ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale





Sondage de fin d'apprentissage ICT 2026

= interne

ICT-Formation professionnelle Suisse
Berne, août 2026

Cap sur l'avenir numérique

Informations générales

Univers de base	L'ensemble des apprenti-e-s de Suisse terminant à l'été 2026 leur formation professionnelle initiale d'informaticien-ne CFC, d'informaticien-ne d'entreprise CFC, de médiamaticien-ne CFC ou d'opérateur-trice en informatique CFC. Les chiffres effectifs sur l'univers de base de l'Office fédéral de la statistique (OFS) pour l'année 2026 n'étant pas encore disponibles au moment de l'enquête, ceux de 2025 ont été utilisés à titre approximatif.
Diffusion	Via les organisations du monde du travail (OrTra) compétentes et leurs antennes régionales ainsi que, dans certains cas, via les écoles professionnelles des différentes régions
Taux de réponse	21% (620 réponses valables)
Durée de l'enquête	Du 2 avril au 30 juin 2026
Type d'enquête	Enquête exhaustive
Type de relevé	Questionnaire (sondage en ligne)
Instrument de relevé	www.findmind.ch
Dépouillement	ICT-Formation professionnelle Suisse

Les résultats en bref

- **Grande satisfaction quant au choix de la profession:** la grande majorité des personnes en fin d'apprentissage ICT se déclarent très ou plutôt satisfaites du choix de leur profession (90%) et 81% recommanderaient (plutôt) leur formation à un ami ou à une amie. Pour près de la moitié d'entre elles, l'image qu'elles se faisaient des technologies de l'information et de la communication (ICT) a évolué positivement ou est devenue encore plus positive depuis le début de l'apprentissage (42%).
- **Satisfaction élevée par rapport à l'entreprise formatrice/de stage:** plus de 90% des personnes interrogées se sentent bien dans leur entreprise formatrice/de stage et trouvent l'atmosphère de travail bonne. Une nette majorité estime apprendre le plus dans l'entreprise formatrice/de stage (87%). Viennent ensuite l'auto-apprentissage (78%) et les projets privés (66%).
- **Abandon du champ professionnel ICT:** 15% des personnes en fin d'apprentissage entendent quitter le champ professionnel ICT. Il est d'autant plus réjouissant de constater que 64% d'entre elles recommanderaient toutefois (plutôt) leur apprentissage. Depuis 2017, la part de personnes souhaitant quitter le champ professionnel ICT demeure constante.
- **Proportion de femmes dans les apprentissages ICT:** dans les orientations en informatique, la proportion de femmes parmi les personnes en fin d'apprentissage est très faible (5 à 11%). S'agissant de l'apprentissage de trois ans d'opérateur-trice en informatique, la part de femmes s'inscrit également à un bas niveau avec 9%. En médiamatique, par contre, elle est nettement plus élevée (39%).
- **Formations continues:** 68% des personnes interrogées aimeraient obtenir une qualification supplémentaire au cours des deux à trois prochaines années en suivant une autre formation/formation continue. En moyenne, la moitié des personnes interrogées ne connaissent pas les titres de la formation professionnelle supérieure (brevets et diplômes fédéraux). Les filières les plus connues restent celles des écoles supérieures, des hautes écoles spécialisées et des universités.
- **Attentes des jeunes entrant dans la vie professionnelle:** à l'issue de l'apprentissage, 18% des personnes interrogées prévoient de rechercher un emploi, soit une hausse de 6 points de pourcentage par rapport à l'année précédente. Près d'un tiers (31%) ont déjà trouvé un emploi à durée déterminée ou indéterminée. Par ailleurs, 14% envisagent de suivre une formation ou une formation continue au terme de l'apprentissage. Un horaire de travail flexible, la sécurité de l'emploi, la possibilité de faire carrière et de se perfectionner ainsi qu'un salaire élevé constituent les critères déterminants les plus souvent cités quant au choix du prochain emploi. Près de deux tiers des personnes interrogées souhaitent travailler à l'avenir dans une PME (61%), tandis qu'un tiers préfèrent une grande entreprise (35%). Enfin, 62% souhaitent occuper un emploi à plein temps (100%) après l'apprentissage.
- **Champ professionnel attrayant et porteur d'avenir:** la grande majorité des personnes interrogées estiment que les professions de l'informatique et de la médiamatique sont variées (77%) et que les possibilités de formation continue dans le champ professionnel ICT sont nombreuses (91%).

Taux de réponse[1]: univers de base[1] vs sondage

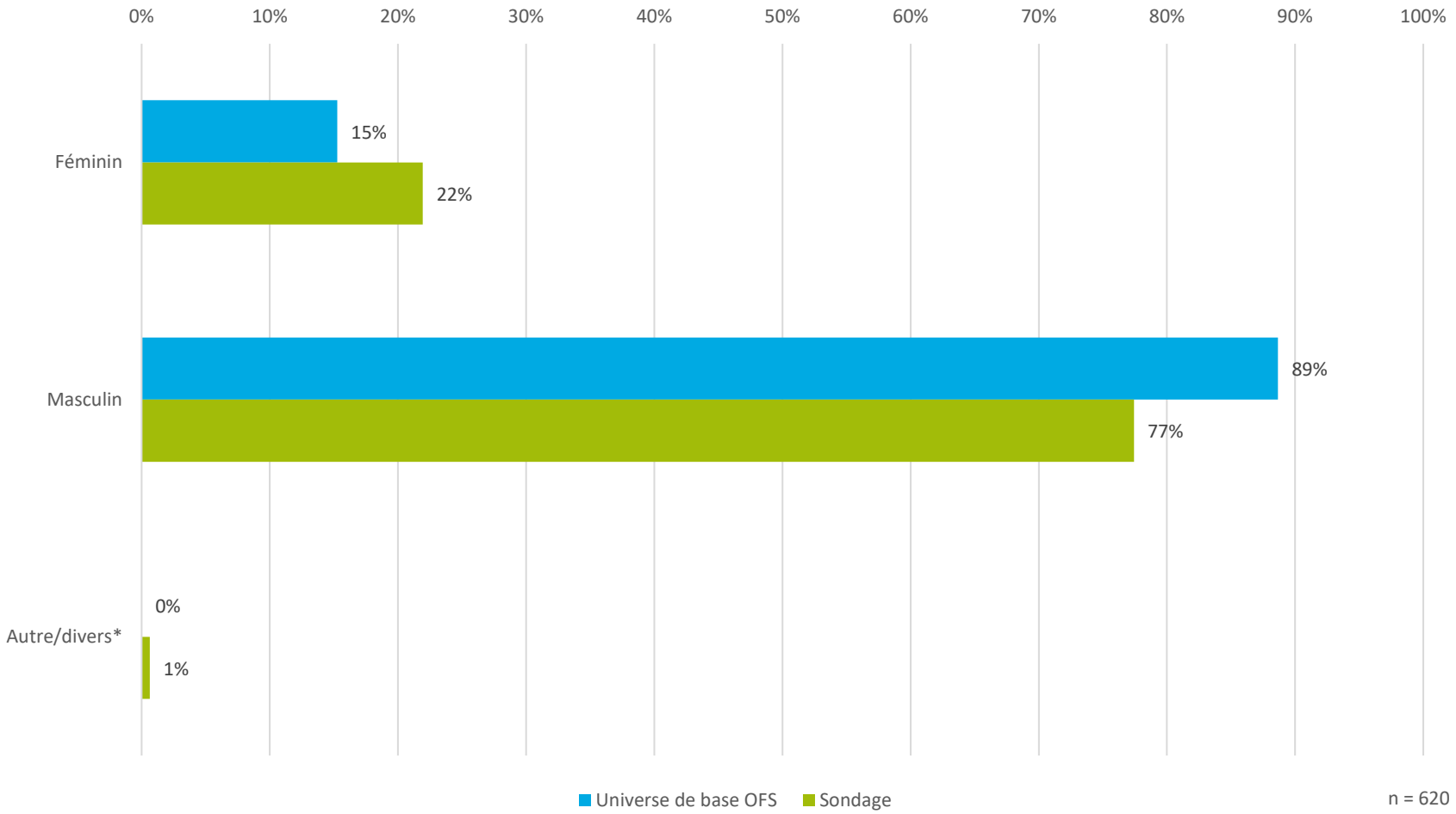
Profession	Univers de base OFS	Participant-e-s au sondage (réponses valables)	Taux de réponse
Informaticien-ne CFC, développement d'applications	998	164	16%
Informaticien-ne CFC, exploitation et infrastructure	690	175	25%
Médiamaticien-ne CFC	560	128	23%
Opérateur-trice en informatique CFC	398	88	22%
Informaticien-ne d'entreprise CFC	315	65	21%
Total	2916	620	21%

Conditions de validité des réponses

- Les personnes interrogées doivent avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
- Si le traitement du questionnaire était inférieur à cinq minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte.

[1] Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif de l'Office fédéral de la statistique (OFS) de 2025

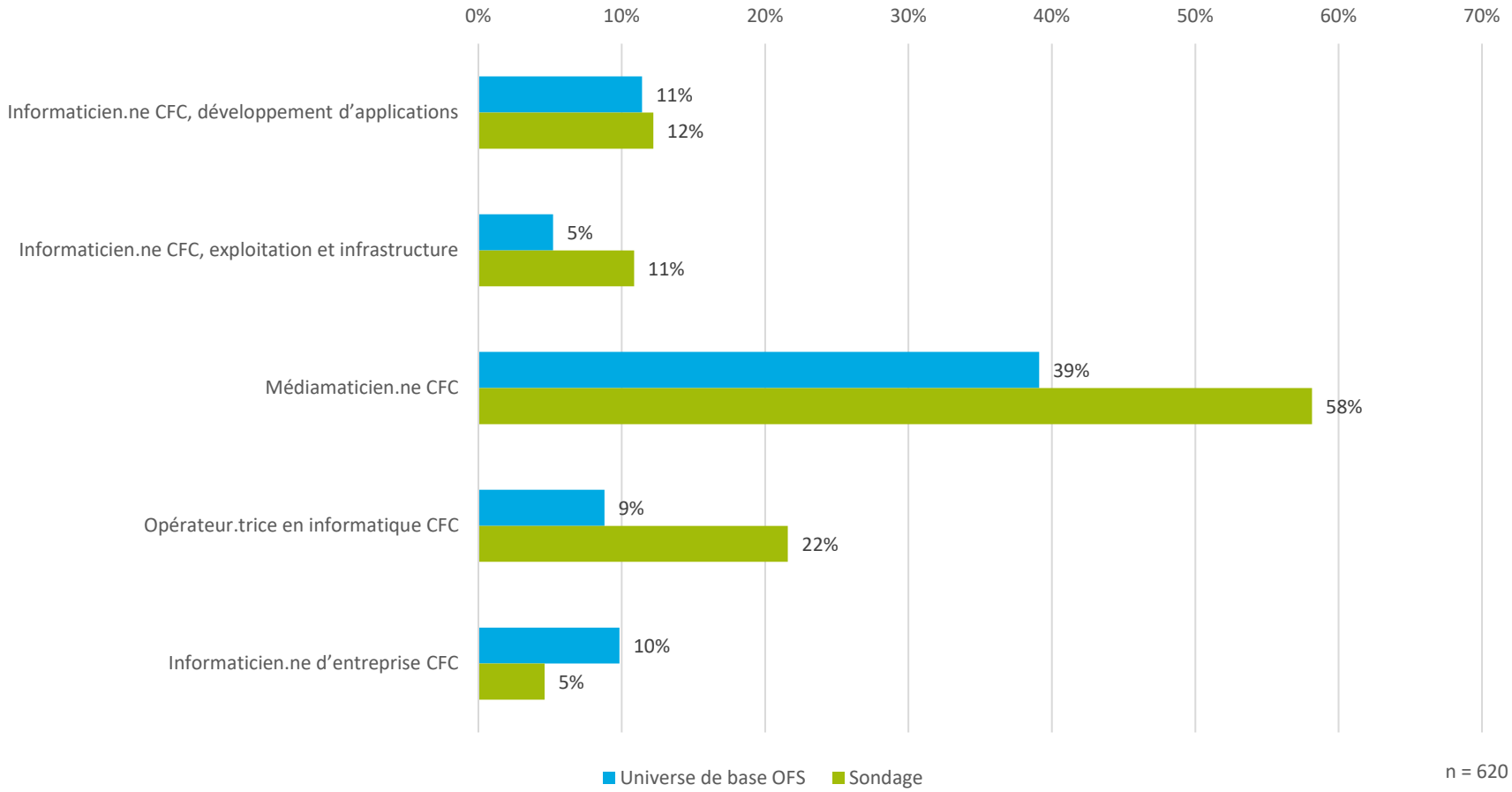
Univers de base approximatif[1] vs sondage: part de femmes



- Comme les années précédentes, la part de femmes parmi les personnes en fin d'apprentissage reste faible (15%).
- La répartition des sexes observée dans le sondage est globalement similaire à celle de l'univers de base utilisé à titre approximatif.

[1] Univers de base approximatif (OFS 2025)
* La catégorie «autres/divers» n'est pas prise en compte dans le relevé de l'OFS.

