



**ICT Berufsbildung**  
*Formation professionnelle*  
*Formazione professionale*



# ICT-Lehrbeginner/innen- Befragung 2021

ICT-Berufsbildung Schweiz  
Bern, Februar 2022

*Am Puls der  
digitalen Zukunft*



# Allgemeine Informationen

- **Grundgesamtheit** Alle Informatik- und Mediamatik-Lernenden in der deutschen, französischen und italienischen Schweiz, die im Sommer 2021 ihre Lehre begonnen haben. Da vom Bundesamt für Statistik (BFS) die Zahlen für 2021 noch nicht verfügbar sind, werden als Approximation die Werte aus dem Jahr 2020 verwendet. Die Zahlen der revidierten Berufe Informatiker/in EFZ Fachrichtung Plattformentwicklung, Betriebsinformatiker/in EFZ sowie des neuen Berufs Gebäudeinformatiker/in EFZ nach Bildungsverordnung (BiVo) 2021 sind noch nicht erhoben. Als Approximation werden die Werte der Berufe nach alter BiVo verwendet<sup>1</sup>. Die Werte der Grundgesamtheit der Gebäudeinformatiker/innen EFZ stammen von EIT.swiss und beziehen sich auf das Jahr 2021.
- **Approximierter Rücklauf** 27% (837 Antworten von 3'094 ICT-Lehrbeginner/innen 2020<sup>2</sup>)
- **Erhebungszeitraum** 18. November 2021 – 10. Januar 2022 (3 Monate nach Lehrbeginn)
- **Erhebungsart** Fragebogen (Online-Umfrage)
- **Erhebungsinstrument** [www.findmind.ch](http://www.findmind.ch)
- **Auswertung** ICT-Berufsbildung Schweiz

<sup>1</sup> Informatiker/in EFZ Plattformentwicklung (Umfrage) → Informatiker/in EFZ Systemtechnik (BFS, 2020)  
Betriebsinformatiker/in EFZ (Umfrage) → Informatiker/in EFZ Betriebsinformatiker/in (BFS, 2020)

<sup>2</sup> Approximierte Grundgesamtheit aus dem Jahr 2020 (BFS, 2020), da die Zahlen von 2021 noch nicht verfügbar sind



## Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Berufswahlentscheid:** 55% der Lernenden setzen sich erst ein Jahr vor Lehrbeginn mit der Berufswahl auseinander. Das Interesse am Beruf wurde vor allem durch Hobbies und Schnupperlehren geweckt. Die Familie hat beim Berufswahlentscheid mit Abstand die wichtigste Rolle gespielt. Unter den Social Media Plattformen wurden hauptsächlich YouTube und Instagram als relevant genannt.
- **Lehrstellensuche:** 42% der Befragten empfanden die Lehrstellen-/Praktikumssuche als einfach, 29% als schwierig. Die Hälfte der Befragten erhielt mehr als ein Lehrstellen-/Praktikumsangebot und dies grösstenteils über ein halbes Jahr im Voraus.
- **Hohe Zufriedenheit mit Berufswahl:** Die Zufriedenheit der Lehrbeginner-/innen mit ihrer Berufs-/Ausbildungswahl bleibt weiterhin hoch. 97% der Befragten geben an, eher oder sogar sehr zufrieden mit ihrer Berufs-/Ausbildungswahl zu sein. 95% würden ihre Lehre (eher) weiterempfehlen.
- **Berufsmaturitätsquote bleibt hoch:** Über ein Drittel (39%) der befragten Lernenden absolvieren parallel zur Lehre die Berufsmaturität (BM1). Dies sind allerdings 9% weniger als im Vorjahr. Unter den weiblichen Lernenden ist der Anteil mit 42% etwas höher als unter den männlichen Lernenden (39%).
- **Frauenanteil bleibt tief:** Gemäss aktuellen Zahlen des Bundesamts für Statistik BFS (2020) haben die ICT-Lehrberufe mit 14% einen sehr tiefen Frauenanteil. Laut Umfrage ist der Frauenanteil in der Mediamatik deutlich am höchsten (36%). In der Informatik (Applikationsentwicklung, Plattformentwicklung, Betriebsinformatik und Gebäudeinformatik) ist der Frauenanteil mit durchschnittlich 7% sehr tief. Bei den ICT-Fachleuten ist der Frauenanteil mit 7% ebenfalls sehr tief.
- **Neuer Beruf Gebäudeinformatik EFZ:** Im Jahr 2021 begannen die ersten Lernenden ihre 4-jährige Ausbildung zum/zur Gebäudeinformatiker/in EFZ (Fachrichtungen Gebäudeautomation, Kommunikation und Multimedia sowie Planung). Alle befragten Lernenden geben an, eher bis sehr zufrieden mit der Berufswahl zu sein.



## Rücklauf-/Antwortquote<sup>1</sup>

Bereich	Grundges. BFS 2020	Teilnehmer/innen	Gültige Antworten	Rücklauf <sup>1</sup>
Informatiker/in EFZ Applikationsentwicklung	990		229	23%
Informatiker/in EFZ Plattformentwicklung	612		166	27%
Betriebsinformatiker/in EFZ	635		97	15%
Mediamatiker/in EFZ	542		244	45%
ICT-Fachfrau/ICT-Fachmann EFZ	268		80	30%
Gebäudeinformatiker/in EFZ Gebäudeautomation	24		9	38%
Gebäudeinformatiker/in EFZ Kommunikation und Multimedia	21		11	52%
Gebäudeinformatiker/in EFZ Planung	2		1	50%
<b>Total</b>	<b>3'094</b>	<b>1'044</b>	<b>837</b>	<b>27%</b>

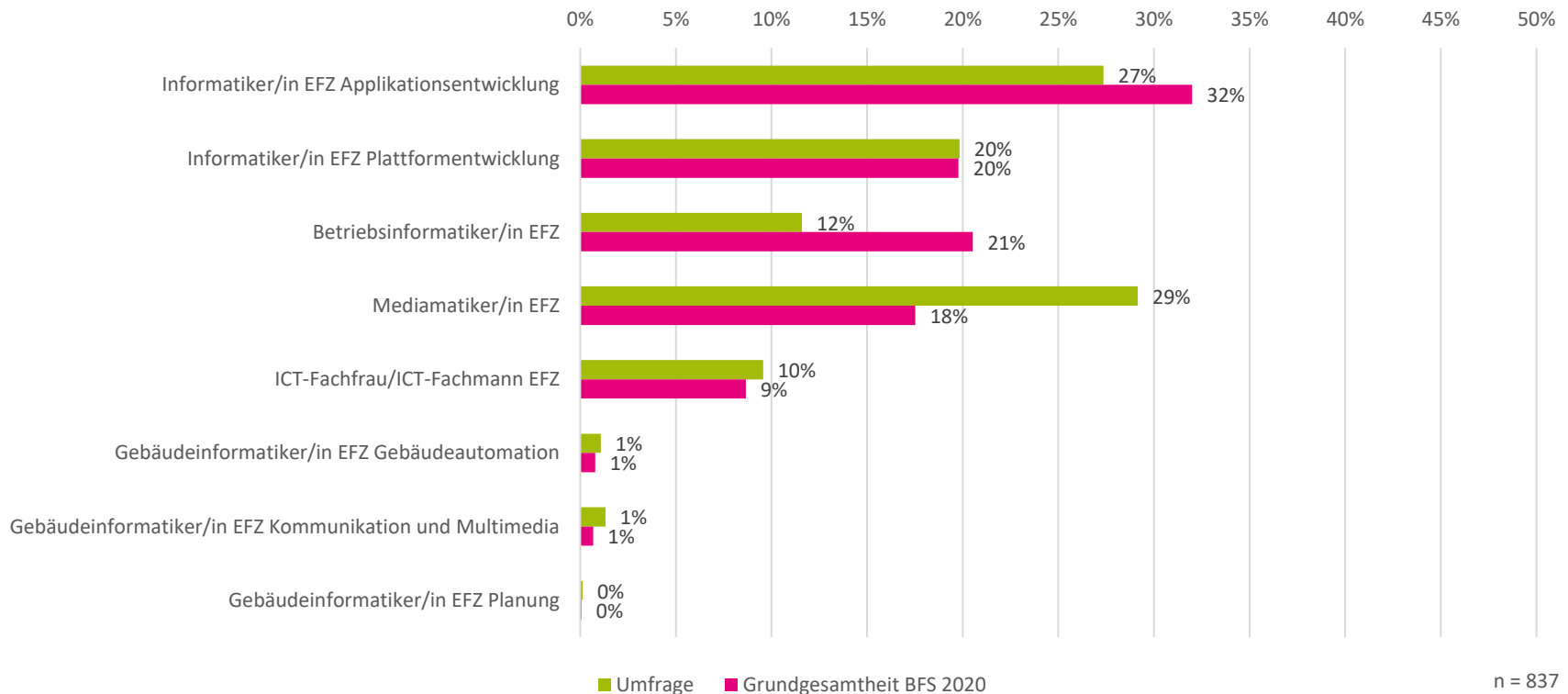
Bedingungen für gültige Antworten:

- a) Pflichtfragen zu Soziodemografie und zur Berufslehre müssen beantwortet sein.
- b) Bearbeitungszeiten unter 5 Minuten sind ungültig.

<sup>1</sup> Gültige Antworten im Verhältnis zur approximierten Grundgesamtheit aus dem Jahr 2020 (BFS, 2020). Die Zahlen der revidierten Berufe Informatiker/in EFZ, Plattformentwicklung, Betriebsinformatiker/in EFZ sowie des neuen Berufs Gebäudeinformatiker/in EFZ nach Bildungsverordnung (BiVo) 2021 sind noch nicht erhoben. Als Approximation werden die Werte der Berufe nach alter BiVo verwendet. Die Werte der Grundgesamtheit der Gebäudeinformatiker/innen EFZ stammen von EIT.swiss.



# Rücklauf-/Antwortquote nach Lehrberuf: Grundgesamtheit<sup>1</sup> vs. Umfrage



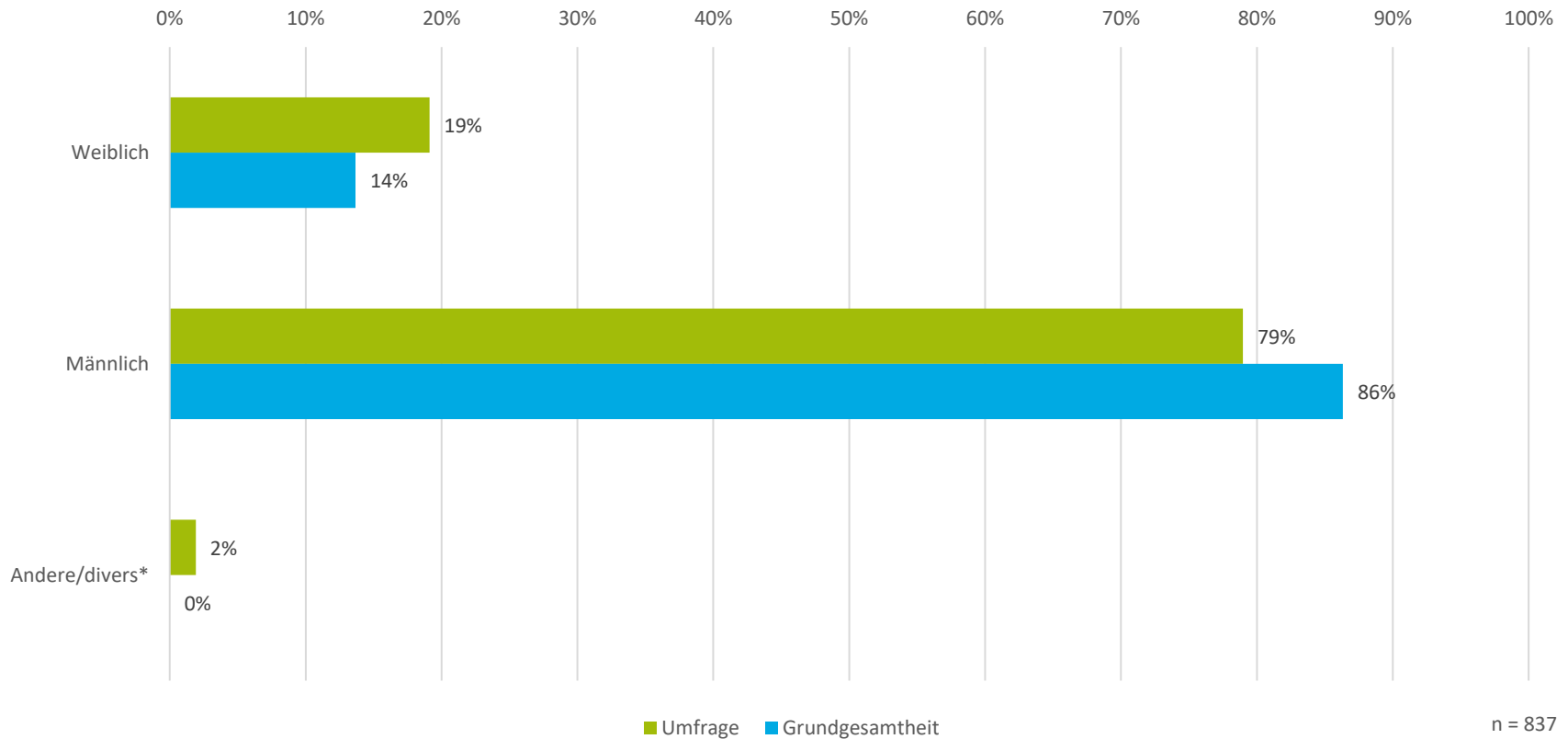
In der Umfrage sind Mediamatik-Lernende sowie die angehenden ICT-Fachleute EFZ leicht überrepräsentiert und die Lernenden der Informatik-Fachrichtung Applikationsentwicklung sowie die auszubildenden Betriebsinformatiker/innen EFZ leicht unterrepräsentiert. Bei den Lernenden der Informatik-Fachrichtung Plattformentwicklung sowie den angehenden Gebäudeinformatiker/innen EFZ ist das Verhältnis der Anzahl Lernenden und den Teilnehmer/innen an der Umfrage ausgeglichen.

<sup>1</sup> Gültige Antworten im Verhältnis zur approximierten Grundgesamtheit aus dem Jahr 2020 (BFS, 2020).

Die Zahlen der revidierten Berufe Informatiker/in EFZ, Plattformentwicklung, Betriebsinformatiker/in EFZ sowie des neuen Berufs Gebäudeinformatiker/in EFZ nach Bildungsverordnung (BiVo) 2021 sind noch nicht erhoben. Als Approximation werden die Werte der Berufe nach alter BiVo verwendet. Die Werte der Grundgesamtheit der Gebäudeinformatiker/innen EFZ stammen von EIT.swiss.



