ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

FAQ Esame professionale AI Business Specialist

Aggiornato il: 25 settembre 2026

Queste FAQ sono state redatte in occasione della prima edizione dell'esame professionale e si basano sulle domande che i partner formativi hanno ripetutamente sottoposto all'ente esaminatore. Esse hanno esclusivamente scopo informativo generale e non vincolante e servono a fornire risposte di massima alle domande più frequenti e a chiarire singoli aspetti, senza tuttavia pretendere di essere complete o corrette. Non verrà data ulteriore risposta a eventuali richieste di chiarimenti relative alle FAQ.

Le FAQ non costituiscono un documento giuridicamente vincolante, non introducono ulteriori disposizioni o requisiti e non contengono alcuna garanzia. L'esame professionale federale AI Business Specialist si basa rigorosamente sulle basi d'esame vigenti (regolamento d'esame, direttive d'esame, compreso il profilo di qualificazione, nonché i moduli).

Nr.	Domanda	Risposta
1	**Cosa si intende con AIB?**	AIB è la nostra sigla per AI Business Specialist.
2	**Quando si terrà il primo esame professionale?**	Il primo esame professionale AIB si terrà nell'autunno del 2026 (dal 30 ottobre al 13 novembre). Su questo link si trovano tutte le informazioni relative all'esame.
3	**Con quale frequenza si svolge l'esame professionale?**	L'esame professionale AIB si svolge attualmente una volta all'anno in autunno. A causa dell'elevata domanda, si sta valutando la possibilità di offrire in futuro una seconda sessione d'esame in primavera. Ciò sarà tuttavia possibile non prima del 2028, poiché lo sviluppo di nuovi esami richiede un notevole impegno tecnico e qualitativo e, di conseguenza, è necessario un tempo di preparazione sufficiente.
4	**È possibile scegliere l'inglese come lingua d'esame?**	No. Al momento ciò non è ancora possibile per la prima sessione d'esame prevista per l'autunno 2026. L'esame può essere sostenuto in tedesco, francese o italiano. Il pacchetto di misure per rafforzare la formazione professionale superiore creerà in futuro la base giuridica per introdurre l'inglese come lingua d'esame aggiuntiva. A tal fine, il regolamento d'esame dovrà subire una piccola modifica. ICT-Formazione professionale Svizzera ha avviato questo processo per il regolamento d'esame dell'AIB. L'entrata in vigore della modifica è

Nr.	Domanda	Risposta
		prevista per ottobre/novembre 2026, dopodiché l'inglese sarà ammesso come lingua d'esame aggiuntiva a partire dall'anno d'esame 2027.
5	**I primi laureati riceveranno il loro attestato professionale già con l'aggiunta del titolo "Professional Bachelor"?**	Sì. Anche questa modifica è legata al pacchetto di misure per rafforzare la formazione professionale superiore. Anche in questo caso il regolamento d'esame dovrà subire una piccola modifica. ICT-Formazione professionale Svizzera ha già avviato questo processo per il regolamento d'esame dell'AIB. L'entrata in vigore della modifica è prevista per ottobre/novembre 2026; a partire da allora, i primi diplomati degli esami autunnali del 2026 riceveranno il loro attestato professionale con l'aggiunta del titolo «Professional Bachelor».
6	**A quale livello è classificato il titolo AIB nel QNQ?**	Il titolo AIB è classificato al livello 6 del Quadro Nazionale delle Qualifiche (QNQ) per la formazione professionale. Il QNQ, che comprende un totale di 8 livelli, descrive il livello di competenza attestato da un titolo di studio. Il livello 6 è definito come segue: «I professionisti riconoscono, analizzano e valutano compiti specifici complessi, problemi e processi in un contesto di lavoro esteso. La struttura dei requisiti è caratterizzata da complessità e cambiamenti frequenti.» (SEFRI)
7	**Si tratta di un esame professionale impegnativo?**	Sì. L'esame professionale AIB è impegnativo. Si tratta di un esame orientato alle competenze operative, che si basa rigorosamente sui requisiti del mercato del lavoro. Non vengono valutate in primo luogo le conoscenze teoriche, bensì la capacità di gestire situazioni professionali complesse in modo autonomo, responsabile e in linea con la pratica. La base dell'esame è costituita dal profilo professionale e i moduli nel piano modulare.
8	**Quanto dura un corso di preparazione?**	La durata di un corso di preparazione dipende dall'ente formativo e dal modello di corso scelto. In base all'esperienza, la preparazione a un esame professionale federale nel settore ICT dura dai 2 ai 3 semestri e può essere seguita parallelamente all'attività lavorativa. Gli enti di formazione decidono autonomamente la durata, la modalità didattica e il calendario dei propri corsi. Né la commissione d'esame né ICT-Formazione professionale Svizzera impartiscono indicazioni in merito.

