ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

ICT-Formazione professionale Svizzera

DIRETTIVE

per

l'esame professionale per AI Business Specialist

del 20 maggio 2026

In base alla sezione 2.21 let. a del Regolamento d'esame per l'esame professionale per AI Business Specialist del 7 ottobre 2025 la Commissione d'esame pubblica la seguente direttiva al suddetto Regolamento d'esame:

1. INTRODUZIONE

1.1 Scopo delle direttive

Le direttive precisano le disposizioni del regolamento d'esame. Esse sono emanate, controllate periodicamente e, se necessario, adattate dalla commissione d'esame.

1.2 Basi legali

- Legge federale sulla formazione professionale (LFPr)
- Ordinanza sulla formazione professionale (OFPr)

1.3 Segreteria d'esame

La segreteria garantisce i compiti amministrativi inerenti all'esame professionale per l'insieme delle regioni linguistiche ed è l'interlocutore per tutte le relative questioni.

Indirizzo della segreteria d'esame:

ICT-Formazione professionale Svizzera
Waisenhausplatz 14, 3011 Berna
Tel.: +41 58 360 55 50
E-Mail: info@ict-berufsbildung.ch
Homepage: www.ict-formazioneprofessionale.ch

2. PROFILO PROFESSIONALE

Il profilo professionale è descritto al punto 1.2 del regolamento d'esame sulla base delle principali competenze operative. Il profilo di qualificazione viene definito in maniera dettagliata, precisato e completato da criteri per la valutazione delle prestazioni.

Il profilo di qualificazione, allegato, è parte integrante delle presenti direttive.

3. CONDIZIONI D'AMMISSIONE

3.1 Generalità

L'ammissione è regolamentata al punto 3.3 del regolamento d'esame. La commissione d'esame decide in merito al riconoscimento di qualifiche equivalenti.

3.2 Pratica professionale

La durata della pratica professionale richiesta si basa su un carico di lavoro a tempo pieno. In caso di occupazione a tempo parziale, la durata richiesta si prolunga proporzionalmente. La data di riferimento per il calcolo dell'esperienza professionale è la data di inizio dell'esame. Le candidate e i candidati che, al momento dell'iscrizione all'esame, non possono ancora dimostrare l'esperienza professionale richiesta saranno ammessi all'esame con riserva. L'ammissione diventa definitiva non appena viene fornita la prova richiesta dalla segreteria d'esame.

L'esperienza professionale specifica deve essere stata acquisita in un ambito di lavoro in cui la candidata o il candidato:

- ha assunto la responsabilità nella gestione di progetti, di prodotti o di processi, con particolare attenzione alla digitalizzazione operativa, all'innovazione, all'ottimizzazione dei processi, al cambiamento o ai processi di trasformazione;

  oppure

- ha operato regolarmente nel contesto dell'interfaccia tra settori specializzati e tecnologia, ad esempio nel coordinamento, nella progettazione o nella valutazione di soluzioni tecniche;

  oppure

- può dimostrare di aver svolto attività legate al contesto della trasformazione digitale e frequentemente correlate ad applicazioni, a servizi o a prodotti basati su dati, digitalizzati o supportati dalla tecnologia.

3.3 Documenti da fornire

Le condizioni da adempiere sono elencate nella pubblicazione dell'esame, che descrive anche la procedura d'iscrizione.

All'iscrizione devono essere allegati almeno i seguenti documenti:

- un riepilogo del percorso professionale assolto e della pratica professionale svolta;
- le copie dei titoli e dei certificati di lavoro richiesti ai fini dell'ammissione;
- l'indicazione della lingua d'esame;
- una copia di un documento d'identità ufficiale con fotografia;
- l'indicazione del numero di assicurazione sociale (numero AVS)[1].

4. ESAME

4.1 Generalità

L'esame professionale federale ha lo scopo di verificare in maniera esaustiva se le candidate/i candidati hanno acquisito le necessarie competenze operative per svolgere la professione di AI Business Specialist. Lo scopo del tipo d'esame è attestare le competenze operative, fornire prestazioni di trasferimento e far emergere la relazione tra teoria e pratica.

4.2 Parti d'esame

L'esame è costituito dalle seguenti parti e dura:

Parte d'esame		Tipo d'esame	Durata	Ponderazione
1	Identificazione & valutazione di un possibile impiego dell'IA	Presentazione con colloquio tecnico, orale	45 min.	50%
2	Integrazione di soluzioni basate sull'IA	Studi di casi, scritto	120 min.	25%
3	Sfide nell'impiego dell'IA	Critical Incidents, orale	60 min.	25%
		Totale	225 min.	

[1] La base legale è contenuta nell'ordinanza sulle rilevazioni statistiche (**RS 431.012.1**; n'. 70 dell'allegato). La commissione d'esame o la SEFRI rileva il numero AVS per conto dell'Ufficio federale di statistica e lo utilizza a fini puramente statistici.

4.3 Valutazione nella parte d'esame 1 - *Identificazione e valutazione di un possibile impiego dell'intelligenza artificiale*

4.31 Spiegazioni sulla parte d'esame

Metodo d'esame	Presentazione con colloquio tecnico
Tipo d'esame	orale
Forma sociale	Lavoro individuale
Compito	Le candidate e i candidati presentano un progetto che hanno realizzato nel loro contesto professionale. Il progetto comprende tutte le tematiche seguenti: - Identificazione di possibili impieghi dell'IA - Sviluppo di soluzioni adeguate basate sull'IA per un impiego selezionato - Verifica della fattibilità e dei benefici degli approcci risolutivi - Elaborazione di basi decisionali per l'organizzazione.
Focus	Le candidate e i candidati dimostrano di essere in grado di identificare un'opportunità per l'impiego dell'IA, di sviluppare delle soluzioni e di valutarne la fattibilità e i benefici.
Svolgimento	• Presentazione del progetto • Colloquio tecnico
Tempo/impegno	• Presentazione: 15 minuti • Colloquio con i periti: 30 minuti
Mezzi ausiliari	La candidata o il candidato può preparare o creare direttamente durante il colloquio degli elementi (visivi) di supporto. Nella sala sono disponibili un flipchart e un proiettore risp. uno schermo.
Requisiti formali	Si veda l'allegato alle direttive.
Valutazione	Correttezza tecnica Procedimento Abilità nel ragionamento
Tipo di valutazione	Punteggio assegnato sulla base della griglia di valutazione.
Criteri di prestazione	Sono inclusi nel profilo di qualificazione. Vengono valutate le competenze operative e i criteri di prestazione dei campi di competenze operative (CCO) B e C. A questo proposito vale quanto segue: - Devono essere incluse almeno 2 competenze operative del CCO B, tra cui obbligatoriamente la competenza B3. - Devono essere incluse almeno 4 competenze del CCO C, tra cui obbligatoriamente le competenze operative da C3 a C5.
Ponderazione	50%