## Frauenanteil: Grundgesamtheit<sup>1</sup> vs. Umfrage



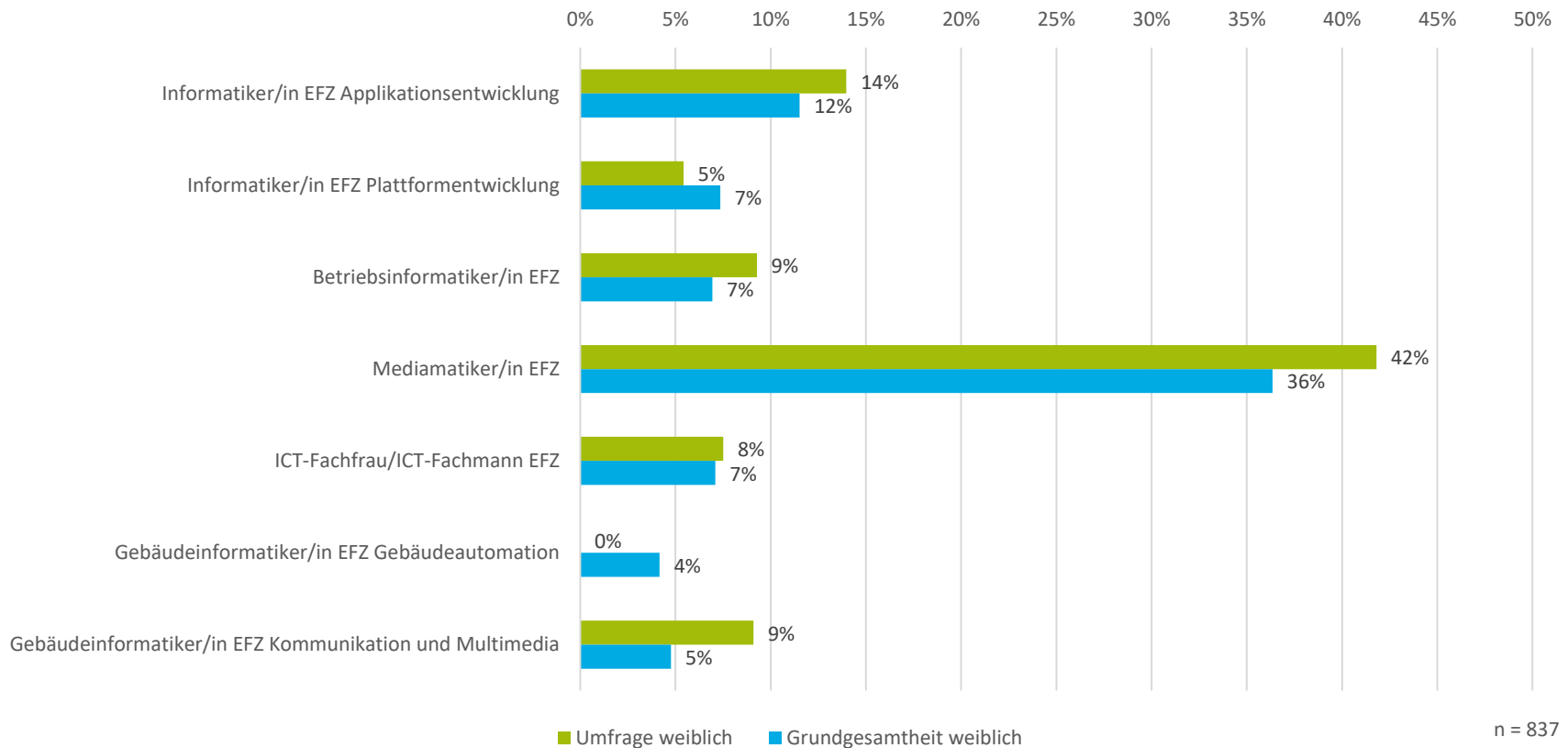
Gleich wie in den Vorjahren, ist nach wie vor nur ein geringer Prozentanteil der ICT-Lehrbeginner/innen weiblich (14%). In der 2021 durchgeführten Umfrage ist der Frauen-Anteil mit 19% etwas höher, was sich durch die hohe Umfragebeteiligung weiblicher Mediamatik-Lernender erklären lässt (siehe nächste Folie).

<sup>1</sup> Approximierte Grundgesamtheit aus dem Jahr 2020 (BFS, 2020)

\* Das Geschlecht „andere/divers“ wird vom BFS nicht erhoben. Aufgrund der kleinen Stichprobe beim Geschlecht "andere/divers" können keine Rückschlüsse auf die Gesamtheit gemacht werden.



# Frauenanteil nach Lehrberuf: Grundgesamtheit<sup>1</sup> vs. Umfrage



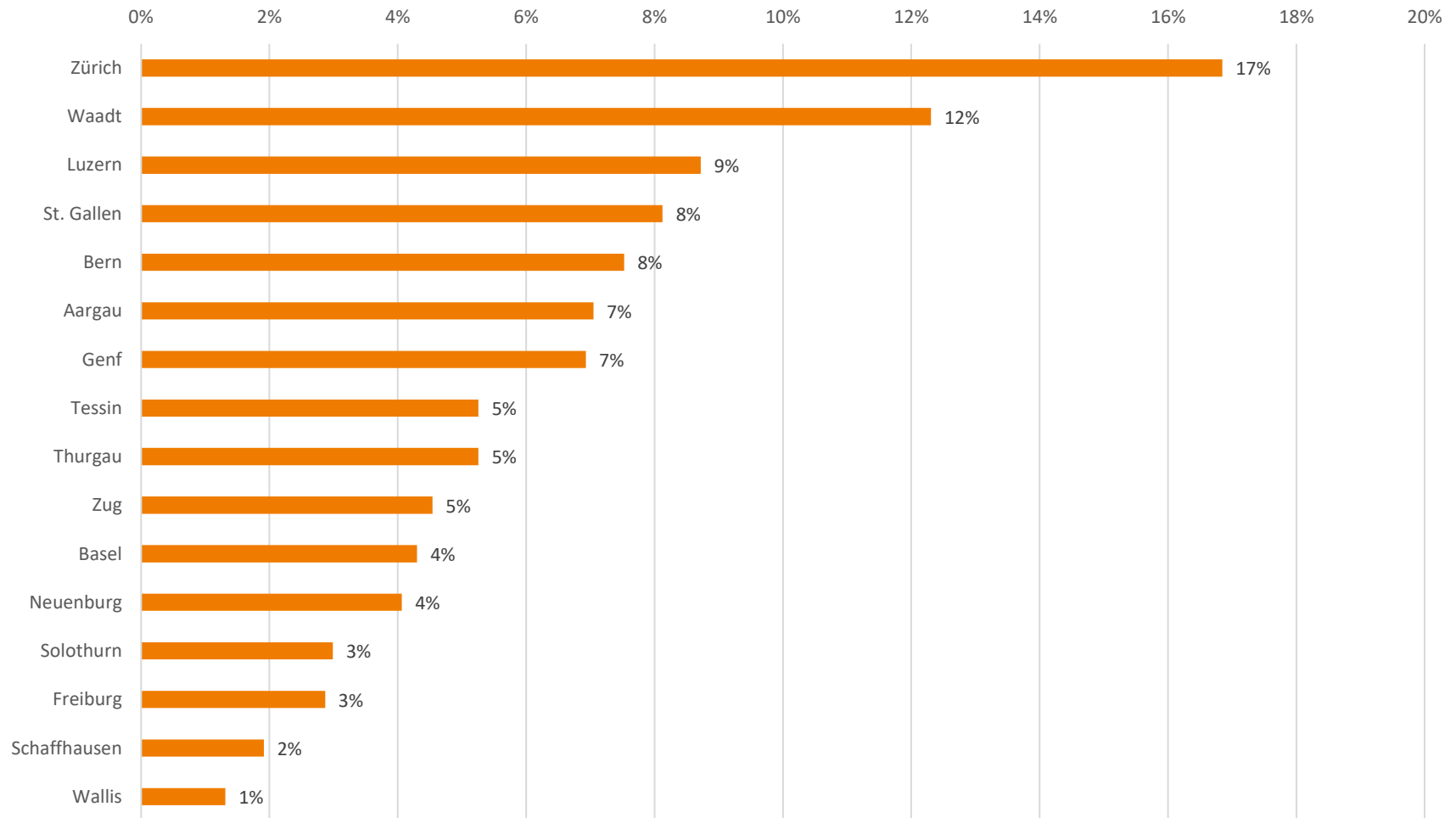
Unter den ICT-Berufen ist der Frauenanteil in der Mediamatik deutlich am höchsten (36%, Vorjahr: 33%). Am tiefsten ist der Anteil bei den ICT-Fachleuten (7%, Vorjahr: 11%) und in der Betriebsinformatik (7%, Vorjahr: 6%). Beim Beruf Informatiker/in EFZ liegt der Frauenanteil fachrichtungsübergreifend bei 10%, beim Beruf Gebäudeinformatiker/in EFZ bei 9%. Die Zahlen beziehen sich auf die Grundgesamtheit.

<sup>1</sup> Approximierte Grundgesamtheit aus dem Jahr 2020 (BFS, 2020).

Gebäudeinformatiker/in EFZ, Planung: Die Anzahl Lehrverhältnisse (= 2) sowie die Teilnehmer/innen-Anzahl (= 1) ist zu gering, um eine Aussage machen zu können.



## Standort Schule/Berufsfachschule

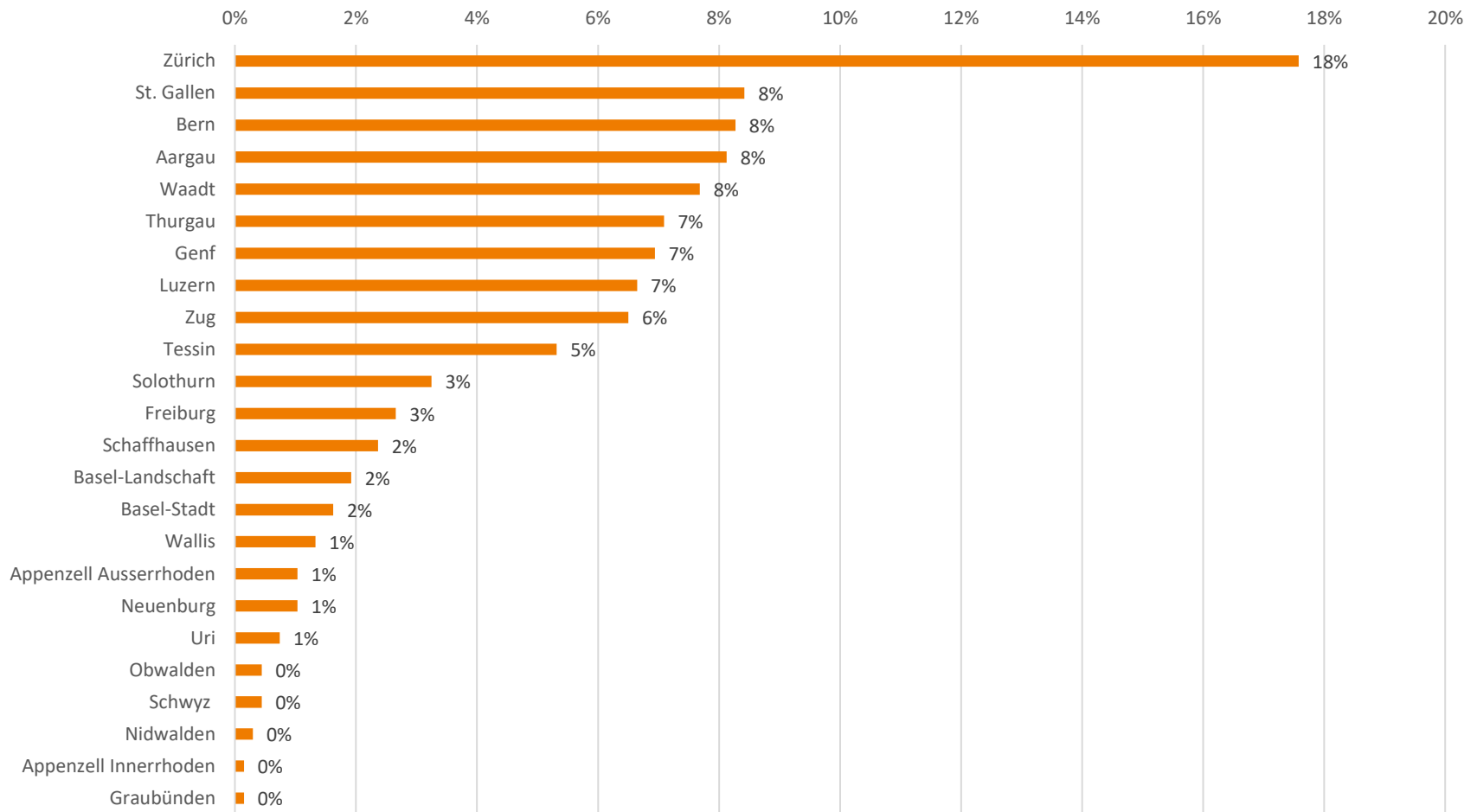


n = 837





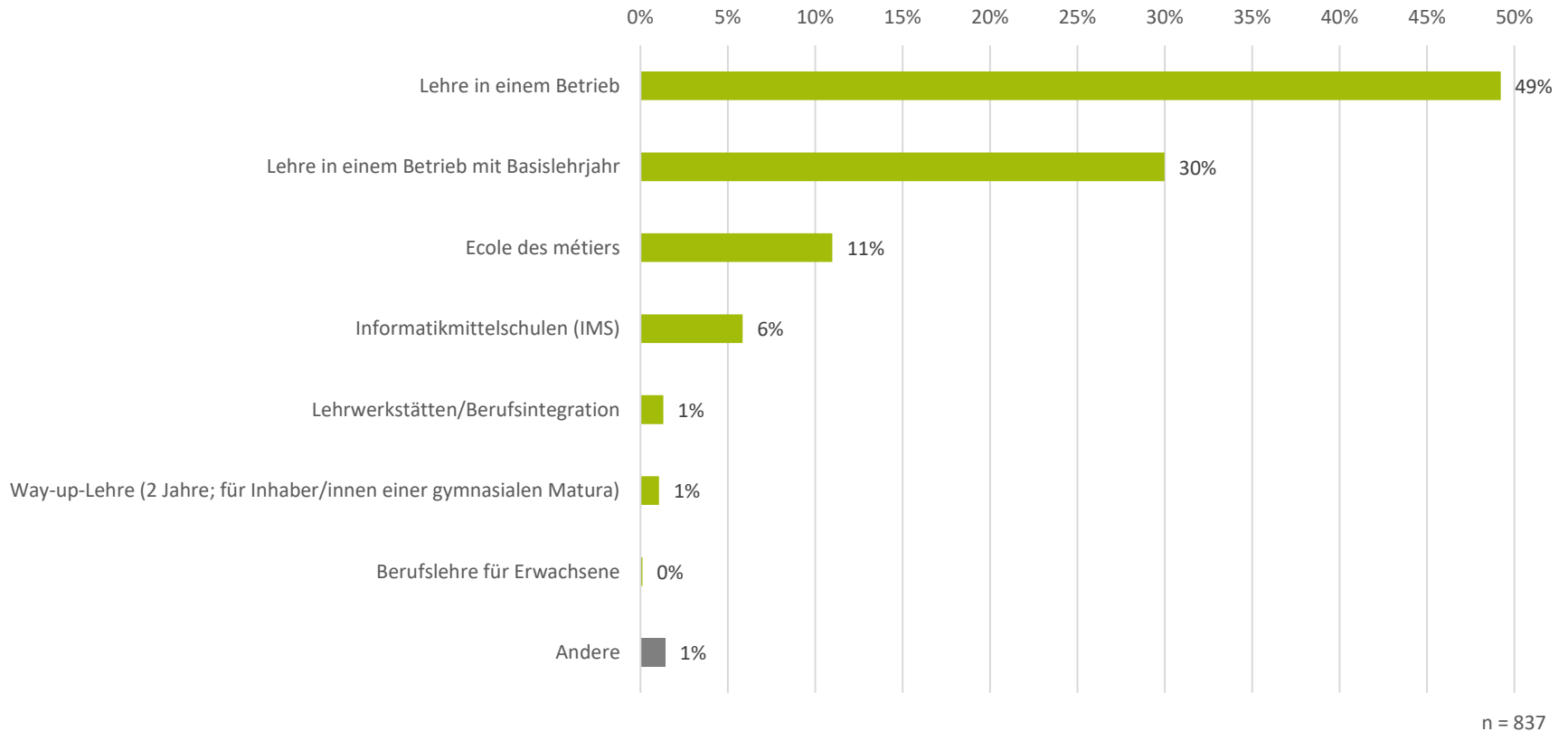
# Standort Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb



n = 677



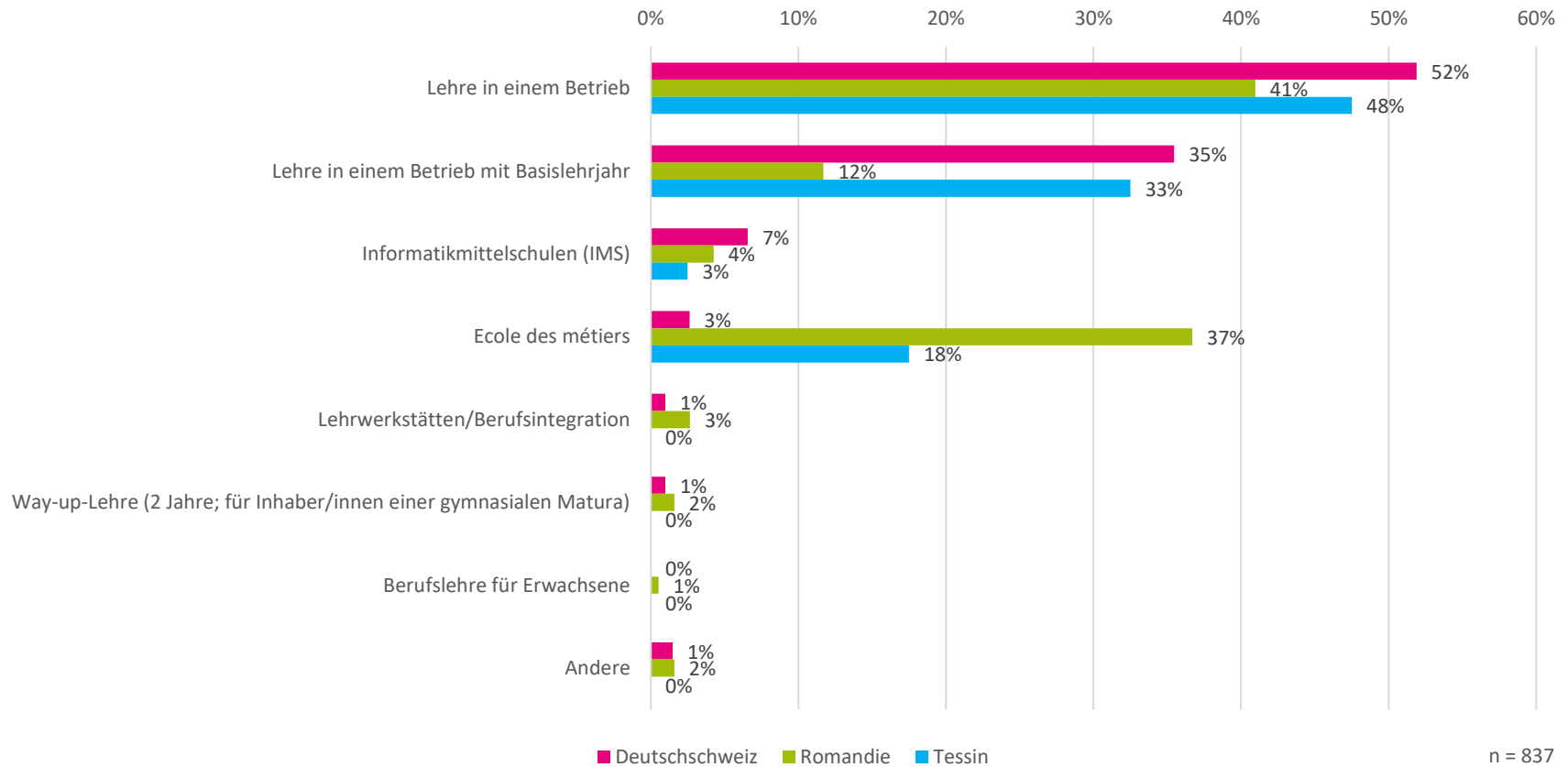
# Art der Berufslehre



Über drei Viertel (81%) der Befragten haben eine duale Lehre begonnen. Der Anteil Lernender, die sich für eine duale Ausbildung entschieden haben, hat sich gegenüber dem Vorjahr leicht erhöht. Während im Jahr 2020 ca. jede/r Fünfte eine vollschulische Ausbildung (Informatikmittelschule oder Ecole des métiers) begonnen hat, entschied sich dieses Jahr gemäss Umfrage nur noch ca. jede/r Sechste für dieses Ausbildungsmodell.



