage en entreprise est le plus répandu en Suisse alémanique et au Tessin (respectivement 55% et 77%)
- En Suisse romande, l'école à plein temps (école des métiers) l'emporte avec 45%, suivie de l'apprentissage en entreprise (34%)

¹ La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation à la Suisse alémanique, à la Suisse romande ou au Tessin.

Apprentis ICT: scolarité/formation antérieure¹



n = 728

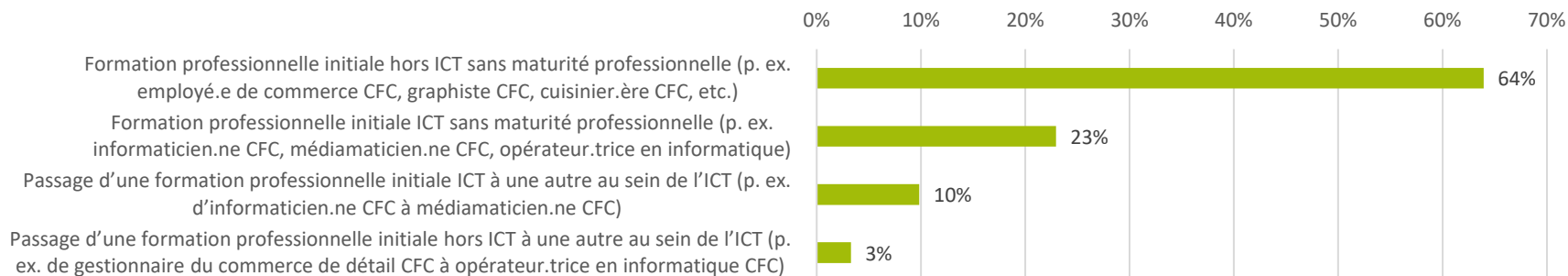
- La plupart des apprentis ICT qui débutent leur apprentissage sont titulaires d'un diplôme du degré secondaire I (84%)

¹ Formation la plus élevée achevée avant le début de l'apprentissage ICT

Apprentis ICT: formation préalable (formation professionnelle initiale achevée avec ou sans maturité professionnelle)

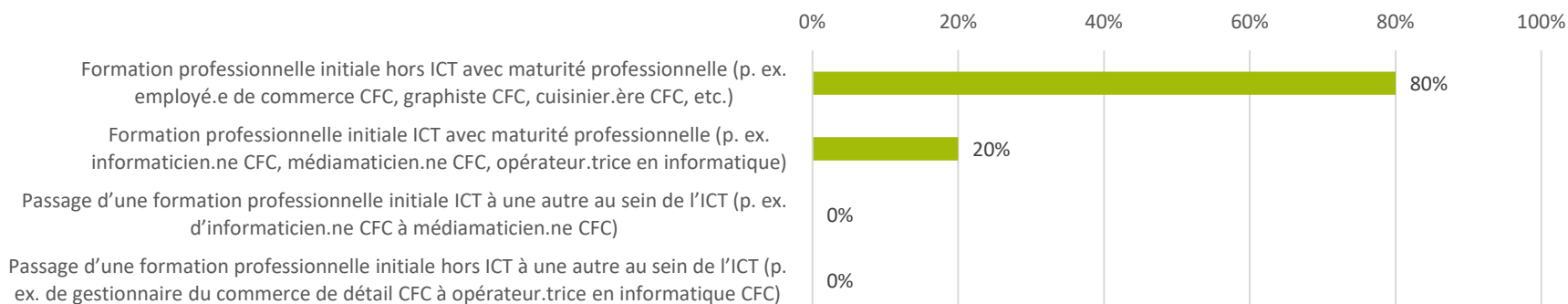


Autre formation professionnelle initiale sans maturité professionnelle



n = 61

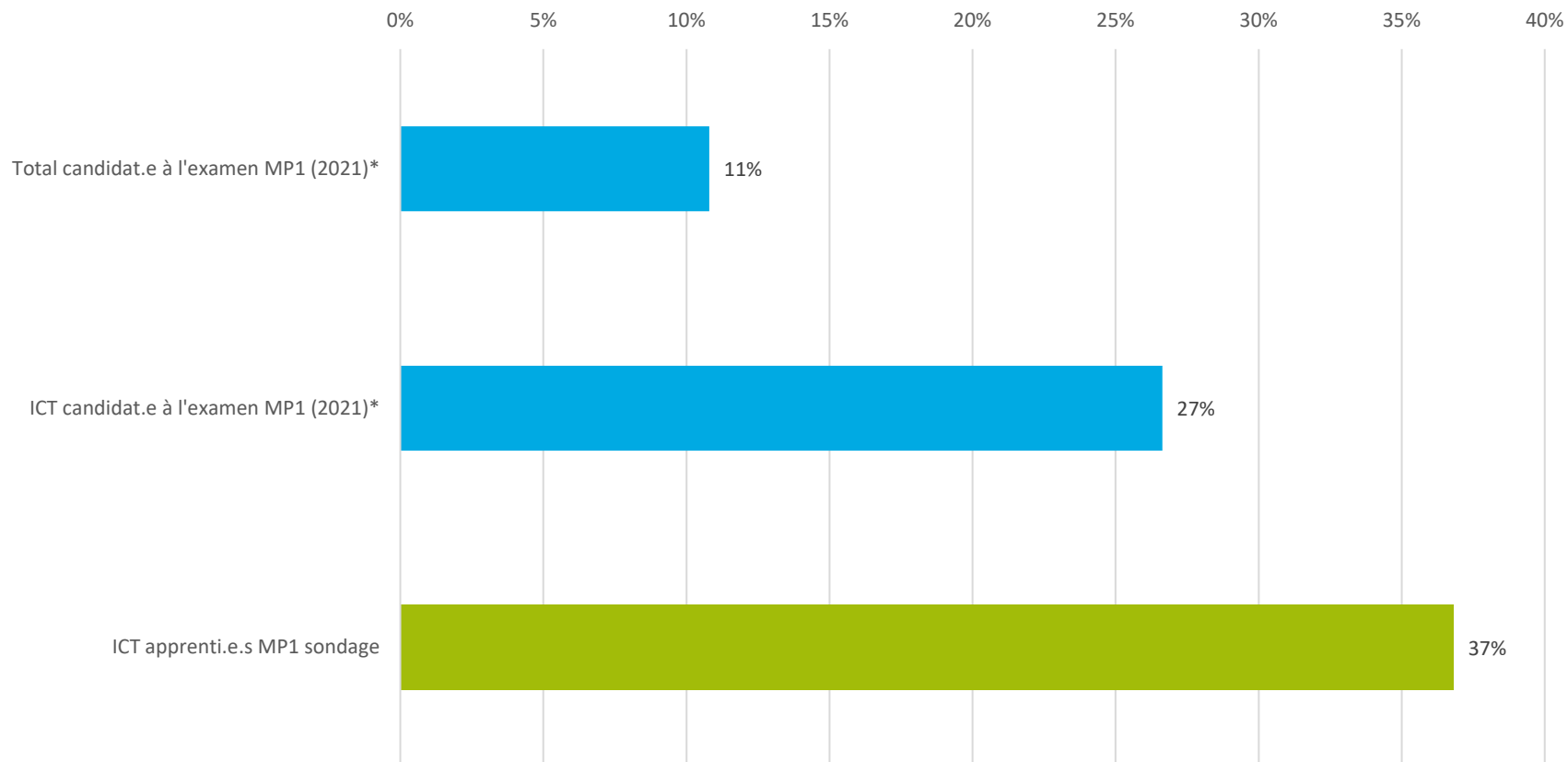
Autre formation professionnelle initiale avec maturité professionnelle



n = 5

- La grande majorité des apprentis ICT interrogés qui avaient déjà terminé un autre apprentissage avec ou sans maturité professionnelle avant de commencer leur apprentissage ICT l'ont fait dans un autre domaine professionnel

Apprentis ICT: maturité professionnelle MP1¹ en parallèle à l'apprentissage



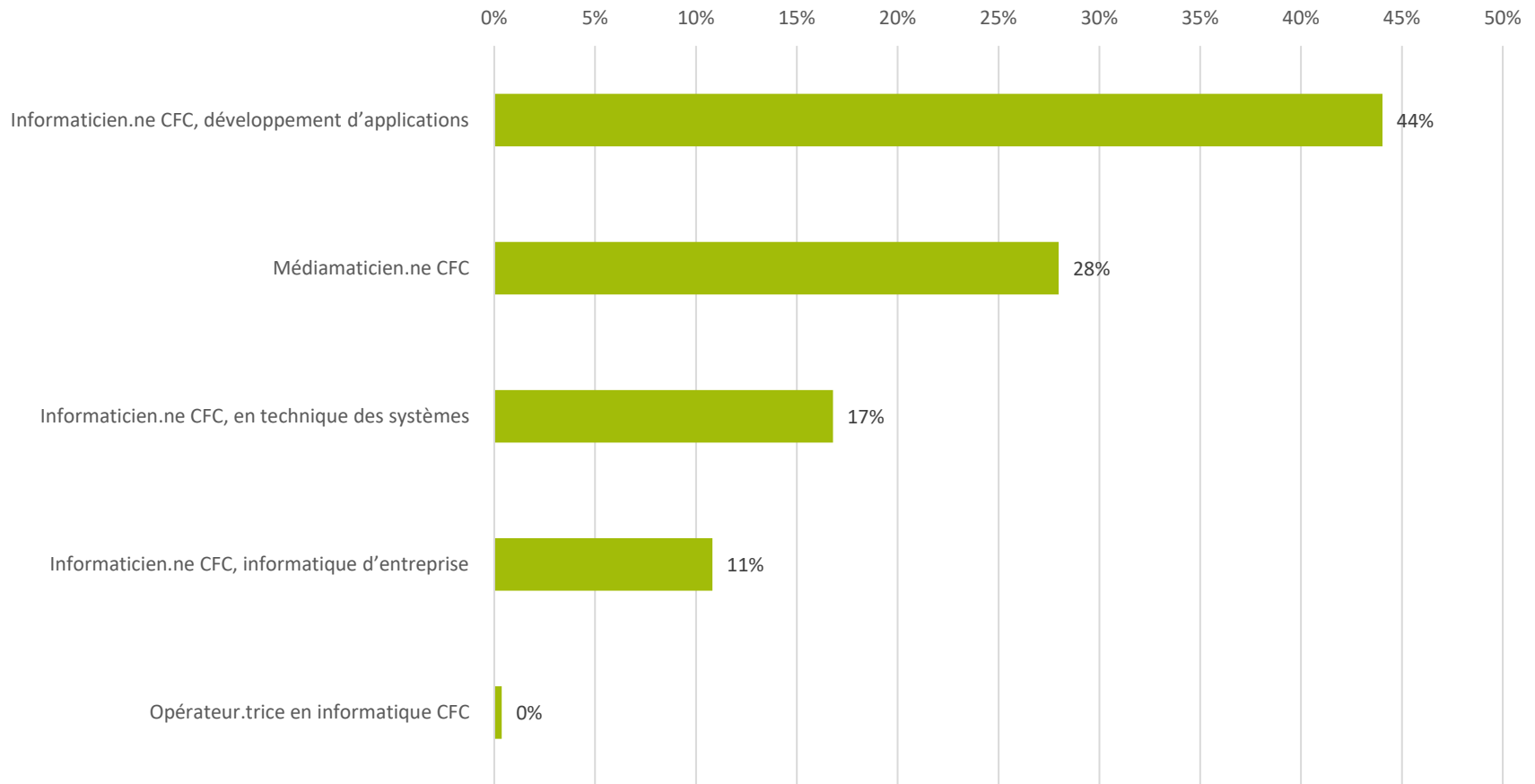
n = 728 (Umfrage)

- Le taux de MP1 (30%) dans les technologies de l'information et de la communication est plus de deux fois supérieur au taux national de MP1 pour l'ensemble des professions
- Selon le sondage, 5% des apprentis ICT sont déjà titulaires d'une maturité au début de leur apprentissage