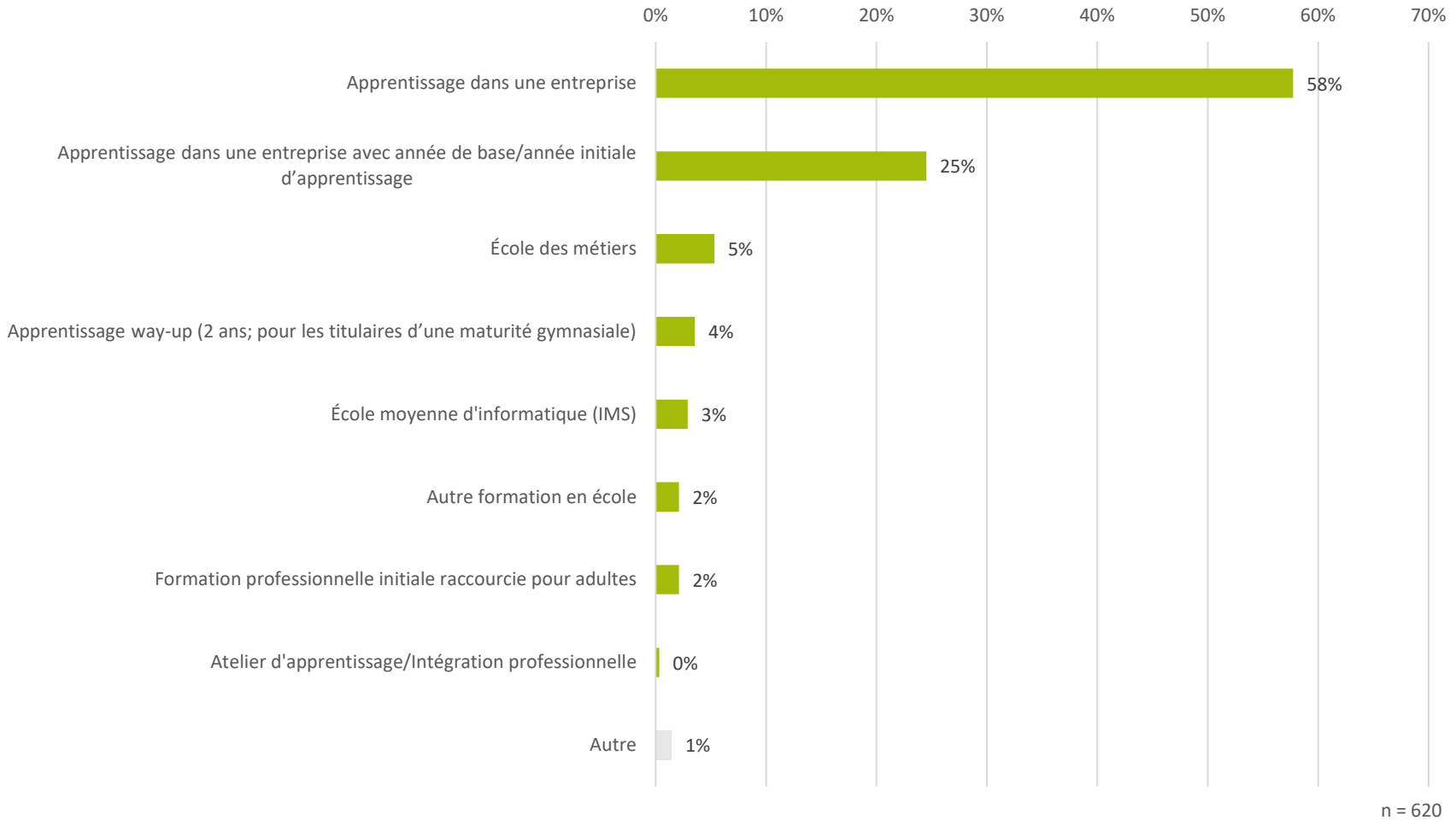
Univers de base approximatif[1] vs sondage: part de femmes selon les professions ICT



- Parmi les personnes en fin d'apprentissage, la part de femmes dans les orientations en informatique demeure faible (5 à 11%).
- S'agissant de l'apprentissage de trois ans d'opérateur-trice en informatique, la part de femmes de 9% est également faible
- Comme les années précédentes, c'est en médiamatique que la proportion de femmes est la plus élevée (39%).

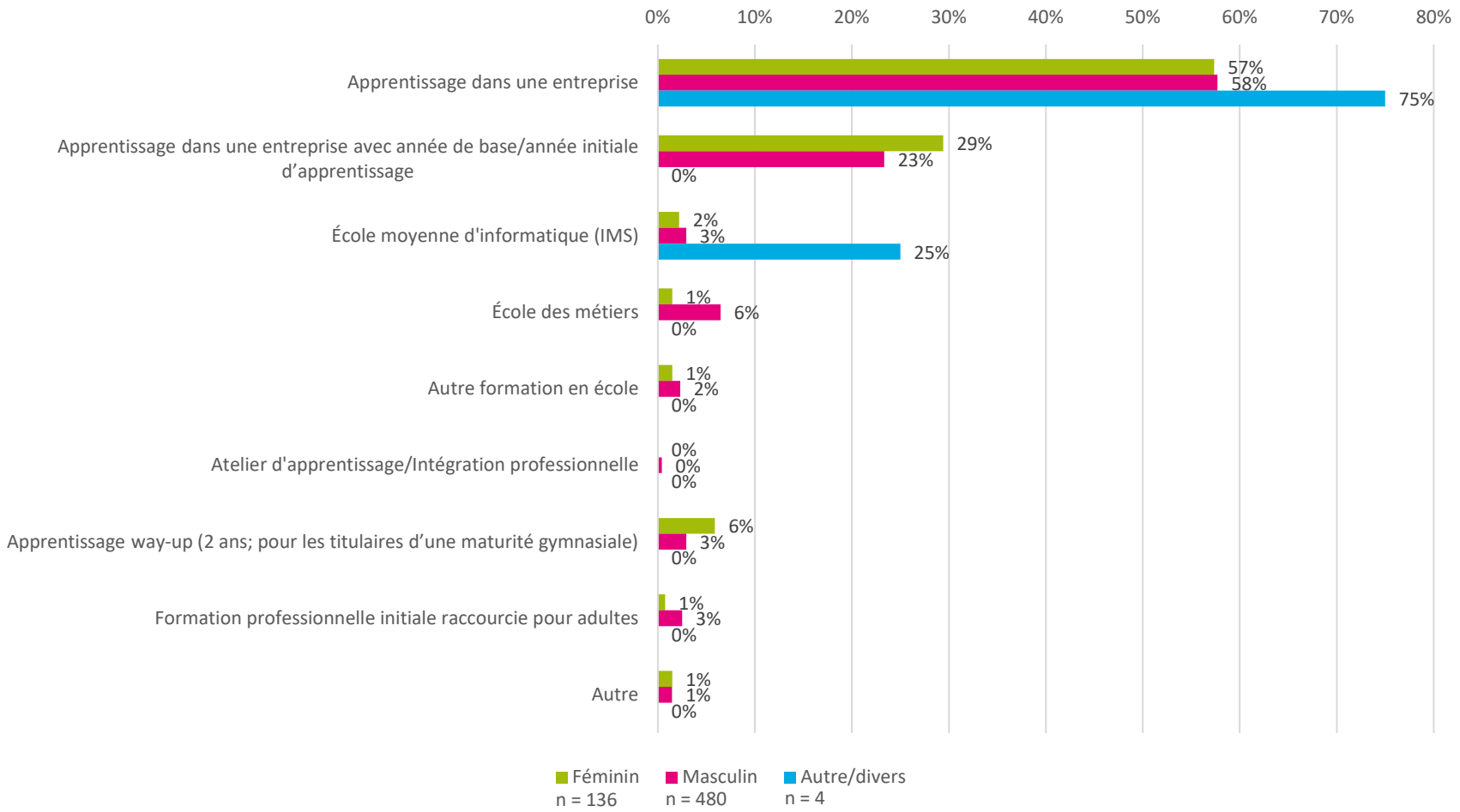
[1] Univers de base approximatif (OFS 2025)

Apprenti-e-s ICT: types de formation



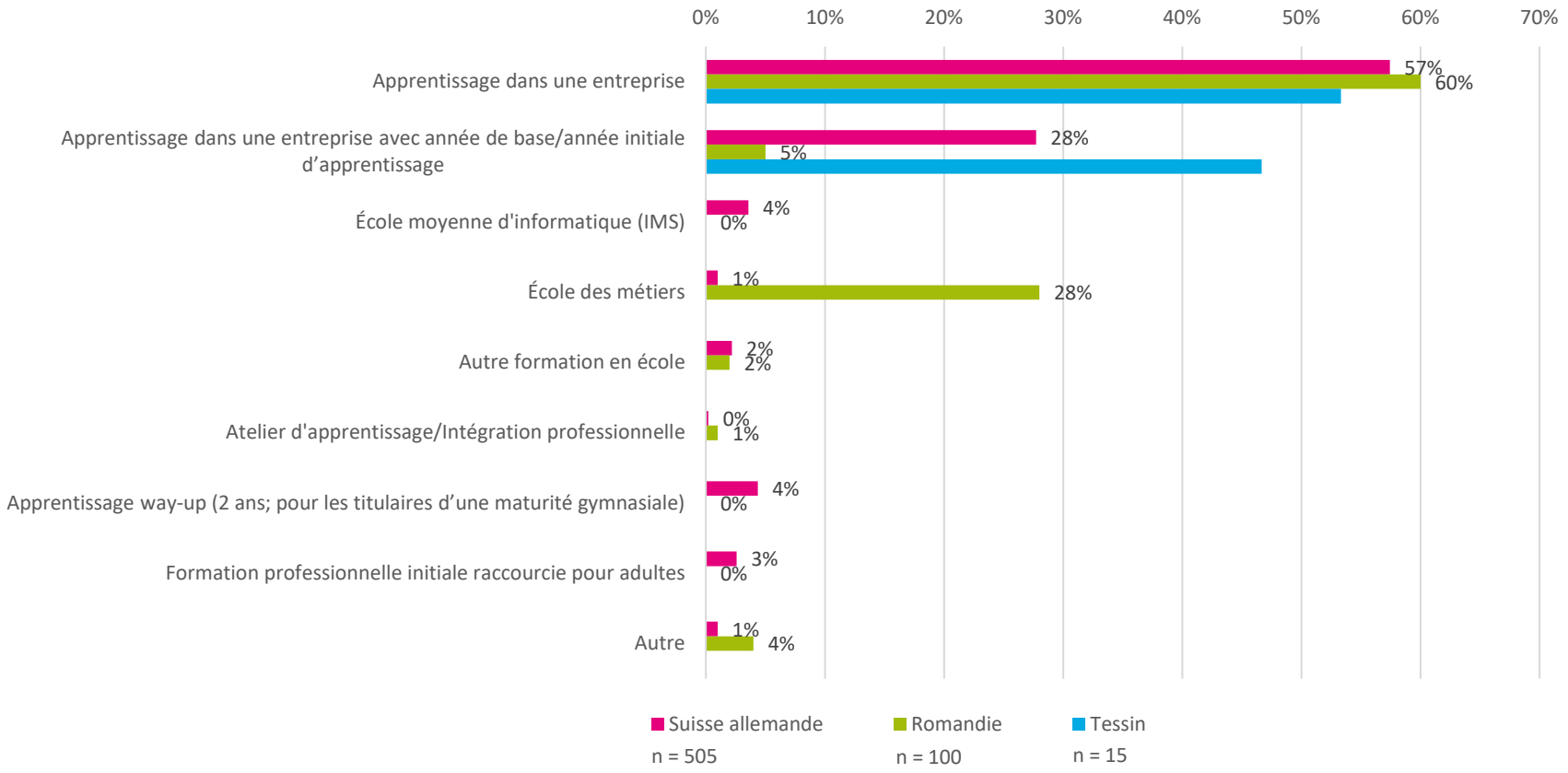
- Comme les années précédentes, la majorité des apprenti-e-s ICT suivent une formation en entreprise (58%).

Apprenti-e-s ICT: types de formation selon le sexe



- Chez les femmes, les hommes et les personnes de genre divers, l'apprentissage en entreprise est le plus répandu, suivi de l'apprentissage en entreprise avec année de base.

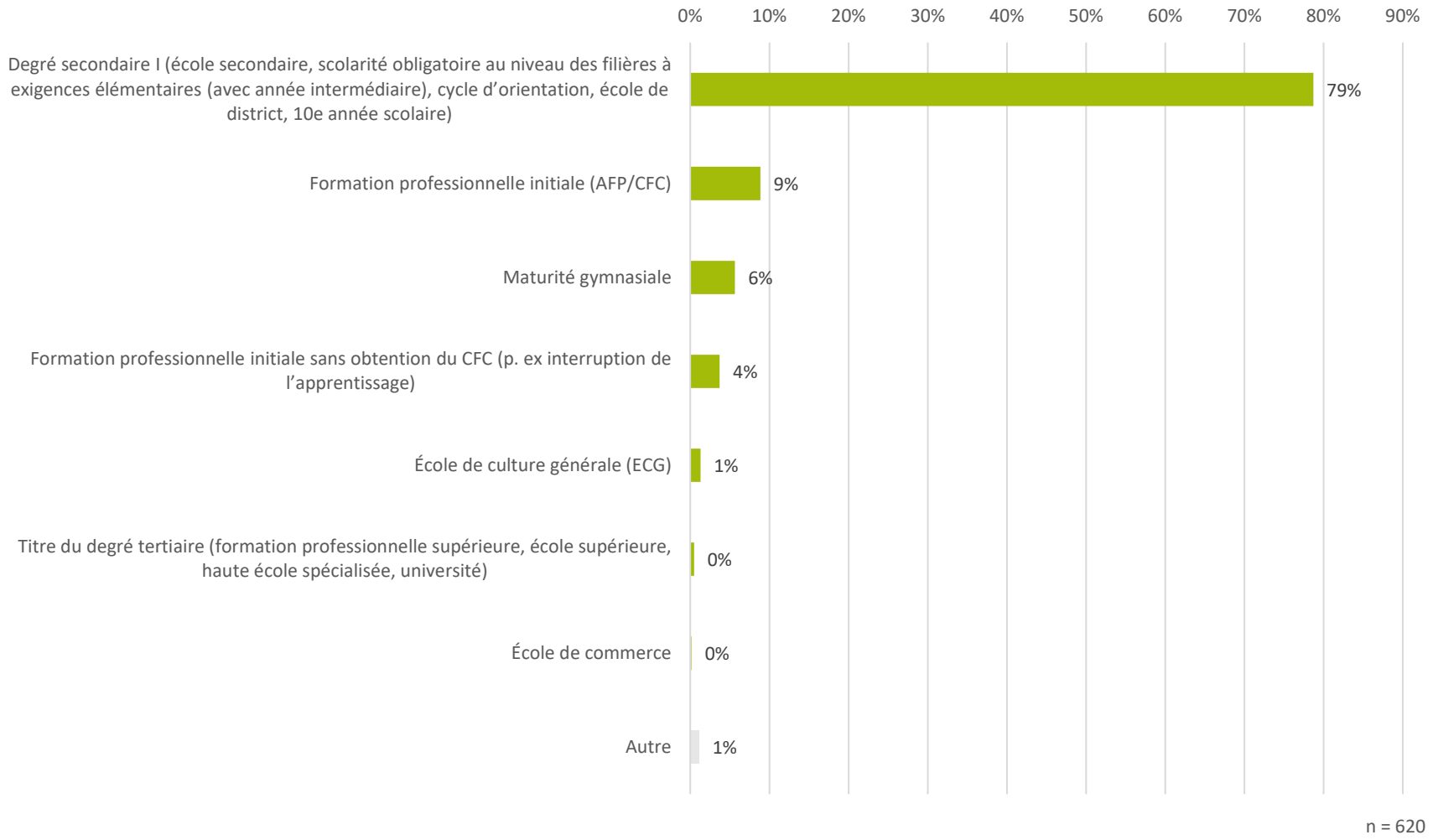
Apprenti-e-s ICT: types de formation selon la région linguistique[1] du canton de l'entreprise formatrice/de stage



- L'apprentissage en entreprise est le plus répandu dans les trois régions linguistiques (Suisse alémanique = 57%, Suisse romande = 60%, Tessin = 53%).
- En Suisse romande, la formation à plein temps en école («École des métiers») est également largement répandue (28%).
- L'apprentissage en entreprise avec une année de base est particulièrement apprécié en Suisse alémanique (28%) et au Tessin (47%).