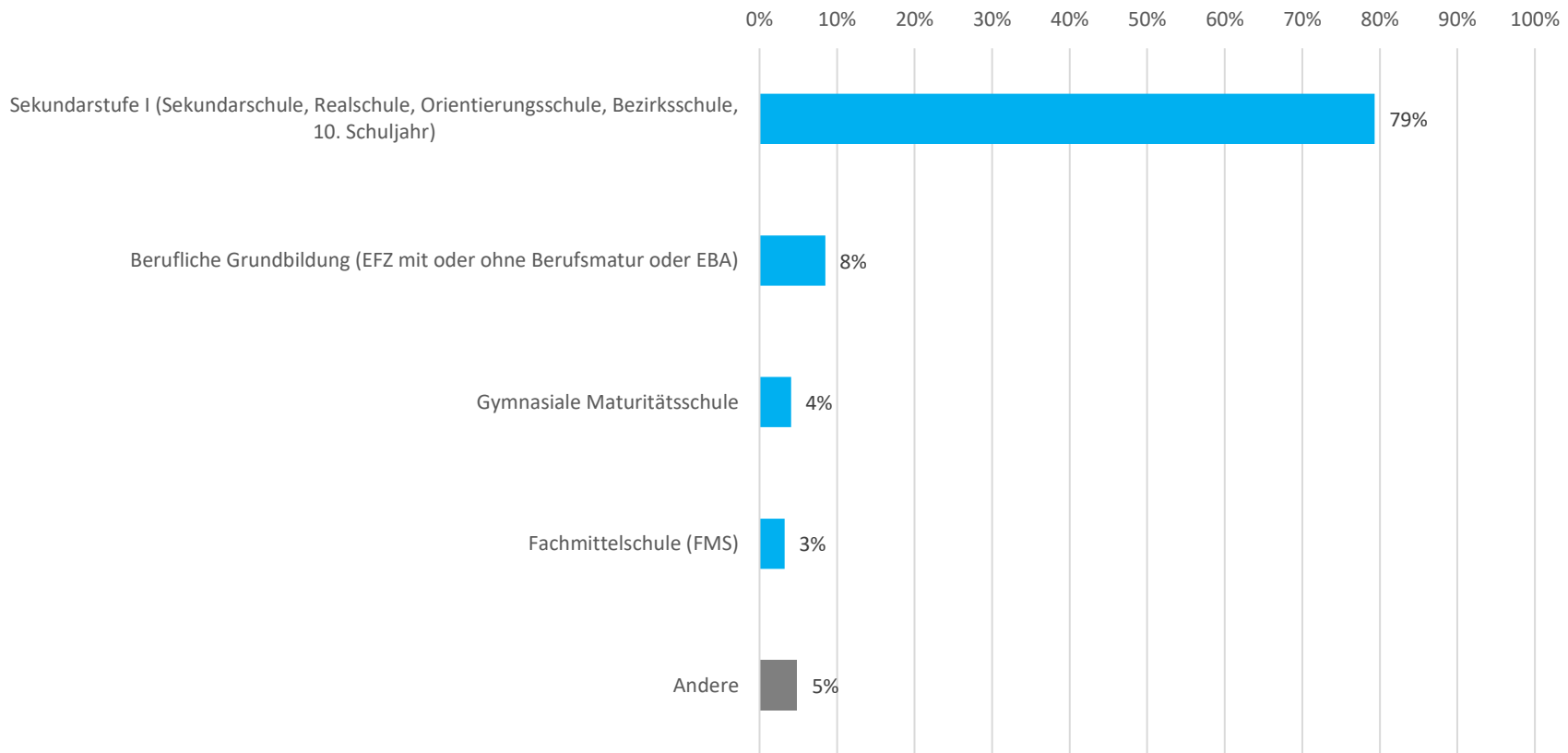
## Art der Berufslehre nach Sprachregion



In der Deutschschweiz und im Tessin ist der Anteil Lernender im dualen Ausbildungsmodell deutlich am höchsten. In der Romandie dominiert analog der vergangenen Jahren zusätzlich die schulisch organisierte Grundbildung (Ecole des métiers).



# Vorbildung



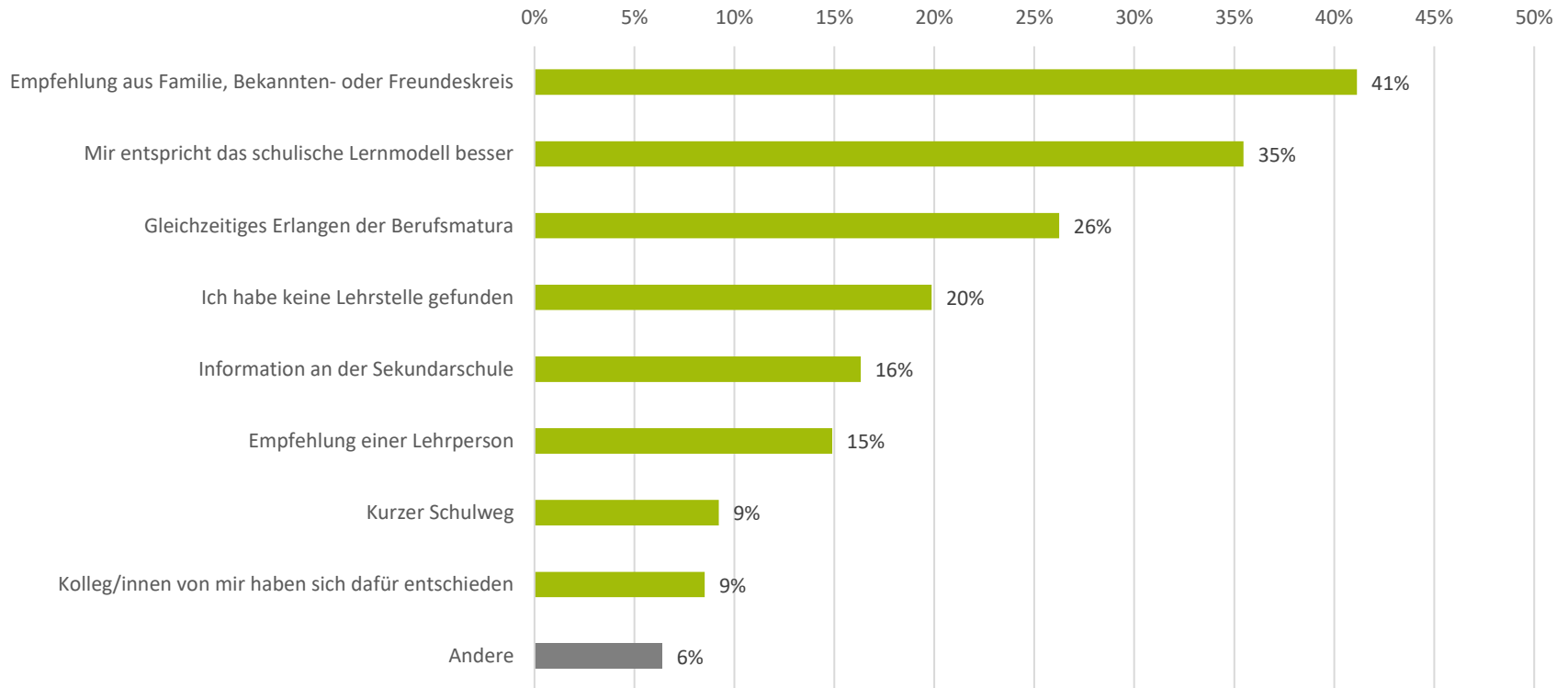
n = 837

Der grösste Teil der Befragten (79%) startet die Lehre mit einem Abschluss auf Sekundarstufe I. Lediglich 15% der Lehrbeginner/innen haben zu Beginn der Ausbildung bereits eine Berufsbildung oder Mittelschule abgeschlossen.



# Gründe für die schulisch organisierte Grundbildung<sup>1</sup>

Warum haben Sie sich für eine Ausbildung an einer IMS/Ecole des métiers entschieden?



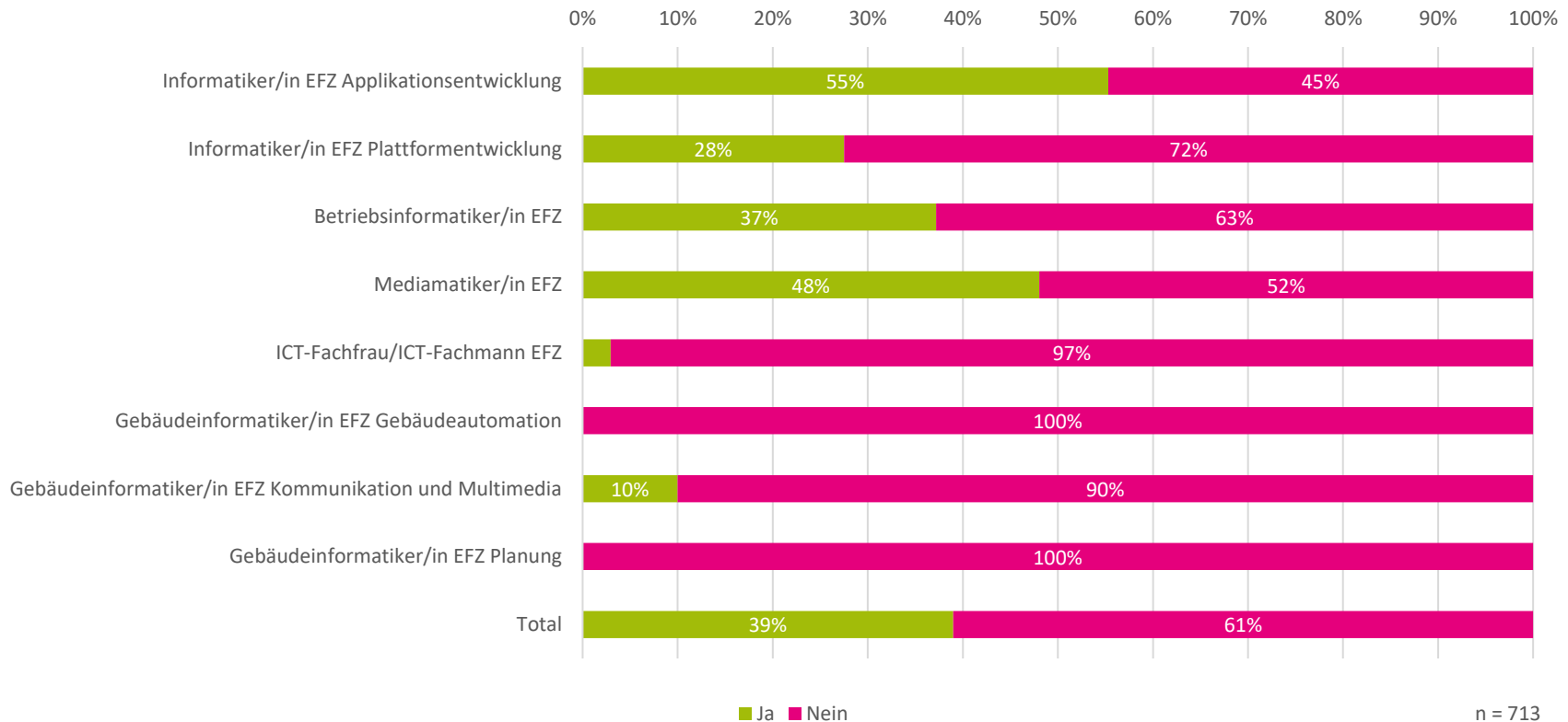
n = 141

Die meisten Lernenden haben sich auf Empfehlung der Familie, des Freundes-/Bekanntenkreises (41%) für eine schulisch organisierte Grundbildung entschieden oder weil ihnen das schulische Modell besser entspricht (35%). 20% der Lernenden geben an, dass sie sich für die Informatikmittelschule bzw. Ecole des métiers entschieden haben, da sie keine Lehrstelle gefunden haben.