4.4 Valutazione nella parte d'esame 2 - *Integrazione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale*

4.41 Spiegazioni sulla parte d'esame

Metodo d'esame	Studi di casi
Tipo d'esame	scritto
Forma sociale	Lavoro individuale
Compito	Le candidate e i candidati affrontano in un ambiente virtuale uno o più studi di casi realistici e orientati alla pratica riguardanti l'integrazione di soluzioni basate sull'IA all'interno delle organizzazioni.
Focus	Dimostrano di essere in grado di affrontare efficacemente problematiche complesse legate all'elaborazione di basi strategiche, all'identificazione di opportunità d'impiego dell'IA e allo sviluppo e implementazione di soluzioni basate sull'IA all'interno di un'organizzazione.
Svolgimento	Compito descritto con uno o più studi di casi (situazione iniziale + allegati di più pagine) seguiti da domande relative ad essi.
Tempo/impegno	120 minuti
Mezzi ausiliari	È consentito tutto ciò che rispecchia il più fedelmente possibile la realtà professionale delle/degli AI Business Specialist (*open Internet*), ad eccezione di qualsiasi collaborazione e aiuto da parte di terzi.
Requisiti formali	-
Valutazione	Correttezza tecnica Procedimento Abilità nel ragionamento
Tipo di valutazione	Punteggio assegnato sulla base della griglia di valutazione.
Criteri di prestazione	Sono inclusi nel profilo di qualificazione. Vengono valutate le competenze operative e i criteri di prestazione dei campi di competenze operative da A a F.
Ponderazione	25%

4.5 Valutazione nella parte d'esame 3 - *Sfide nell'impiego dell'intelligenza artificiale*

4.51 Spiegazioni sulla parte d'esame

Metodo d'esame	Critical Incidents
Tipo d'esame	orale
Forma sociale	Lavoro individuale
Compito	Le candidate e i candidati affrontano una delle due situazioni di lavoro critiche per il successo in cui è richiesto un comportamento ponderato e mirato al gruppo target, nonché una comunicazione adeguata. A partire dalla situazione iniziale, illustrano le possibili opzioni d'azione e giustificano in modo convincente l'opzione prioritaria.

Focus	Le candidate e i candidati dimostrano le loro competenze nel contesto dell'introduzione e dell'impiego dell'IA, nonché della gestione e dell'ottimizzazione di soluzioni basate sull'IA all'interno delle organizzazioni. Dimostrano di saper accompagnare e consigliare i gruppi di interesse.
Svolgimento	Le candidate e i candidati ricevono due situazioni critiche per il successo tra cui scegliere. Dopo averne selezionata una, hanno 30 minuti di tempo per prepararsi. Considerando la situazione iniziale e le relative indicazioni fornite, la candidata o il candidato descrive oralmente le possibili opzioni di intervento e giustifica quella prioritaria.
Tempo/impegno	30 minuti di preparazione, 30 minuti di colloquio con i periti
Mezzi ausiliari	È consentito tutto ciò che rispecchia il più fedelmente possibile la realtà professionale delle/degli AI Business Specialist (inclusi *open Internet* o schemi fatti a mano), ad eccezione di qualsiasi collaborazione e aiuto da parte di terzi. La candidata o il candidato può preparare o creare direttamente durante il colloquio degli elementi (visivi) di supporto. Nella sala sono disponibili un flipchart e un proiettore risp. uno schermo.
Requisiti formali	-
Valutazione	Correttezza tecnica Argomentazione e comprensibilità Abilità nel ragionamento
Tipo di valutazione	Punteggio assegnato sulla base della griglia di valutazione
Criteri di prestazione	Sono inclusi nel profilo di qualificazione. Vengono valutate le competenze operative e i criteri di prestazione dei campi di competenze operative da E a F.
Ponderazione	25%

4.6 Informazioni supplementari

La homepage della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione contiene ulteriori informazioni per i candidati, ad esempio:

- Finanziamento federale per i corsi di preparazione
- Compensazione degli svantaggi legati all'handicap
- Procedura di ricorso
- Supplementi al diploma di inglese
- Formazione professionale NQR

Fonte: https://www.sbfi.admin.ch/it/esami-federali-esami-di-professione-ed-esami-professionali-superiori

5. ORGANIZZAZIONE DELL'ESAME

5.1 Pubblicazione

L'esame professionale viene pubblicato almeno cinque mesi prima dell'inizio. La pubblicazione viene fatta su www.ict-formazioneprofessionale.ch e viene comunicata direttamente agli enti formativi.

5.2 Iscrizione

L'iscrizione avviene per via elettronica conformemente alle indicazioni nella pubblicazione dell'esame.

5.3 Termini

- Min. 5 mesi prima dell'esame: pubblicazione
- Min. 4 mesi prima dell'esame: termine di iscrizione
- Min. 3 mesi prima dell'esame: decisione di ammissione
- Min. 4 settimane prima dell'esame: convocazione all'esame
- Date dell'esame secondo pubblicazione
- 5 settimane dopo l'esame: comunicazione dei risultati

5.4 Ritiro

Un ritiro dell'iscrizione prima dell'esame dev'essere annunciato conformemente al punto 4.2 del regolamento d'esame. Per coprire i costi causati da un ritiro, l'organizzazione degli esami fattura le seguenti spese:

a) CHF 300 in caso di ritiro fino a sei settimane prima dell'inizio dell'esame;
b) CHF 400 in caso di ritiro dopo questo termine per uno dei motivi validi secondo il punto 4.22 del regolamento d'esame;
c) In caso di ritiro successivo e non motivato ai sensi del capoverso 4.22 del regolamento d'esame, sarà dovuto il pagamento pro rata della tassa d'esame al momento del ritiro.

5.5 Luogo dell'esame e logistica

I luoghi dell'esame sono precisati nella pubblicazione. Le spese di trasferimento, vitto e alloggio sono a carico dei candidati.

5.6 Tassa d'esame

L'ammissione all'esame diventa definitiva solo dopo il pagamento della tassa d'esame. L'importo di quest'ultima figura nella pubblicazione.

La tassa d'esame dev'essere pagata secondo le modalità previste dall'organizzazione degli esami. A seconda del metodo di pagamento, l'organizzazione degli esami fattura dei costi supplementari per coprire le spese generate.

5.7 Assicurazione

È responsabilità dei candidati assicurarsi contro rischi come incidenti, malattie, responsabilità civile, ecc.