[1] La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation à la Suisse alémanique, à la Suisse romande ou au Tessin.

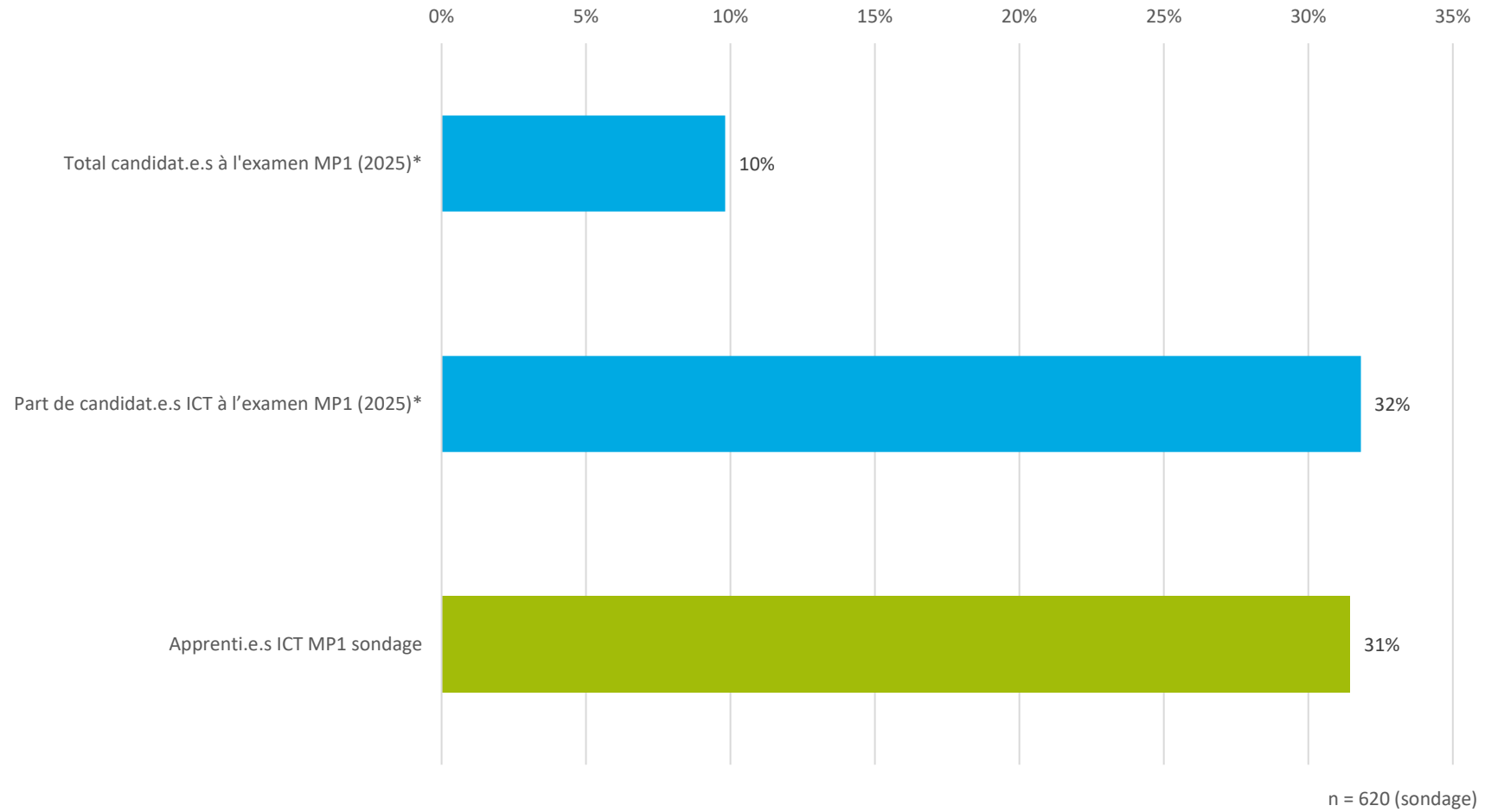
Apprenti-e-s ICT: scolarité/formation antérieure[1]



- La plupart des apprenti-e-s ICT qui débutent leur apprentissage sont titulaires d'un certificat de fin de scolarité du degré secondaire I (79%).

[1] Formation la plus élevée achevée avant le début de l'apprentissage ICT

Pprenti-e-s ICT: maturité professionnelle MP1 suivie en parallèle à l'apprentissage[1]

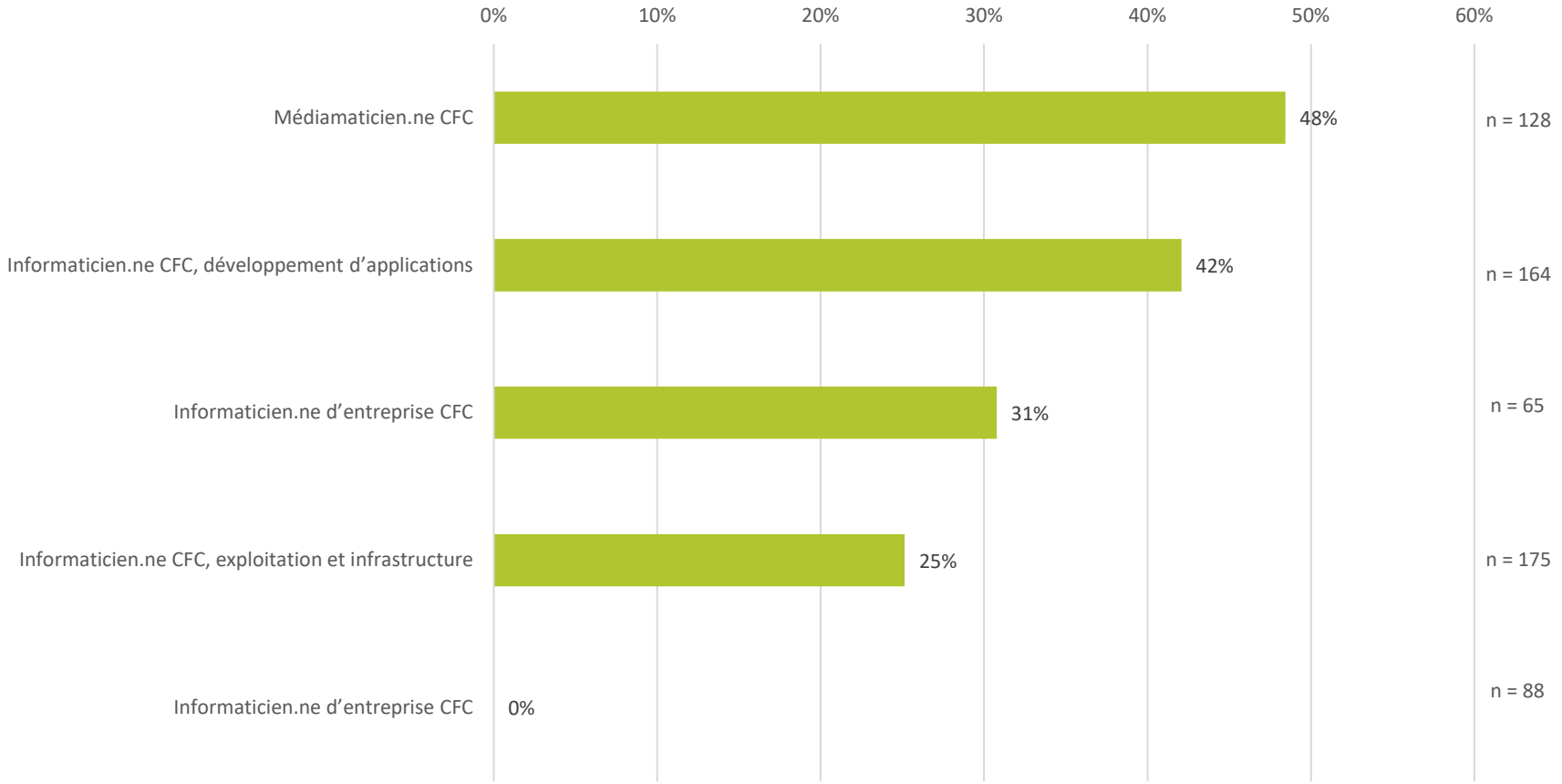


- Le taux de MP1 (31%) dans les technologies de l'information et de la communication est trois fois supérieur au taux national de MP1, toutes professions confondues.

* Source: OFS (2025), total de candidat-e-s à l'examen MP1 = toutes professions confondues

[1] La MP1 correspond à la maturité professionnelle suivie parallèlement à l'apprentissage, tandis que la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC.

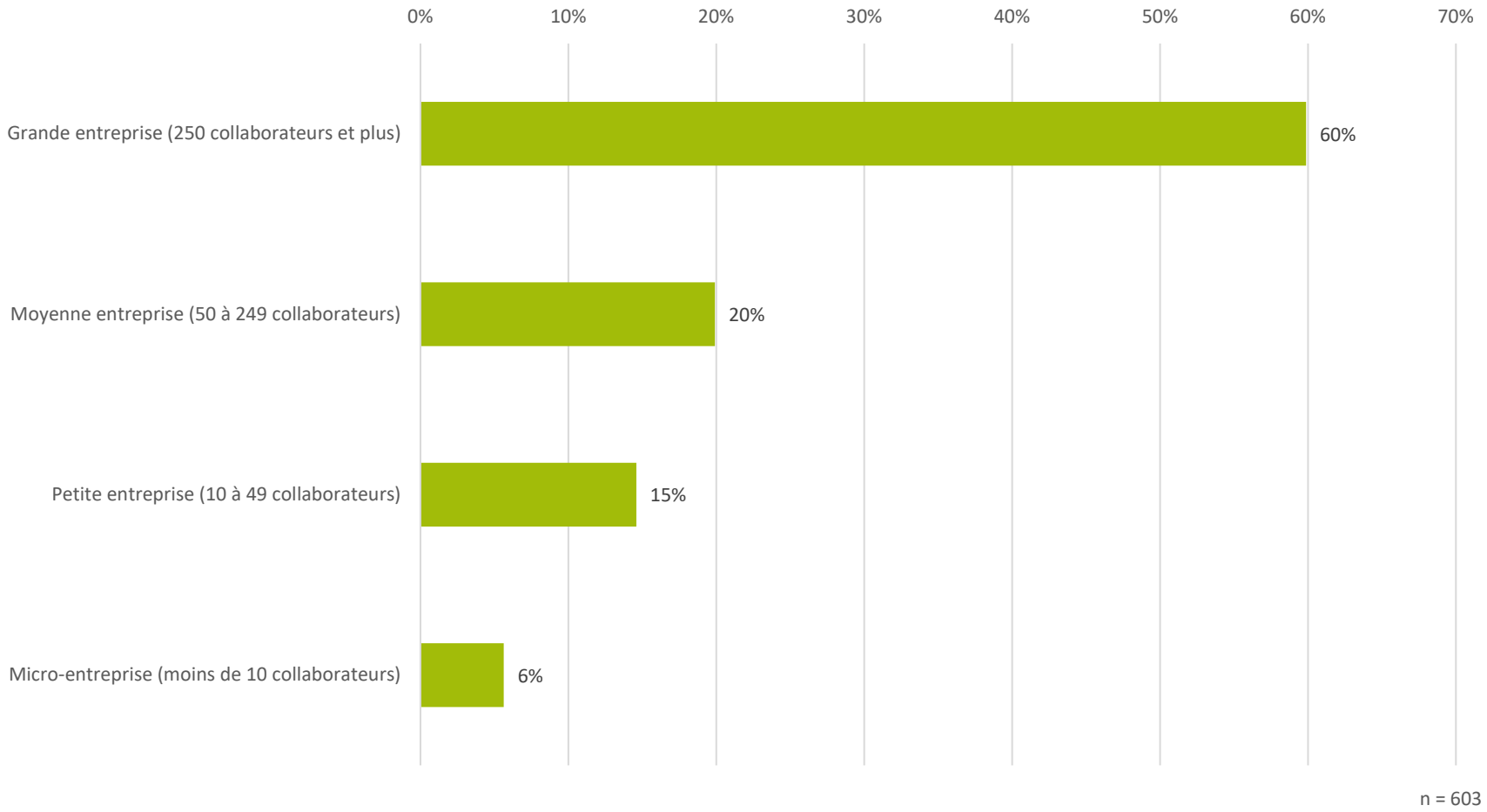
Apprenti-e-s ICT: part de MP1[1] par profession et orientation



- Selon les résultats du sondage, la part d'apprenti-e-s effectuant une MP1 en parallèle à l'apprentissage est particulièrement élevée en médiamatique avec 48% et en développement d'applications avec 42%.