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Gleichzeitige Absolvierung der Berufsmaturität (BM1)<sup>1</sup>

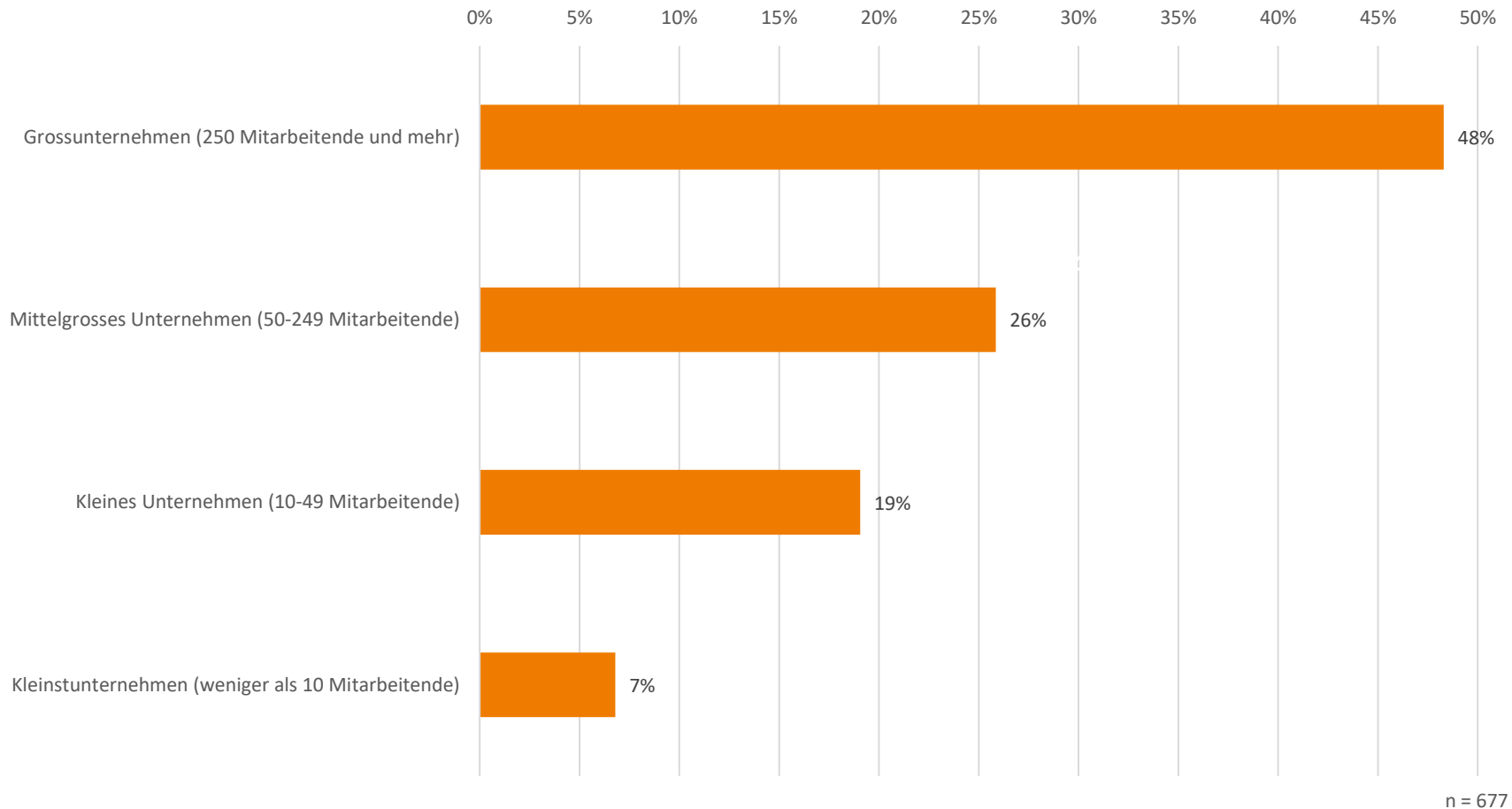


Über ein Drittel (39%) der Befragten absolvieren parallel zur Lehre die Berufsmaturität. Obwohl im Vergleich zum Vorjahr (48%) weniger ICT-Lernende die BM1 absolvieren, ist die Berufsmaturitätsquote unter den ICT-Berufen nach wie vor sehr hoch – insbesondere bei den Berufen Informatiker/in EFZ Fachrichtung Applikationsentwicklung (55%) und Mediamatiker/in EFZ (48%). Berufsübergreifend liegt die Berufsmaturitätsquote schweizweit bei 15,9%<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> BM1 = Absolvieren der Berufsmaturität *während* der Lehre / BM2 = Absolvieren der Berufsmaturität *nach* der Lehre  
<sup>2</sup> Quelle: BFS, 2019



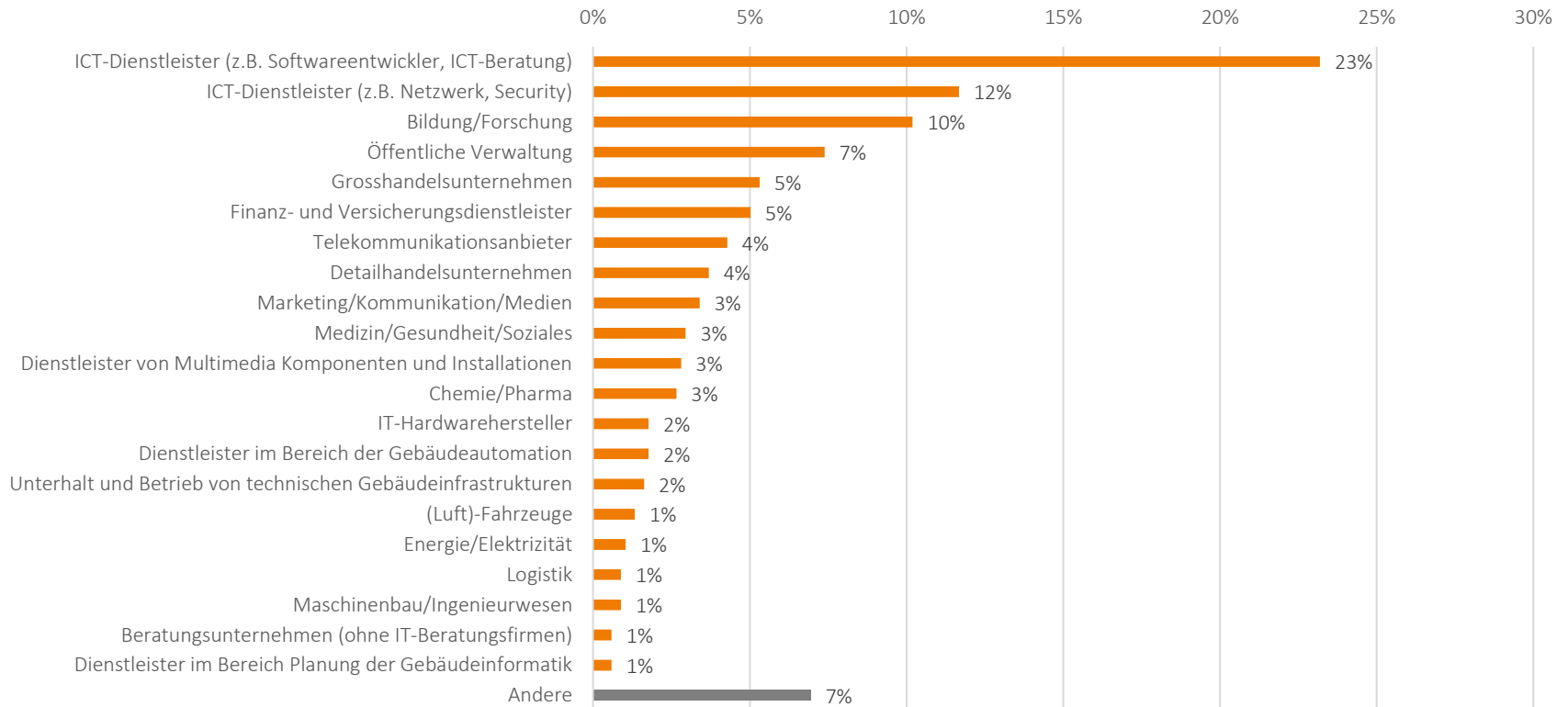
## Grösse des Ausbildungs-/Praktikumsbetriebs



Rund die Hälfte (48%) der Befragten absolviert die Lehre in einem Grossunternehmen.



# Lehr-/Praktikumsbetrieb: Branchenzugehörigkeit<sup>1</sup>



n = 677

Über ein Drittel (41%) der Befragten macht die Lehre in der ICT-Branche, d.h. bei einem ICT-Dienstleister, Telekommunikationsanbieter oder IT-Hardwarehersteller. Dies stimmt damit überein, dass ca. zwei Drittel aller ICT-Beschäftigten ausserhalb der ICT-Branche tätig sind. In Relation zum Fachkräftebedarf müssten jedoch in allen Branchen deutlich mehr Lehrstellen angeboten werden.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Selbsteinschätzung

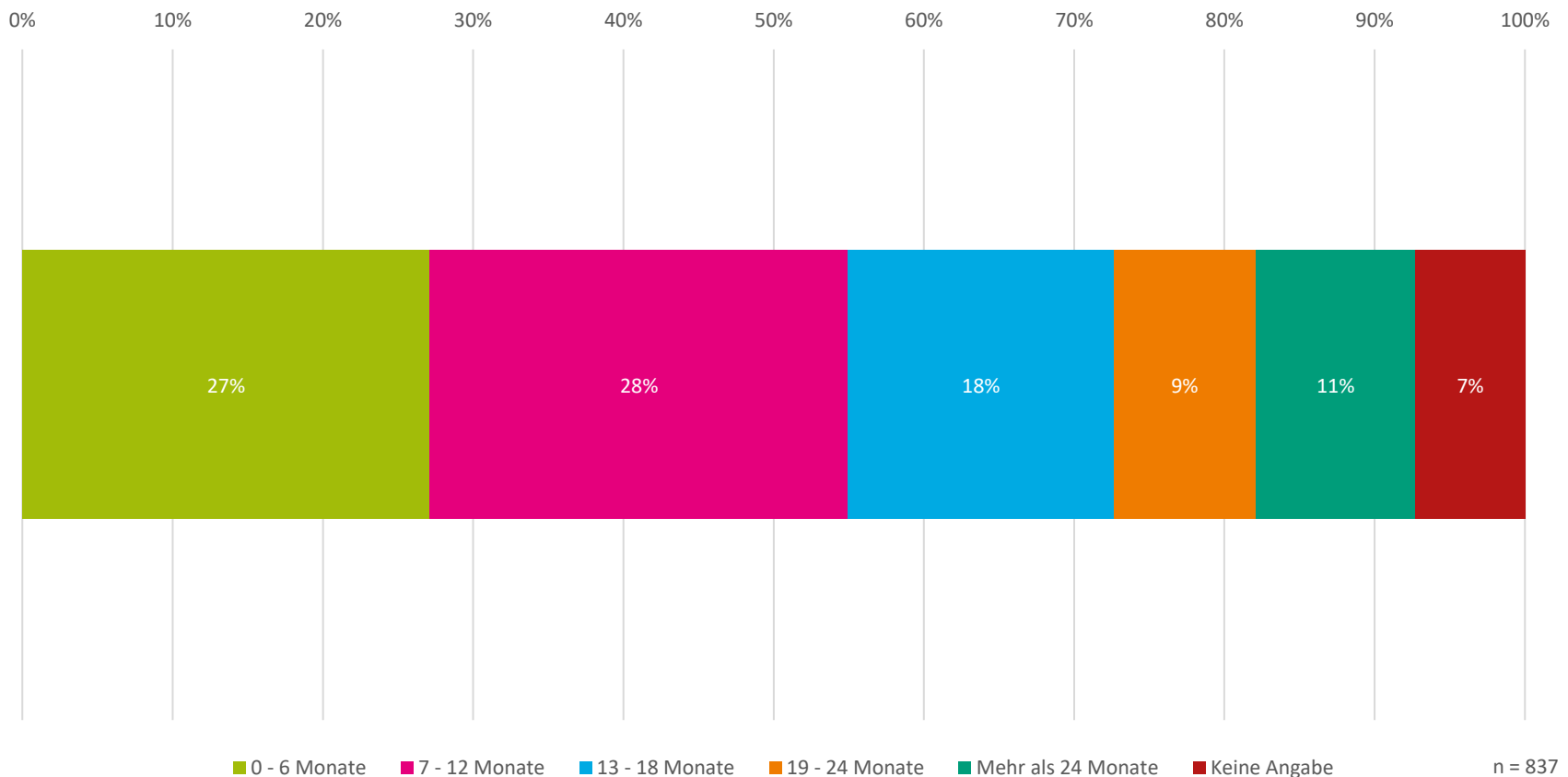
<sup>2</sup>ICT-Fachkräftesituation | Bedarfsprognose 2028 (IWSB, 2019)





# Berufswahl: Dauer der Auseinandersetzung vor Lehre

Wie lange haben Sie sich vor der Lehre mit der Berufswahl auseinandergesetzt?

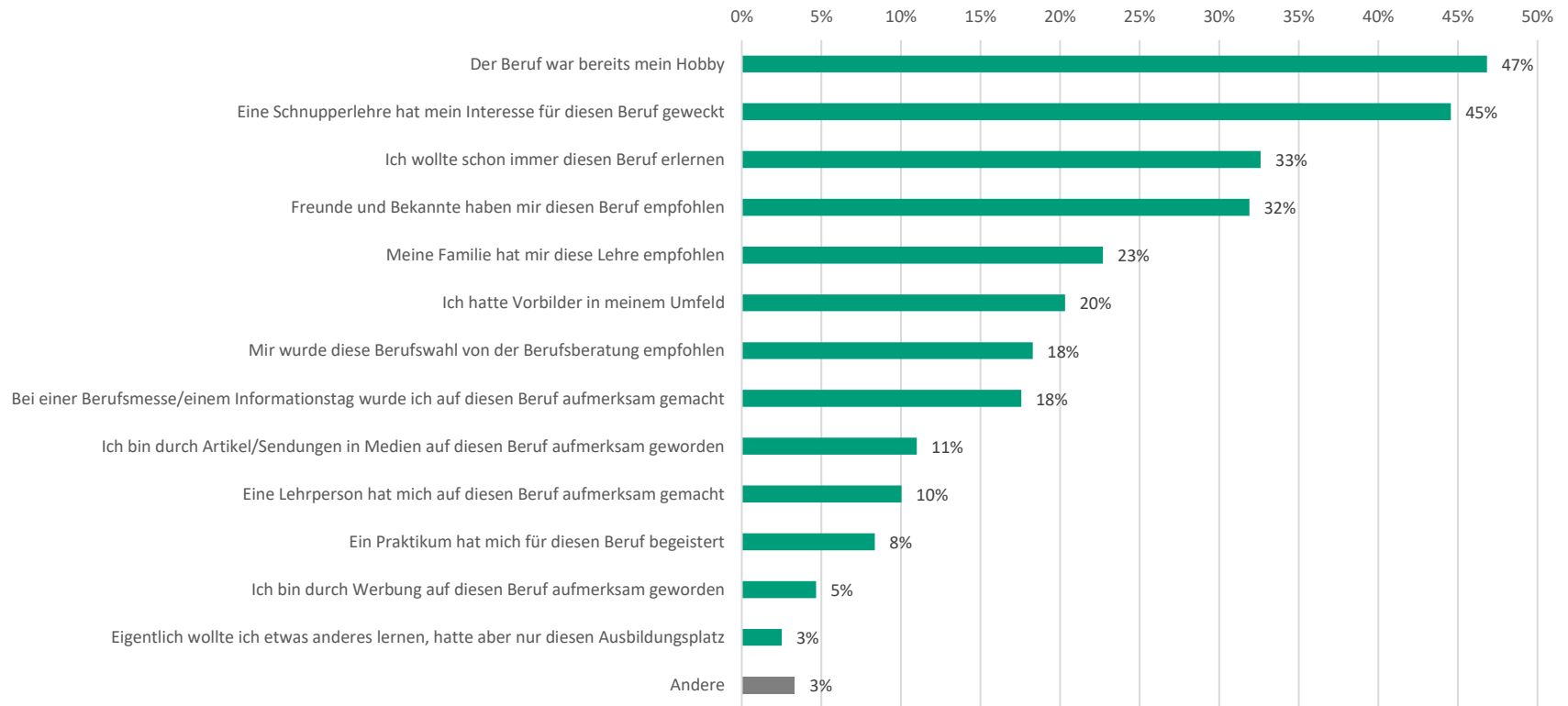


Gut die Hälfte (55%) der Lernenden setzen sich erst ein Jahr vor Lehrbeginn mit der Berufswahl auseinander.



# Berufswahlentscheid: Einflussfaktoren I<sup>1</sup>

Was hat Ihr Interesse an einer ICT-Lehre geweckt?



n = 837

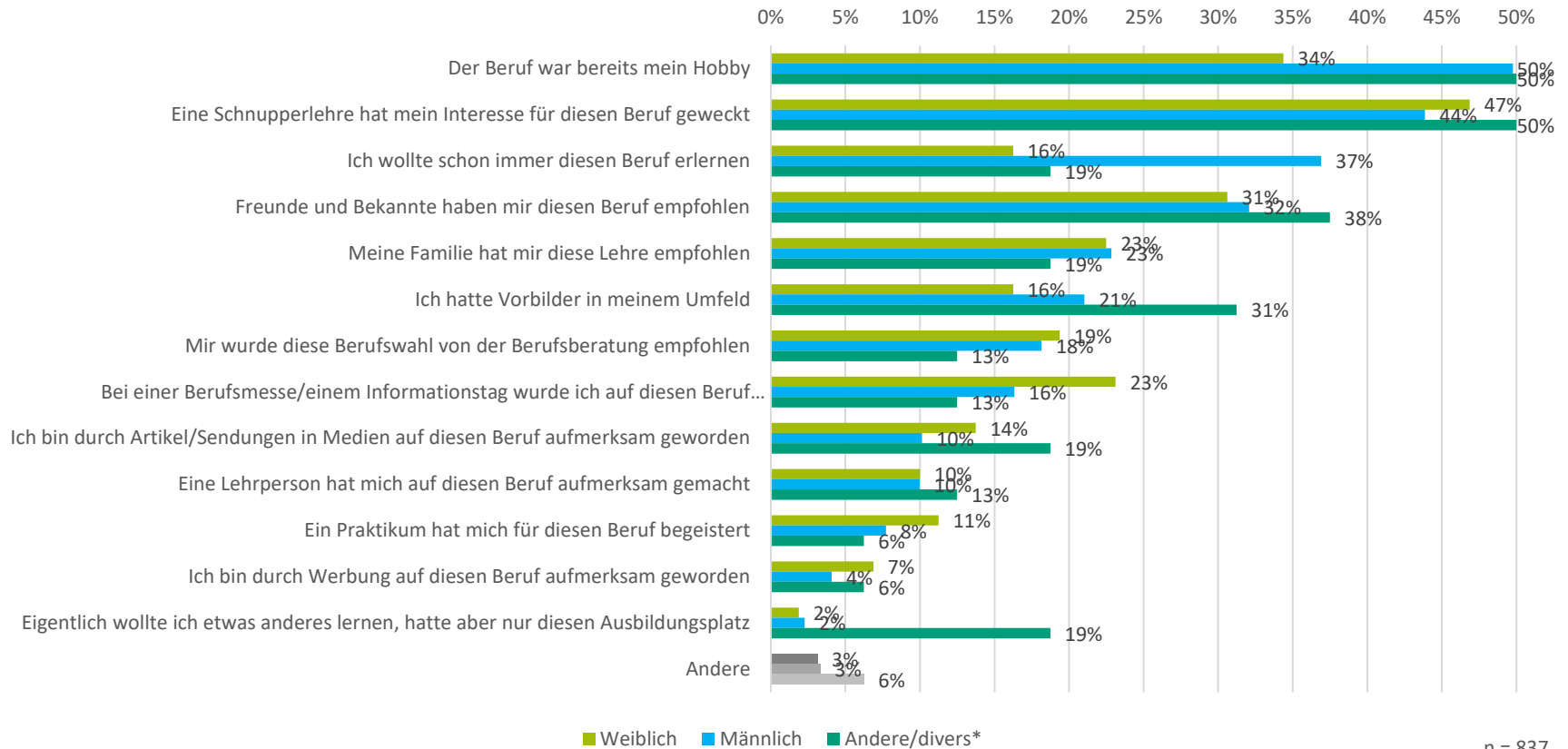
Ein Hobby (47%) oder eine Schnupperlehre (45%) haben jeweils bei knapp der Hälfte der Befragten das Interesse an der ICT geweckt. Für jeweils über einen Drittel der Befragten spielten ein frühes Interesse an der Berufstätigkeit (33%) sowie Empfehlungen von Freunden und Bekannten (32%) eine wichtige Rolle.