6. DISPOSIZIONI FINALI

6.1 Entrata in vigore

Le presenti direttive sono state adottate dalla commissione d'esame il 20 maggio 2026.

7. EMANAZIONE

Berna, 20 maggio 2026

ICT-Formazione professionale Svizzera
Commissione d'esame



Daniel Jäggli
Presidente



Marc Marthaler
Direttore

8. ALLEGATO

8.1 Profilo di qualificazione

ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Profilo di qualificazione
AI Business Specialist
con attestato professionale federale

1. Profilo professionale
2. Tabella delle competenze operative
3. Livello richiesto per la professione

Stato aprile 25

1 Profilo professionale

1.1 Campo d'attività

Gli AI Business Specialist (AIBS) operano in tutti i settori economici, tra cui aziende di servizi e manifatturiere, enti pubblici, organizzazioni sanitarie e società di consulenza.

Il compito principale dei AIBS è quello di migliorare l'efficienza dei processi aziendali mediante il supporto di soluzioni basate sull'IA, di sviluppare servizi/prodotti, di migliorare il lavoro quotidiano dei collaboratori (ad esempio, in relazione alla sicurezza e alla qualità), tenendo conto anche delle sfide culturali e sociali. Essi individuano in modo proattivo i potenziali campi di applicazione per le soluzioni basate sull'IA, analizzano le problematiche e sviluppano gli approcci risolutivi adeguati. Accompagnano l'intero ciclo di vita dei progetti di IA: dall'identificazione delle opportunità alla verifica della fattibilità, fino alla gestione delle fasi di sviluppo e di implementazione delle soluzioni. Promuovono l'impiego responsabile dell'IA nelle organizzazioni, verificano che le soluzioni soddisfino i requisiti generali dell'organizzazione e dei gruppi di interesse ed elaborano, se necessario, misure di ottimizzazione. In questo modo generano un valore aggiunto durevole per l'organizzazione.

Gli AIBS operano con un atteggiamento interdisciplinare e orientato alla pratica. Possiedono conoscenze specifiche sull'IA che combinano con competenze specialistiche di settori specifici e con abilità metodologiche rilevanti. Oltre a una comprensione tecnica di base dei temi legati all'IA, sono in grado di comprendere le correlazioni complesse tra tecnologia e business, ricoprendo il ruolo di mediatori e di ambasciatori tra gli specialisti coinvolti.

Gli AIBS partecipano attivamente a numerosi processi:

- Strategia IA: assistono il management nello sviluppo delle basi strategiche per l'impiego di soluzioni basate sull'IA.
- Integrazione dell'IA: lavorano all'integrazione e all'introduzione di soluzioni basate sull'IA nell'organizzazione.
- Implementazione di progetti AI: gestiscono e accompagnano i progetti di implementazione e collaborano attivamente con gli specialisti interni ed esterni.
- Consulenza sull'IA: sensibilizzano i collaboratori sui temi dell'IA e assistono i responsabili per le decisioni.
- Gestione del cambiamento dell'IA: identificano i fabbisogni dei collaboratori, definiscono il percorso di trasformazione e guidano attivamente i processi di apprendimento necessari.

Possono operare sia all'interno della propria organizzazione che per organizzazioni esterne (ad esempio, nell'ambito di incarichi di progetto).

1.2 Competenze operative principali

Gli AIBS monitorano le innovazioni e le tendenze nel campo dell'IA, valutandone il potenziale per un'organizzazione e sviluppano basi strategiche e direttive interne per l'impiego dell'IA. Identificano possibili usi/applicazioni e opportunità di business, sviluppano approcci risolutivi basati sull'IA e ne analizzano la fattibilità e i benefici. Gestiscono lo sviluppo e l'implementazione di soluzioni basate sull'IA. Ottimizzano continuamente le soluzioni esistenti. Promuovono processi di cambiamento e di apprendimento all'interno dell'organizzazione, sensibilizzano le parti interessate sui temi legati all'IA e forniscono servizi di consulenza specialistica.

1.3 Esercizio della professione

Gli AIBS operano in un contesto dinamico e interdisciplinare caratterizzato da un costante cambiamento tecnologico e da rapidi cicli di innovazione. Lavorano sia in team stabili che in strutture orientate ai progetti, spesso agendo da interfaccia tra gruppi tecnici e non tecnici. Gli AIBS collaborano a stretto contatto con

specialisti provenienti da diverse aree, come ad esempio, reparti specialistici, IT, data science, analisi aziendale, reparto Rischi e Cybersecurity, sviluppo organizzativo o partner tecnologici esterni.
I loro modo di lavorare richiede un alto livello di responsabilità personale e di autonomia. Flessibilità e creatività sono essenziali per elaborare soluzioni di IA su misura e per adattarle alle mutevoli esigenze. Allo stesso tempo, è richiesta una forte propensione all'innovazione per individuare e valutare strategicamente nuovi campi di impiego dell'IA. In particolare, nell'ambito dei processi di cambiamento e di apprendimento all'interno delle organizzazioni, è necessaria una buona sensibilità verso le dinamiche culturali e sociali.
L'ambiente di lavoro può variare a seconda del settore, della dimensione dell'organizzazione e dell'ambito aziendale/applicativo. Il loro lavoro si contraddistingue per un'estesa rete di interazioni con gli specialisti interni ed esterni e per un approccio olistico che considera non solo le prospettive aziendali e tecniche, ma anche le sfide sociali ed etiche legate all'IA.

1.4 Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura

Gli AIBS contribuiscono in modo significativo allo sviluppo economico, aiutando le organizzazioni a ottimizzare i loro processi, a promuovere l'innovazione e a migliorare la qualità e la sicurezza. Essi analizzano l'impatto economico, ambientale e sociale delle soluzioni basate sull'IA e tengono conto di questi aspetti durante lo sviluppo. Contribuiscono allo sviluppo di modelli aziendali sostenibili che generano valore a lungo termine.

Una parte importante del loro lavoro consiste nel sensibilizzare le persone sui temi legati all'IA e nel promuoverne un impiego responsabile. In questo modo, assicurano che l'uso dell'IA non si concentri solo sulla redditività economica, ma consideri anche le sfide sociali e ambientali, come ad esempio l'impatto sui posti di lavoro, i cambiamenti nella cultura del lavoro, la tutela della privacy o la gestione delle risorse naturali. In questo modo contribuiscono a creare, in un mondo sempre più digitalizzato, una correlazione equilibrata tra i progressi tecnologici, i benefici ecologici, il successo economico e il benessere sociale.

