ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Esame professionale «AI Business Specialist»: parte 1 dell'esame Identificazione & valutazione di un possibile impiego dell'IA

(Allegato 1 alle Direttive relative al Regolamento per l'esame professionale)

Il presente allegato 1 si basa sul paragrafo 4.3 delle Direttive relative al Regolamento per l'esame professionale per AI Business Specialist.
Esso specifica i requisiti, le prescrizioni formali e il livello di difficoltà previsto per la parte 1 dell'esame. La base è costituita dal Regolamento d'esame del 7 ottobre 2025 e dalle Direttive del 20 maggio 2026.

Laddove linguisticamente opportuno, vengono indicate sia la forma maschile che quella femminile. In caso contrario, la forma scelta si applica per analogia a entrambi i sessi.

1. Oggetto della parte 1 dell'esame – «Identificazione & valutazione di un possibile impiego dell'IA»

1.1. L'esame si basa sulla dimostrazione delle competenze operative (CO), sul trasferimento di conoscenze e sulla relazione con la prassi. La valutazione nella parte d'esame 1 si basa sulle osservazioni raccolte durante la presentazione del progetto e il colloquio tecnico. È inoltre rilevante il trattamento di tutte le competenze operative richieste ai sensi del paragrafo 4.31 delle Direttive.

1.2. Nella parte 1 dell'esame i candidati presentano un progetto elaborato in modo autonomo in ambito professionale che comprende i seguenti contenuti (linee guida, paragrafo 4.31):
- identificazione di possibili impieghi dell'IA;
- sviluppo di soluzioni per un'applicazione prioritaria;
- verifica della fattibilità e dei benefici;
- elaborazione delle basi decisionali.

1.3. La procedura d'esame si articola in diverse fasi. Ogni candidato/candidata:
- presenta una sintesi scritta del progetto al più tardi 28 giorni (4 settimane) prima della data dell'esame;
- presenta il lavoro di progetto;
- risponde alle domande di chiarimento sul lavoro di progetto;
- risponde alle domande tecniche nell'ambito di un colloquio con esperti.

1.4. L'esame orale della parte 1 «Identificazione & valutazione di un possibile impiego dell'IA» dura 45 minuti nel giorno dell'esame (15 minuti di presentazione, 30 minuti di colloquio tecnico).

2. Progetto e sintesi del progetto

2.1 Per la parte dell'esame denominata «Identificazione & valutazione di un possibile impiego dell'IA» è necessario presentare un progetto elaborato autonomamente nel proprio ambito professionale, esso verrà valutato dagli esperti e servirà come base per il colloquio tecnico.
In primo piano vi sono i riferimenti pratici del progetto e il relativo trasferimento delle conoscenze, delle competenze e degli atteggiamenti. Il gruppo target è costituito da un superiore o da un comitato di livello dirigenziale, livello al quale di solito tali progetti o iniziative vengono esaminati e approvati (ad es. Chief Information Officer, Chief AI Officer, Chief Financial Officer, responsabile informatico, direzione aziendale, HR ecc.). Con questo lavoro pratico e orale, i candidati/le candidate dimostrano di essere in grado di trasferire le competenze acquisite in una soluzione di IA realizzabile.

2.2 I candidati/Le candidate trasmettono una sintesi del progetto almeno quattro settimane prima dell'esame. Questa serve agli esperti/alle esperte per prepararsi alla presentazione e al colloquio tecnico.

2.3 La sintesi del progetto deve essere accompagnata da una dichiarazione di originalità firmata.
Dal punto di vista dei contenuti (criterio di prestazione), per originalità si intende che il contributo intellettuale personale sia chiaramente riconoscibile (approfondimento dei Campi di competenze operative scelti e prestabiliti, approfondimento delle possibilità di impiego, applicazione della teoria nella pratica).

2.4 Per la sintesi del progetto valgono le seguenti specifiche formali:
- due pagine A4
- testo dattiloscritto (in formato elettronico pdf)
- carattere: Arial, dimensione 11, interlinea 1,15
- margine sinistro 2 cm, margine destro 2 cm massimo
- lingua come indicata nella domanda d'esame

2.5 Struttura della sintesi del progetto:
la sintesi deve contenere i seguenti punti:
- titolo del progetto
- organizzazione / contesto del progetto
- nome e ruolo del candidato/della candidata
- numero di candidato
- descrizione della situazione iniziale
- indicazione delle competenze operative trattate
- luogo e data di consegna
- firma

2.6 La sintesi del progetto deve essere trasmessa in formato elettronico alla segreteria d'esame di ICT-Formazione professionale Svizzera sotto forma di documento pdf. Il termine di consegna è pubblicato sul sito web www.ict-berufsbildung.ch– Date d'esame.