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Berufswahlentscheid: Einflussfaktoren I nach Geschlecht<sup>1</sup>

Was hat Ihr Interesse an einer ICT-Lehre geweckt?



n = 837

Während das Interesse an der ICT-Lehre bei der Mehrheit der Lehrbeginnerinnen v.a. durch eine Schnupperlehre (47%) geweckt wurden, gab die Mehrheit der Lehrbeginner an, dass der Beruf bereits vor Lehrbeginn ihr Hobby war (50%).

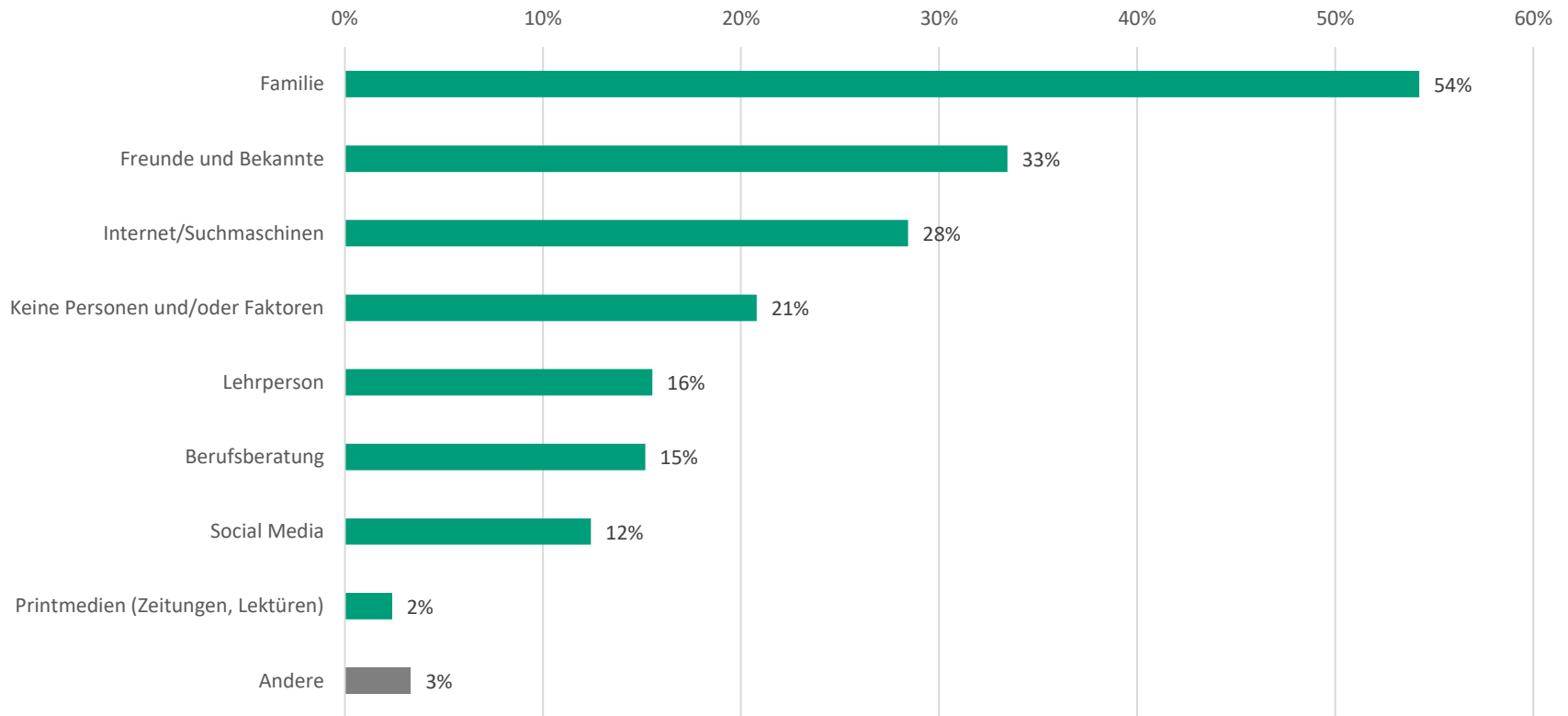
<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich

\* Aufgrund der kleinen Stichprobe beim Geschlecht "andere/divers" können keine Rückschlüsse auf die Gesamtheit gemacht werden.



# Berufswahlentscheid: Einflussfaktoren II<sup>1</sup>

Welche Personen und/oder Faktoren haben bei Ihrer Entscheidung, eine ICT-Lehre zu machen, eine wichtige Rolle gespielt?



n = 837

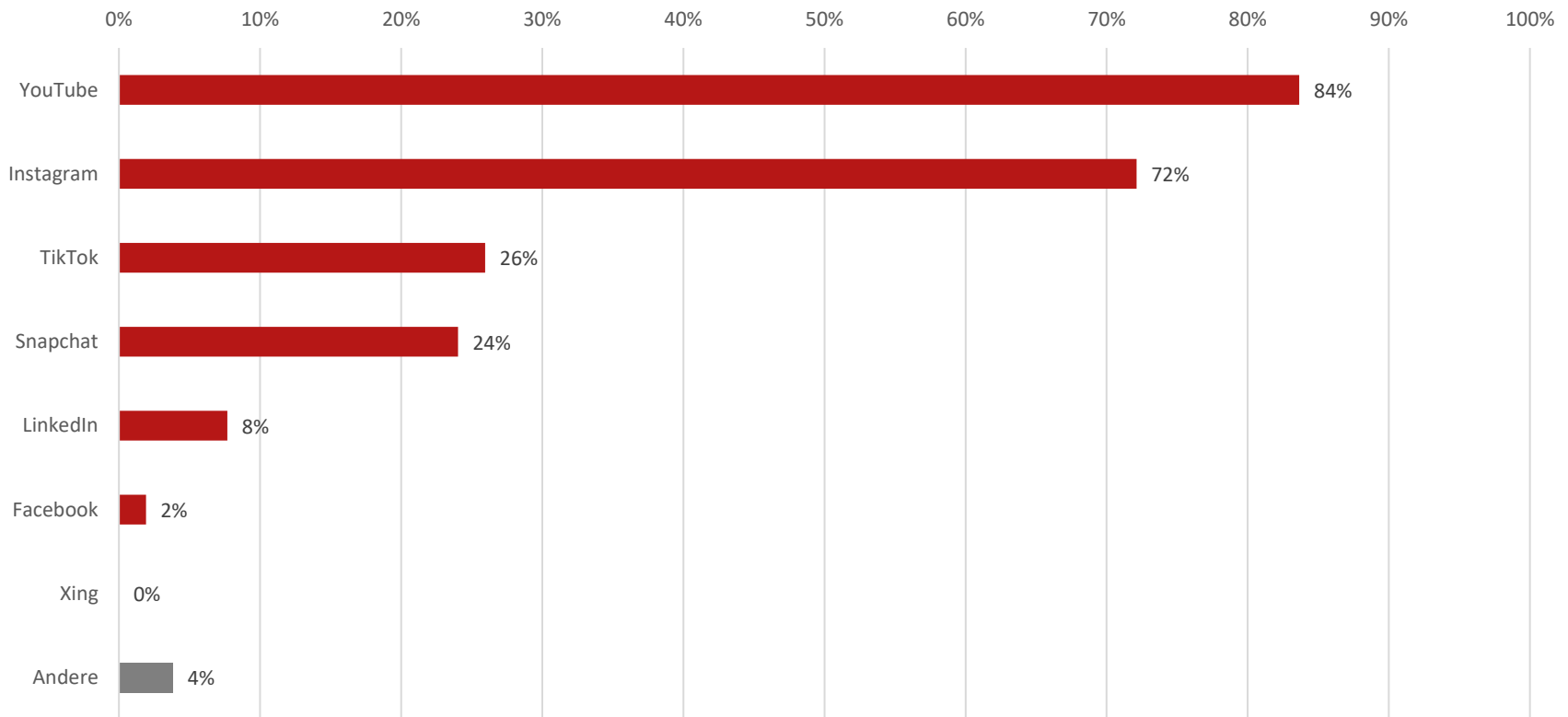
Die Familie ist im Berufswahlentscheid noch wichtiger geworden (54%, Vorjahr: 45%). Beim Entscheid, eine ICT-Lehre zu machen, haben auch Freunde und Bekannte (33%) sowie das Internet und Suchmaschinen (28%) eine bedeutende Rolle gespielt.

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Berufswahlentscheid: Relevanz Social Media<sup>1</sup>

Welche Social-Media-Plattformen waren für Sie relevant?



n = 104

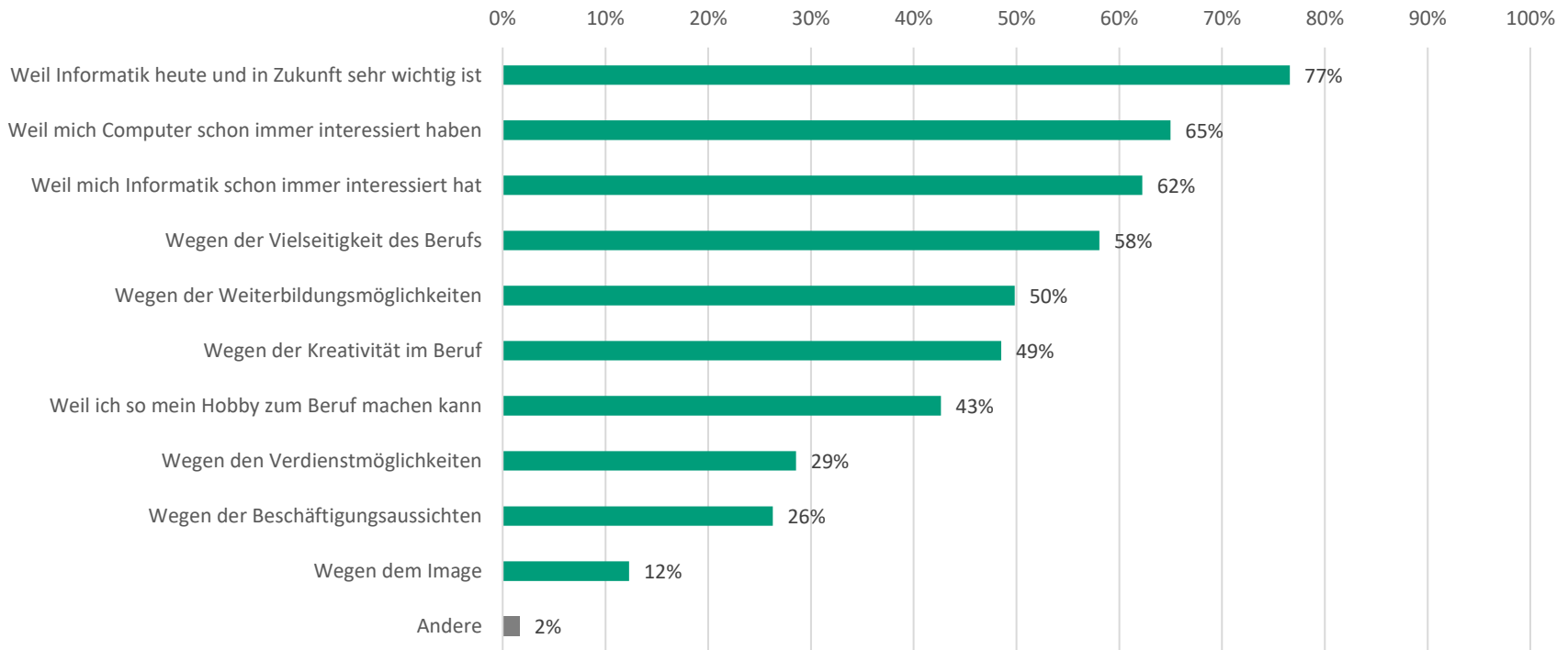
Unter den Social Media Plattformen spielen hauptsächlich YouTube (84%) und Instagram (72%) eine bedeutende Rolle beim Berufswahlentscheid.

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Berufswahlentscheid: Einflussfaktoren III<sup>1</sup>

Welches waren Ihre Beweggründe, weshalb Sie sich für eine ICT-Lehre entschieden haben?



n = 837

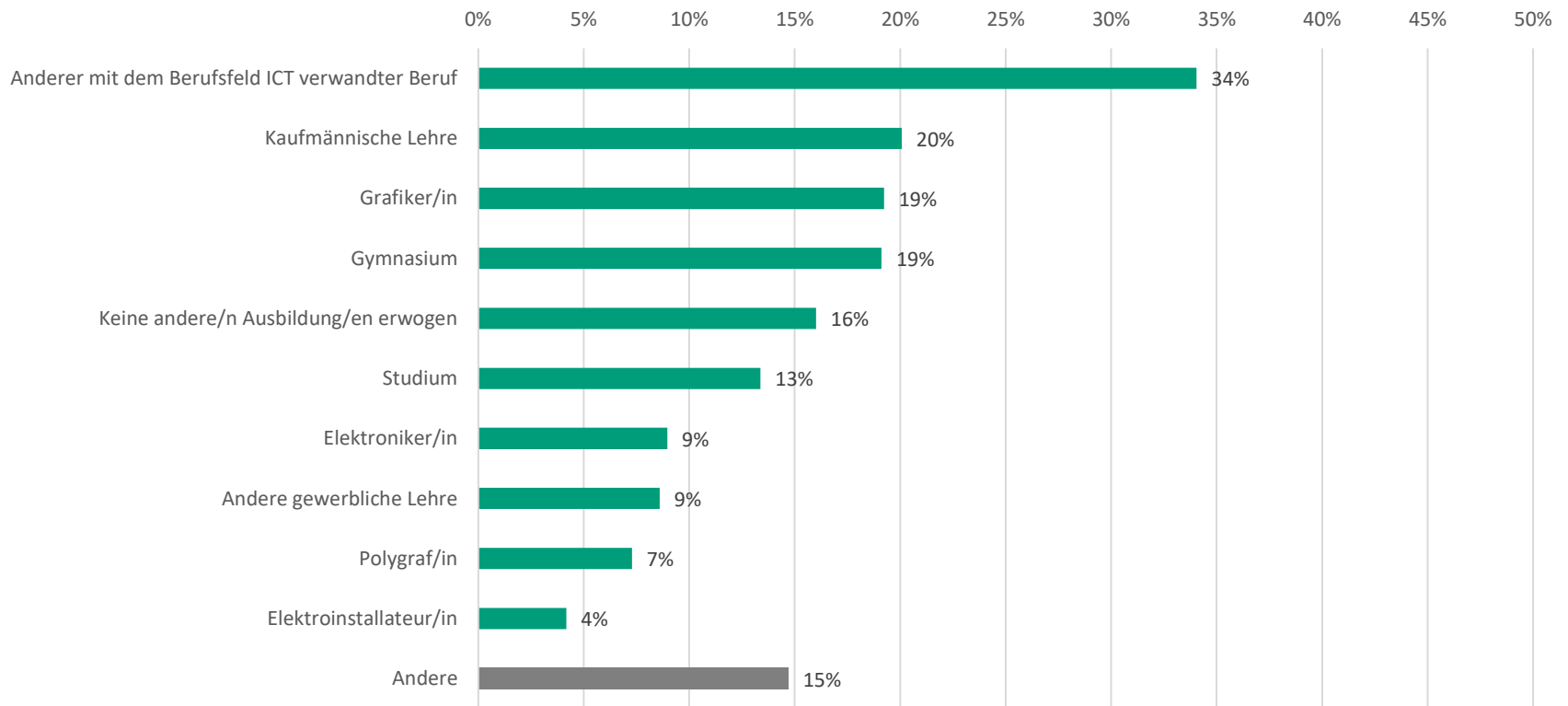
Über drei Viertel (77%) geben an, sich wegen der Zukunftsaussichten für den Beruf entschieden zu haben. Ebenfalls zentrale Gründe für die Berufswahl sind ein frühes Interesse am Computer (65%) bzw. der Informatik (62%) sowie der Vielseitigkeit des ICT-Berufs (58%). Bei den befragten Mediamatik-Lernenden spielte v. a. die Möglichkeit, kreativ arbeiten zu können, beim Berufswahlentscheid eine zentrale Rolle (84%).