2 Tabella delle competenze operative AI Business Specialist

Campi di competenze operative	*Competenze operative*					
A. Sviluppare i fondamenti strategici per l'IA	A1. Osservare e valutare le innovazioni e le tendenze nel contesto dell'IA	A2. Effettuare un'analisi del contesto per l'utilizzo dell'IA	A3. Effettuare un'analisi aziendale interna per l'impiego dell'IA	A4. Sviluppare e presentare contributi strategici	A5. Progettare la governance per l'impiego dell'IA in un'organizzazione	
B. Identificare le possibilità di impiego dell'IA	B1. Identificare i campi d'azione e le opportunità di business	B2. Analizzare le attività aziendali in relazione alle opzioni di impiego dell'IA	B3. Confrontare e prioritizzare le opzioni di impiego dell'IA			
C. Sviluppare e testare le soluzioni basate sull'IA	C1. Identificare e formulare i fabbisogni e i requisiti	C2. Avviare il processo di sviluppo e di verifica di un'idea	C3. Sviluppare le soluzioni basate sull'IA	C4. Verificare la fattibilità di una soluzione basata sull'IA	C5. Verificare i benefici e la redditività economica di una soluzione basata sull'IA	C6. Sviluppare e presentare le basi per il processo decisionale
D. Gestire lo sviluppo e l'introduzione di una soluzione basata sull'IA	D1. Chiarire e definire le condizioni quadro	D2. Controllare il processo di sviluppo di una soluzione basata sull'IA	D3. Progettare l'introduzione di una soluzione basata sull'IA	D4. Gestire il processo di introduzione di una soluzione basata sull'IA		
E. Gestire e ottimizzare l'impiego delle soluzioni basate sull'IA	E1. Mantenere il portafoglio delle soluzioni basate sull'IA	E2. Monitorare l'impiego delle soluzioni basate sull'IA	E3. Monitorare i requisiti di conformità	E4. Migliorare e ottimizzare regolarmente l'impiego delle soluzioni basate sull'IA		
F. Consigliare e accompagnare i gruppi di interesse nell'impiego dell'IA	F1. Stabilire e mantenere le reti di relazioni con i gruppi di interesse	F2. Identificare e analizzare i fabbisogni relativi ai processi di cambiamento e di apprendimento	F3. Avviare e gestire i processi di cambiamento e di apprendimento	F4. Sensibilizzare i gruppi di interesse sui temi rilevanti per l'IA	F5. Erogare i servizi di consulenza specializzati sui temi rilevanti per l'IA	F6. Assicurare la gestione della conoscenza dell'IA

3 Competenze operative

3.1 CCO A: Sviluppare i fondamenti strategici per l'IA

Descrizione dei Campi di competenze operative (CCO)
Il CCO A comprende le competenze operative che i Business AI Specialist (AIBS) esercitano a livello strategico di un'organizzazione. I AIBS monitorano gli sviluppi generali nel campo delle innovazioni e delle tendenze legate all'intelligenza artificiale (IA) e svolgono un lavoro analitico fondamentale. Questo include l'analisi dell'ambiente esterno e interno e l'identificazione di opportunità e rischi. Su incarico della direzione, possono contribuire alla stesura delle basi decisionali strategiche o all'elaborazione delle condizioni quadro. Sulla base di questi fondamenti, un'organizzazione può sviluppare e attuare una strategia solida e sostenibile per integrare con successo l'IA nelle proprie strutture, in modo responsabile e duraturo.
Contesto
L'IA può essere una componente centrale della strategia aziendale. I AIBS fungono da interfaccia tra la strategia, la tecnologia e le esigenze dei gruppi di interesse interni ed esterni. Collaborano strettamente con la direzione e i reparti specializzati per conciliare le esigenze economiche, le innovazioni tecnologiche e le aspettative sociali. In base alle condizioni quadro esterne, verrà sviluppata all'interno dell'organizzazione la governance adeguata. A tal fine, i AIBS elaborano degli standard etici, delle raccomandazioni per la gestione dei dati o delle indicazioni per l'integrazione di aspetti ecologici. Questi vengono finalizzati, se necessario, con il coinvolgimento degli specialisti. L'integrazione dell'IA in un'organizzazione varia a dipendenza delle caratteristiche specifiche dell'organizzazione stessa. Fattori quali la dimensione dell'organizzazione, il settore di attività, i requisiti in termini di sicurezza e di protezione dei dati, la complessità delle soluzioni applicative, le competenze e le risorse disponibili, le prassi consolidate e i metodi utilizzati, influenzano significativamente il processo e le parti interessate. Per questo è essenziale che i Business AI Specialist supportino l'organizzazione nello sviluppo di un processo adeguato.

Competenze operative	**Criteri legati alla prestazione**
A1. Osservare e valutare le innovazioni e le tendenze nel contesto dell'IA	Gli AIBS sono in grado di… • reperire informazioni riguardanti le innovazioni e le tendenze in modo mirato al contesto specifico dell'organizzazione e valutarne la qualità e l'attendibilità. • raccogliere le informazioni in modo strutturato e valutarle in base a criteri definiti autonomamente. • valutare, per il proprio contesto, il potenziale delle innovazioni e delle tendenze. • ricavare i risultati e documentarli in modo appropriato.
A2. Effettuare un'analisi del contesto per l'utilizzo dell'IA	Gli AIBS sono in grado di…… • identificare i fattori determinanti derivanti dall'ambiente esterno all'azienda (aspetti politici, economici, sociali, tecnologici, ecologici e legali). • raccogliere sistematicamente le esigenze dei gruppi di interesse esterni, gli impatti del mercato e gli sviluppi del settore o dell'ambito tecnologico, analizzandoli in relazione al proprio contesto. • analizzare le strutture del settore e del mercato in relazione al proprio contesto. • documentare i risultati acquisiti in modo appropriato.