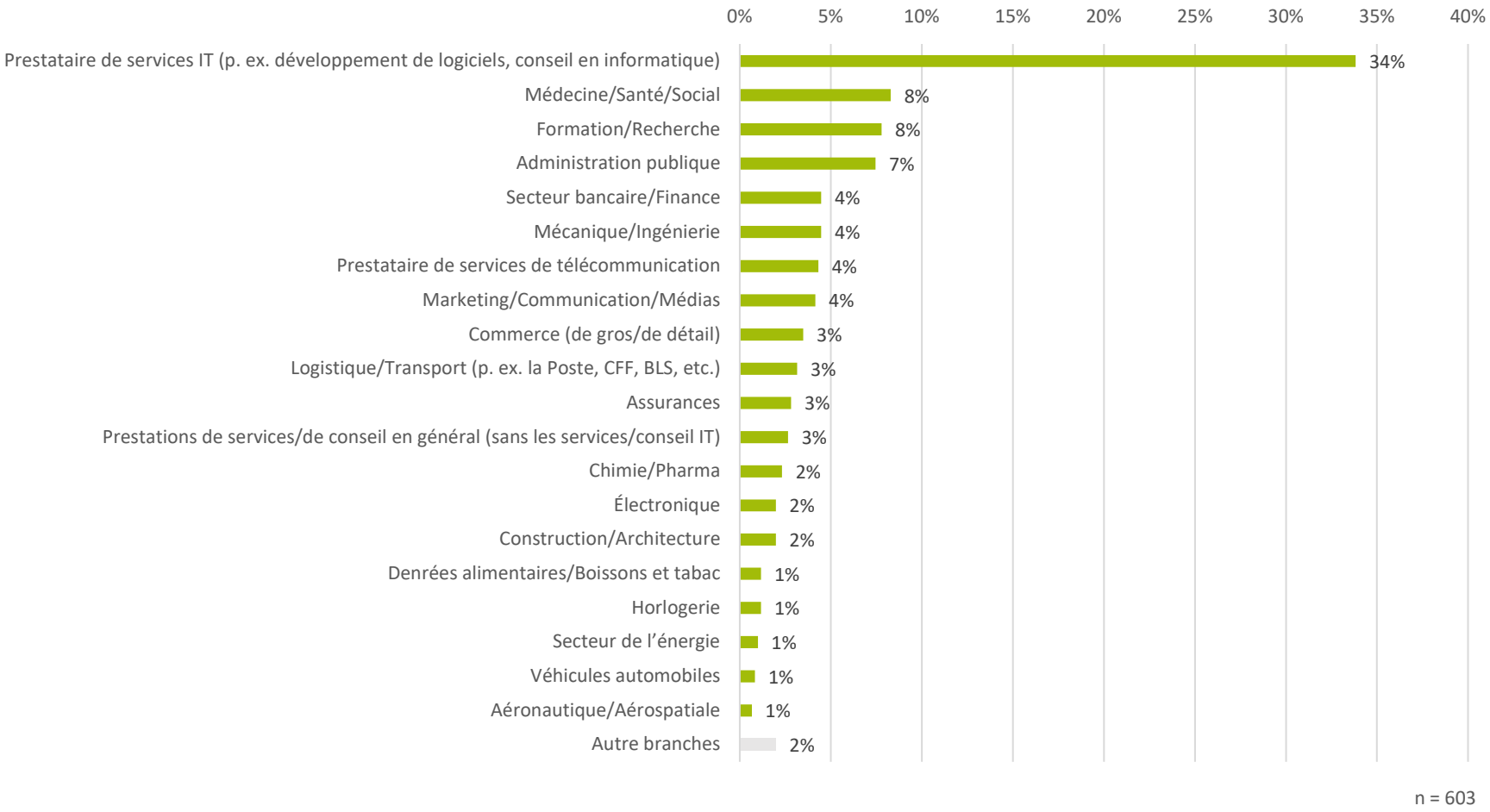
[1] La MP1 correspond à la maturité professionnelle suivie parallèlement à l'apprentissage, tandis que la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC.

Entreprise formatrice/de stage: taille de l'entreprise (auto-évaluation)



- 41% des apprenti-e-s interrogé-e-s effectuent leur apprentissage dans une PME ou micro-entreprise, un peu plus de la moitié dans une grande entreprise (60%).

Entreprise formatrice/de stage: affectation à une branche (auto-évaluation)



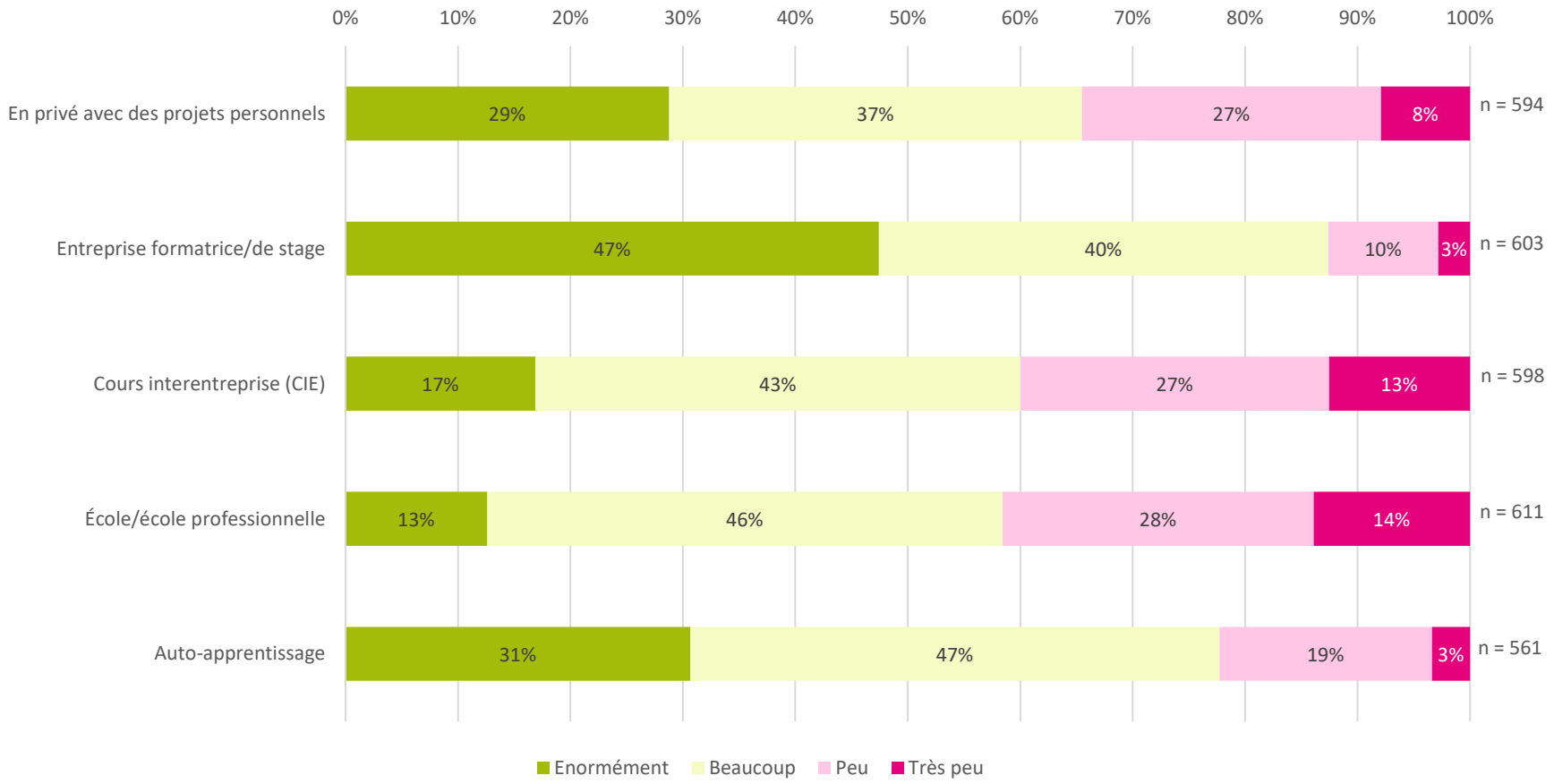
- Les nombreux domaines d'application des technologies de l'information et de la communication se reflètent dans le vaste mix de branches des entreprises formatrices.
- Comme les années précédentes, les prestataires de services IT (34%) forment la majorité des apprenti-e-s ICT.

Entreprise formatrice/de stage: évaluation générale



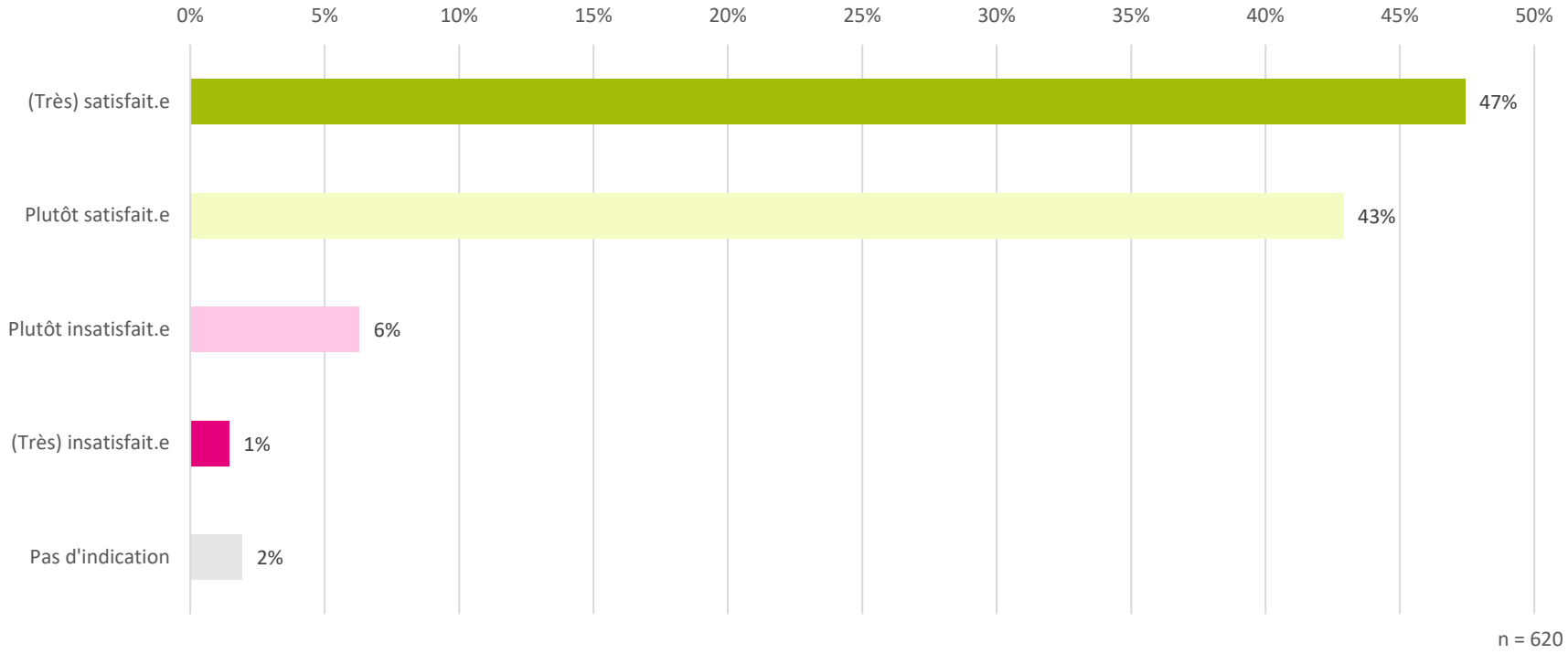
- La satisfaction des apprenti-e-s par rapport à leur entreprise formatrice/de stage est très élevée.
- 91% des apprenti-e-s interrogé-e-s se sentent bien dans leur entreprise formatrice/de stage et 93% trouvent l'atmosphère de travail bonne.

Lieux de formation: lieu/cadre où les apprenti-e-s ont le plus appris



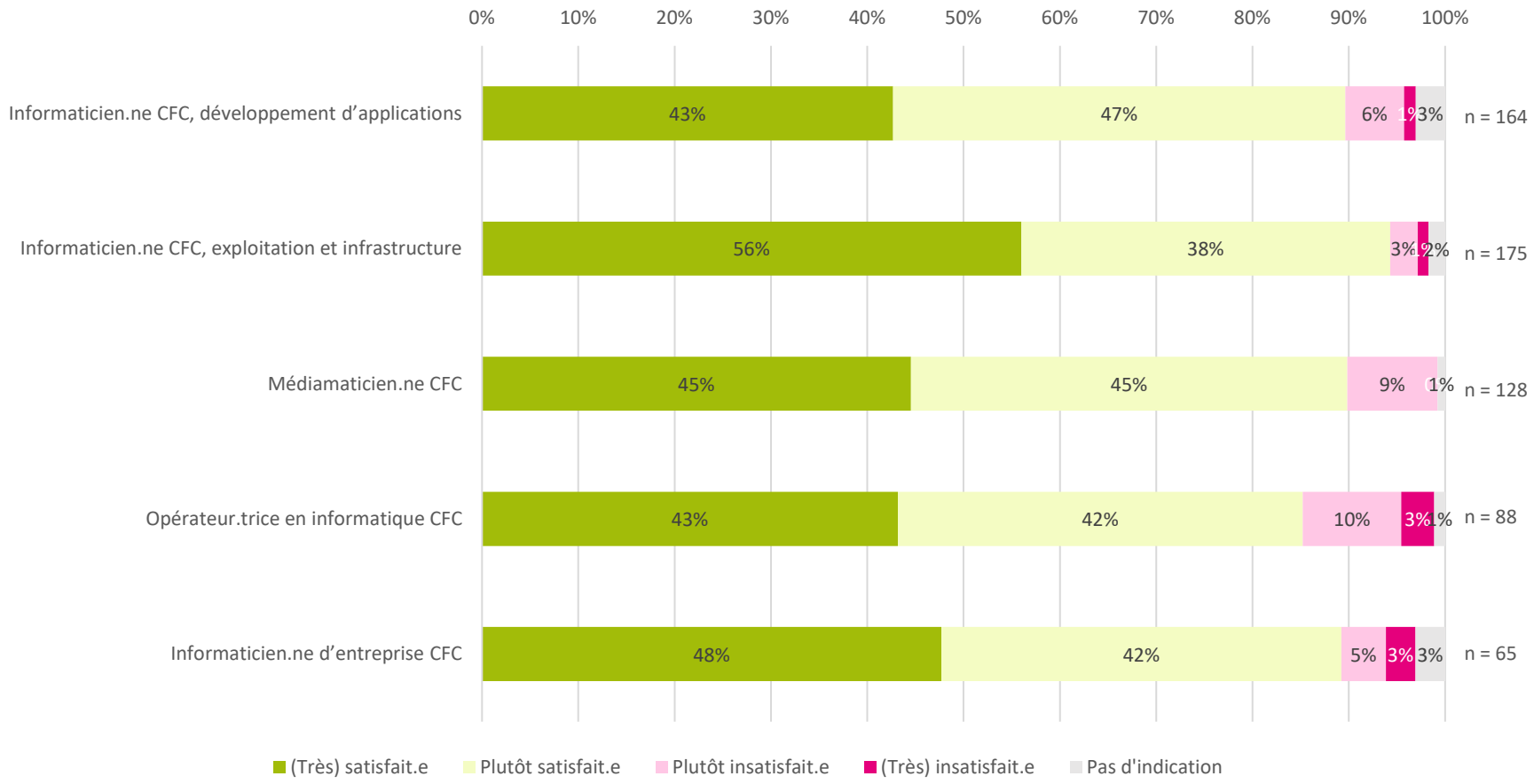
- Les apprenti-e-s interrogé-e-s déclarent avoir le plus appris au sein de leur entreprise formatrice/de stage (87%), dans le cadre de l'auto-apprentissage (78%) ou de projets privés (66%).
- 60% des apprenti-e-s indiquent avoir énormément ou beaucoup appris dans les cours interentreprise et 59% à l'école/école professionnelle.