Nr.	Domanda	Risposta
9	**La frequenza di un corso di preparazione è un requisito indispensabile per l'ammissione all'esame?**	No. La frequenza di un corso di preparazione non è un requisito indispensabile per l'ammissione all'esame, ma è comunque consigliata.
10	**Esistono materiali didattici o un programma formativo messi a disposizione da ICT-Formazione professionale Svizzera?**	No. In qualità di ente d'esame indipendente, non imponiamo né una determinata forma didattica né materiali didattici ufficiali o programmi formativi. La preparazione si basa sui documenti di riferimento pubblicati sul nostro sito web, in particolare il regolamento d'esame, le linee guida – compreso il profilo di qualifica – e i moduli. Questi definiscono le competenze operative oggetto d'esame e fungono da orientamento per gli enti formativi nell'organizzazione dei loro corsi di preparazione.
11	**In che modo veniamo registrati, in qualità di partner formativi, nell'elenco dei corsi preparatori presso SEFRI?**	Questo elenco è gestito dalla SEFRI e dal CSFO. Il CSFO cura l'aggiornamento dell'elenco e offre assistenza agli enti che organizzano corsi. All'indirizzo questo link è possibile trovare ulteriori informazioni e i relativi recapiti.
12	**È necessario effettuare una valutazione preliminare prima di iscriversi all'esame?**	No. Un chiarimento preliminare non è obbligatorio, ma è espressamente raccomandato. Chi fosse interessato può far verificare gratuitamente i propri requisiti di ammissione presso ICT-Formazione professionale Svizzera già prima di iscriversi a un corso di preparazione. I criteri di ammissione sono riportati nel regolamento d'esame (Art. 3.3) nonché nelle direttive (Capitolo 3). Per motivi di protezione dei dati, non possiamo fornire ai partner formativi alcuna informazione sullo stato di elaborazione o sull'esito di una verifica preliminare relativa a singoli candidati. Per eventuali chiarimenti, i candidati sono pregati di rivolgersi direttamente alla segreteria d'esame all'indirizzo exams@ict-berufsbildung.ch.
13	**Esiste un esempio di progetto?**	No. Per quanto riguarda i requisiti, le specifiche formali e il livello di difficoltà previsto per la prima parte dell'esame, rimandiamo esclusivamente all'allegato alle direttive.
14	**ICT-Formazione professionale Svizzera può valutare in anticipo il progetto selezionato?**	No. Per quanto riguarda i requisiti, le specifiche formali e il livello di difficoltà previsto per la prima parte dell'esame, rimandiamo esclusivamente all' allegato alle direttive.

Nr.	Domanda	Risposta
15	**I candidati alla prima parte dell'esame possono lavorare anche su un progetto fittizio?**	No. Il lavoro di progetto deve riguardare un progetto reale proveniente dall'ambito professionale dei candidati. Ciò è in linea con l'approccio orientato alle competenze operative dell'esame professionale e presuppone l'esperienza professionale necessaria per l'ammissione all'esame. I progetti fittizi – anche se forniti da un ente di formazione – non sono ammessi.
16	**È necessario svolgere attualmente un'attività professionale per poter sostenere l'esame professionale?**	No. L'esercizio attuale di un'attività professionale non è un requisito indispensabile per l'ammissione all'esame, purché sia possibile dimostrare di possedere l'esperienza professionale richiesta.
17	**È possibile che più candidati utilizzino lo stesso progetto come base per il proprio lavoro di progetto?**	In linea di principio sì. In questo caso, però, il contributo individuale di ciascuna candidata e di ciascun candidato deve essere chiaramente visibile e comprensibile. È quindi possibile trattare lo stesso progetto, ma non è consigliabile.
18	**Da quanto tempo può risalire il progetto?**	Il progetto non deve necessariamente derivare da un impiego attuale o da un'attività professionale in corso. Può essere stato realizzato anche nell'ambito di una precedente attività professionale o di un precedente rapporto di lavoro. È fondamentale che il progetto soddisfi i requisiti del profilo di qualificazione e che il candidato o la candidata siano in grado di dimostrare la capacità di applicazione delle conoscenze acquisite. In particolare, è necessario illustrare in modo chiaro il proprio ruolo, il contributo personale e la riflessione sul procedimento seguito e sulle decisioni prese. La riservatezza dei lavori di progetto è ovviamente garantita. Inoltre, i candidati possono contrassegnare come riservati i contenuti sensibili e renderli anonimi. Tutti gli esaminatori sono soggetti a un obbligo di riservatezza e hanno firmato un'apposita dichiarazione di riservatezza. Se necessario e in casi motivati, è possibile stipulare un accordo di riservatezza aggiuntivo (NDA).
19	**In che misura la serie di prova è rappresentativa della seconda parte dell'esame?**	L'obiettivo principale della serie zero è consentire ai candidati di familiarizzare con il funzionamento, le possibilità e i limiti della piattaforma d'esame smartlearn. La serie zero presenta una selezione rappresentativa delle possibilità tecniche disponibili per lo svolgimento dei compiti sulla piattaforma d'esame. La challenge 01 della serie zero consente inoltre ai