A3. Effettuare un'analisi aziendale interna per l'impiego dell'IA	Gli AIBS sono in grado di… • identificare i fattori determinanti derivanti dall'ambiente interno dell'azienda (strategia, processi, strutture, cultura, personale). • raccogliere sistematicamente le esigenze dei gruppi di interesse interni, le influenze derivanti dai processi e dalle strutture esistenti e gli sviluppi all'interno dell'organizzazione, analizzandoli in relazione al proprio contesto. • documentare i risultati acquisiti in modo appropriato.
A4. Sviluppare e presentare contributi strategici	Gli AIBS sono in grado di… • identificare ed elaborare i punti di forza, le debolezze, le opportunità e i rischi dell'IA per il proprio contesto e presentarli in una forma adeguata. • elaborare i contributi strategici (ad esempio, elementi della strategia dell'IA, visione, risultati delle analisi) su incarico della direzione. • presentare i contributi in modo mirato ai gruppi di destinatari.
A5. Progettare la governance per l'impiego dell'IA in un'organizzazione	Gli AIBS sono in grado di… • raccomandare il fabbisogno e l'estensione della governance interna all'organizzazione, considerando le condizioni quadro esterne in vigore. • elaborare le linee guida, gli standard o le raccomandazioni su temi etici, ambientali e relativi alla sicurezza dei dati. • presentare le bozze in modo mirato ai gruppi di destinatari e ottenere un feedback.
Competenze personali e sociali	
• Pensiero analitico e di rete • Pensiero sistemico e orientato ai processi • Impulso creativo • Capacità comunicative ed empatia con le parti interessate • Curiosità e disponibilità all'apprendimento • Adattabilità e flessibilità • Senso di responsabilità e pensiero olistico	

3.2 CCO B: Identificare le possibilità di impiego dell'IA

Descrizione dei Campi di competenze operative (CCO)	
Il CCO B comprende le competenze operative che i AIBS necessitano per identificare gli impieghi potenziali o le applicazioni dell'IA all'interno dell'organizzazione. Il termine "impieghi potenziali" si riferisce a idee o scenari applicativi, a problemi, a casi d'uso o processi. I AIBS utilizzano diversi approcci per individuare i possibili casi d'uso, per riconoscere interessanti possibilità di impiego all'interno o all'esterno dell'organizzazione o per identificare le problematiche con un potenziale di ottimizzazione tramite l'uso dell'IA. Essi eseguono una prima valutazione della fattibilità e del potenziale al fine di selezionare le idee e le opportunità. Ciò consente all'organizzazione di concentrarsi sulle possibilità di impiego più promettenti.	
Contesto	
Gli AIBS si concentrano sull'identificazione e sulla valutazione delle opzioni di impiego dell'IA in un ambito aziendale ben definito. In questo contesto, possiedono una conoscenza approfondita delle strutture, dei processi e delle condizioni di mercato (ad esempio, dei mercati di vendita). Combinano la loro competenza tecnica, la conoscenza del settore e l'esperienza con le conoscenze sull'IA, la creatività, la lungimiranza e la curiosità per riconoscere i campi di applicazione più promettenti. Collaborano in modo pratico e orientato alle soluzioni con i collaboratori dei reparti specializzati e con i proprietari dei processi. Per le analisi dei processi approfondite, coinvolgono gli specialisti, ad esempio, del reparto per l'analisi aziendale. Riferimento al CCO C: in questo CCO (B), l'attenzione è rivolta a una raccolta di opzioni per l'impiego dell'IA. Il successivo CCO C si concentra su una singola specifica opzione.	
Competenze operative	**Criteri legati alla prestazione**
B1. Identificare i campi d'azione e le opportunità di business	Gli AIBS sono in grado di… • identificare le aree di intervento nel proprio contesto utilizzando metodi adeguati. • analizzare le soluzioni adottate da altri settori aziendali attraverso il benchmarking, adattare gli approcci e trasferirli al contesto pertinente. • analizzare il contesto di un possibile impiego utilizzando metodi adeguati e identificare le dipendenze importanti. • consolidare e documentare i risultati acquisiti.
B2. Analizzare le attività aziendali in relazione alle opzioni di impiego dell'IA	Gli AIBS sono in grado di… • definire, insieme al committente, i confini del sistema (ambito), l'obiettivo (stato target) e le condizioni quadro di un'analisi. • raccogliere e analizzare lo stato attuale dell'ambito definito utilizzando metodi adeguati (ad esempio, analisi dei documenti, intervista, osservazione, misurazioni). • confrontare lo stato ATTUALE con lo stato TARGET e identificare le problematiche che offrono un potenziale per l'impiego dell'IA. • analizzare le fonti di dati e valutarne l'idoneità per l'uso dell'IA (ad esempio, qualità dei dati, quantità dei dati, etica dei dati, accesso). • consolidare e documentare i risultati acquisiti.
B3. Confrontare prioritizzare le opzioni di impiego dell'IA	Gli AIBS sono in grado di... • stabilire i criteri per la selezione delle opzioni di impiego (ad esempio, in relazione alla fattibilità, disponibilità/qualità dei dati, redditività, impatto e adeguatezza strategica). • valutare, in base ai criteri definiti, le opzioni di impiego con il coinvolgimento degli esperti. • preparare e presentare in modo comparabile i risultati dell'analisi e delle valutazioni per le diverse opzioni di impiego.

	• elaborare basi decisionali, compresa una proposta di definizione delle priorità.
Competenze personali e sociali	
• Pensiero analitico e di rete • Lavoro strutturato • Curiosità, proattività, creatività e capacità innovativa nell'individuare potenzialità d'impiego • Capacità comunicativa ed empatia con le parti interessate • Capacità di lavorare in gruppo in un contesto interdisciplinare	