* Source: OFS (2021)

¹ La MP1 correspond aux apprentis qui font une maturité professionnelle pendant leur apprentissage, la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC

Apprentis ICT: maturité professionnelle MP1¹ en parallèle à l'apprentissage selon les professions ICT

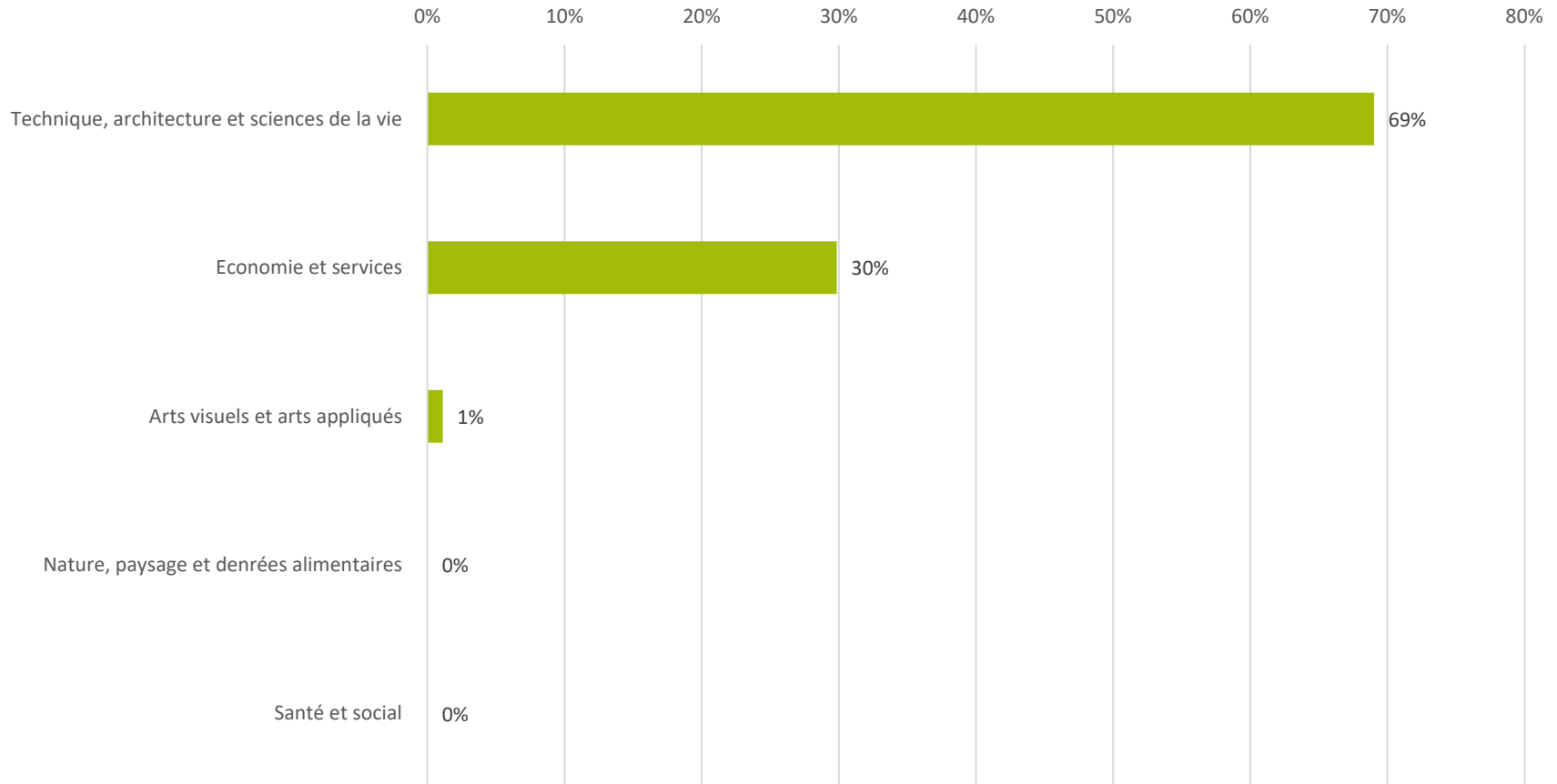


n = 268

- Avec 44%, la part d'apprentis effectuant une MP1 est particulièrement élevée dans l'orientation développement d'applications

¹ La MP1 correspond aux apprentis qui font une maturité professionnelle pendant leur apprentissage, la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC

Apprentis ICT: orientations de la maturité professionnelle MP1¹

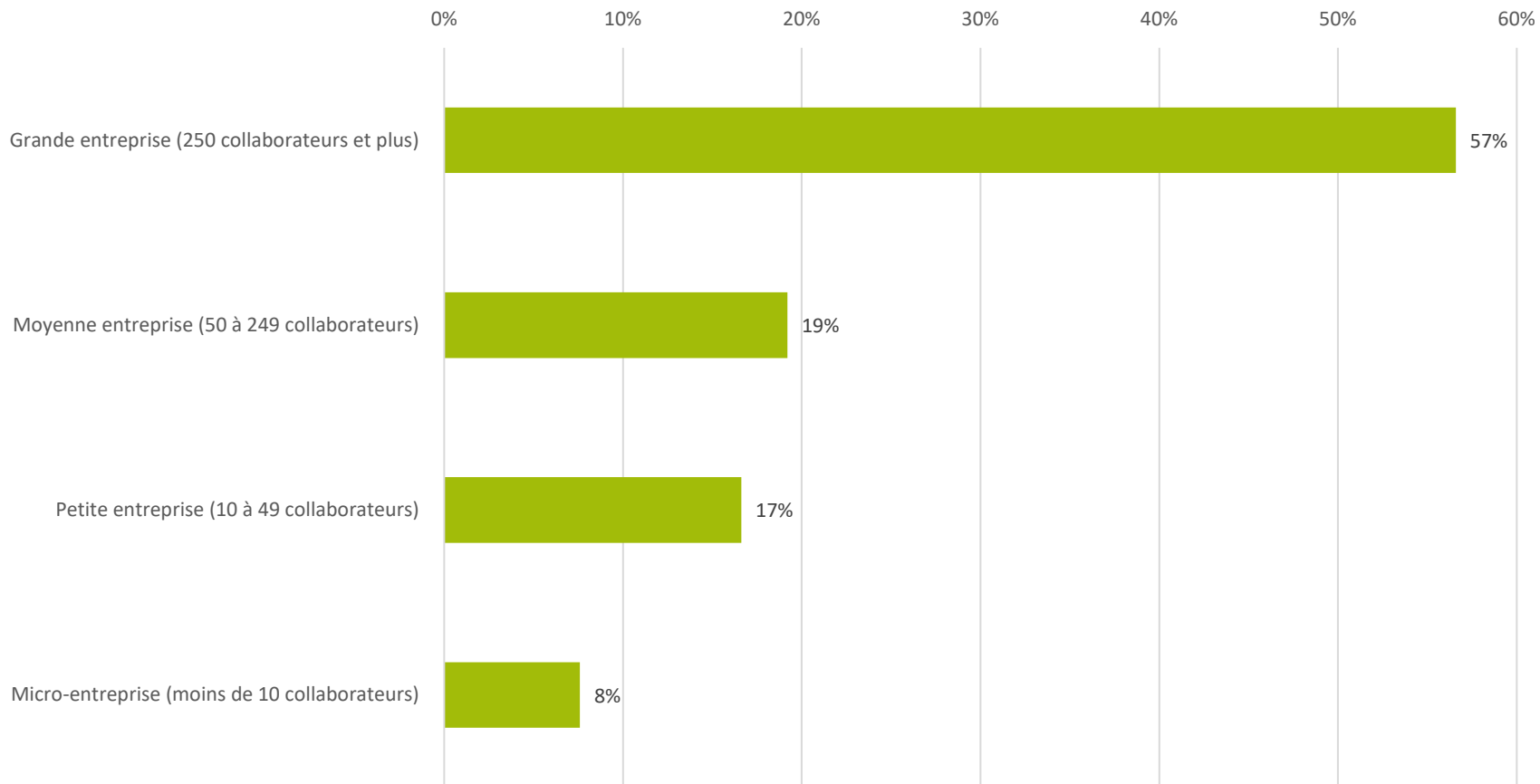


n = 268

- La majorité des apprentis ICT suit une MP1 en technique, en architecture ou en sciences de la vie (69%)

¹ La MP1 correspond aux apprentis qui font une maturité professionnelle pendant leur apprentissage, la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC

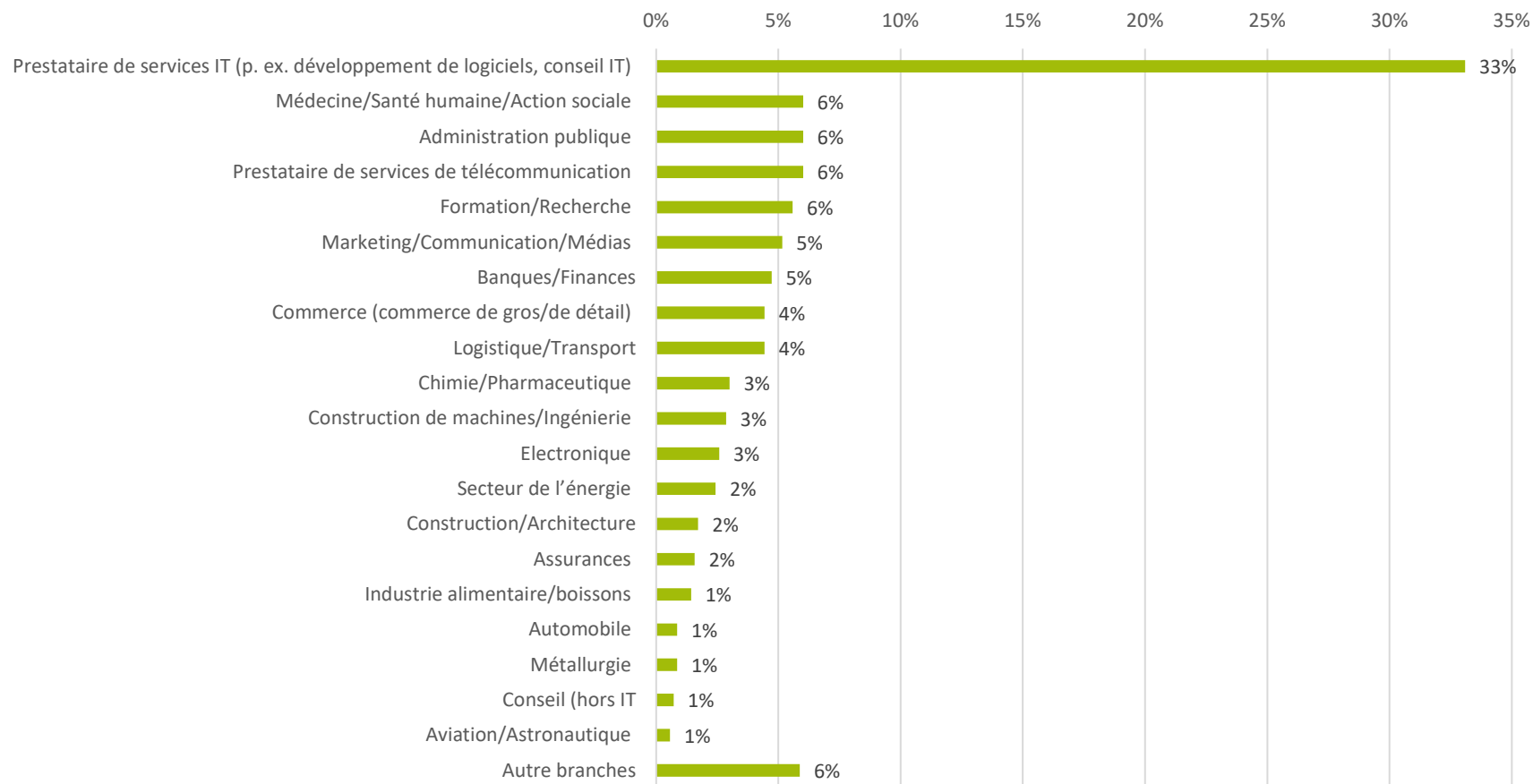
Entreprise formatrice/de stage: taille de l'entreprise (auto-évaluation)



n = 698

- Les apprentis ICT sont principalement formés au sein de grandes entreprises (57%)