Nr.	Domanda	Risposta
		candidati di verificare i requisiti per lavorare con le macchine virtuali in base ai requisiti di sistema sui propri dispositivi e di familiarizzare con la tecnologia per l'accesso remoto. Ciò include in particolare anche le possibilità e i limiti degli appunti tra il proprio dispositivo e la macchina virtuale.
20	**La challenge 01 (parte 2 dell'esame) della serie pilota è rappresentativa del livello tecnico che verrà richiesto durante l'esame dell'autunno 2026?**	Gli esercizi della serie zero riflettono sostanzialmente il livello di difficoltà e la gamma di possibili argomenti dell'esame regolare. La challenge 01 non va quindi intesa come un caso particolare volutamente troppo difficile o puramente teorico. La serie zero è stata tuttavia concepita in modo tale da mettere in luce una gamma il più ampia possibile di potenziali argomenti d'esame. Tra questi figurano, ad esempio, l'utilizzo di Swagger UI, gli schemi di database, l'interpretazione di dati strutturati, nonché domande a scelta multipla orientate all'applicazione che richiedono un'analisi approfondita dei contenuti.
21	**È necessario superare tutte le prove d'esame (1-3)?**	Sì, ai sensi dell'articolo 6.41 del regolamento d'esame, l'esame è superato se nessuna delle note d'esame è inferiore a 4,0. L'esame è stato volutamente strutturato in modo da prevedere diversi formati di domande e diversi livelli di approfondimento tecnico. Inoltre, tra tutte le parti d'esame (1-3), ciascuna di esse pone l'accento su aspetti diversi: mentre nell'esame scritto (parte 2) vengono valutate in particolare la comprensione tecnica e la capacità di analizzare e valutare questioni tecniche, nella terza parte dell'esame l'attenzione è rivolta maggiormente alle competenze di economia aziendale e applicative. In questo modo, i candidati con profili professionali diversi hanno la possibilità di mettere in luce i propri punti di forza. Ai fini della valutazione complessiva non è necessario ottenere lo stesso livello in tutte le parti d'esame; ciò che conta è la prestazione complessiva dimostrata nell'insieme di tutte le parti d'esame.
22	**Nella seconda parte dell'esame è consentito l'uso di strumenti di intelligenza artificiale?**	Sì, si vedano anche le direttive (articolo 4.41). L'accesso a Internet senza restrizioni comprende l'utilizzo illimitato di Internet, compreso l'uso di strumenti di intelligenza artificiale accessibili al pubblico. È vietata la comunicazione con terzi

Nr.	Domanda	Risposta
		durante l'esame (si vedano anche le indicazioni e le condizioni quadro per lo svolgimento dell'esame professionale federale scritto/pratico). I candidati utilizzano il browser presente sul proprio dispositivo per accedere alla piattaforma d'esame smartlearn. Tutte le funzionalità del browser sono disponibili senza limitazioni. L'utilizzo di un browser Safe Exam non è previsto per l'esame del 2026. I computer negli ambienti virtuali non sono collegati a Internet. L'accesso a queste macchine virtuali è limitato alle modalità di accesso remoto di cui alla domanda 19. L'esame autunnale 2026 non prevede l'uso obbligatorio dell'intelligenza artificiale (IA). Spetta ai candidati decidere in che misura utilizzare l'IA per affrontare le challenge. ICT-Formazione professionale Svizzera rinuncia esplicitamente a formulare raccomandazioni relative alla scelta di uno specifico strumento di IA e/o di un modello di abbonamento a pagamento per l'IA.
23	**L'esame professionale presuppone che i candidati siano in grado di sviluppare autonomamente soluzioni di intelligenza artificiale, nel senso di un profilo di sviluppo?**	No. L'esame non richiede competenze di sviluppo nel senso di un profilo da sviluppatore. Si verifica piuttosto se i candidati possiedono le basi tecniche necessarie per comprendere i nessi tecnici, valutarli in modo approfondito e collaborare alla pari con gli sviluppatori e altri specialisti. I candidati non devono quindi essere in grado di sviluppare autonomamente soluzioni basate sull'intelligenza artificiale. Devono tuttavia essere in grado di comprendere le questioni tecniche, inquadrarle dal punto di vista specialistico e fornire risposte mirate. L'accesso a Internet in modalità aperta tiene conto dell'attuale realtà lavorativa, in cui si ricorre alle informazioni e ai sistemi di assistenza digitale come supporto. Tuttavia, esso non sostituisce né la capacità di giudizio personale né la responsabilità per il risultato dell'esame.
24	**La parte 2 dell'esame richiede conoscenze approfondite in materia di ICT?**	No. Comprendiamo che tali requisiti possano apparire impegnativi, in particolare per i partecipanti che non dispongono di una preparazione approfondita nel campo dell'ICT. Proprio per questo motivo, la serie pilota ha lo scopo di chiarire in modo trasparente l'ampiezza delle competenze richieste e consentire una preparazione mirata. Nella preparazione all'esame,