3.3 CCO C: Sviluppare e testare le soluzioni basate sull'IA

Descrizione dei Campi di competenze operative (CCO)	
Il CCO C comprende le competenze operative che i AI Business Specialist (AIBS) esercitano nello sviluppo di approcci risolutivi e nella verifica della loro fattibilità. Gli AIBS concretizzano un'opportunità di impiego dell'IA selezionata e ritenuta promettente e abbozzano le prime proposte di approccio su come le tecnologie AI potrebbero essere adottate. In un team interdisciplinare composto da personale specialistico (ad esempio, sviluppatori/trici IT, specialisti/e di dati, specialisti/e di settore), applicano questi approcci iterativamente, sviluppando un prototipo di soluzione basata sull'IA. Per "soluzione basata sull'IA" si intende una combinazione di concetti, strumenti, tecnologie e/o processi, nonché la loro applicazione/utilizzo nell'organizzazione. Gli AIBS valutano questa soluzione tramite un "proof of concept", durante il quale si analizzano la fattibilità, i benefici e la sostenibilità economica, preparando così le basi decisionali per determinare i passi successivi.	
Contesto	
In questo CCO, i AIBS si concentrano su una opportunità di impiego concreta e promettente, per la quale elaborano approcci risolutivi e una possibile soluzione basata sull'IA. L'approccio ideale e il ruolo esatto di un AIBS in questo contesto possono variare notevolmente a seconda del campo di applicazione, del livello tecnologico, dell'ampiezza e della complessità dell'idea, nonché delle strutture organizzative di un'azienda e dei processi/procedure già consolidati. Essi sono responsabili della realizzazione del "proof of concept", AIBS della valutazione complessiva di una opzione di impiego (costi, benefici, sostenibilità economica) e, se necessario, coinvolgono altre figure specialistiche in modo mirato per le singole fasi, ad esempio, dal reparto sviluppo o finanziario, oppure da partner esterni.	
Competenze operative	**Criteri legati alla prestazione**
C1. Identificare e formulare i fabbisogni e i requisiti	Gli AIBS sono in grado di… • analizzare il contesto di un'opzione di impiego selezionata, identificare i gruppi di interesse interni ed esterni rilevanti e classificarli sulla base di criteri specifici. • stabilire i metodi di raccolta delle informazioni più appropriati (ad esempio, sondaggio, intervista, osservazione). • raccogliere le esigenze dei vari gruppi di interesse. • elaborare un catalogo delle esigenze classificandole secondo vari criteri (ad esempio, la fattibilità) e sintetizzare gli elementi chiave più importanti. • derivare e formulare i requisiti a partire dalle esigenze dei gruppi di interesse. • derivare e formulare i requisiti derivanti dalle direttive strategiche, dalla governance vigente e dai criteri predefiniti. • identificare, derivare e formulare i requisiti per l'integrazione tecnica e organizzativa (ad esempio, panoramica dei sistemi ICT, qualità e disponibilità dei dati). • strutturare, analizzare, validare e documentare i requisiti in modo appropriato.
C2. Avviare il processo di sviluppo e di verifica di un'idea	Gli AIBS sono in grado di… • analizzare un incarico, un'idea o una problematica unitamente alle loro condizioni quadro e quindi selezionare la procedura appropriata per una verifica. • condurre un'analisi di mercato su approcci (ad esempio, soluzioni standard esistenti), attività e tematiche rilevanti. • definire le competenze necessarie (personale/partner), le risorse e il piano temporale approssimativo. • costituire un team definendone i ruoli coinvolti e l'organizzazione. • riassumere le informazioni pertinenti, presentare il progetto e richiederne l'approvazione.
C3. Sviluppare le soluzioni basate sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • delineare autonomamente le proposte di soluzione per un'opzione d'impiego considerando i modelli di IA, le tecnologie e i prodotti standard adeguati.

	• approfondire gli approcci risolutivi coinvolgendo le figure specialistiche e sviluppando una possibile soluzione basata sull'IA. • esaminare, valutare e misurare i risultati intermedi e i prodotti consegnati dal punto di vista dei requisiti. • selezionare un metodo adeguato a validare gli approcci alla soluzione e/o la soluzione. • raccogliere il feedback dalle parti interessate e includerlo nello sviluppo successivo. • guidare un team da un punto di vista specialistico. • identificare i potenziali di conflitto e contrasti esistenti all'interno del team e adottare contromisure adeguate alla loro gestione e risoluzione.
C4. Verificare la fattibilità di una soluzione basata sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • stabilire i criteri di valutazione delle soluzioni basate sull'IA, considerando le prospettive tecniche, organizzative, legali e sociali. • definire, in collaborazione con le figure specialistiche, l'approccio adeguato e gli strumenti necessari (ad esempio, sviluppo di prototipi, esecuzione di test di laboratorio o sul campo) per la verifica. • esaminare e valutare la fattibilità di una soluzione basata sull'IA in base ai criteri definiti e coinvolgendo i gruppi di interesse e gli specialisti. • Riconoscere i segni di possibili effetti di Bias nei dati o nei modelli e valutarne l'importanza per la soluzione in collaborazione con gli esperti. • identificare e valutare i rischi. • formulare i requisiti e le condizioni quadro necessarie (ad esempio, disponibilità dei dati, implicazioni etiche, impatti sociali) per un'implementazione soddisfacente.
C5. Verificare i benefici e la redditività economica di una soluzione basata sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • stabilire i criteri di valutazione delle soluzioni basate sull'IA, considerando la prospettiva strategica, economica e sociale. • determinare e analizzare, con il coinvolgimento degli esperti, i costi previsti (ad esempio, costi di sviluppo, di implementazione e operativi, valutazione dei rischi, impatti su fattori interni ed esterni). • identificare e analizzare, con il coinvolgimento degli esperti, i benefici attesi (benefici diretti e indiretti, orizzonte temporale). • calcolare gli indicatori sulla redditività economica in collaborazione con le figure specialistiche. • elaborare i diversi scenari (ad esempio, il caso migliore/peggiore). • valutare e documentare i costi, i benefici e la sostenibilità economica secondo i criteri stabiliti.
C6. Sviluppare e presentare le basi per il processo decisionale	Gli AIBS sono in grado di… • eseguire una valutazione complessiva per una soluzione basata sull'IA strutturandola in un business case. • formulare delle raccomandazioni basate sui risultati e sui fondamenti. • elaborare i risultati, i fondamenti e la valutazione complessiva applicando metodi e strumenti adeguati, in modo mirato ai destinatari. • documentare e presentare le soluzioni tecniche a interlocutori non tecnici. • presentare i risultati ai destinatari, motivare le raccomandazioni, chiarire le domande e gestire una discussione.
Competenze personali e sociali	
• Pensiero analitico e di rete • Orientamento ai risultati • Creatività, capacità innovativa, competenze di problem solving nello sviluppo di approcci risolutivi • Orientamento agli stakeholder (attitudine a cambiare prospettiva) • Capacità di comunicazione con i vari gruppi di interesse • Competenze di leadership nella conduzione specialistica di un gruppo interdisciplinare • Capacità di cooperazione, lavoro di squadra e motivazione nella conduzione di un gruppo	

- Abilità nella gestione dei conflitti e capacità di imporsi nella conduzione di un gruppo