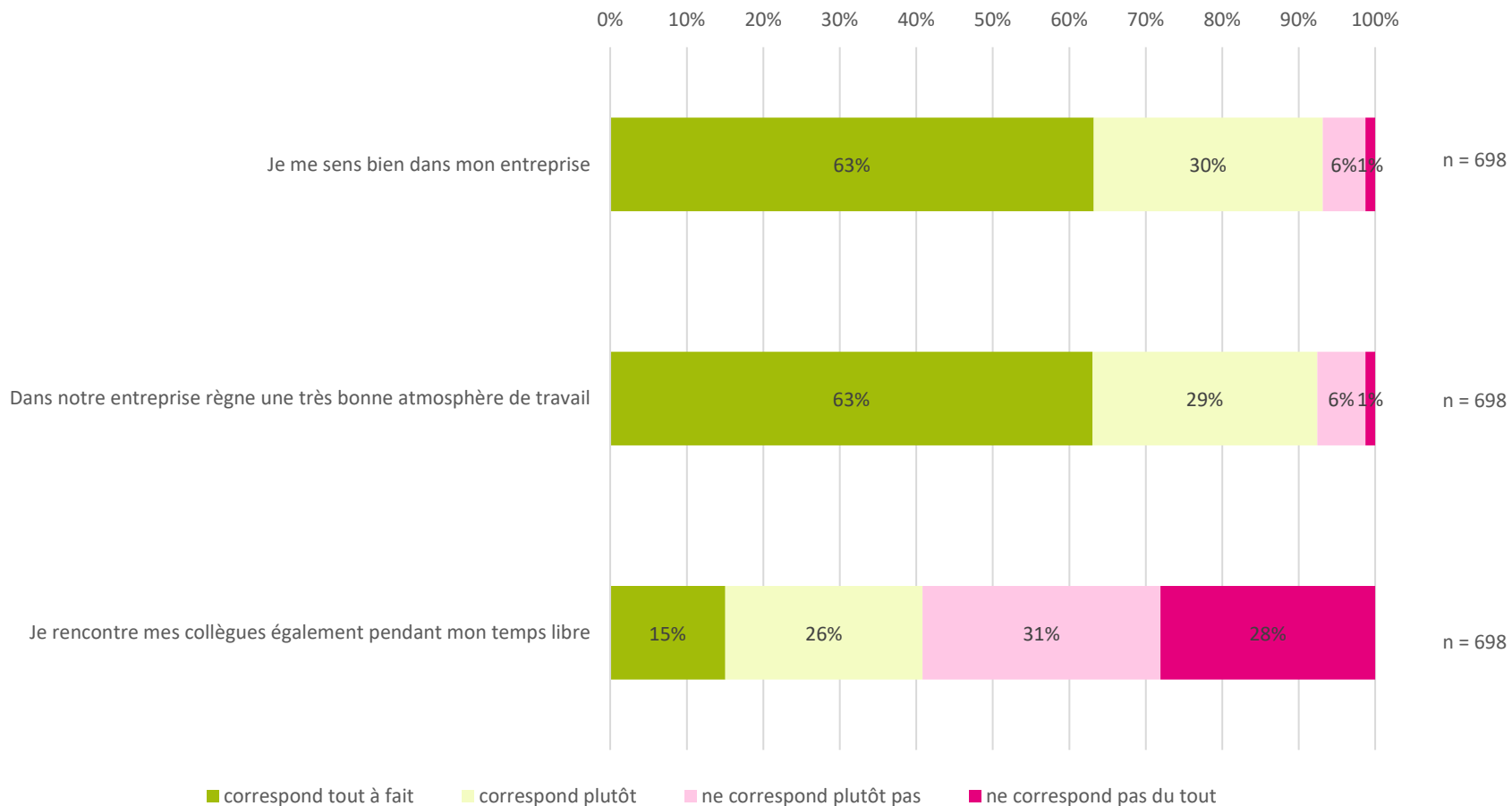
Entreprise formatrice/de stage: affectation à une branche (auto-évaluation)



n = 698

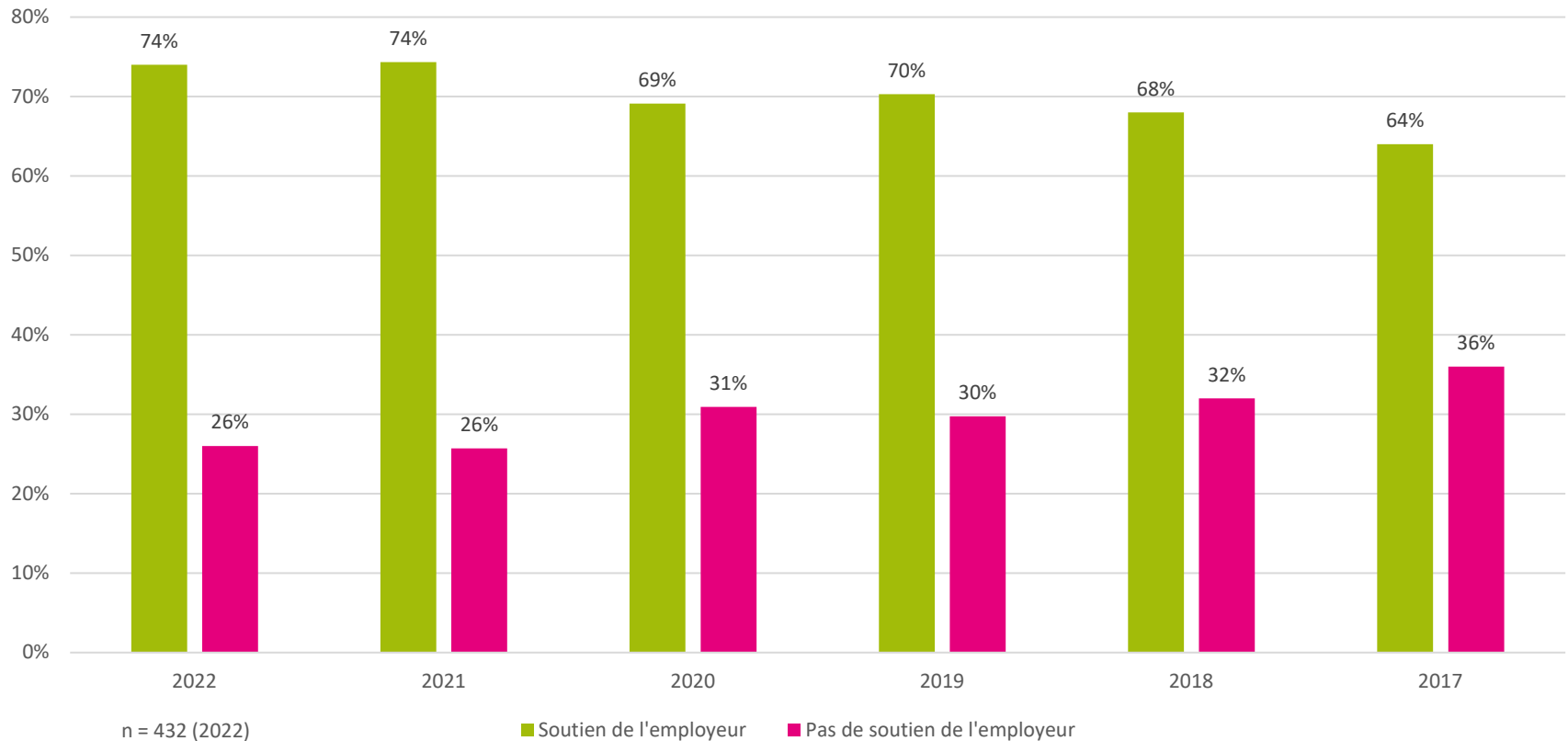
- Les nombreux domaines d'application des technologies de l'information et de la communication se reflètent dans le vaste mix de branches des entreprises formatrices
- Comme les années précédentes, les prestataires de services IT (33%) forment la majorité des apprentis ICT

Entreprise formatrice/de stage: évaluation générale



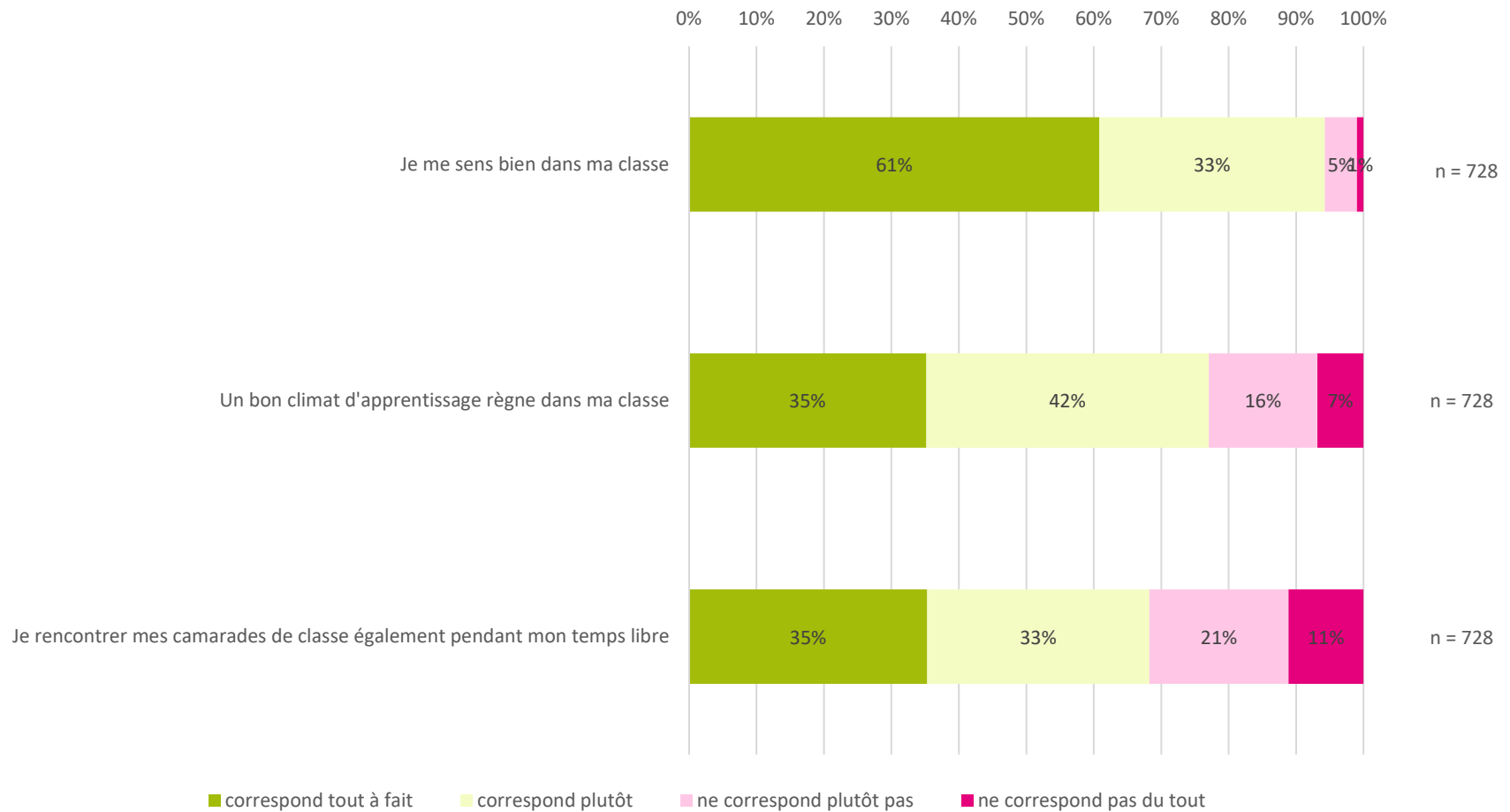
- La satisfaction des apprentis par rapport à leur entreprise formatrice est très élevée
- 93% des sondés se sentent bien dans leur entreprise formatrice/de stage et 92% trouvent que l'atmosphère de travail est bonne