Nr.	Domanda	Risposta
		l'attenzione dovrebbe concentrarsi chiaramente sull'interpretazione, la convalida e la classificazione specialistica, e non sull'implementazione tecnica.
25	**In che modo l'esame professionale tiene conto del fatto che, secondo il profilo di qualifica, gli AI Business Specialist collaborano con esperti in caso di questioni tecniche approfondite?**	Per quanto riguarda la collaborazione con gli esperti menzionata nel profilo di qualifica, siamo consapevoli che un contesto collaborativo reale possa essere riprodotto solo in misura limitata in un esame scritto individuale. Tale formulazione non implica tuttavia che un AI Business Specialist non debba essere in grado di comprendere o valutare descrizioni tecniche. Affinché la collaborazione con esperti tecnici funzioni nella pratica, è necessaria una competenza di interfaccia adeguata. Ciò comprende, ad esempio, la capacità di leggere semplici documenti tecnici, porre le domande giuste agli esperti, verificare la plausibilità dei risultati e individuare eventuali rischi o incongruenze.
26	**ICT-Formazione professionale Svizzera mette a disposizione un elenco o una descrizione delle competenze tecniche richieste per la seconda parte d'esame?**	No. Tutti i compiti d'esame sono chiaramente definiti nei documenti di riferimento (profilo di qualifica e moduli). La serie di prova della parte 2 dell'esame contiene esempi di possibili casi di studio, offre una panoramica sul tipo e sulla forma dei compiti da svolgere e ha anche lo scopo di familiarizzare i candidati con l'ambiente d'esame smartlearn. Questa parte dell'esame secondo le direttive (pagina 5) coprire tutte le competenze operative previste dal profilo di qualificazione.
27	**Esistono soluzioni esemplificative o modelli per le 3 sfide della serie pilota?**	Sì. Quando si richiedono account di prova per smartlearn Lab, nella schermata riservata ai docenti è possibile visualizzare le soluzioni di esempio memorizzate.
28	**Gli enti di formazione possono far valutare da ICT-Formazione professionale Svizzera le sfide (casi di studio) da loro stessi sviluppate?**	No. In linea di massima non possiamo esaminare i compiti d'esame redatti dalle singole scuole né fornire un riscontro al riguardo. Se dovessimo fornire tali riscontri, per ragioni di parità di trattamento dovremmo offrirli a tutte le scuole. Pertanto, in ogni caso rimandiamo sistematicamente alla serie zero come riferimento.
29	**Quante sfide (casi di studio) bisognerà affrontare nell'esame scritto dell'autunno 2026?**	6 Challenges (Studi di casi).