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Berufswahlentscheid: Alternative Ausbildungen<sup>1</sup>

Welche Ausbildung bzw. Ausbildungen haben Sie noch in Erwägung gezogen?



n = 837

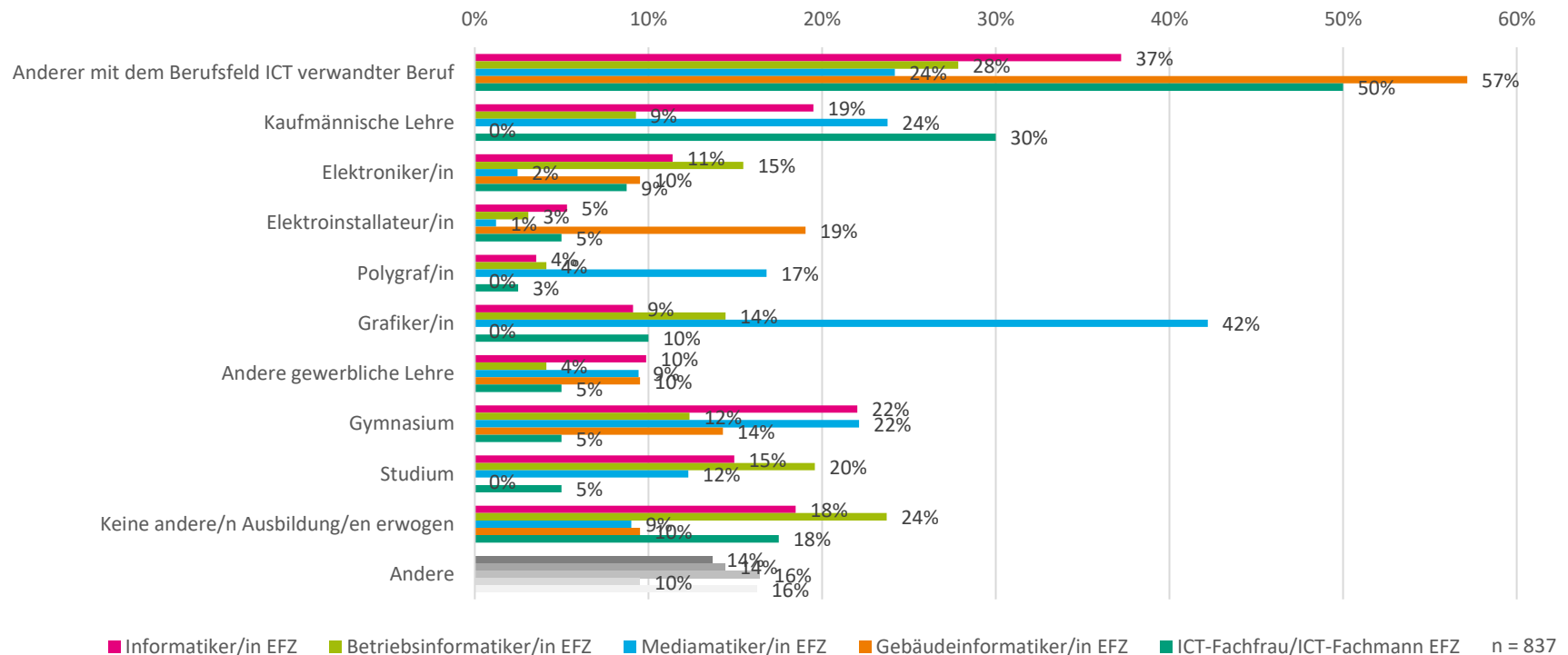
Über ein Drittel (34%) der Befragten haben auch eine andere ICT-nahe Ausbildung in Betracht gezogen. Mit jeweils rund 20% stehen eine kaufmännische Ausbildung, der Beruf Grafiker/in (v.a. bei Lernenden Mediamatiker/innen) und das Gymnasium als Alternative zur ICT-Lehre hoch im Kurs.

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Berufswahlentscheid: Alternative Ausbildungen nach Bereich<sup>1</sup>

Welche Ausbildung bzw. Ausbildungen haben Sie noch in Erwägung gezogen?



Lernende der Informatik (Applikationsentwicklung, Plattformentwicklung, Betriebsinformatik, Gebäudeinformatik sowie ICT-Fachleute) hätten sich am ehesten für eine andere, mit dem Berufsfeld ICT verwandte Ausbildung entschieden. Für die angehenden Mediamatiker/innen EFZ war v.a. die Grafik-Lehre eine Option. Eine kaufmännische Lehre haben v.a. Mediamatik-Lernende sowie angehende ICT-Fachmänner/-frauen EFZ in Erwägung gezogen.

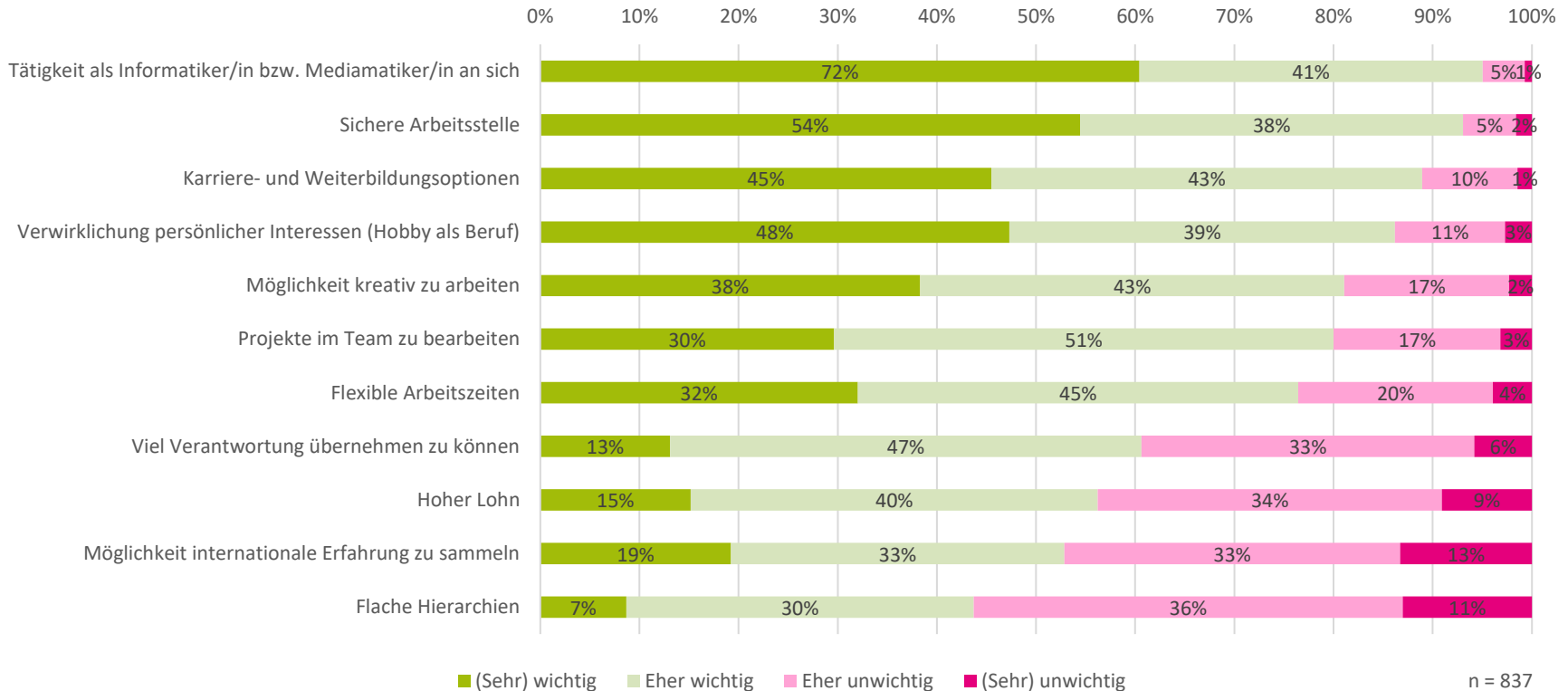
<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich





# Berufswahlentscheid/Lehrstellensuche: Zentrale Kriterien<sup>1</sup>

Wie wichtig waren Ihnen folgende Kriterien in Bezug auf Ihre Lehrstellensuche bzw. Berufswahl?



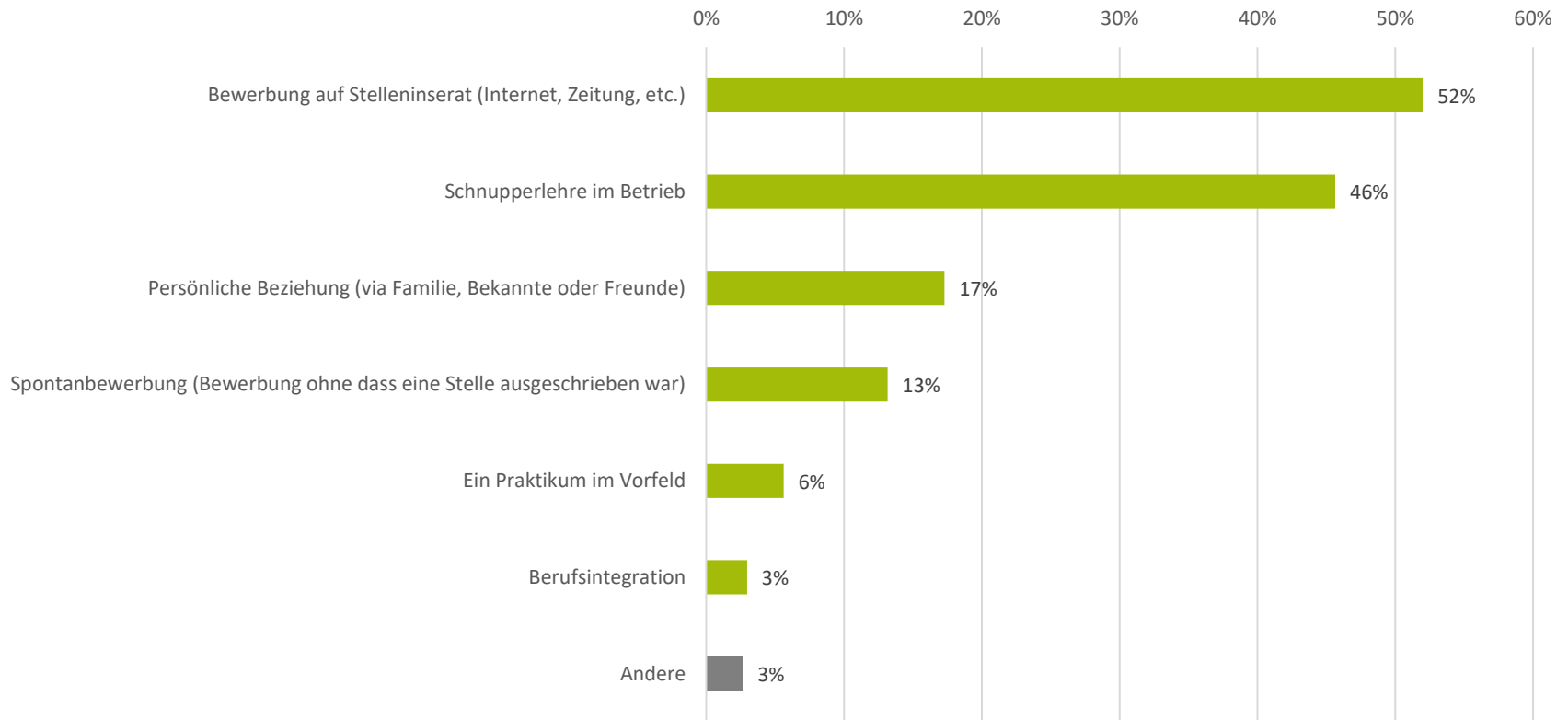
Die Tätigkeit als Informatiker/in bzw. Mediamatiker/in, eine sichere Arbeitsstelle sowie Karriere- und Weiterbildungsoptionen sind weiterhin die wichtigsten Kriterien bei der Lehrstellensuche.

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Lehrstellen-/Praktikumssuche: Kanäle<sup>1</sup>

Über welchen Kanal bzw. welche Kanäle sind Sie zu Ihrer Lehrstelle bzw. zu Ihrem Praktikum gekommen?



n = 677

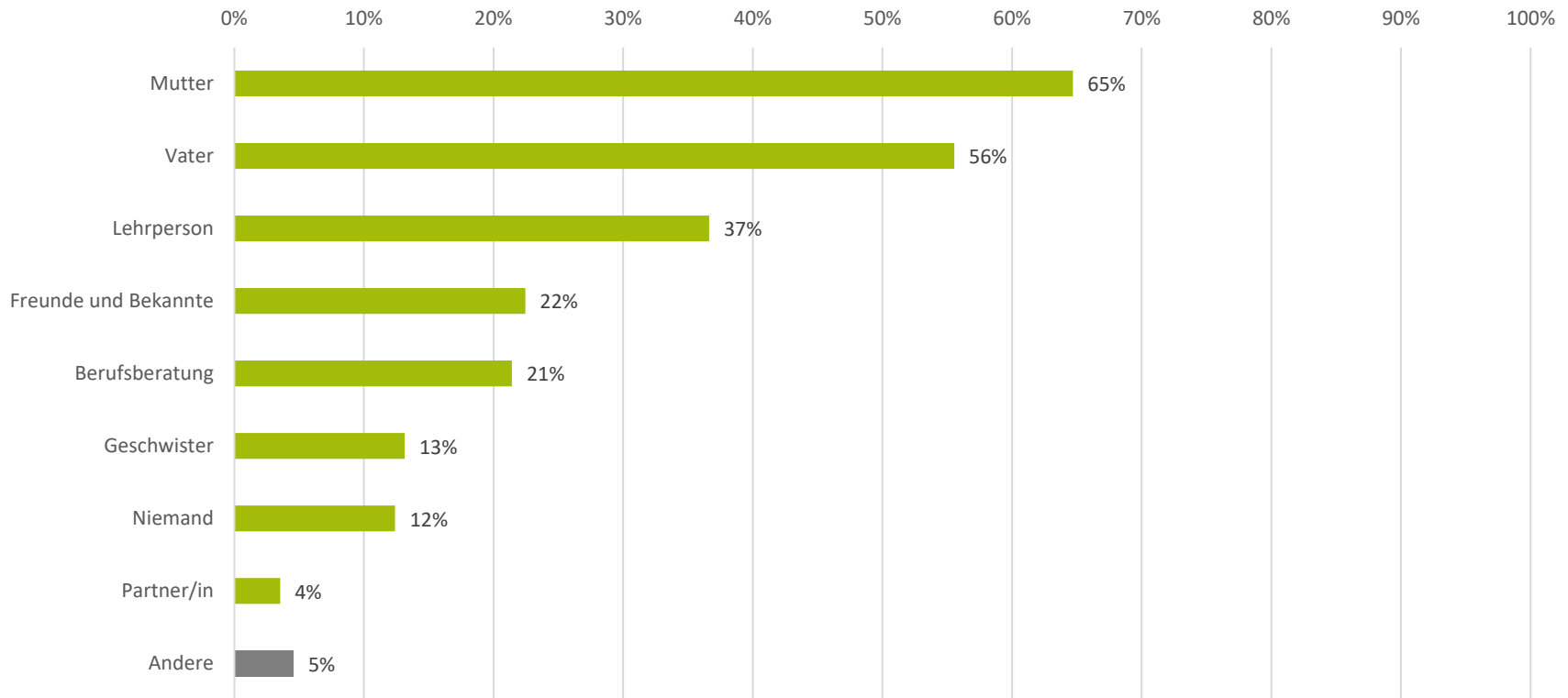
Die Schnupperlehre (46%) war neben der klassischen Bewerbung auf ein Stelleninserat (52%) auch 2021 einer der wichtigsten Kanäle bei der Lehrstellen-/Praktikumssuche.