Entreprise formatrice/de stage: soutien dans la formation scolaire



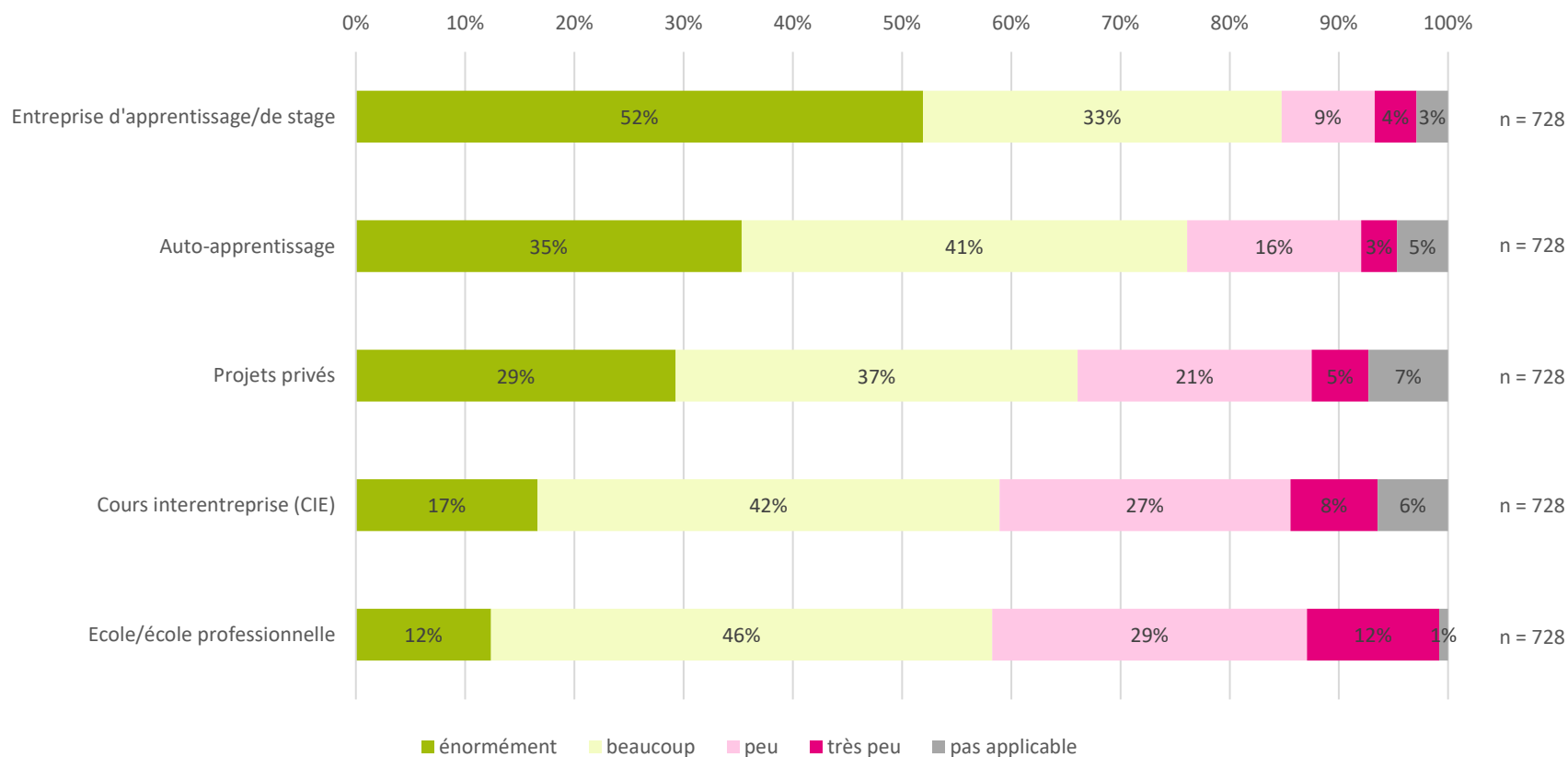
- La majorité des apprentis ICT (62%) déclare avoir bénéficié du soutien de son entreprise formatrice/de stage dans la formation scolaire.
- Le rapport est resté stable au cours des dernières années.

Ecole/école professionnelle: évaluation de la classe d'école



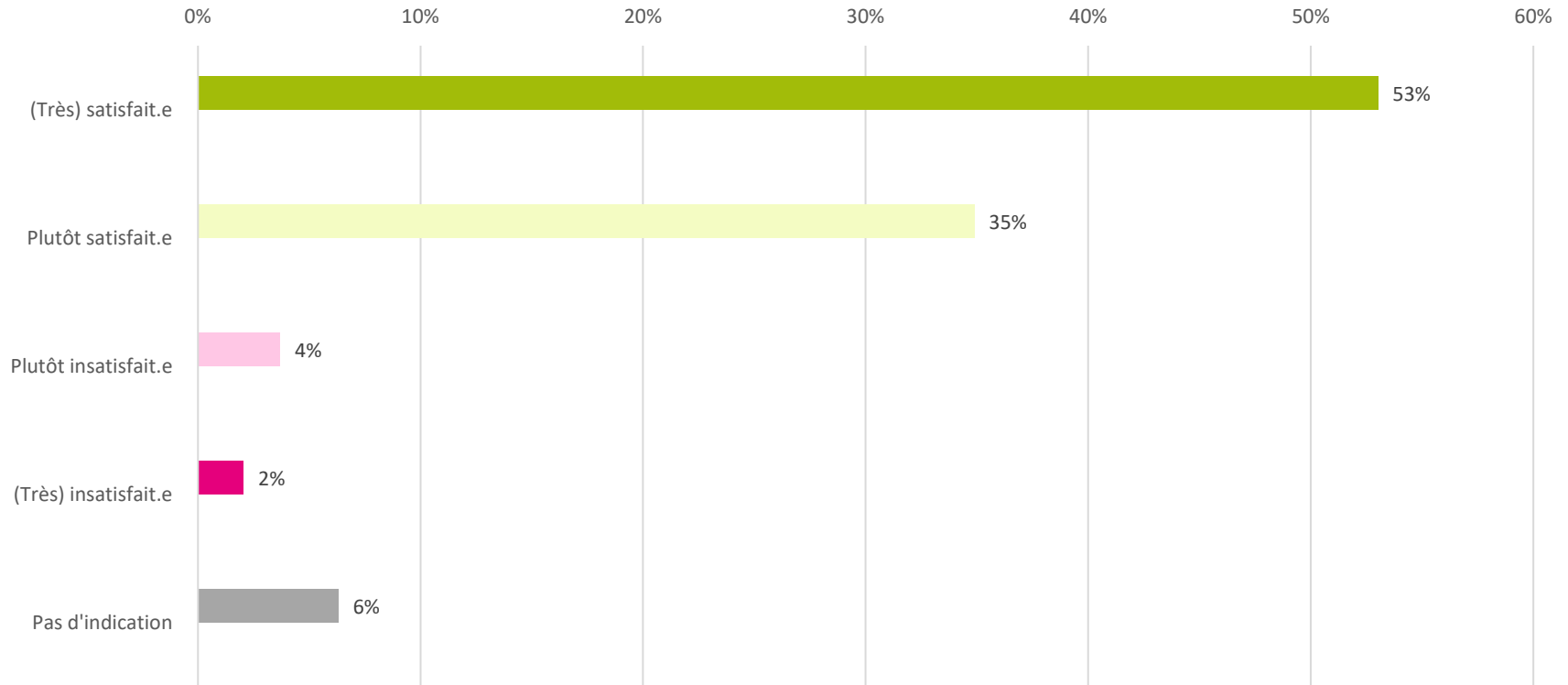
- Le degré de satisfaction par rapport à la classe d'école est très élevé.
- 94% des sondés déclarent se sentir bien dans leur classe et 77% estiment que le climat d'apprentissage est bon.

Lieux de formation: lieu où les apprentis ont le plus appris



- Les apprentis déclarent avoir le plus appris au sein de leur entreprise formatrice/de stage (85%), dans le cadre de l'auto-apprentissage (76%) ou de projets privés (66%)
- Ils ont moins tiré profit des cours interentreprises (59%) et de l'école/école professionnelle (58%)

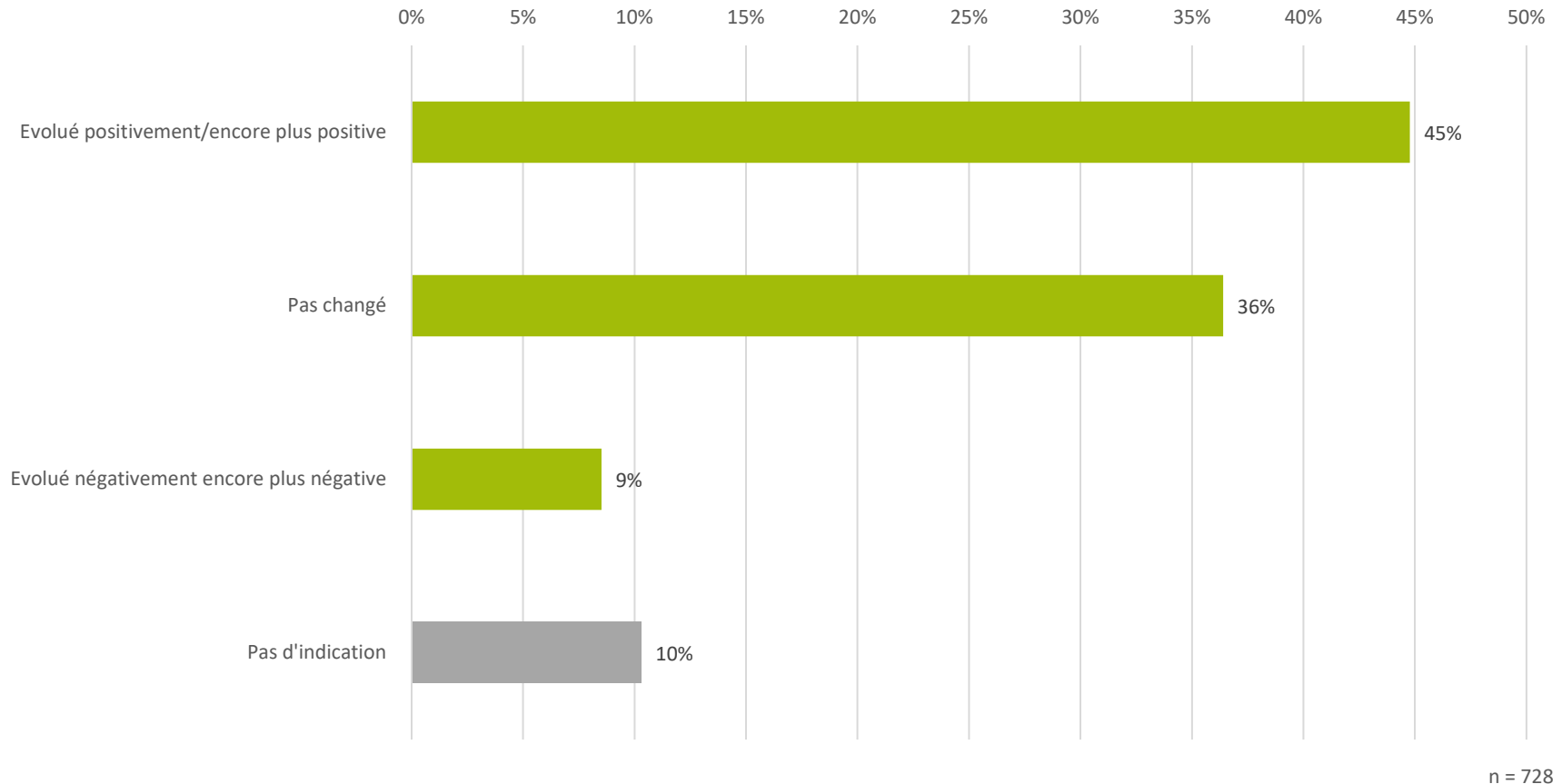
Évaluation de l'apprentissage: satisfaction par rapport à la profession choisie