Nr.	Domanda	Risposta
30	**Quali sono gli argomenti trattati nelle sfide?**	A titolo orientativo, abbiamo elencato di seguito alcune possibili aree tematiche che potrebbero essere rilevanti per l'esame. L'elenco serve come ausilio nella preparazione e non è né esaustivo né vincolante. Non vi è quindi alcuna garanzia che gli argomenti citati siano effettivamente oggetto d'esame o che non vi siano altri argomenti inclusi nell'esame. • Qualità dei dati • Governance • Workflows classici vs AI • Use Case Evaluation • Analisi dei costi e del valore aggiunto • Integration: Vendor Lock-in, Inhouse vs extern • Valutazione dei requisiti di un progetto pilota In linea di principio non vengono poste domande specifiche sui prodotti. L'attenzione è rivolta alla comprensione di base delle tematiche attuali che potrebbero interessare un AIB nella sua attività quotidiana.
31	**Nella parte 3 dell'esame è consentito l'uso di strumenti di intelligenza artificiale?**	Sì, durante il periodo di preparazione (vedi anche le le direttive, articolo 4.51). L'accesso a Internet senza restrizioni comprende l'utilizzo illimitato di Internet, compreso l'uso di strumenti di intelligenza artificiale accessibili al pubblico. È vietata la comunicazione con terzi durante questo periodo di preparazione. Allo stesso modo, non è consentito fotografare, registrare, riprodurre o rendere accessibile a terzi il compito assegnato o parti di esso. Durante la presentazione e nel colloquio con i periti non è consentito l'uso di strumenti di IA.
32	**Sono disponibili soluzioni esemplificative per la serie zero della parte 3 dell'esame?**	No. Le possibili soluzioni o approcci alle questioni aperte possono, a seconda dei casi, essere molto ampie, motivo per cui in questa sede non pubblichiamo espressamente alcuna soluzione tipo.
33	**I candidati devono essere in grado di sviluppare un PoC durante l'esame?**	No. Nella pratica, può benissimo capitare che a un AIB venga affidato il compito di condurre un PoC; è quindi consigliabile che i candidati comprendano come si affronta un PoC.

Nr.	Domanda	Risposta
34	**CO C4, CP:** ***„Gli AIBS sono in grado di riconoscere i segni di possibili effetti di Bias nei dati o nei modelli e valutarne l'importanza per la soluzione in collaborazione con gli esperti.“*** **È sufficiente una comprensione concettuale, senza approfondire gli aspetti tecnici dei modelli di ML?**	È sufficiente una comprensione tecnica concettuale. È importante che i candidati comprendano da dove possa derivare un pregiudizio, quali tipi di pregiudizio esistano, quali potrebbero essere le conseguenze e come sia possibile prevenirlo o mitigarlo.
35	**CO C2 CP** ***„Gli AIBS sono in grado di condurre un'analisi di mercato su approcci (ad esempio, soluzioni standard esistenti), attività e tematiche rilevanti.“*** **Con questo si intende una selezione funzionale, non un confronto tra architetture tecniche (LLMs, APIs, Frameworks)?**	Sì, si tratta di una scelta funzionale. In linea di massima, però, è bene tenere presenti alcuni aspetti: 1. Esistono modelli più grandi e più piccoli (a seconda del numero di parametri), poiché ciò incide sui costi (aspetto di cui si occuperebbe un AIB). 2. Esistono diversi tipi di architetture: ci sono modelli per diversi tipi di dati, ad esempio quelli che lavorano principalmente con il testo e altri che lavorano con immagini o dati multimodali. Gli specialisti di AI Business non devono necessariamente comprendere nei dettagli come questi modelli siano implementati dal punto di vista architettonico. È importante soprattutto la comprensione di base del fatto che esistono diverse architetture, adatte a diversi casi d'uso. In questo caso è più che sufficiente una valutazione approssimativa. È inoltre importante saper classificare i termini LLM, API e framework. Allo stesso modo, è necessario comprendere a livello concettuale che, ad esempio, un'architettura RAG è qualcosa di diverso da un modello ottimizzato nei minimi dettagli.
36	**CO, D2, CP:** ***„Gli AIBS sono in grado di esaminare, valutare e misurare i risultati intermedi e i prodotti***	Sì. È sufficiente una valutazione tecnica della soluzione proposta. Non è richiesto che AIB sia in grado di scrivere codice o implementare pipeline di dati autonomamente.

Nr.	Domanda	Risposta
	consegnati in funzione dei requisiti stabiliti.“ **nonché CO, D3, CP:** ***„Gli AIBS sono in grado di progettare, insieme agli specialisti, l'integrazione tecnica di una soluzione basata sull'IA“*** **In questo caso è sufficiente una valutazione tecnica senza conoscenze di codice o di pipeline di dati?**	Si può tuttavia presumere che semplici frammenti di codice, strutture di dati esemplificative o rappresentazioni schematiche di pipeline di dati e architetture di sistema possano essere comprese nelle loro linee generali e classificate dal punto di vista tecnico. Allo stesso modo, la comprensione di un’architettura di soluzione tecnica, nonché la capacità di valutarla alla luce dei requisiti tecnici, rientrano tra le competenze attese da un AI Business Specialist.
37	**Esiste una ricetta segreta per superare l'esame?**	Purtroppo no. Ciò che conta non sono le risposte perfette, bensì riflessioni approfondite, decisioni ragionate e il riferimento alla pratica.