Évaluation de l’apprentissage: satisfaction par rapport à la profession choisie



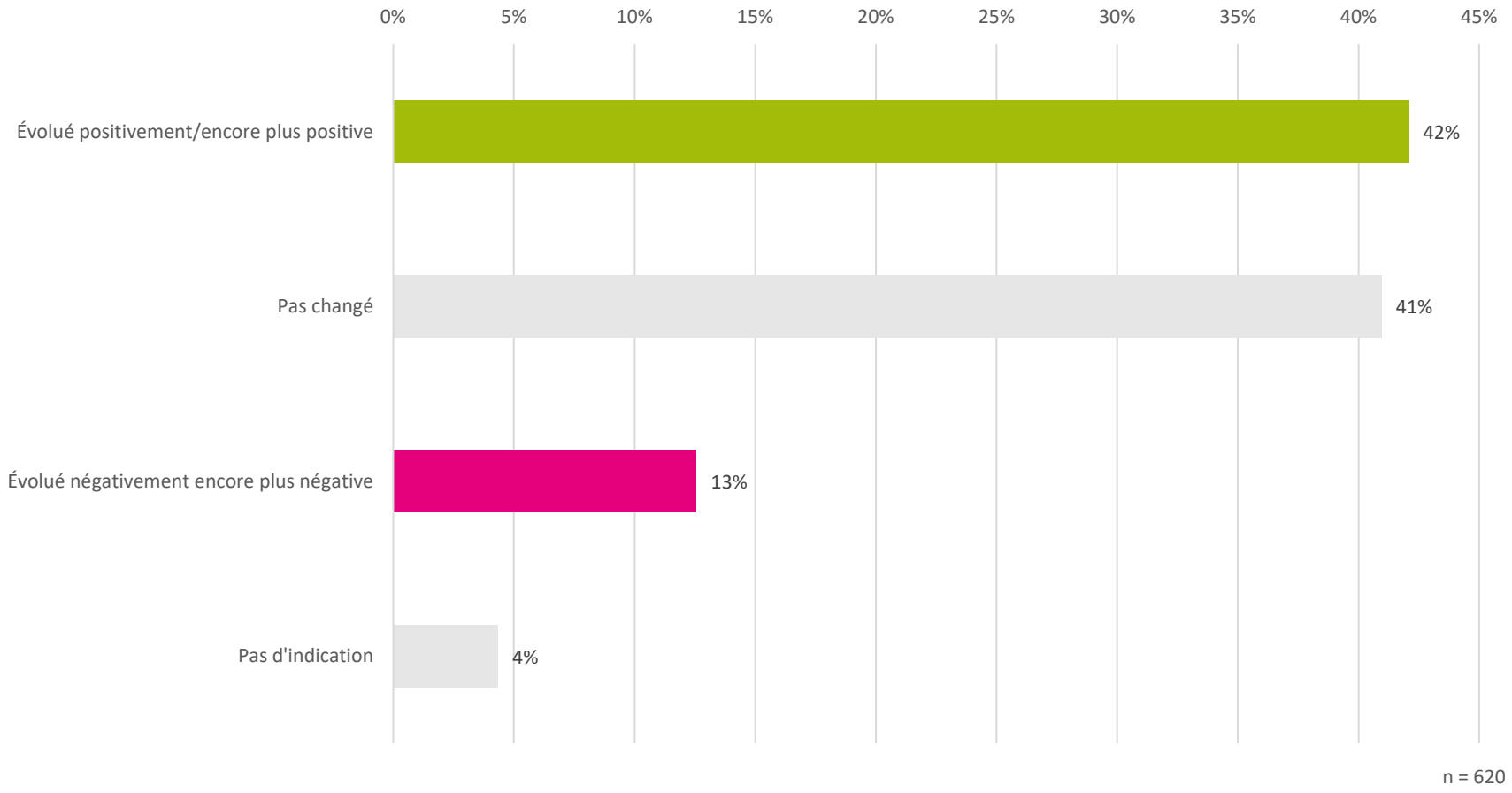
- La grande majorité des apprenti-e-s interrogé-e-s est très ou plutôt satisfaite de son choix professionnel (90%).
- Près de la moitié des apprenti-e-s se déclare même très satisfaite de la profession choisie (47%).
- Seuls 7% des personnes interrogées sont plutôt ou (très) insatisfaites de leur choix professionnel.
- Les principales raisons invoquées pour expliquer l’insatisfaction par rapport au choix professionnel sont les suivantes: une formation jugée insuffisante ou dépassée, notamment en raison de contenus peu axés sur la pratique et d’une préparation inadéquate au marché du travail. En outre, pour de nombreuses personnes, la profession choisie ne correspondait ni à leurs intérêts personnels ni à leurs attentes initiales. Enfin, des perspectives d’avenir et d’emploi incertaines, p. ex. en raison d’un marché du travail saturé ou du recours à l’intelligence artificielle, ont également été critiquées.

Évaluation de l’apprentissage: évaluation par profession



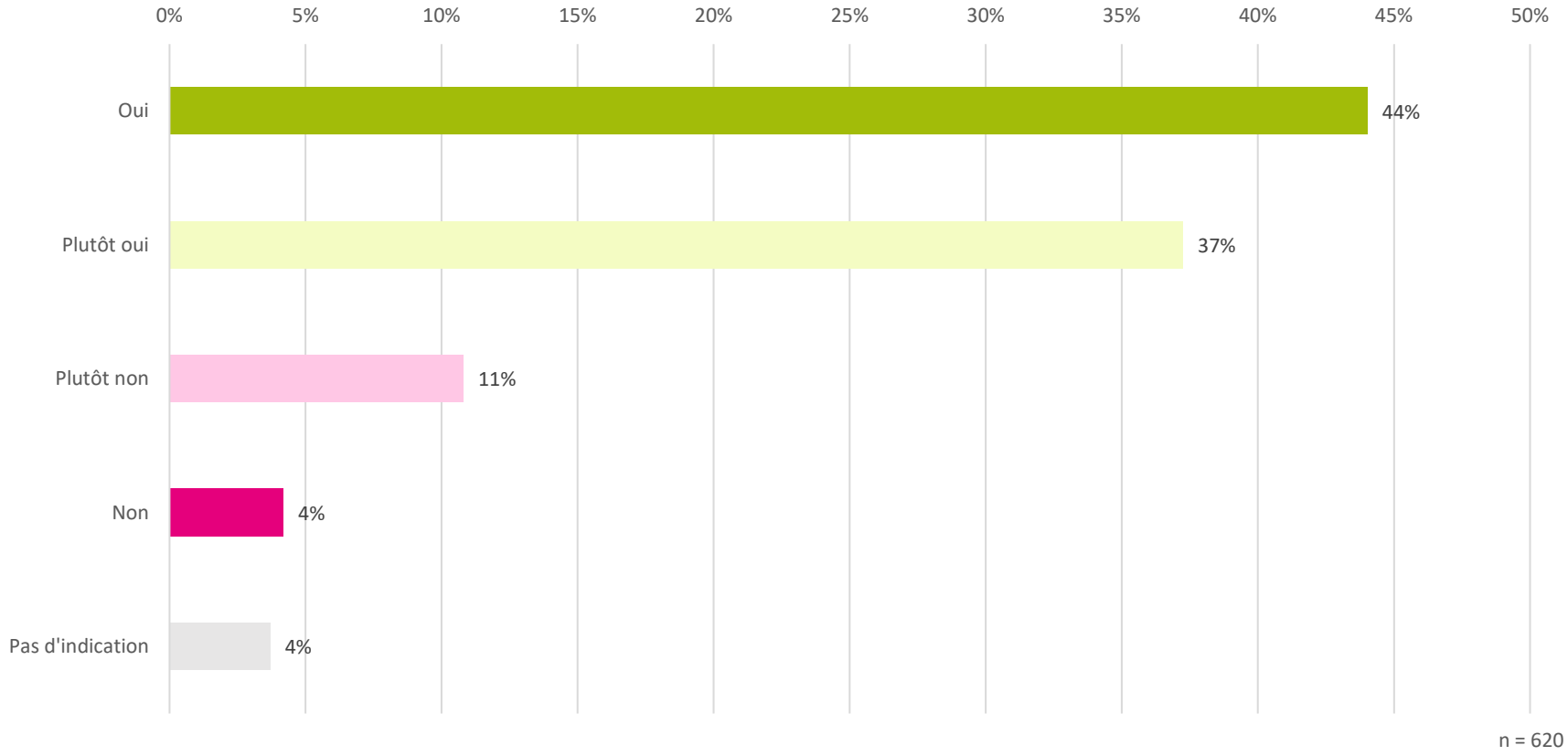
- La satisfaction par rapport au choix de la profession est très grande partout. Elle est particulièrement élevée chez les informaticien-ne-s CFC orientation Exploitation et infrastructure (94%) et orientation Développement d’applications (90%) ainsi que chez les médiamaticien-ne-s CFC (90%).

Évaluation de l’apprentissage: évolution de l’image des technologies de l’information et de la communication depuis le début de l’apprentissage



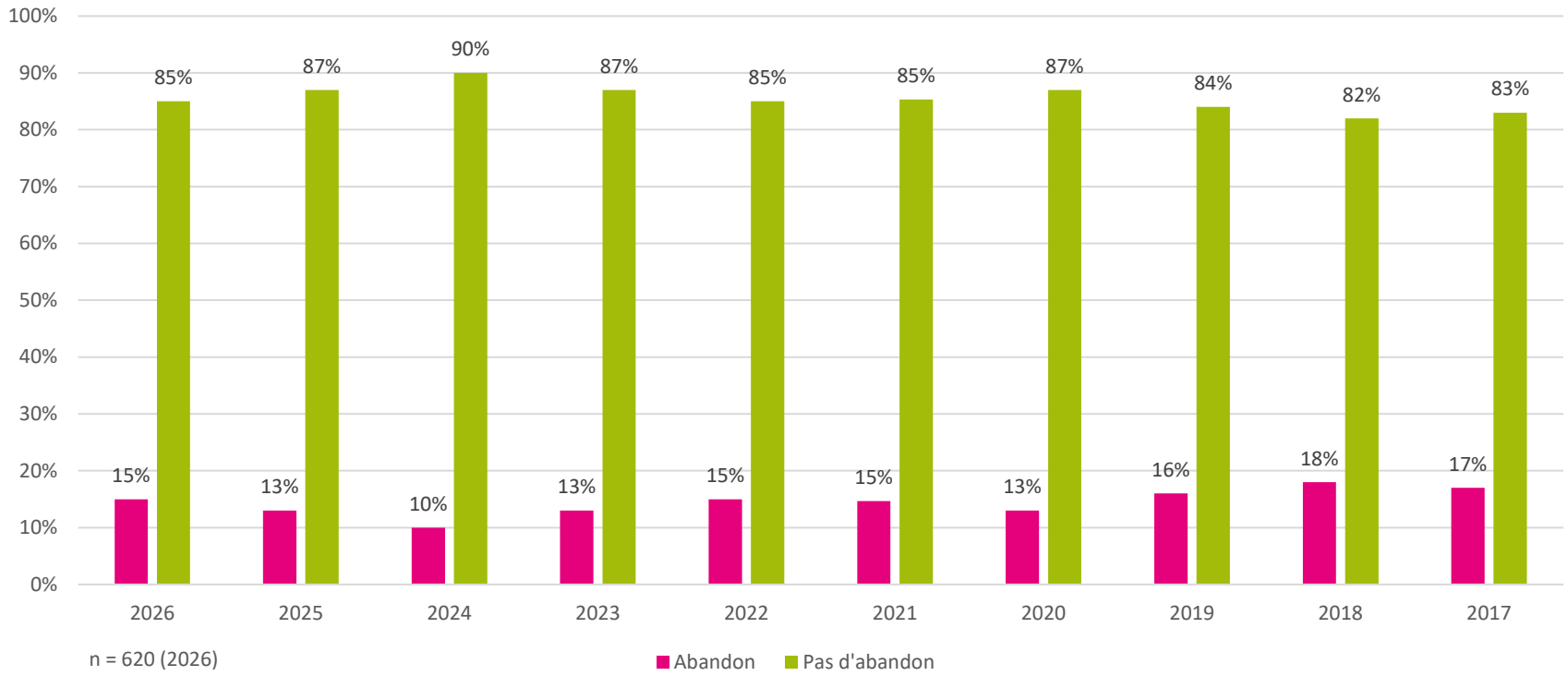
- Pour un peu moins de la moitié des personnes interrogées, l’image qu’elles avaient des technologies de l’information et de la communication a évolué positivement ou est devenue encore plus positive depuis le début de l’apprentissage (42%).
- Tandis que pour 13%, elle a évolué négativement ou est devenue encore plus négative depuis le début de l’apprentissage.