3. Scelta del tema

3.1 Contenuti rilevanti

Il progetto comprende **tutti** i seguenti contenuti (Direttive paragrafo 4.31):

- identificazione di possibili impieghi dell'IA
- sviluppo di soluzioni per un'applicazione prioritaria
- verifica della fattibilità e dei benefici
- elaborazione delle basi decisionali

Vengono verificate le competenze operative dei campi B e C del profilo di qualificazione:

- Del Campo di Competenze Operative B devono essere trattate almeno due competenze operative, la B3 è obbligatoria.
- Del Campo di Competenze Operative C devono essere trattate almeno quattro competenze operative, quelle da C3 fino a C5 sono obbligatorie.

Campi di competenze operative	*Competenze operative*					
A. Sviluppare i fondamenti strategici per l'IA	A1. Osservare e valutare le innovazioni e le tendenze nel contesto dell'IA	A2. Effettuare un'analisi del contesto per l'utilizzo dell'IA	A3. Effettuare un'analisi aziendale interna per l'impiego dell'IA	A4. Sviluppare e presentare contributi strategici	A5. Progettare la governance per l'impiego dell'IA in un'organizzazione	
B. Identificare le possibilità di impiego dell'IA	B1. Identificare i campi d'azione e le opportunità di business	B2. Analizzare le attività aziendali in relazione alle opzioni di impiego dell'IA	B3. Confrontare e prioritizzare le opzioni di impiego dell'IA			
C. Sviluppare e testare le soluzioni basate sull'IA	C1. Identificare e formulare i fabbisogni e i requisiti	C2. Avviare il processo di sviluppo e di verifica di un'idea	C3. Sviluppare le soluzioni basate sull'IA	C4. Verificare la fattibilità di una soluzione basata sull'IA	C5. Verificare i benefici e la redditività economica di una soluzione basata sull'IA	C6. Sviluppare e presentare le basi per il processo decisionale
D. Gestire lo sviluppo e l'introduzione di una soluzione basata sull'IA	D1. Chiarire e definire le condizioni quadro	D2. Controllare il processo di sviluppo di una soluzione basata sull'IA	D3. Progettare l'introduzione di una soluzione basata sull'IA	D4. Gestire il processo di introduzione di una soluzione basata sull'IA		
E. Gestire e ottimizzare l'impiego delle soluzioni basate sull'IA	E1. Mantenere il portafoglio delle soluzioni basate sull'IA	E2. Monitorare l'impiego delle soluzioni basate sull'IA	E3. Monitorare i requisiti di conformità	E4. Migliorare e ottimizzare regolarmente l'impiego delle soluzioni basate sull'IA		
F. Consigliare e accompagnare i gruppi di interesse nell'impiego dell'IA	F1. Stabilire e mantenere le reti di relazioni con i gruppi di interesse	F2. Identificare e analizzare i fabbisogni relativi ai processi di cambiamento e di apprendimento	F3. Avviare e gestire i processi di cambiamento e di apprendimento	F4. Sensibilizzare i gruppi di interesse sui temi rilevanti per l'IA	F5. Erogare i servizi di consulenza specializzati sui temi rilevanti per l'IA	F6. Assicurare la gestione della conoscenza dell'IA

Legenda:

Competenze operative possibili

Competenze operative da trattare obbligatoriamente

Devono essere selezionate e trattate almeno 6 competenze operative da almeno due diversi Campi di competenze operative (B e C).
Di queste, 4 competenze operative sono obbligatorie (B3, C3, C4 e C5).
I criteri di prestazione relativi alle competenze operative sono elencati nel profilo di qualificazione.

I candidati/Le candidate sono liberi/e di scegliere le competenze operative aggiuntive da Campi B e C e i relativi criteri di prestazione.
La scelta delle competenze operative trattate deve tuttavia essere ragionevole e coerente con il progetto.