n = 728

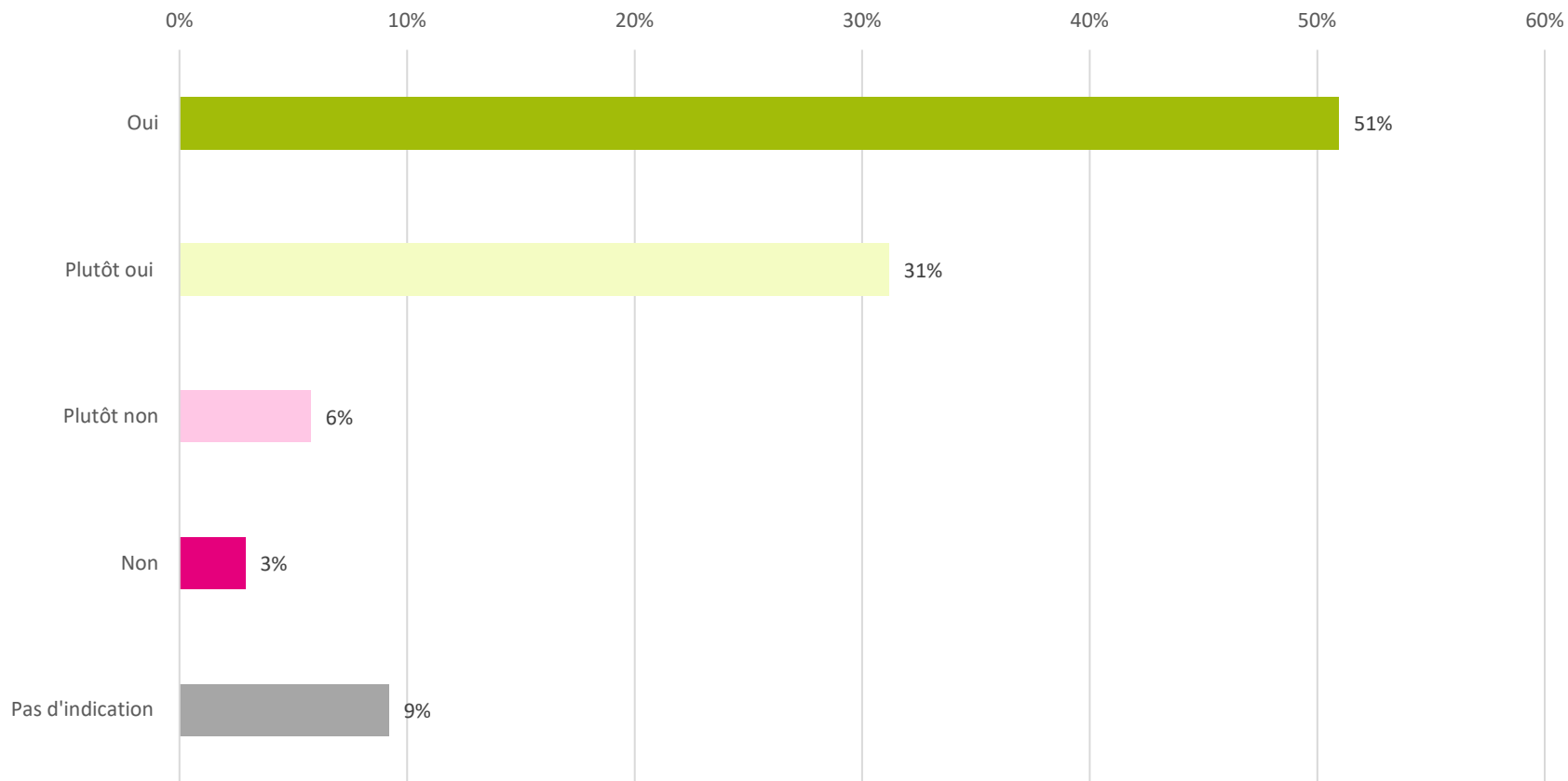
- La grande majorité des apprentis (88%) se déclare satisfaite du choix de sa profession
- Plus de la moitié (53%) se dit même très satisfaite du métier choisi
- Par contre, 6% des sondés sont plutôt ou (très) insatisfaits du choix de leur profession
- Parmi les raisons de l'insatisfaction mentionnées par les sondés figurent en premier lieu une perte d'intérêt pour l'informatique/la médiamatique au cours de l'apprentissage et/ou une fausse image de la profession

Évaluation de l'apprentissage: évolution de l'image des technologies de l'information et de la communication depuis le début de l'apprentissage



- Pour près de la moitié des sondés (45%), l'image qu'ils ont des technologies de l'information et de la communication a évolué positivement ou est devenue encore plus positive depuis le début de l'apprentissage
- Pour 9% des répondants, l'image s'est détériorée

Évaluation de l'apprentissage: recommandation de l'apprentissage ICT



n = 728

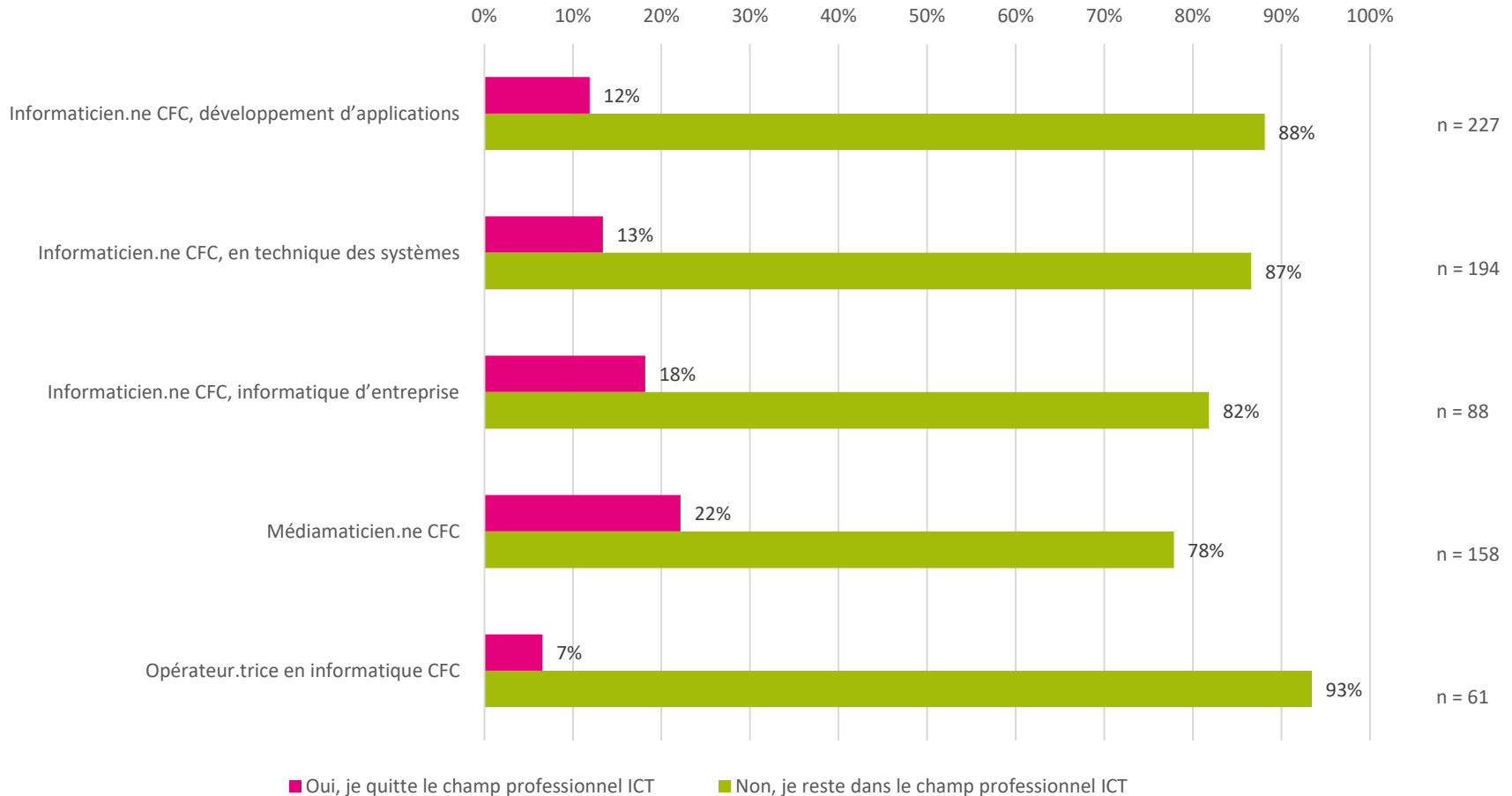
- 82% des sondés recommanderaient (plutôt) leur apprentissage ICT à un ami ou à une amie
- 9% déconseilleraient (plutôt) leur apprentissage ICT à un ami ou à une amie

Avenir: quitter le champ professionnel ICT



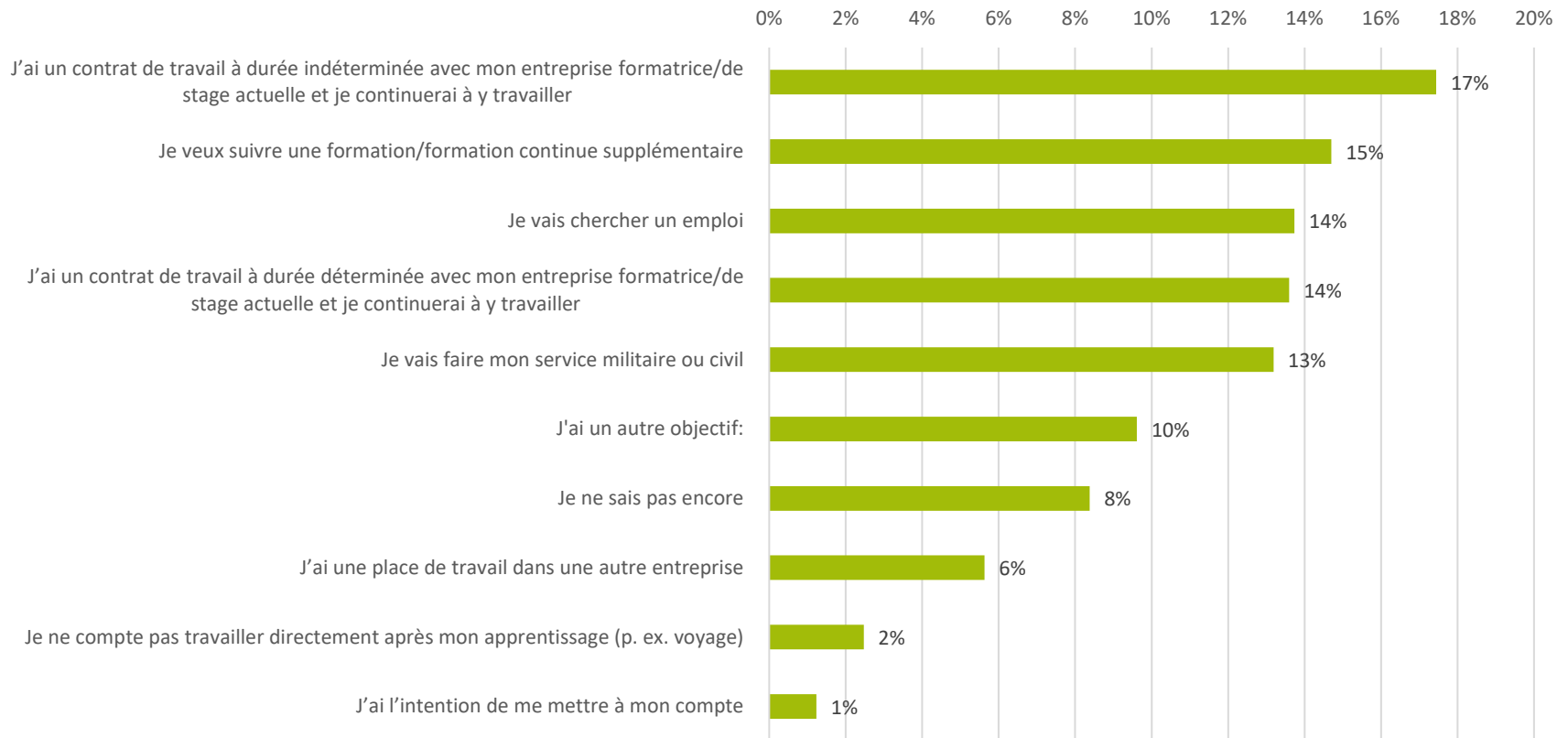
- La majorité des apprentis (85%) veut continuer à travailler à l'avenir dans le domaine ICT
- Seuls 15% des sondés ont l'intention de quitter ce champ professionnel
- Selon les sondages annuels, la part d'apprentis de dernière année qui souhaite rester dans le secteur ICT au terme de la formation initiale est constante depuis 2017
- La principale raison invoquée pour quitter le champ professionnel ICT est un changement d'intérêt au cours de l'apprentissage