Évaluation de l’apprentissage: recommandation de l’apprentissage ICT



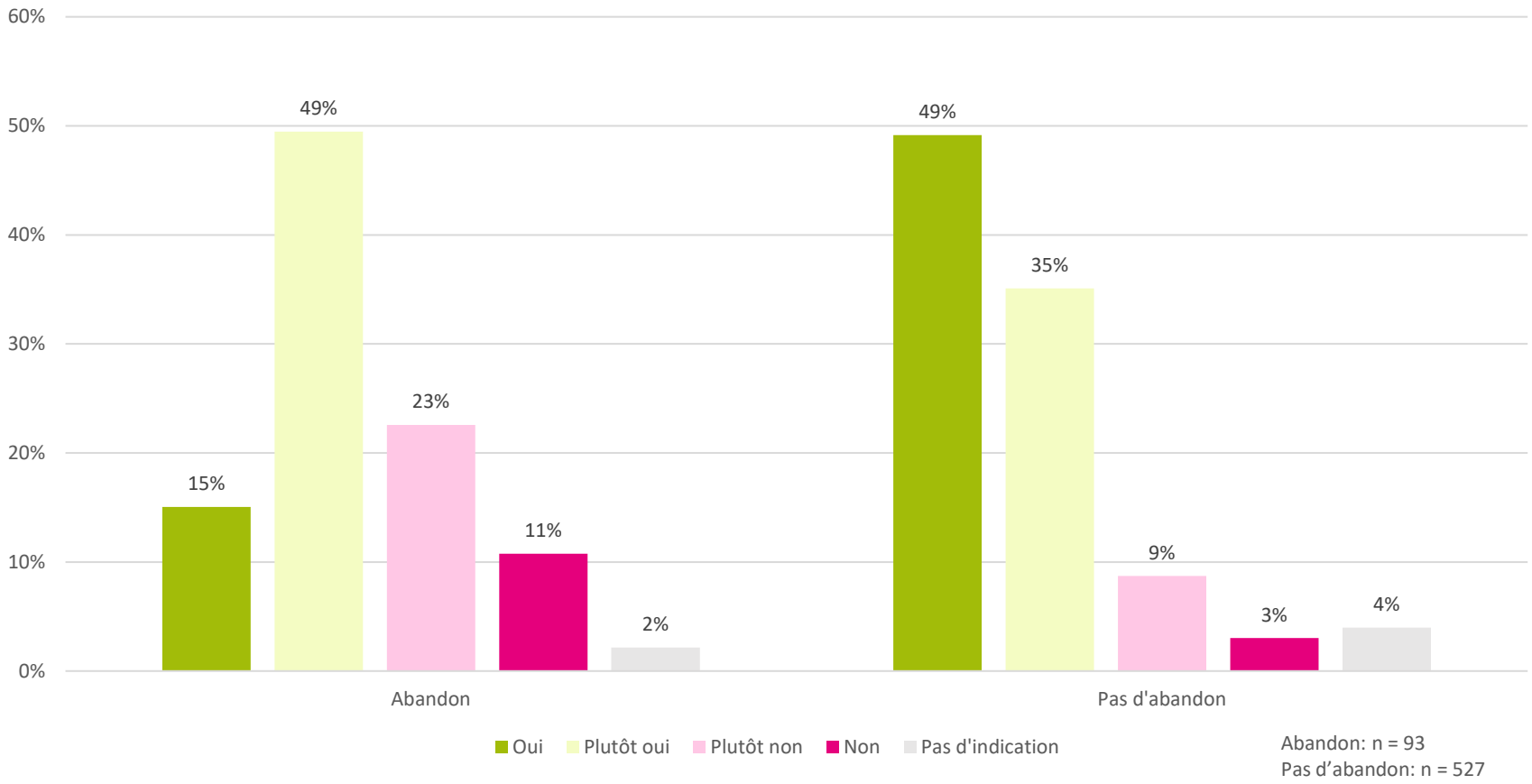
- Pas moins de 81% des apprenti-e-s interrogé-e-s recommanderaient (plutôt) leur apprentissage ICT à un-e ami-e.
- 15% ne le recommanderaient (plutôt) pas à un-e ami-e.
- L’apprentissage est principalement recommandé parce qu’il est varié pour les personnes intéressées par les domaines techniques et qu’il offre de nombreuses possibilités d’apprentissage et de développement. Les raisons les plus souvent invoquées pour ne pas le recommander sont les perspectives professionnelles incertaines, notamment en raison de l’importance croissante de l’intelligence artificielle.

Avenir: abandon du champ professionnel ICT



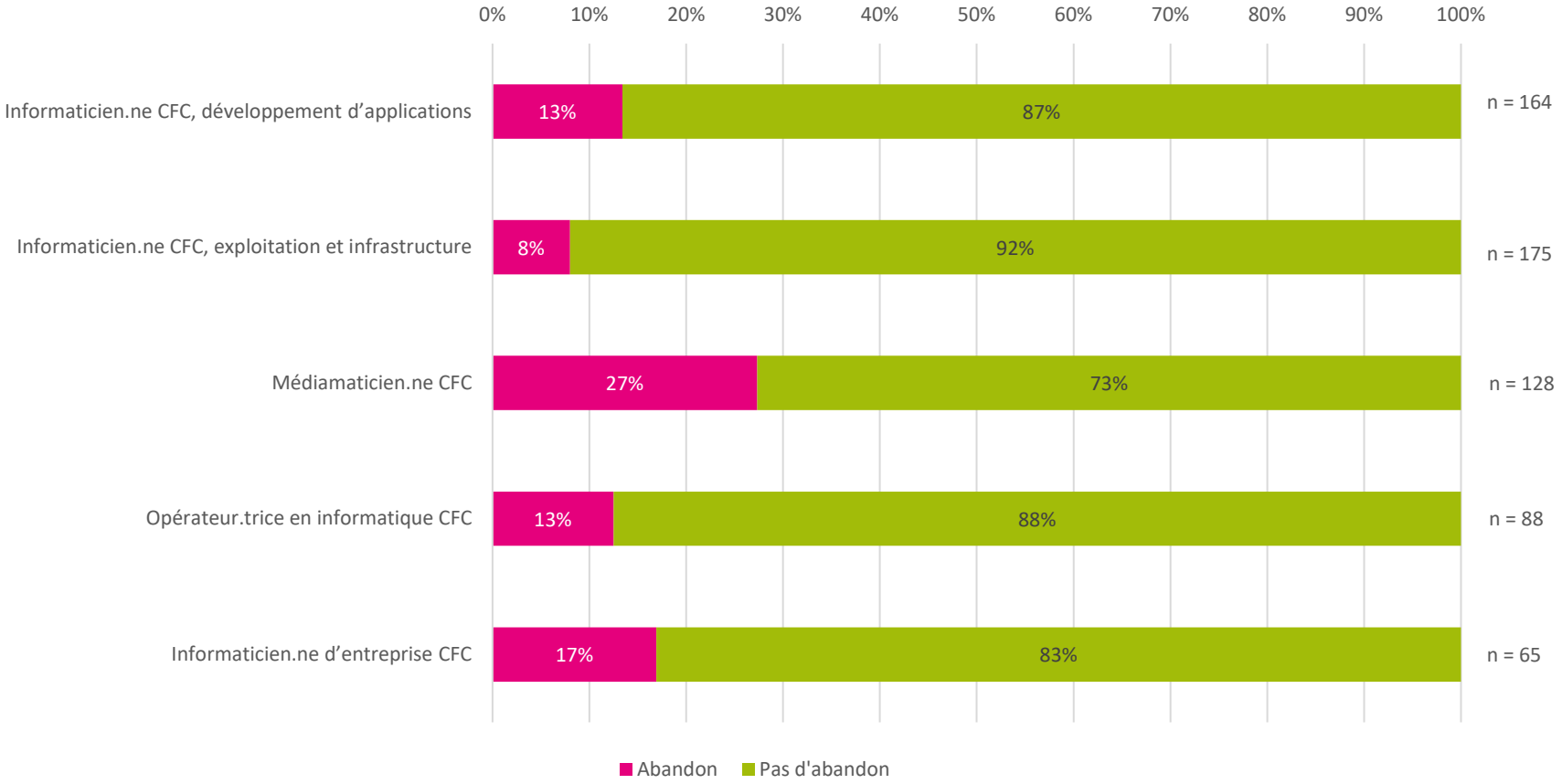
- La majorité des apprenti-e-s interrogé-e-s veulent continuer à travailler dans le champ professionnel ICT à l'avenir (85%).
- Seuls 15% ont l'intention de quitter le champ professionnel ICT.
- Le pourcentage d'apprenti-e-s souhaitant continuer à travailler dans le champ professionnel ICT après l'apprentissage est resté à peu près stable depuis 2017.
- Les raisons les plus souvent citées pour justifier l'intention de quitter le champ professionnel ICT sont les suivantes: un changement quant aux intérêts et aux objectifs professionnels, une activité perçue comme trop centrée sur le travail de bureau et les écrans, avec peu de mouvement et de contacts sociaux, ainsi que des perspectives d'avenir et d'emploi incertaines, notamment en raison des difficultés d'entrée sur le marché du travail et du recours croissant à l'intelligence artificielle.

Évaluation de l’apprentissage: recommandation de l’apprentissage malgré l’abandon du champ professionnel ICT



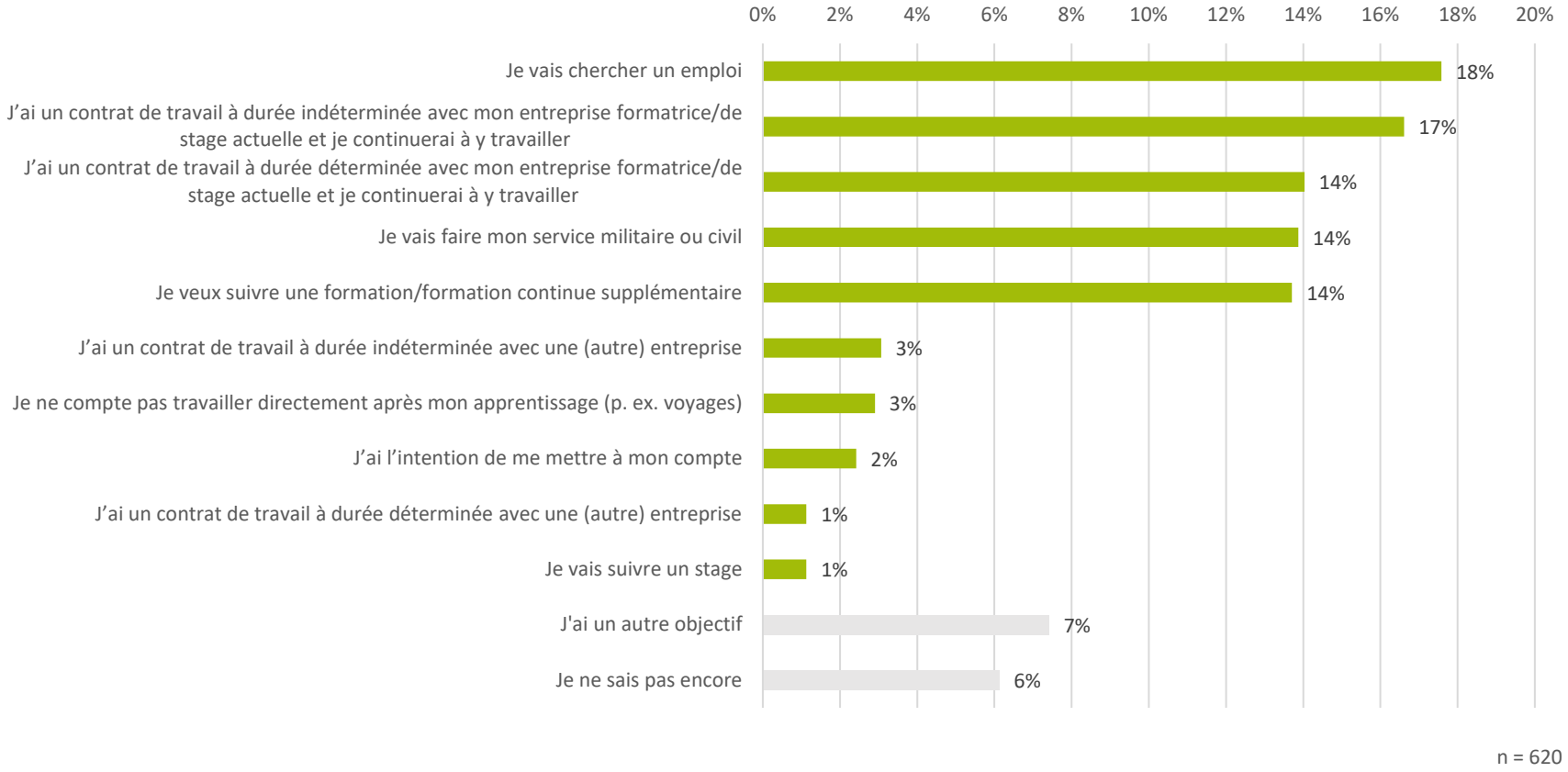
- 15% des apprenti-e-s interrogé-e-s entendent quitter le champ professionnel ICT. Il est réjouissant de constater que 64% recommanderaient néanmoins (plutôt) l’apprentissage.

Avenir: abandon du champ professionnel ICT selon le type d'apprentissage



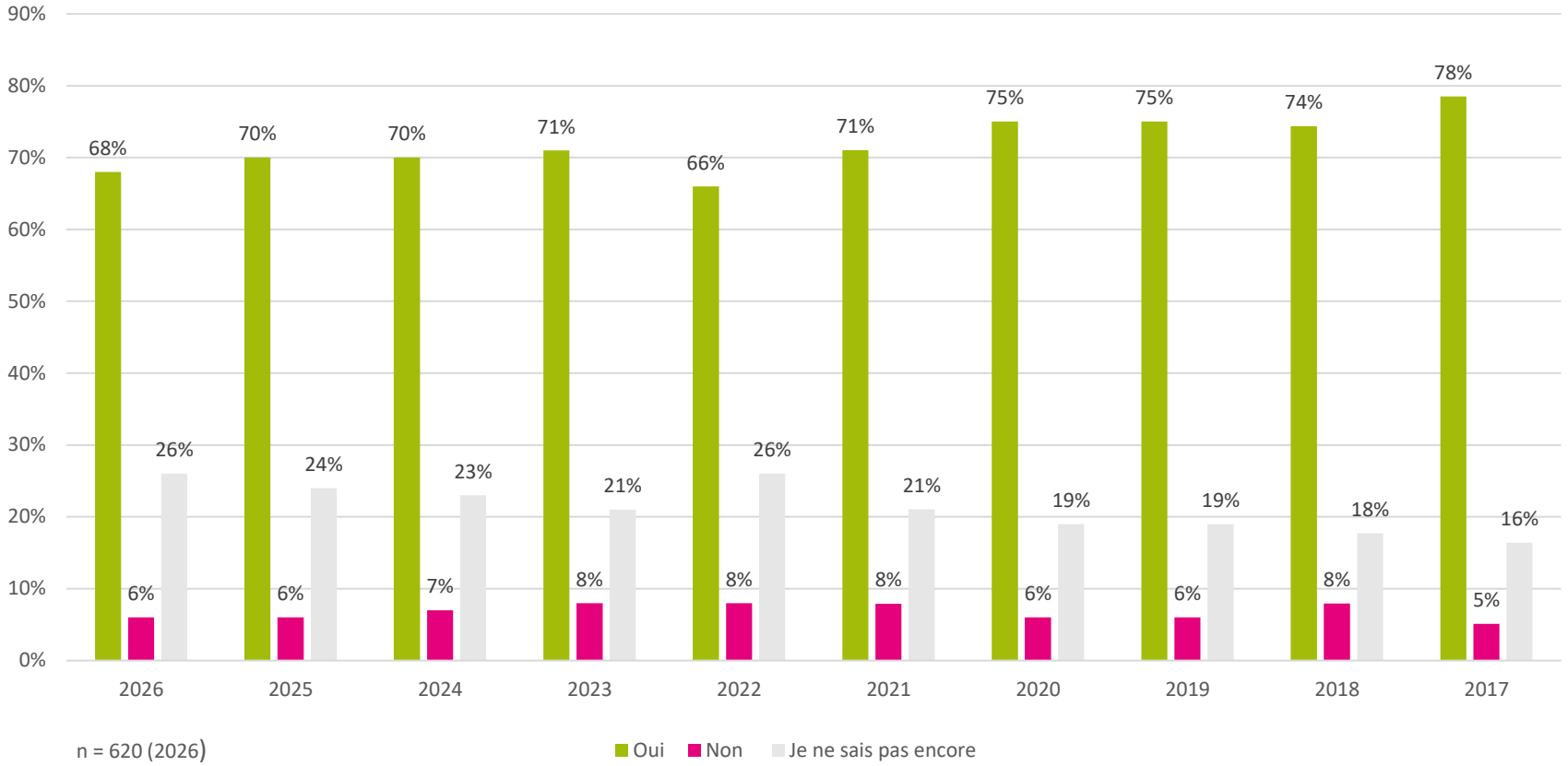
- Les apprenti-e-s ICT souhaitant quitter le champ professionnel ICT proviennent en majorité de la médiamatique (27%).
- Les informaticien-ne-s en exploitation et infrastructure (92%) et les opérateur-trice-s en informatique CFC (88%) sont les plus enclin-e-s à vouloir continuer à travailler dans le champ professionnel ICT.