3.4 CCO D. Gestire lo sviluppo e l'introduzione di una soluzione basata sull'IA

Descrizione dei Campi di competenze operative (CCO)	
Il CCO D comprende le competenze operative professionali che i AI Business Specialist (AIBS) esercitano nello sviluppo e nell'introduzione di una soluzione basata sull'IA. I AIBS definiscono le condizioni quadro con il committente e quindi avviano il lavoro di sviluppo/implementazione. Allo stesso tempo, progettano l'integrazione organizzativa e tecnologica della soluzione e elaborano i concetti per la formazione. I AIBS guidano questi processi a livello tecnico, garantendo così un'integrazione efficace e armonica nell'operatività. Ciò include, ad esempio, l'allineamento strategico, un impiego efficiente all'interno dell'organizzazione e l'integrazione tecnica del sistema.	
Contesto	
Dopo aver progettato la soluzione e valutato la sua fattibilità nel CCO C, e in seguito alla decisione di procedere con l'implementazione, questo CCO si concentra sulla realizzazione/implementazione del progetto. Gli AIBS progettano e gestiscono il processo di sviluppo e introduzione. Dipendentemente dall'approccio risolutivo adottato, lo sviluppo o l'implementazione possono assumere forme diverse: dalla programmazione di un'applicazione ex novo, all'adozione di una soluzione di terze parti, fino all'utilizzo di strumenti già disponibili per nuovi scopi applicativi. Di conseguenza, anche l'approccio e il ruolo preciso di un AIBS variano a dipendenza della natura della soluzione (tematica, tecnologia, complessità), dell'organizzazione e delle sue prassi operative consolidate. Essi possono assumere ruoli diversi contemporaneamente e, all'occorrenza, coinvolgere altri specialisti (ad esempio, sviluppatori di software, società di consulenza, project manager dedicati) nel team di realizzazione, che loro stessi AIBSguidano dal punto di vista tecnico. Gli AIBS partecipano attivamente alla realizzazione tecnica e possono implementare autonomamente le parti più semplici della soluzione (ad esempio, semplici attività di codifica nell'area low-code).	
Competenze operative	**Criteri legati alla prestazione**
D1. Chiarire e definire le condizioni quadro	Gli AIBS sono in grado di… • elaborare l'incarico di implementazione con il committente e definire l'approccio appropriato. • proporre i requisiti e i criteri di successo per la soluzione basata sull'IA. • stabilire le competenze, le risorse e la pianificazione temporale di massima necessari per il processo di sviluppo e di introduzione. • identificare i rischi legati al processo di sviluppo e di introduzione e adottare le contromisure preventive.
D2. Controllare il processo di sviluppo di una soluzione basata sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • garantire la conformità e la realizzazione dei requisiti. • esaminare, valutare e misurare i risultati intermedi e i prodotti consegnati in funzione dei requisiti stabiliti. • stabilire e avviare i miglioramenti basati sulle osservazioni, sui risultati dei processi di feedback e sui test. • monitorare i rischi e adottare contromisure. • esaminare, documentare e rapportate in maniera adeguata l'avanzamento dell'implementazione. • creare le strutture organizzative che favoriscono una collaborazione efficiente tra tutti gli specialisti coinvolti.

D3. Progettare l'introduzione di una soluzione basata sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • progettare l'integrazione di una soluzione basata sull'IA a livello organizzativo (ad esempio, integrazione nel panorama dei processi, creazione di un'organizzazione di supporto, governance specifica). • progettare, insieme agli specialisti, l'integrazione tecnica di una soluzione basata sull'IA (ad esempio, integrazione nella panoramica dei sistemi, preparazione dei dati). • elaborare un concetto specifico di informazione e formazione basato sui requisiti identificati. • definire una pianificazione ben ponderata dell'introduzione.
D4. Gestire il processo di introduzione di una soluzione basata sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • garantire la conformità alle prescrizioni, alle direttive, ai requisiti e alle condizioni quadro rilevanti. • esaminare, valutare e misurare i risultati intermedi e i prodotti consegnati in funzione dei requisiti. • individuare gli scostamenti o le necessità di intervento attuando misure di miglioramento continuo. • monitorare i rischi e adottare contromisure. • documentare e rapportare in maniera adeguata l'avanzamento dell'introduzione. • presentare alle parti interessate la versione attuale della soluzione di IA da introdurre.
Competenze personali e sociali	
• Orientamento agli stakeholder e ai risultati • Competenza nella risoluzione dei problemi • Consapevolezza della qualità e senso di responsabilità • Capacità di comunicazione con i vari gruppi di interesse • Competenze di leadership nella conduzione specialistica di un gruppo interdisciplinare • Capacità di cooperazione, lavoro di squadra e motivazione nella conduzione di un gruppo • Abilità nella gestione dei conflitti e capacità di imporsi nella conduzione di un gruppo • Abilità nella negoziazione • Adattabilità e flessibilità, nonché resilienza	

3.5 CCO E. Gestire e ottimizzare l'impiego delle soluzioni basate sull'IA

Descrizione dei Campi di competenze operative (CCO)	
Il CCO E comprende le competenze operative professionali che i AI Business Specialist (AIBS) svolgono durante l'operatività/l'impiego di soluzioni basate sull'IA. Ciò include tutte le soluzioni basate sull'IA sviluppate e integrate in un'organizzazione. Gli AIBS, con il supporto degli specialisti, gestiscono e monitorano il portafoglio relativamente a vari fattori (ad esempio, sicurezza, qualità, efficienza, sostenibilità, etica) e alla conformità alle normative rilevanti. Essi stabiliscono i processi di miglioramento continuo, analizzano i feedback e avviano delle misure di ottimizzazione. L'obiettivo è garantire i benefici e l'efficienza a lungo termine delle soluzioni di IA.	
Contesto	
Dopo lo sviluppo e l'introduzione di soluzioni basate sull'IA (nel CCO-D), in questo CCO E l'attenzione si concentra sulla fase operativa. La responsabilità del prodotto è fissata nelle strutture organizzative e l'area di gestione dei servizi ICT assume i compiti tecnici di gestione del ciclo di vita delle applicazioni tecniche.	
Competenze operative	**Criteri legati alla prestazione**
E1. Mantenere il portafoglio delle soluzioni basate sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • elaborare e mantenere una panoramica strutturata delle soluzioni basate sull'IA in uso. • analizzare, visualizzare e documentare le dipendenze tra soluzioni basate sull'IA, sistemi ICT e flussi di dati. • supportare gli specialisti della gestione dei servizi ICT nell'integrazione di soluzioni basate sull'IA. • specificare i requisiti per le soluzioni basate sull'IA secondo una prospettiva globale.
E2. Monitorare l'impiego delle soluzioni basate sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • definire, in collaborazione con le parti interessate, i criteri per vari fattori (ad esempio, esercizio, sicurezza, qualità, economicità, sostenibilità, rischi, etica) applicabili per il monitoraggio di tutte le soluzioni in uso. • ottenere o raccogliere i dati necessari con il coinvolgimento degli specialisti. • valutare i dati in base ai criteri stabiliti. • documentare i risultati in modo mirato ai destinatari e renderli disponibili ai gruppi di interessati.
E3. Monitorare i requisiti di conformità	Gli AIBS sono in grado di… • identificare i cambiamenti nella governance esterna o interna dell'organizzazione. • analizzare e valutare l'impatto delle modifiche sulle soluzioni basate sull'IA coinvolgendo i product manager e gli specialisti. • riesaminare periodicamente un portafoglio insieme ai product manager e agli specialisti in funzione dei requisiti di conformità. • documentare i risultati della revisione in modo mirato ai destinatari e renderli disponibili ai gruppi interessati.
E4. Migliorare e ottimizzare regolarmente l'impiego delle soluzioni basate sull'IA	Gli AIBS sono in grado di… • stabilire un processo di miglioramento e di adattamento continuo delle soluzioni AI. • raccogliere e strutturare sistematicamente i risultati ottenuti dalle varie fonti. • raccogliere e strutturare sistematicamente il feedback dei gruppi di interesse. • validare e documentare, regolarmente insieme agli specialisti. la necessità di interventi e adattamenti per le soluzioni di IA in uso. • Proporre le misure per migliorare e ottimizzare il portafoglio e le soluzioni basate sull'IA.
Competenze personali e sociali	
• Pensiero analitico, di rete e critico • Senso di responsabilità, consapevolezza della qualità e pensiero olistico • Capacità comunicativa ed empatia con le parti interessate	