Avenir: quitter le champ professionnel ICT par profession ICT



- La plupart des apprentis souhaitant quitter le champ professionnel ICT suit une formation en médiamatique (22%)
- Une très large part des sondés déclare vouloir rester dans le champ professionnel ICT (93%)

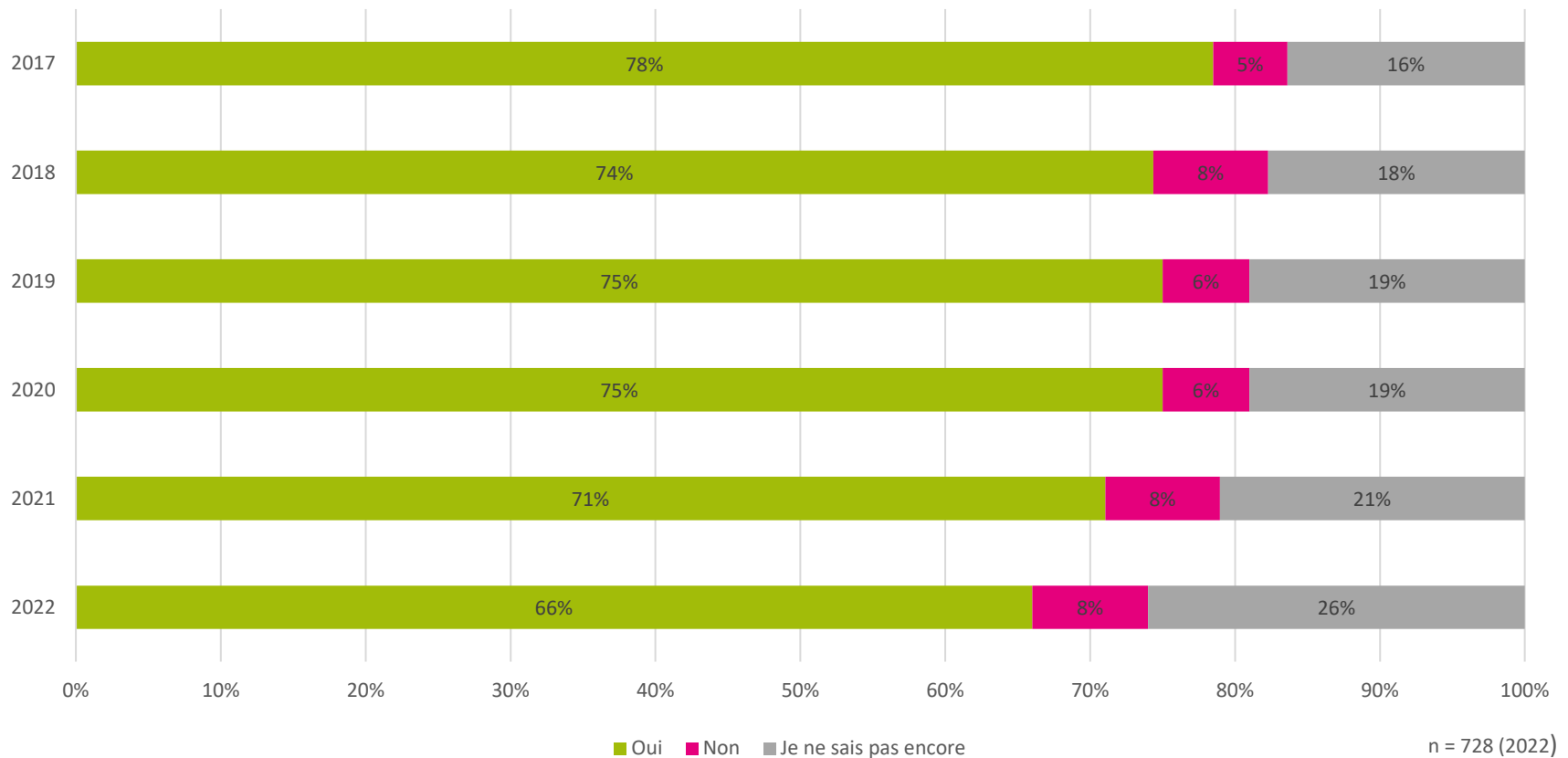
Avenir: projets pour les 12 prochains mois



n = 728

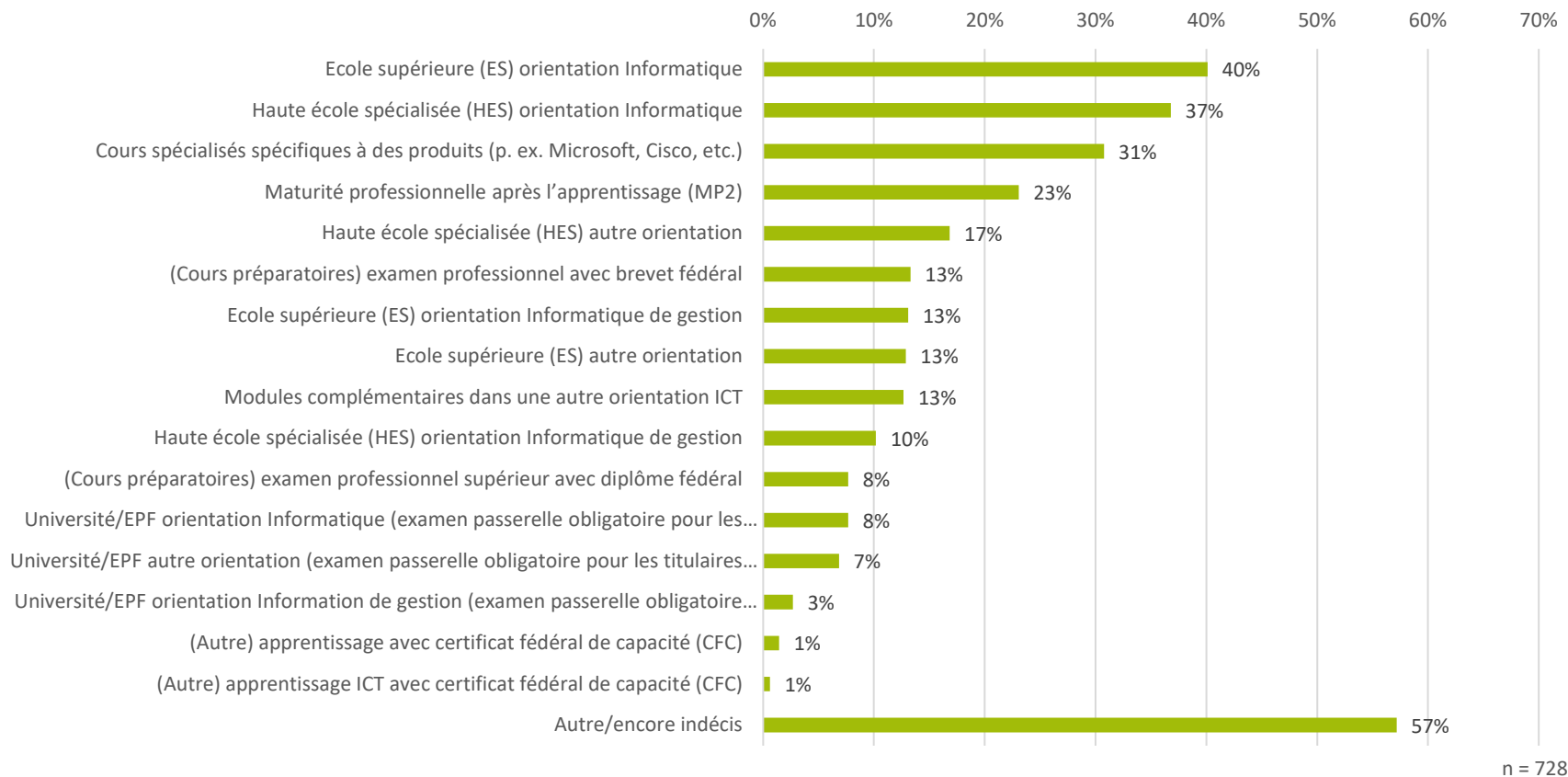
- Parmi les sondés, 37% ont déjà un emploi à durée déterminée ou indéterminée après l'apprentissage
- 15% veulent entreprendre une autre formation ou formation continue après l'apprentissage et 14% sont à la recherche ou vont rechercher un emploi au terme de l'apprentissage

Avenir: formation continue dans les deux à trois prochaines années



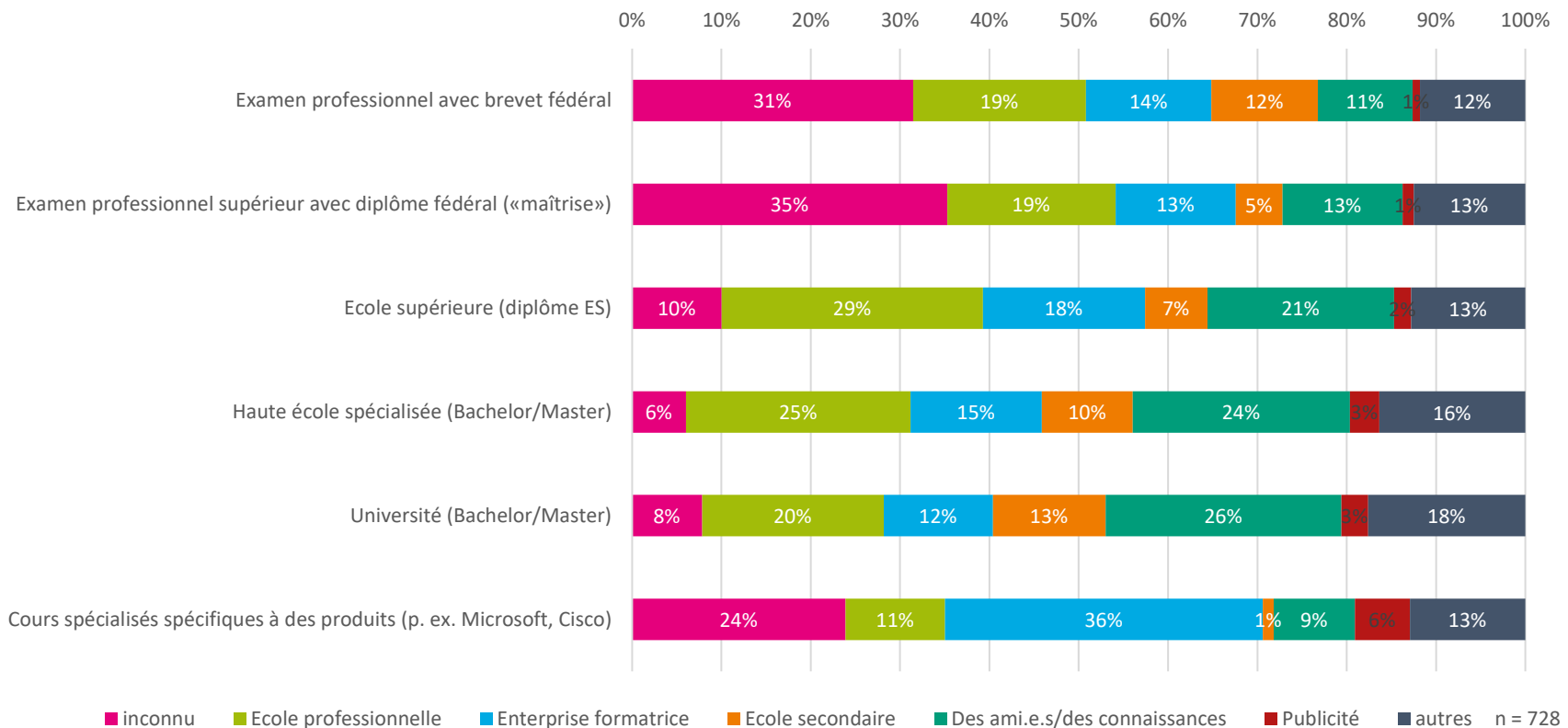
- 66% des apprentis aimeraient acquérir des qualifications supplémentaires dans les deux à trois prochaines années en suivant une autre formation ou formation continue
- Seuls 8% excluent une formation continue dans les deux à trois prochaines années
- Ce rapport est resté stable ces dernières années bien que l'indécision quant à savoir si les apprentis envisagent une autre formation ou formation continue a tendance à augmenter