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Lehrstellen-/Praktikumssuche: Unterstützung<sup>1</sup>

Wer unterstützte Sie bei der Lehrstellen- bzw. Praktikumssuche?



n = 677

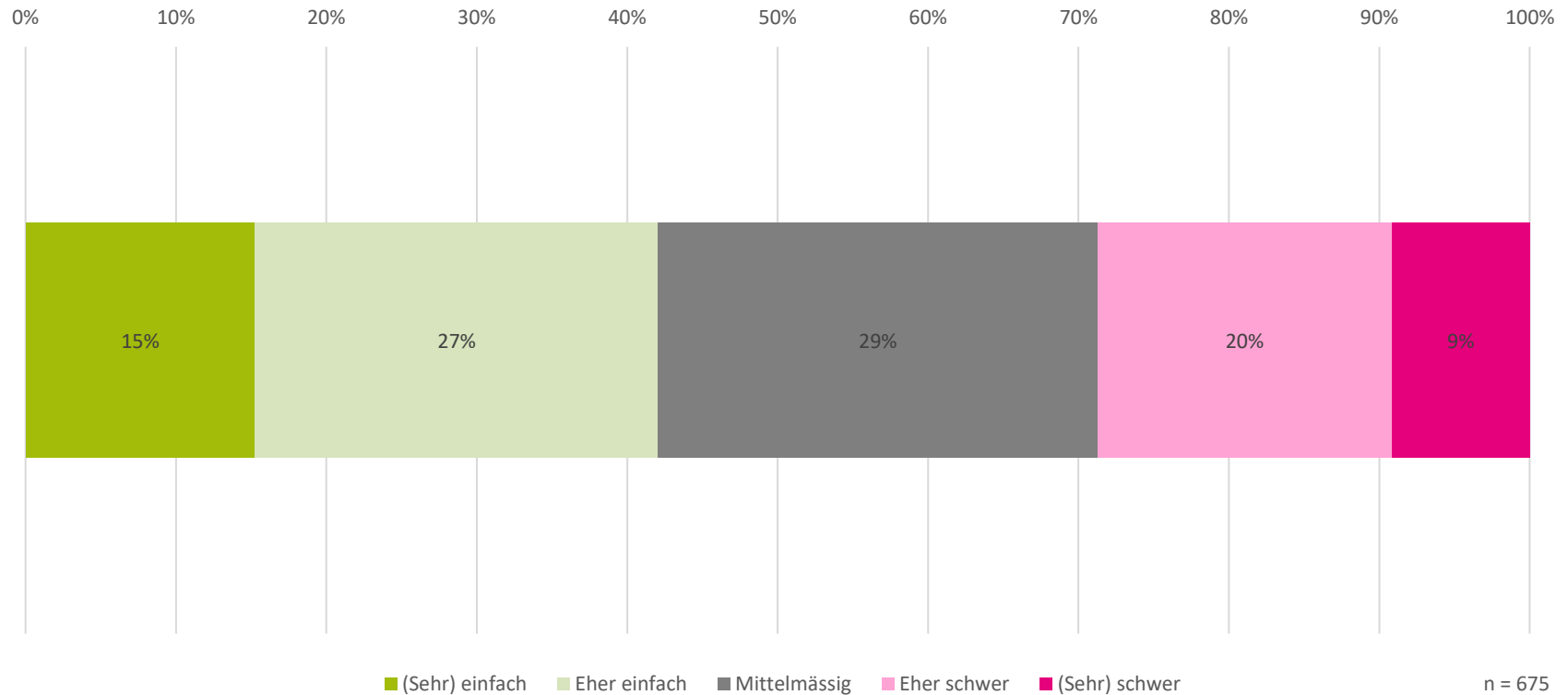
Die Mehrheit der Befragten wurden bei der Lehrstellensuche durch die Mutter (65%) und/oder den Vater (56%) unterstützt. Auch den Lehrpersonen kommt bei der Lehrstellensuche eine bedeutende Rolle zu (37%).

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# Lehrstellen-/Praktikumssuche: Schwierigkeit

Wie schwierig bzw. einfach war es für Sie, Ihre Lehrstelle bzw. Ihr Praktikum zu finden?

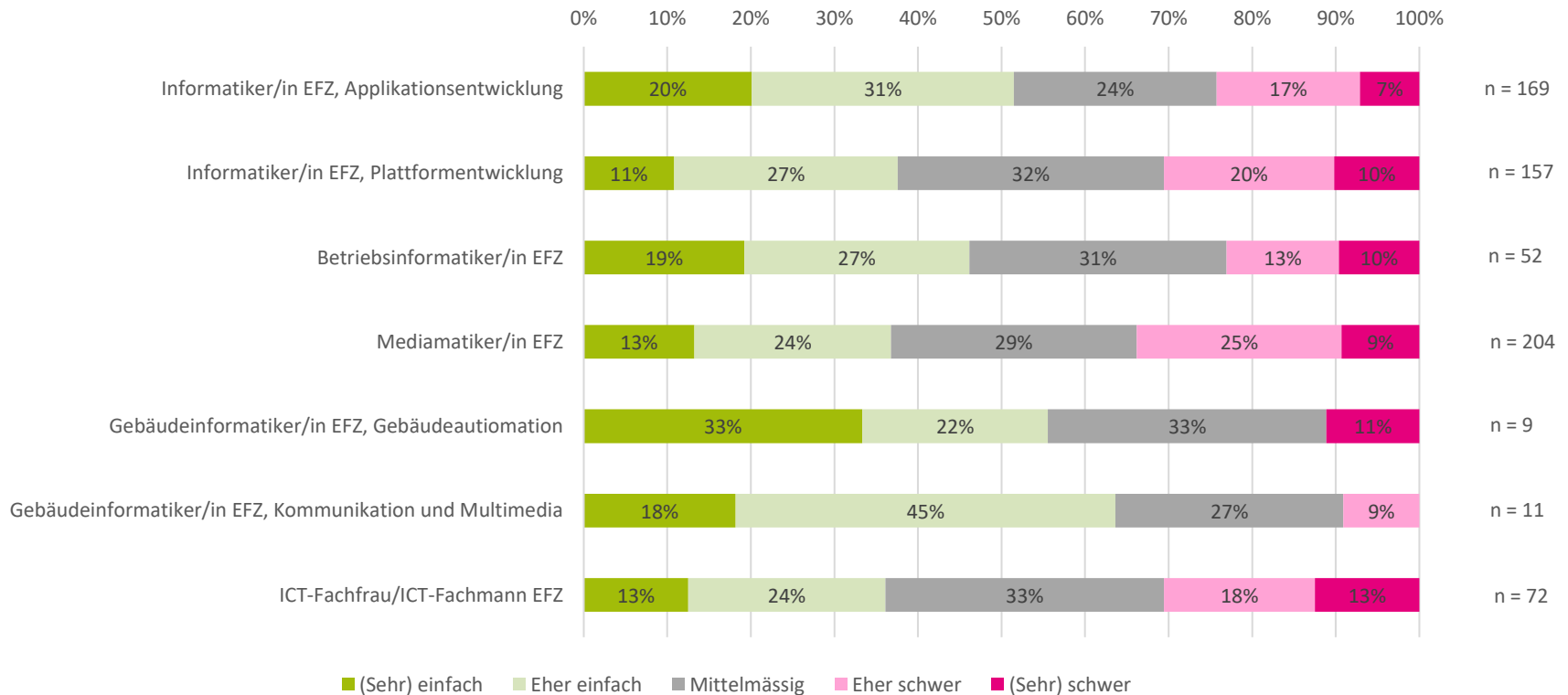


Trotz der anhaltenden Corona-Pandemie empfanden 42% der Befragten die Lehrstellen-/Praktikumssuche als einfach. Etwas über ein Viertel (29%) der Lehrbeginner/innen empfand die Suche als eher bis sehr schwierig. Im Vergleich zum Vorjahr hat die Schwierigkeit bei der Lehrstellen-/Praktikumssuche leicht zugenommen: (sehr/eher) einfach (-4%), mittelmässig (-1%), (sehr/eher) schwer (+4%).



# Lehrstellen-/Praktikumssuche: Schwierigkeit nach Lehrberuf

Wie schwierig bzw. einfach war es für Sie, Ihre Lehrstelle bzw. Ihr Praktikum zu finden?



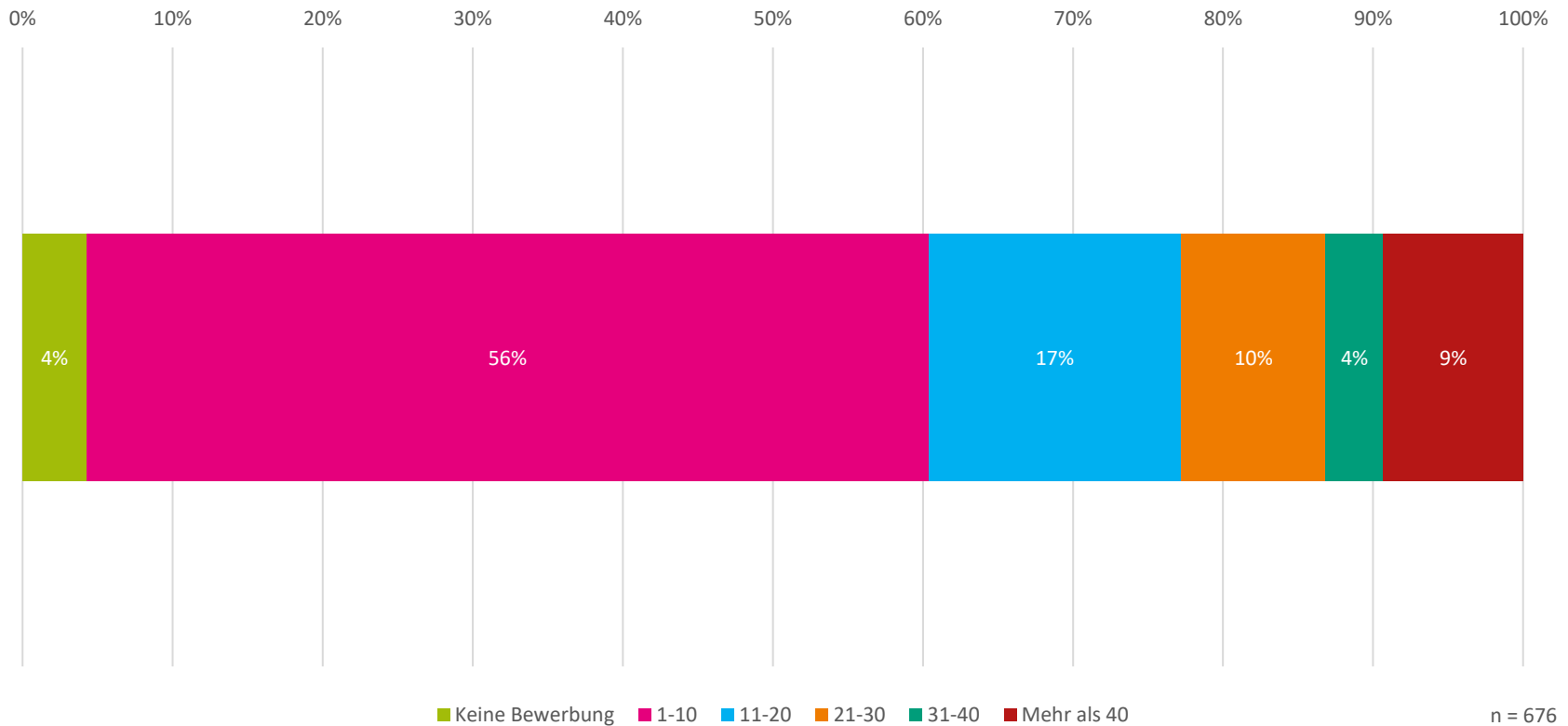
Gemäss Umfrage ist den angehenden Gebäudeinformatiker/innen der Fachrichtung Kommunikation und Multimedia die Lehrstellen-/Praktikumssuche am leichtesten gefallen (63%). Die Mediamatik-Lernenden empfanden Suche nach einer Lehrstelle/einem Praktikum am schwierigsten (34%).

\* Beim Beruf Gebäudeinformatiker/in EFZ, Planung ist die Anzahl Lehrverhältnisse (= 1) zu gering, um eine Aussage machen zu können.



# Lehrstellen-/Praktikumssuche: Anzahl Bewerbungen

Wie viele Bewerbungen haben Sie geschrieben, um Ihre Lehrstelle bzw. Ihr Praktikum zu finden?

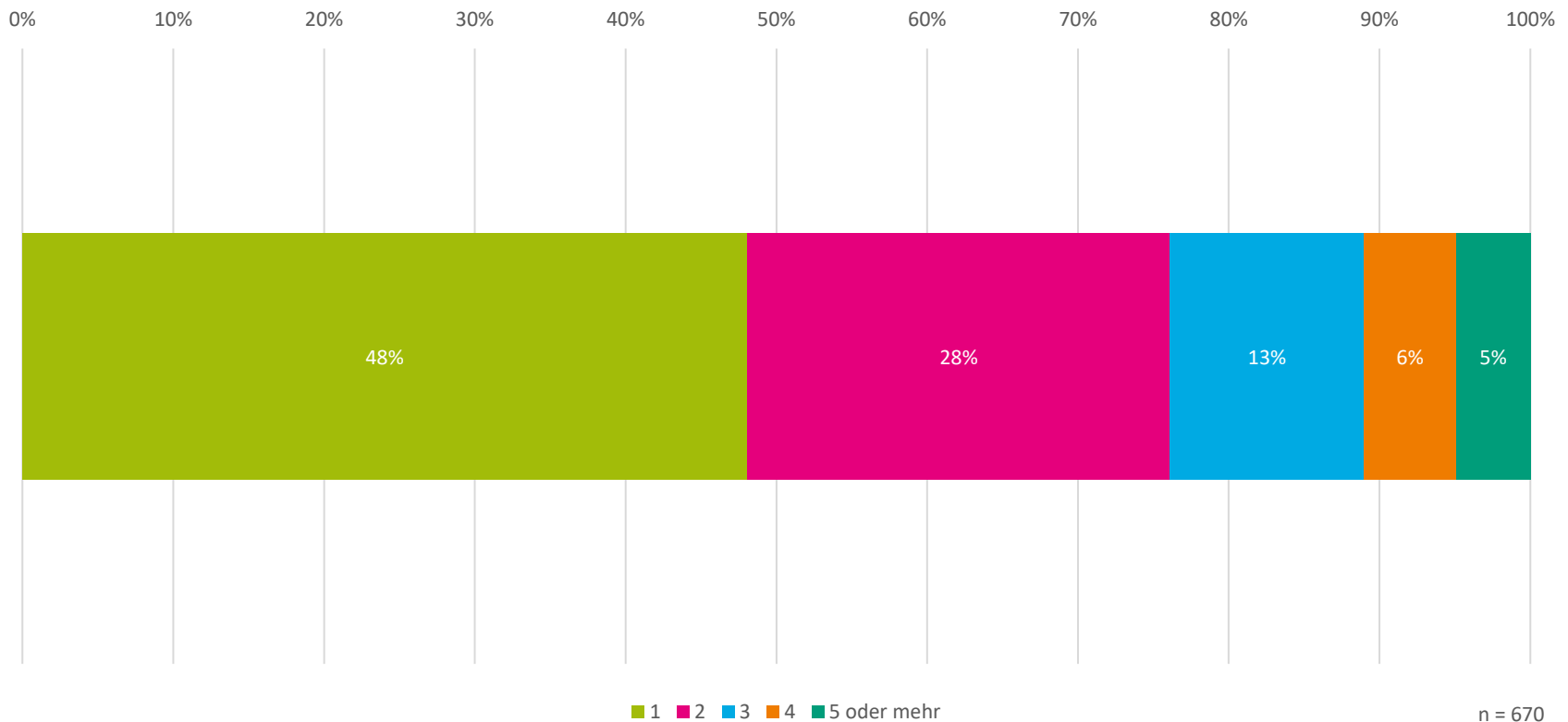


60% der Befragten schrieben nicht mehr als zehn Bewerbungen, bis sie ihre Lehr-/Praktikumsstelle gefunden haben. Im Vergleich zum Vorjahr, mussten sich die Lernenden allerdings etwas fleissiger bewerben (+ 5%), bis sie einen Lehr-/Praktikumsvertrag abschliessen konnten.