Avenir: projets pour les douze prochains mois



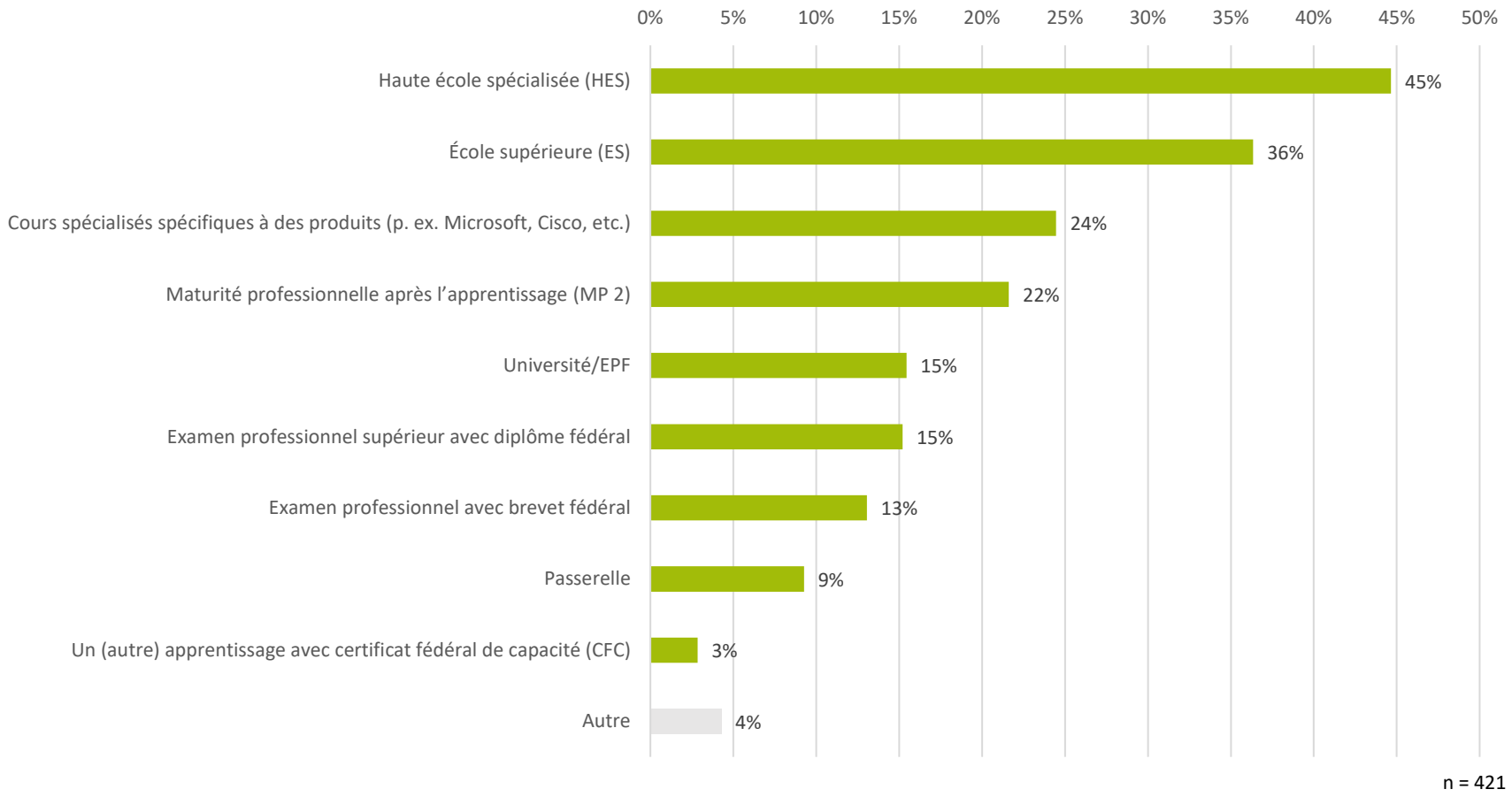
- 18% des apprenti-e-s interrogé-e-s rechercheront un emploi après la fin de leur formation initiale, soit 6 points de pourcentage de plus que l'année précédente.
- Un tiers (31%) des apprenti-e-s interrogé-e-s ont déjà un emploi à durée déterminée ou indéterminée après l'apprentissage.
- 14% prévoient de suivre une formation/formation continue supplémentaire au terme de l'apprentissage.

Avenir: formation/formation continue dans les deux à trois prochaines années



- 68% des apprenti-e-s interrogé-e-s souhaitent acquérir des qualifications supplémentaires au cours des deux à trois prochaines années par le biais d'une formation/formation continue.
- Seuls 6% excluent une formation continue dans les deux à trois prochaines années.
- 26% des personnes en fin d'apprentissage ne savent pas encore si elles suivront une formation/formation continue dans les deux à trois prochaines années.

Avenir: formation/formation continue des apprenti-e-s ICT

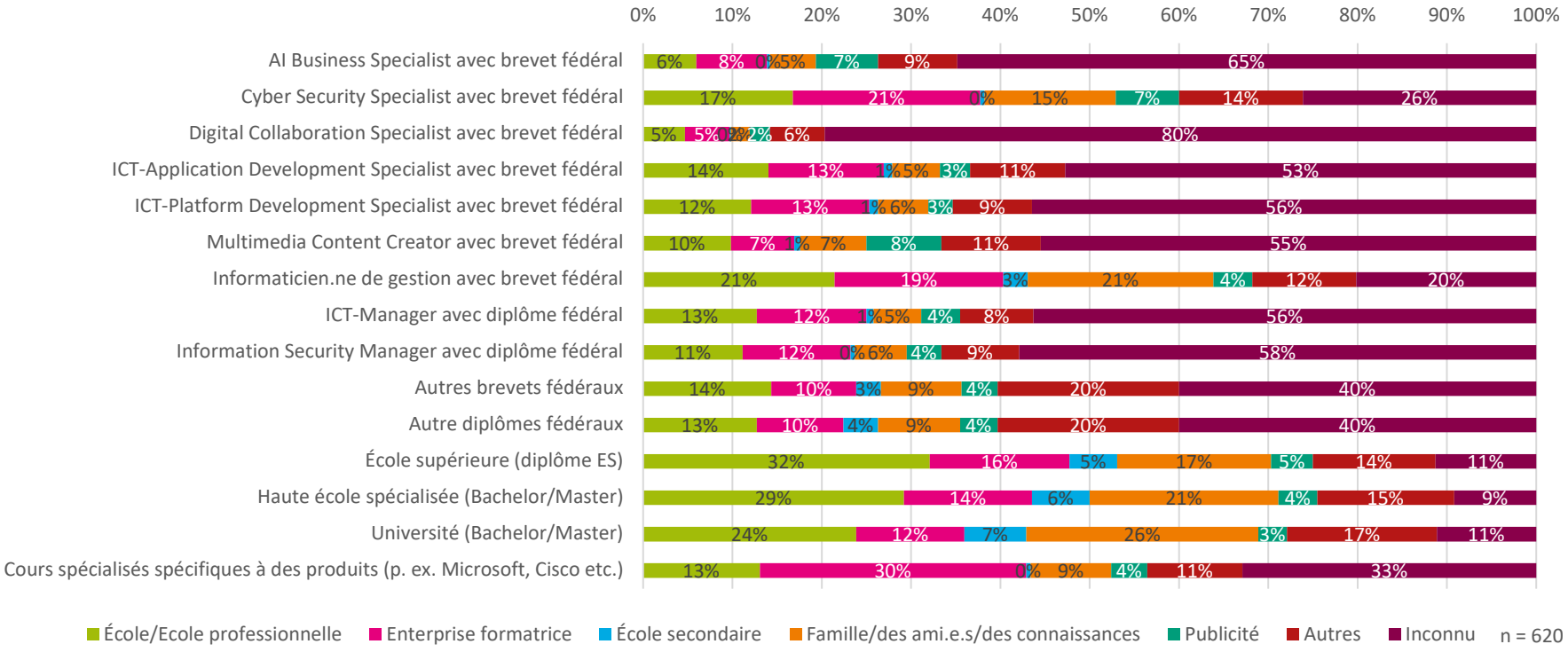


n = 421

- 45% des personnes en fin d'apprentissage ICT envisagent d'obtenir un diplôme d'une haute école spécialisée (HES) après leur formation initiale.
- 13% des personnes en fin d'apprentissage ICT souhaitent se préparer à un examen professionnel au terme de leur formation, soit une hausse de 5 points de pourcentage par rapport à l'année précédente.

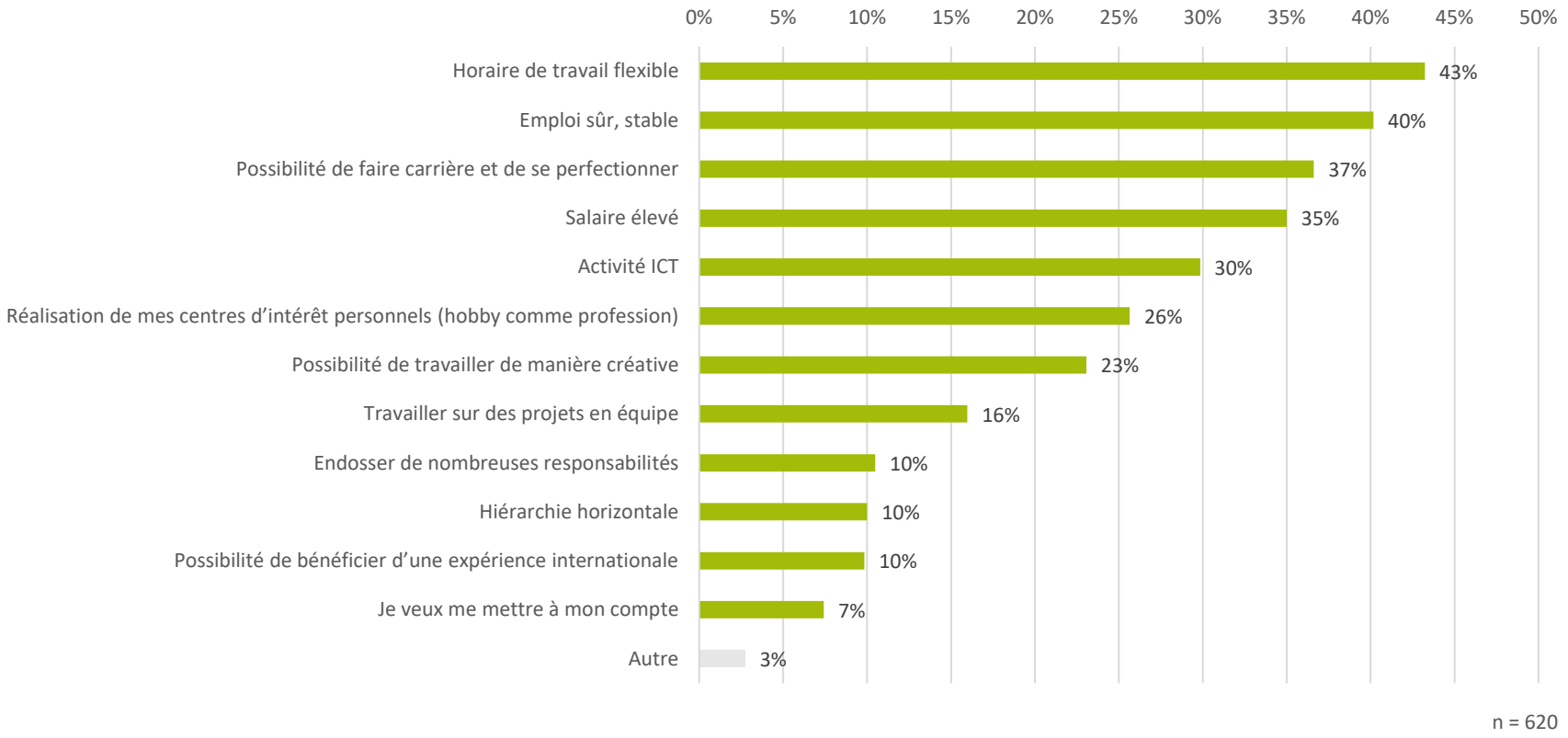
Plusieurs réponses possibles

Degré de notoriété des formations/formations continues ICT



- En moyenne, la moitié des apprenti-e-s interrogé-e-s ne connaissent pas les diplômes de la formation professionnelle supérieure (brevets et diplômes fédéraux). Le titre de «Digital Collaboration Specialist avec brevet fédéral» est le moins connu (80%), suivi du nouveau titre récemment développé d'«AI Business Specialist avec brevet fédéral» (65%).
- En revanche, les titres d'«informaticien-ne de gestion avec brevet fédéral» (80%) et de «Cyber Security Specialist avec brevet fédéral» (74%) sont bien connus des apprenti-e-s.
- Les hautes écoles spécialisées, les universités et les écoles supérieures sont les filières de formation les plus connues.
- En ce qui concerne les formations/formations continues, ce sont surtout les écoles professionnelles ainsi que les recommandations de la famille, d'amis et de proches qui contribuent à leur notoriété, tandis que la publicité et les écoles secondaires jouent un rôle plutôt marginal.