- Capacità di cooperazione e di lavoro di squadra in un contesto interdisciplinare
- Adattabilità e flessibilità
- Perseveranza e tenacia

3.6 CCO F. Consigliare e accompagnare i gruppi di interesse nell'impiego dell'IA

Descrizione dei Campi di competenze operative (CCO)
Il CCO F comprende le competenze operative professionali che i AI Business Specialist (AIBS) esercitano nell'ambito dei processi di cambiamento e della consulenza. Indipendentemente dalle soluzioni specifiche basate sull'IA, essi considerano in modo ricorrente e proattivo le esigenze di vari gruppi di interesse in relazione all'IA. Essi sviluppano le strategie per i processi di cambiamento e di apprendimento gestendone l'implementazione. Sensibilizzano le parti interessate interne ed esterne sugli aspetti chiave del contesto dell'IA, offrono una consulenza specialistica e assicurano una gestione efficace delle conoscenze.
Contesto
L'introduzione e l'utilizzo con successo dell'IA non richiedono solo soluzioni tecniche, ma anche un cambiamento culturale all'interno dell'organizzazione. Indipendentemente dall'introduzione di soluzioni concrete, gli AIBS agiscono come ambasciatori globali per i temi riguardanti l'IA e supportano le parti interessate interne ed esterne attraverso la consulenza specialistica, la sensibilizzazione e avviando i processi di cambiamento. Promuovono l'accettazione e la comprensione dell'IA, ne evidenziano i benefici e contribuiscono a radicare a lungo termine l'IA nella cultura aziendale. Creano i fondamenti necessari per un uso responsabile e sostenibile dell'IA nell'organizzazione. Alcune di queste misure sono progettate e attuate in collaborazione con gli specialisti competenti. A seconda delle dimensioni dell'organizzazione, gli AIBS possono assumere ruoli diversi: da interlocutore centrale per i temi dell'IA in un'organizzazione più piccola fino al ruolo di collaboratore in un centro di competenza sull'IA per un'organizzazione più grande.

Competenze operative	**Criteri legati alla prestazione**
F1. Stabilire e mantenere le reti di relazioni con i gruppi di interesse	Gli AIBS sono in grado di… • identificare i gruppi di interesse interni ed esterni (ad esempio, direzione, reparti specialistici, reparti di servizio ICT, partner esterni) e creare una rete di relazioni personale. • utilizzate le reti di relazioni per scambiare informazioni e best practice nel campo dell'IA e applicarle nel proprio contesto.
F2. Identificare e analizzare i fabbisogni relativi ai processi di cambiamento e di apprendimento	Gli AIBS sono in grado di… • identificare i gruppi di interesse rilevanti dell'organizzazione per i temi dell'IA. • valutare e analizzare lo stato culturale (atteggiamento) attuale di un gruppo di interesse. • rilevare, validare e analizzare i fabbisogni specifici delle parti interessate in termini di cambiamento, di cultura, di formazione e informazione e di adeguamenti organizzativi. • identificare i fattori che ostacolano o favoriscono l'accettazione dei temi dell'IA.
F3. Avviare e gestire i processi di cambiamento e di apprendimento	Gli AIBS sono in grado di… • discutere e definire con la direzione l'approccio più appropriato per l'organizzazione. • sviluppare con la direzione la visione e gli obiettivi del cambiamento (stato desiderato). • concepire le strategie e le misure adeguate con il coinvolgimento degli specialisti e considerando la cultura dell'organizzazione. • riflettere sulla situazione, sulla strategia e sulle misure in collaborazione con il management e con il coinvolgimento degli specialisti, e raccomandare misure di ottimizzazione. • riconoscere gli ostacoli e le resistenze al cambiamento e adottare le misure proattive per superarli. • promuovere la comunicazione e la trasparenza nel corso di tutto il processo e radicare il cambiamento nella cultura dell'organizzazione.

F4. Sensibilizzare i gruppi di interesse sui temi rilevanti per l'IA	Gli AIBS sono in grado di… • identificare gli argomenti di sensibilizzazione mirati ai gruppi di interesse di un'organizzazione (ad esempio, negli ambiti di opportunità/rischi, sostenibilità, etica, sicurezza, protezione dei dati, trasparenza, fiducia). • promuovere la diversità e l'inclusione affinché lo sviluppo e l'uso delle soluzioni di IA considerino delle prospettive diverse. • sviluppare e implementare le misure di sensibilizzazione autonomamente o con il coinvolgimento degli specialisti. • creare e mantenere delle reti di "moltiplicatori" (sostenitori o ambasciatori dell'IA).
F5. Erogare i servizi di consulenza specializzati su temi rilevanti per l'IA	Gli AIBS sono in grado di... • agire come interlocutori mirati per i gruppi di destinatari. • comunicare chiaramente le aspettative dei vari gruppi di interesse sulle possibilità e sui limiti dell'IA, fissare obiettivi realistici ed evitare malintesi. • presentare le tematiche tecniche a interlocutori non tecnici. • illustrare i possibili processi o approcci per sfruttare efficientemente il potenziale dell'IA in un'organizzazione.
F6. Assicurare la gestione della conoscenza dell'IA	Gli AIBS sono in grado di… • sviluppare una strategia per radicare a lungo termine la conoscenza dell'IA nell'organizzazione. • creare e curare le reti di scambio per gli operatori/trici (ad esempio, communities of practice, key user).
Competenze personali e sociali	
• Orientamento agli stakeholder • Creatività e capacità innovativa nella progettazione di processi e misure di sensibilizzazione • Abilità comunicative nella consulenza e nella sensibilizzazione • Senso di responsabilità e pensiero olistico nel fornire consulenza e sensibilizzazione • Adattabilità e flessibilità • Disponibilità all'apprendimento	