Avenir: formation/formation continue des apprentis ICT



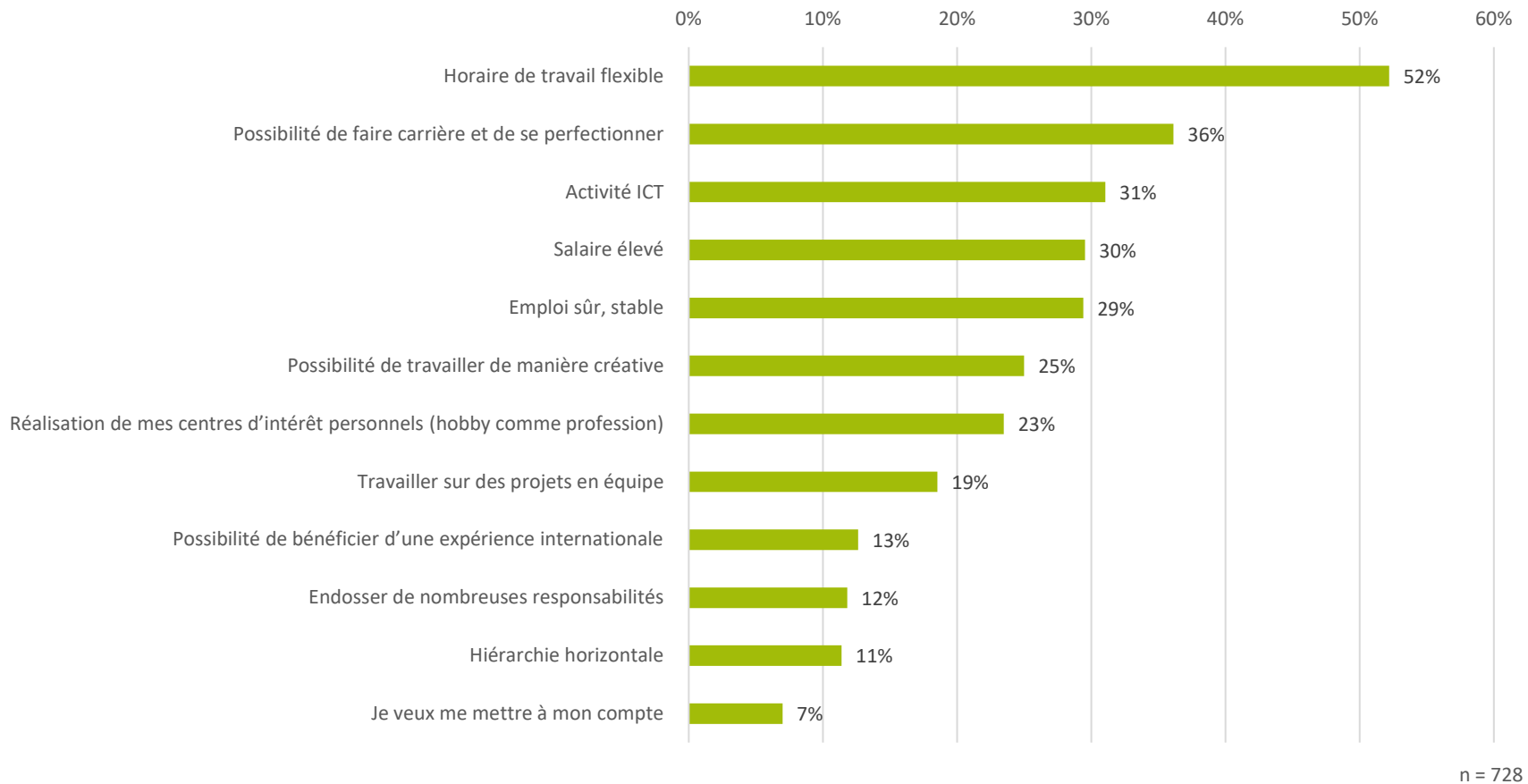
- La grande majorité des apprentis entend poursuivre sa formation dans une école supérieure (ES), orientation informatique (40%)
- Près d'un un tiers souhaite entreprendre des études de bachelor en informatique dans une haute école spécialisée (HES) et/ou se perfectionner en suivant des cours spécifiques à des produits ou en fréquentant une école supérieure (ES) en informatique
- Seuls 13% des apprentis interrogés visent un brevet fédéral et 8%, un diplôme fédéral

Degré de notoriété des formations continues ICT



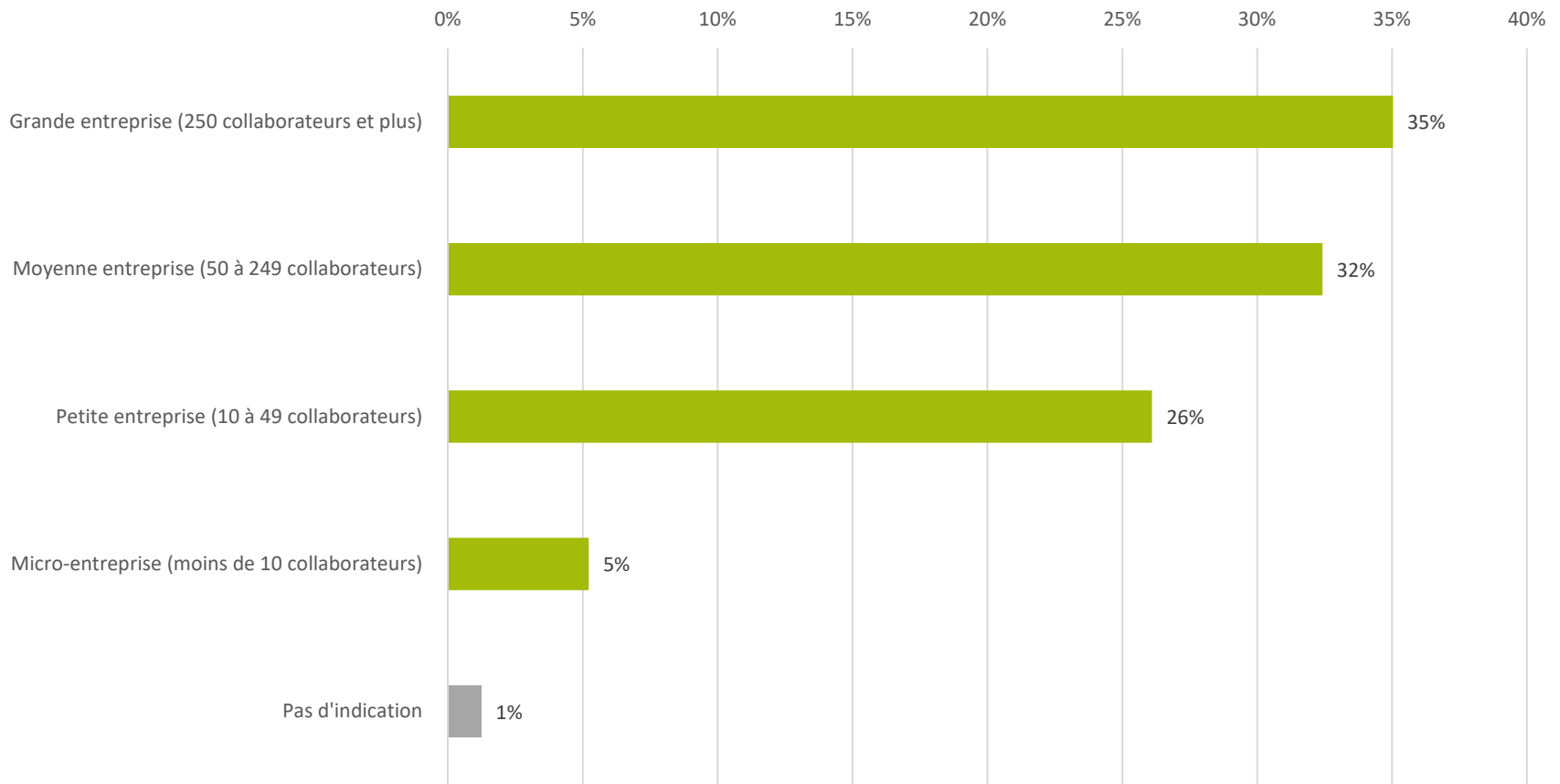
- Près d'un tiers des apprentis ne connaît pas les titres de la formation professionnelle supérieure (brevets et diplômes fédéraux)
- Les écoles supérieures, les hautes écoles spécialisées et les universités jouissent du plus haut degré de notoriété
- Les écoles professionnelles ont une grande influence sur le degré de notoriété des formations/formations continues, tandis que la publicité joue ici un rôle secondaire

Futur emploi: principaux critères



- Un horaire de travail flexible, la possibilité de faire carrière et de se perfectionner et exercer une activité ICT constituent les critères les plus importants pour le futur emploi des apprentis
- Endosser de grandes responsabilités, travailler dans des structures faiblement hiérarchisées ou se mettre à son compte représentent des critères secondaires