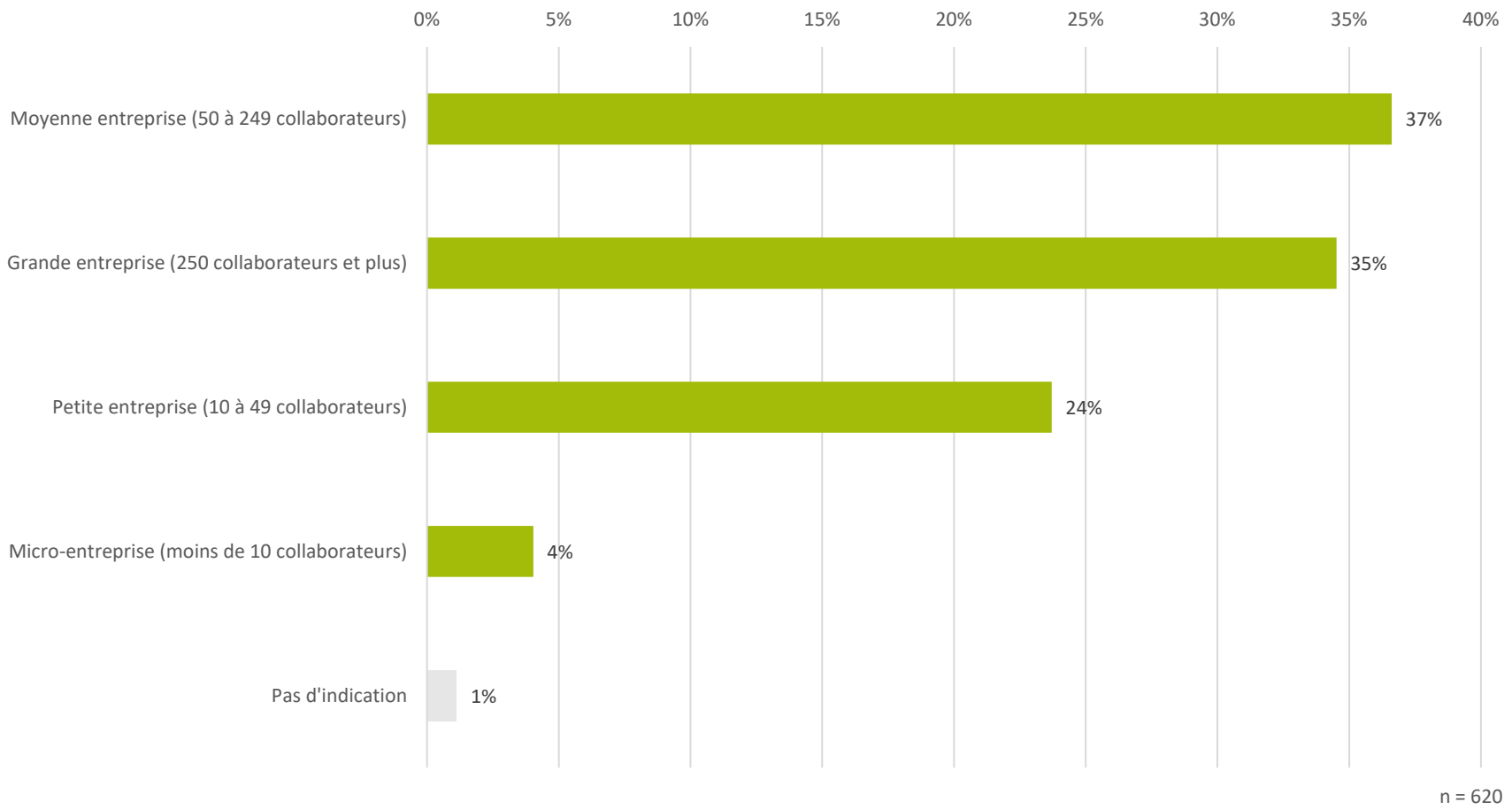
Futur emploi: principaux critères



- Pour leur prochain emploi, les apprenti-e-s interrogé-e-s accordent avant tout de l'importance à des horaires de travail flexibles, à la sécurité de l'emploi, aux possibilités de carrière et de formation continue ainsi qu'à un salaire élevé.
- Endosser de grandes responsabilités, travailler dans des structures faiblement hiérarchisées et bénéficier d'une expérience internationale constituent des critères moins importants.
- La plupart des apprenti-e-s en fin d'apprentissage ICT privilégient un emploi salarié.

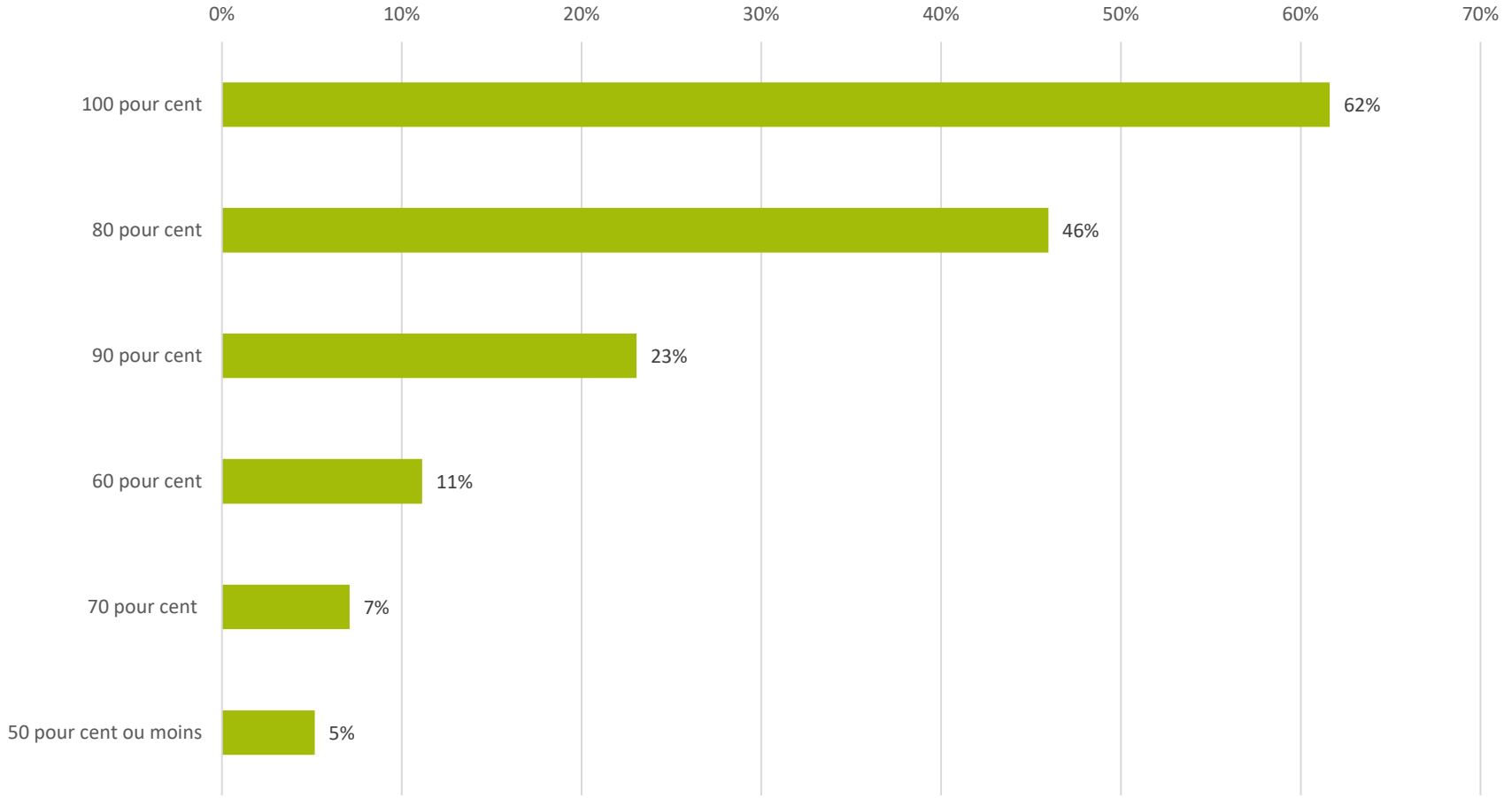
Plusieurs réponses possibles

Futur emploi: taille de l’entreprise souhaitée



- Environ deux tiers des apprenti-e-s interrogé-e-s souhaitent travailler à l’avenir dans une PME (61%) et un tiers dans une grande entreprise (35%).
- Seuls 4% des apprenti-e-s aimeraient travailler à l’avenir dans une micro-entreprise.

Futur emploi: taux d’occupation souhaité

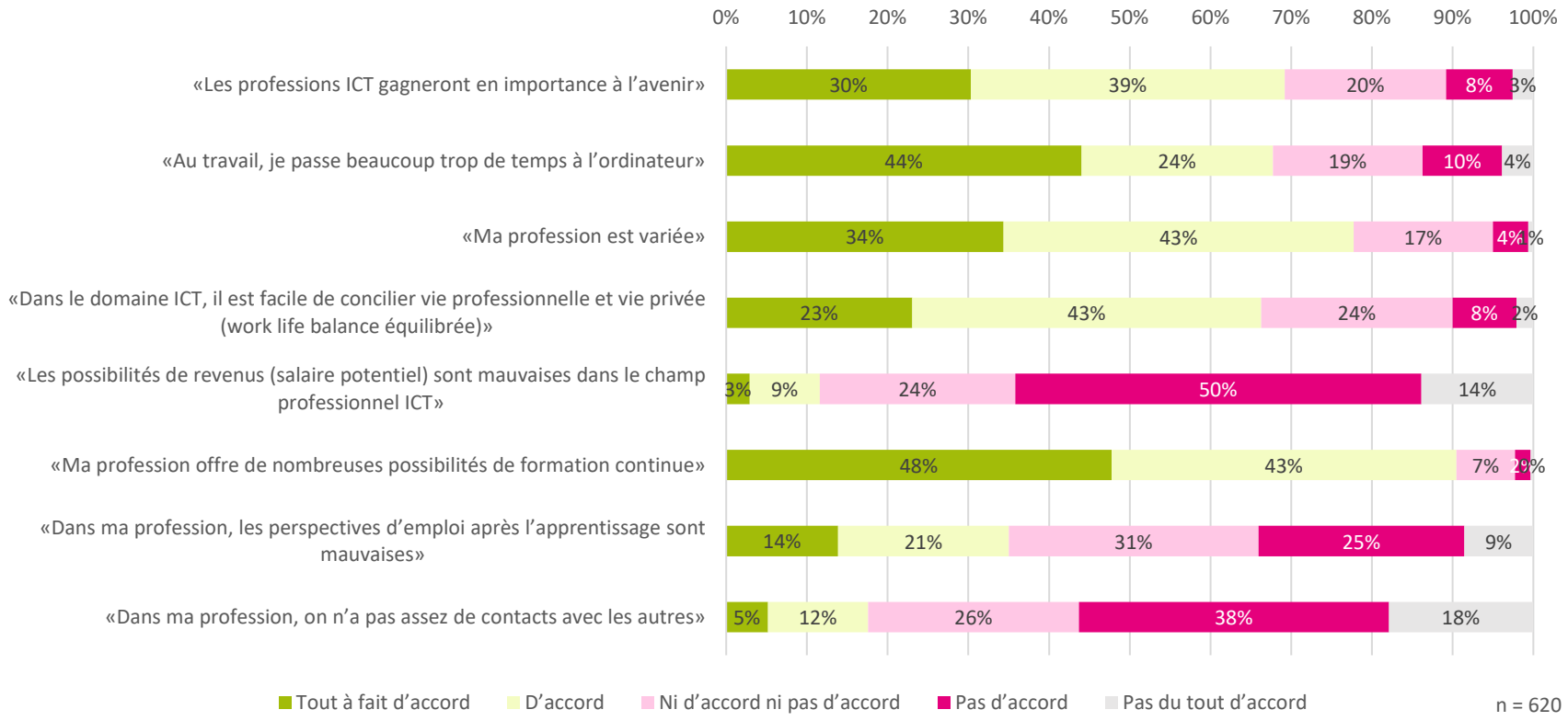


n = 620

- Deux tiers des apprenti-e-s interrogé-e-s (62%) aimeraient travailler à plein temps (100%) après leur formation professionnelle initiale.
- 46% trouvent un emploi à 80% également attrayant.

Plusieurs réponses possibles

Champ professionnel ICT: évaluation



- Une large majorité des apprenti-e-s interrogé-e-s estiment que le travail dans le domaine de l'informatique et de la médiamatique est varié (77%) et que les possibilités de formation continue dans le champ professionnel ICT sont nombreuses (91%).
- La proportion de personnes estimant que les professions ICT gagneront en importance à l'avenir a diminué par rapport à l'année précédente (2025: 85%; 2026: 69%).
- Plus de la moitié des apprenti-e-s interrogé-e-s (56%) réfutent le stéréotype selon lequel les professions ICT impliquent trop peu de contacts avec d'autres personnes.

Sondage de fin d’apprentissage ICT 2026

ICT-Formation professionnelle Suisse
+41 58 360 55 50
info@ict-berufsbildung.ch
www.ict-berufsbildung.ch

Canaux de communication

Site web	www.ict-berufsbildung.ch/fr
LinkedIn	linkedin.com/company/ict-berufsbildung-schweiz
Instagram	instagram.com/ictbbch
YouTube	youtube.com/ictbbch
TikTok	www.tiktok.com/@ictberufsbildung
Newsletter	ict.inside (10 x an) / ict.edu (4 x an pour les apprenti-e-s ICT)

Que faire après l’apprentissage?

👉 www.ict-berufsbildung.ch/formation-continue