In relazione alle competenze operative, a titolo orientativo, è possibile fare riferimento ai moduli seguenti:

- Modulo 617, 618, 619, 620, 648
  (vedi figura nella pagina seguente con riferimento alle competenze operative relative ai moduli)
- www.modulbaukasten.ch

Campi di competenze operative	*Competenze operative*					
A. Sviluppare i fondamenti strategici per l'IA	A1. Osservare e valutare le innovazioni e le tendenze nel contesto dell'IA	A2. Effettuare un'analisi del contesto per l'utilizzo dell'IA	A3. Effettuare un'analisi aziendale interna per l'impiego dell'IA	A4. Sviluppare e presentare contributi strategici	A5. Progettare la governance per l'impiego dell'IA in un'organizzazione	
B. Identificare le possibilità di impiego dell'IA	B1. Identificare i campi d'azione e le opportunità di business	B2. Analizzare le attività aziendali in relazione alle opzioni di impiego dell'IA	B3. Confrontare e prioritizzare le opzioni di impiego dell'IA			
C. Sviluppare e testare le soluzioni basate sull'IA	C1. Identificare e formulare i fabbisogni e i requisiti	C2. Avviare il processo di sviluppo e di verifica di un'idea	C3. Sviluppare le soluzioni basate sull'IA	C4. Verificare la fattibilità di una soluzione basata sull'IA	C5. Verificare i benefici e la redditività economica di una soluzione basata sull'IA	C6. Sviluppare e presentare le basi per il processo decisionale
D. Gestire lo sviluppo e l'introduzione di una soluzione basata sull'IA	D1. Chiarire e definire le condizioni quadro	D2. Controllare il processo di sviluppo di una soluzione basata sull'IA	D3. Progettare l'introduzione di una soluzione basata sull'IA	D4. Gestire il processo di introduzione di una soluzione basata sull'IA		
E. Gestire e ottimizzare l'impiego delle soluzioni basate sull'IA	E1. Mantenere il portafoglio delle soluzioni basate sull'IA	E2. Monitorare l'impiego delle soluzioni basate sull'IA	E3. Monitorare i requisiti di conformità	E4. Migliorare e ottimizzare regolarmente l'impiego delle soluzioni basate sull'IA		
F. Consigliare e accompagnare i gruppi di interesse nell'impiego dell'IA	F1. Stabilire e mantenere le reti di relazioni con i gruppi di interesse	F2. Identificare e analizzare i fabbisogni relativi ai processi di cambiamento e di apprendimento	F3. Avviare e gestire i processi di cambiamento e di apprendimento	F4. Sensibilizzare i gruppi di interesse sui temi rilevanti per l'IA	F5. Erogare i servizi di consulenza specializzati sui temi rilevanti per l'IA	F6. Assicurare la gestione della conoscenza dell'IA

Matrice dei moduli – Assegnazione dei moduli alle competenze operative

4. Presentazione e colloquio tecnico

4.1 I candidati/Le candidate sono convocati/e individualmente dalla commissione d'esame conformemente al paragrafo 5.3 delle Direttive.

4.2 I candidati/Le candidate aprono la parte orale dell'esame con una presentazione di 15 minuti del proprio progetto. Per la presentazione non sono previsti criteri formali. Oltre alla sintesi del progetto, sono ammessi tutti i supporti utili alla presentazione (ad es. proiettore o flipchart).

4.3 Al termine della presentazione del progetto, le competenze operative selezionate vengono verificate mel corso di un colloquio con gli esperti della durata di 30 minuti.

5. Valutazione e attribuzione delle note

5.1 La valutazione e l'attribuzione delle note sono effettuate da almeno due esperte o esperti.

5.2 l'attribuzione delle note avviene conformemente al paragrafo 6 del Regolamento d'esame con valori da 6 a 1.
La nota è arrotondata al decimo.

6. Dimensioni di valutazione

Non vengono forniti criteri di valutazione dettagliati.

6.1 Progetto
Possono essere applicate detrazioni di punti, tra l'altro:

- se sono state trattate meno di 6 competenze operative e non almeno 2 campi di competenze operative
- se non sono state trattate tutte le competenze operative obbligatorie
- se le competenze operative trattate non sono sufficientemente correlate al progetto presentato
- se l'approfondimento del tema non è stato approfondito sufficientemente, in conformità con il punto 2.1
- se le disposizioni formali di cui ai punti da 2.2 a 2.6 non sono state rispettate
- se la struttura del lavoro non è conforme con quanto indicato al punto 2.5
- se l'approccio e la fattibilità nella scelta delle possibilità di impiego dell'IA non possono essere evidenziati in modo plausibile

6.2 Presentazione

La detrazione di punti per la presentazione può avvenire nei seguenti casi:

- se non era evidente una struttura chiara nello svolgimento della presentazione
- se il metodo di presentazione non era sufficientemente adeguato
- se l’espressione verbale e non verbale non è stata appropriata

6.3 Colloquio tecnico

Per il colloquio tecnico possono essere applicate detrazioni di punti, tra l'altro:

- per mancanza di competenze tecniche relative alle competenze operative selezionate (vedi 3.1)
- se l'approccio e l'argomentazione non erano comprensibili e chiari