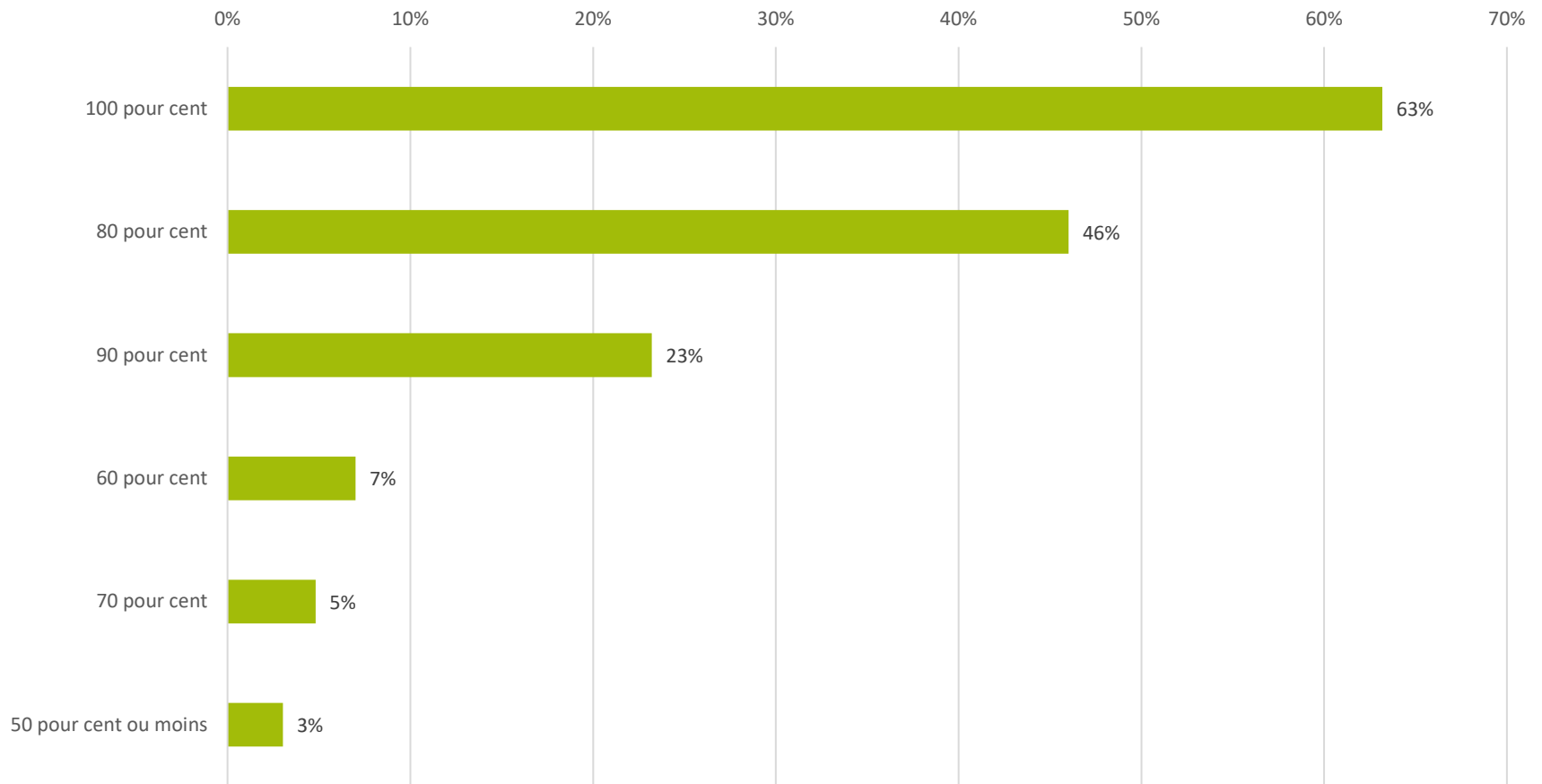
Futur emploi: taille de l'entreprise souhaitée



n = 728

- Respectivement un tiers des apprentis voudrait travailler à l'avenir dans une grande entreprise et un tiers dans une moyenne entreprise
- Seuls 5% des apprentis aimeraient travailler dans une micro-entreprise

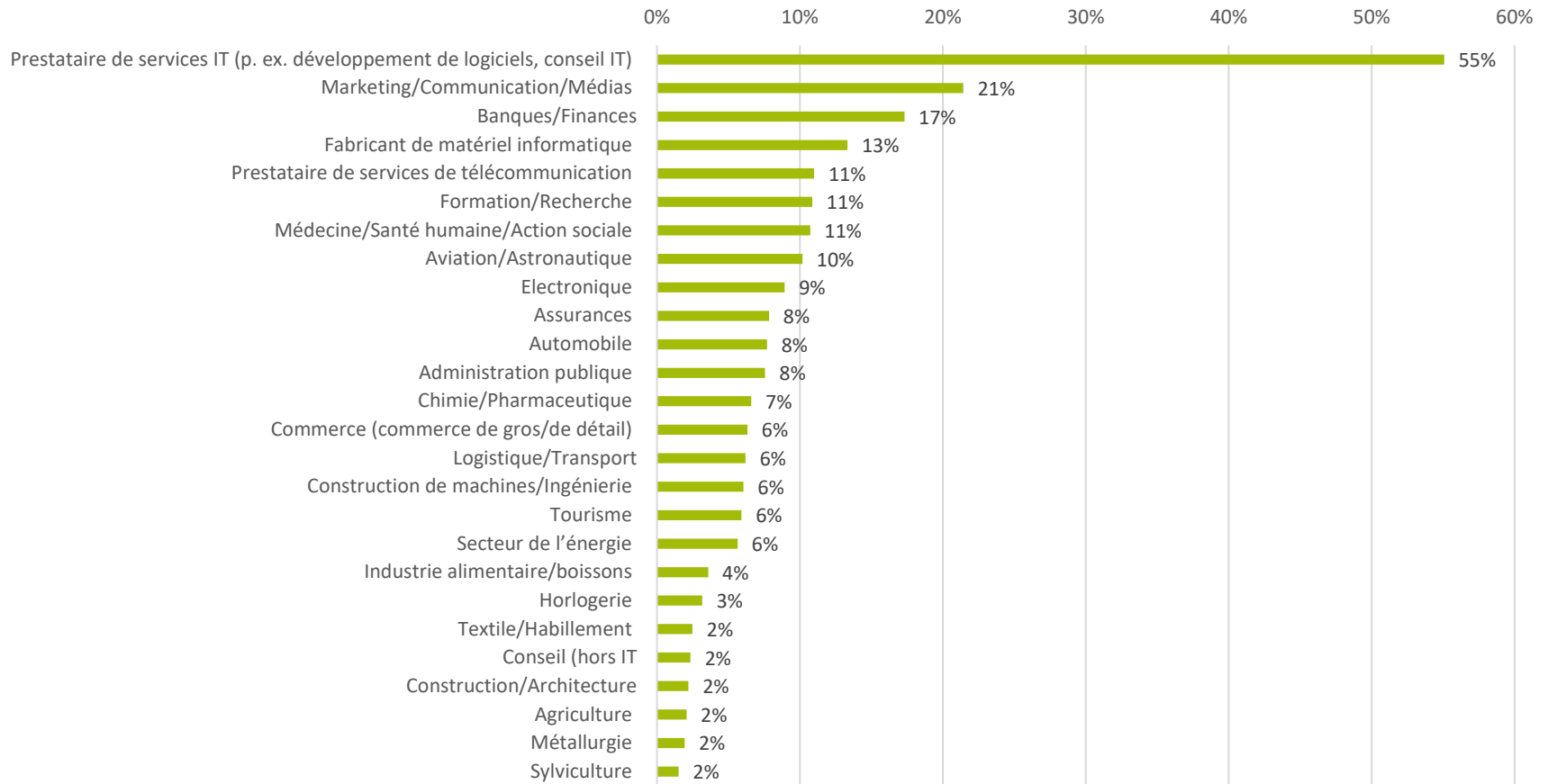
Futur emploi: taux d'occupation souhaité



n = 728

- Plus de deux tiers des apprentis aimeraient travailler à plein temps après l'apprentissage
- Un taux d'occupation de 80% conviendrait à plus d'un tiers des apprentis

Futur emploi: branche souhaitée



n = 728

- La majorité des apprentis aimerait travailler à l'avenir pour un prestataire de services IT (55%)
- La branche marketing/communication/médias est également appréciée par les apprentis (21%)

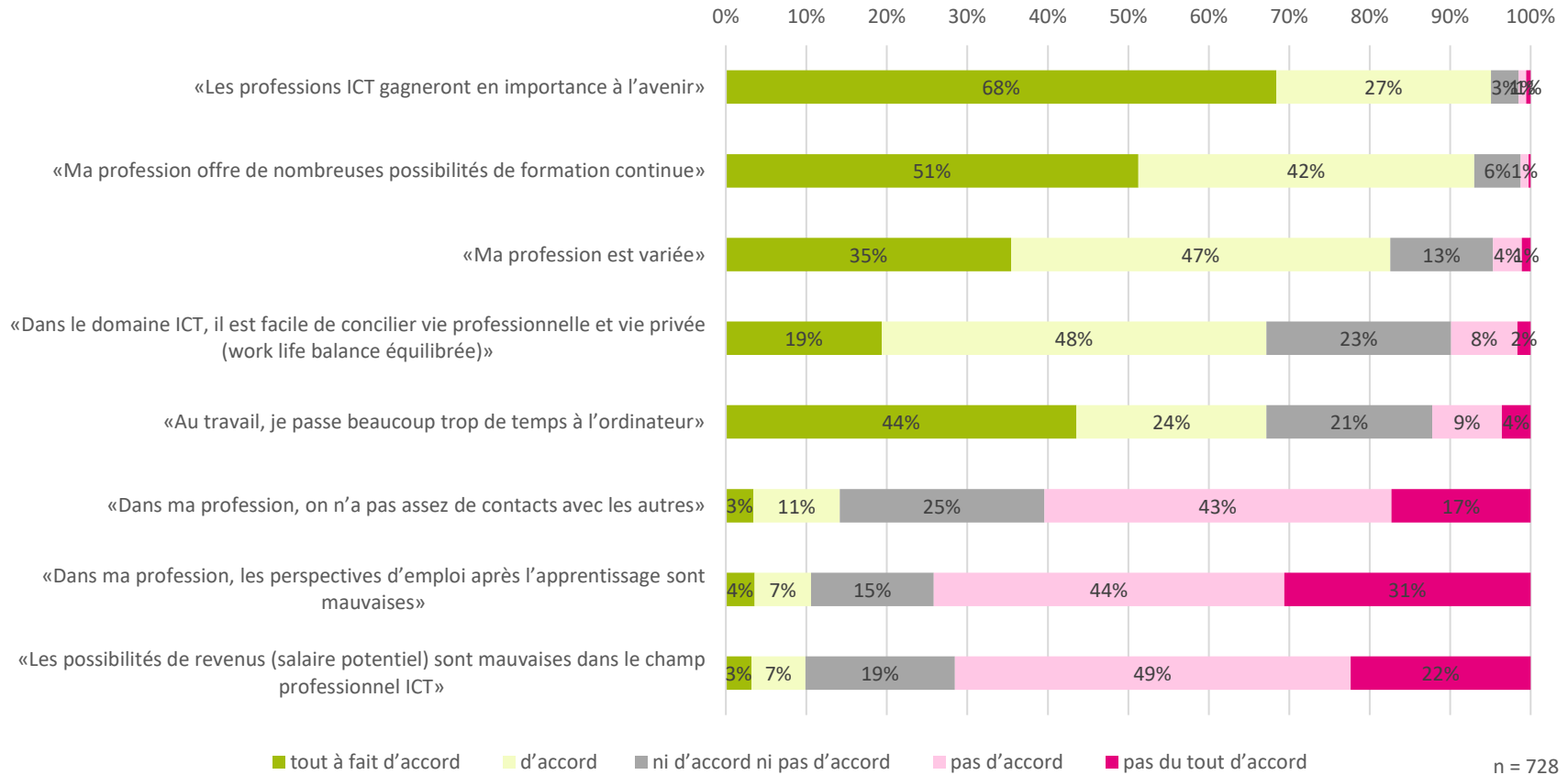
Futur emploi: salaire mensuel souhaité (médian)



Profession	Salaire minimum	Salaire escompté	Salaire visé (dans 5 ans)
Informaticien.ne CFC développement d'applications	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Informaticien.ne CFC technique des systèmes	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Informaticien.ne CFC informatique d'entreprise	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Médiamaticien.ne CFC	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Opérateur.trice en informatique CFC	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00

- Les apprentis ont dû indiquer leurs prétentions salariales (13^e salaire inclus) au terme de l'apprentissage et après cinq ans d'expérience professionnelle
- Les prétentions salariales sont identiques pour toutes les professions ICT

Évaluation de la profession ICT



- La grande majorité des sondés estime que les professions ICT gagneront en importance à l'avenir (95%) et que les possibilités de formation continue sont nombreuses dans ce champ professionnel (93%)
- 82% trouvent leur profession est variée

Sondage de fin d'apprentissage ICT 2022



ICT-Formation professionnelle Suisse

+41 58 360 55 50

info@ict-berufsbildung.ch

www.ict-berufsbildung.ch