# Lehrstellen-/Praktikumssuche: Anzahl Angebote

Wie viele Lehrstellen- bzw. Praktikumsangebote haben Sie erhalten?

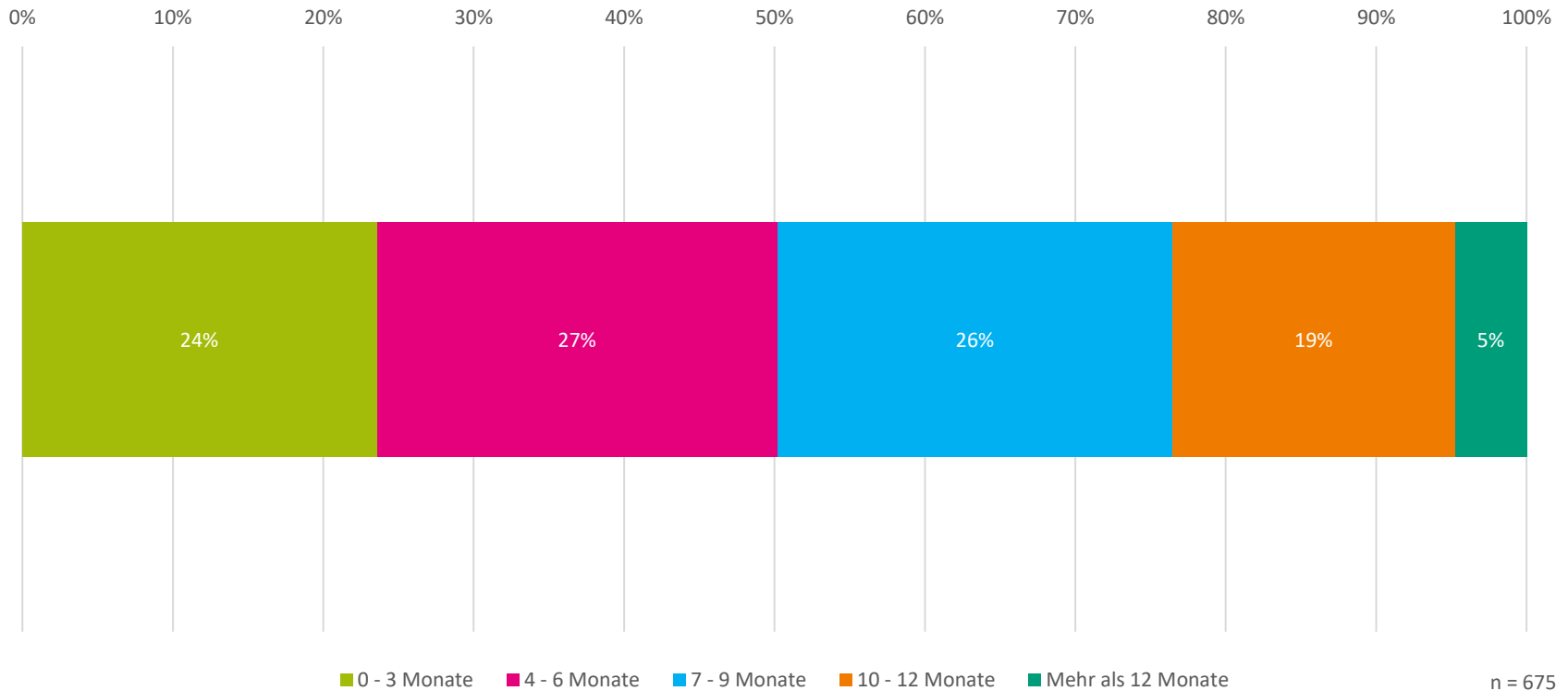


Gut die Hälfte (52%) der Befragten erhielt mehr als ein Lehrstellen-/Praktikumsangebot. Das sind gegenüber dem Vorjahr etwas weniger (- 3%).



# Lehrstellen-/Praktikumssuche: Zusage

Wie viele Monate vor Lehrbeginn hatten Sie die definitive Zusage für die Stelle?



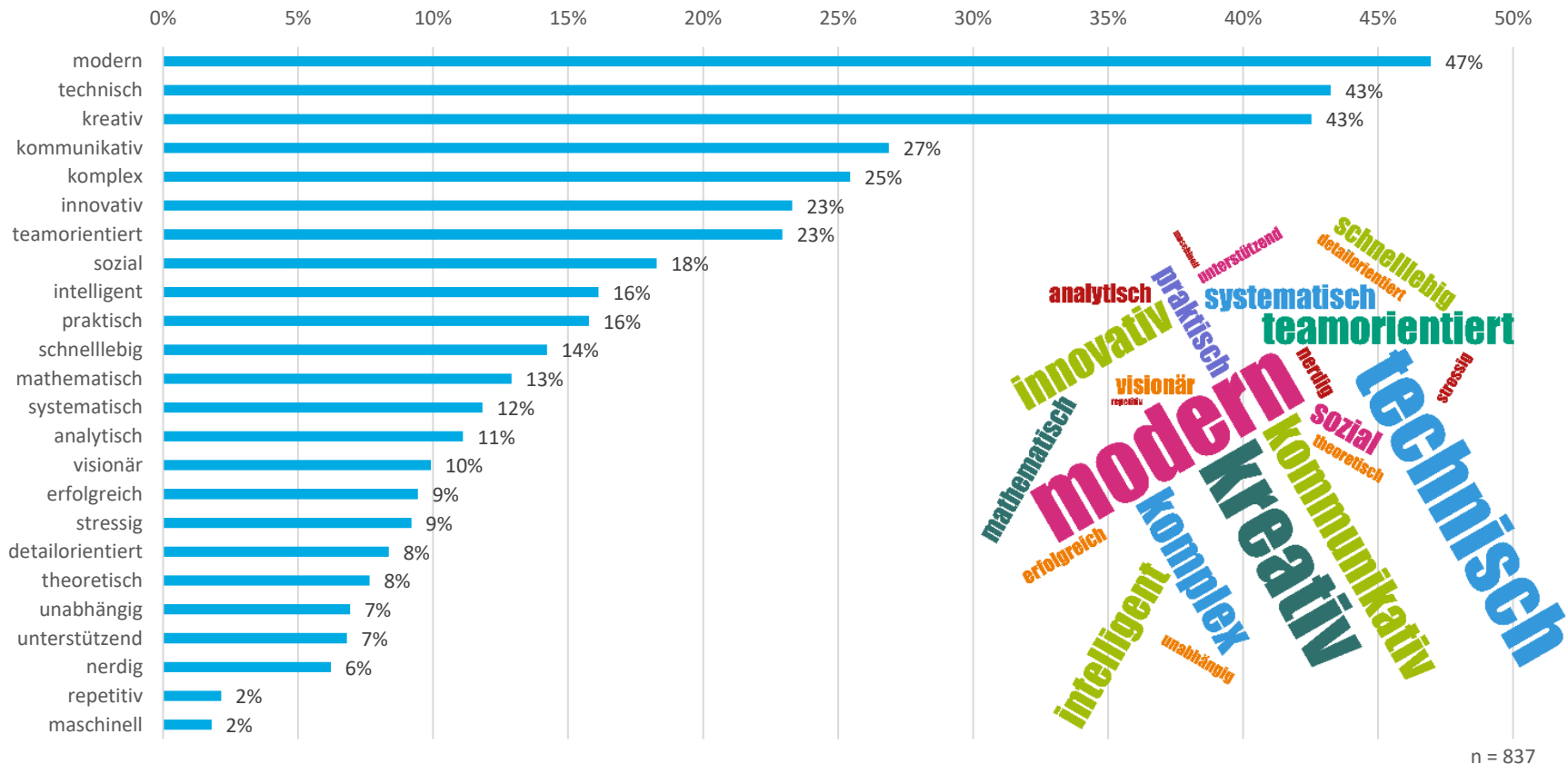
Die Hälfte (50%) der Befragten erhielt die Zusage ihrer Lehr-/Praktikumsstelle über ein halbes Jahr vor Lehrbeginn. Im Vergleich zum Vorjahr wurden somit 10% der Lehrstellen kurzfristiger vergeben.





# Berufsbesrieb

Bitte kreuzen Sie die 4 Adjektive an, welche Ihren Beruf am treffendsten beschreiben.

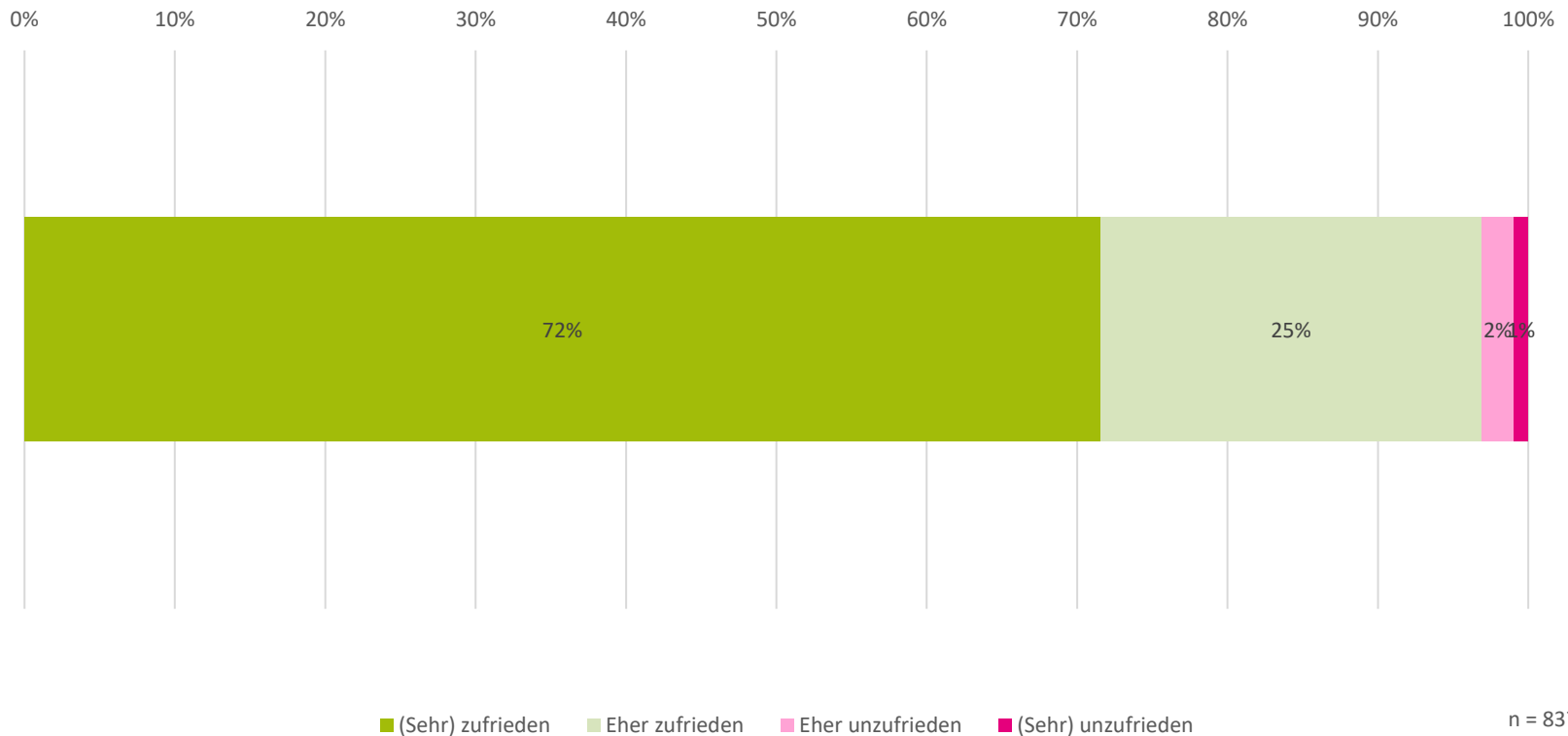


Rund die Hälfte (47%) der befragten Lehrbeginner/innen beschreibt ihren ICT-Beruf als «modern». Fast ebenso oft wurden die Adjektive «technisch» (43%) und «kreativ» (43%) gewählt. Am seltensten beschreiben die Befragten den ICT-Beruf als «repetitiv» (2%) und «maschinell» (2%).



# Zufriedenheit mit Berufs-/Ausbildungswahl

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Berufs-/Ausbildungswahl?



Die Zufriedenheit der Lehrbeginner/-innen mit ihrer Berufs-/Ausbildungswahl bleibt weiterhin hoch. 97% der Befragten geben an, eher oder sogar sehr zufrieden mit ihrer Berufs-/Ausbildungswahl zu sein. Gründe für die Unzufriedenheit der Lehrbeginner/-innen sind mentale Probleme, (persönlicher) Leistungsdruck, repetitive und zu wenig praxisorientierte Arbeiten oder Differenzen zwischen den Lernenden und Lehrpersonen und/oder Praxisausbildner/-innen.



# Zufriedenheit mit Berufs-/Ausbildungswahl nach Schulkanton

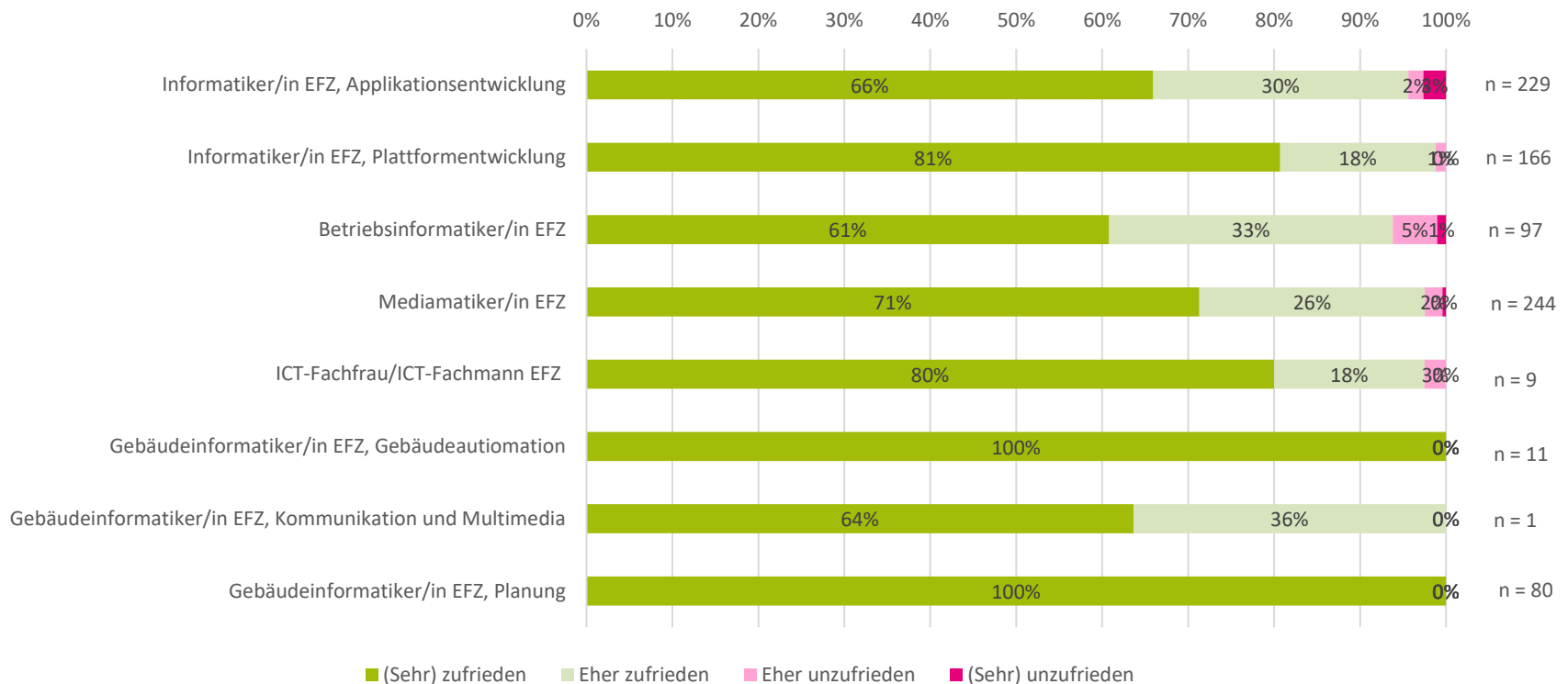
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Berufs-/Ausbildungswahl?





# Zufriedenheit mit Berufs-/Ausbildungswahl nach Lehrberuf

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Berufs-/Ausbildungswahl?

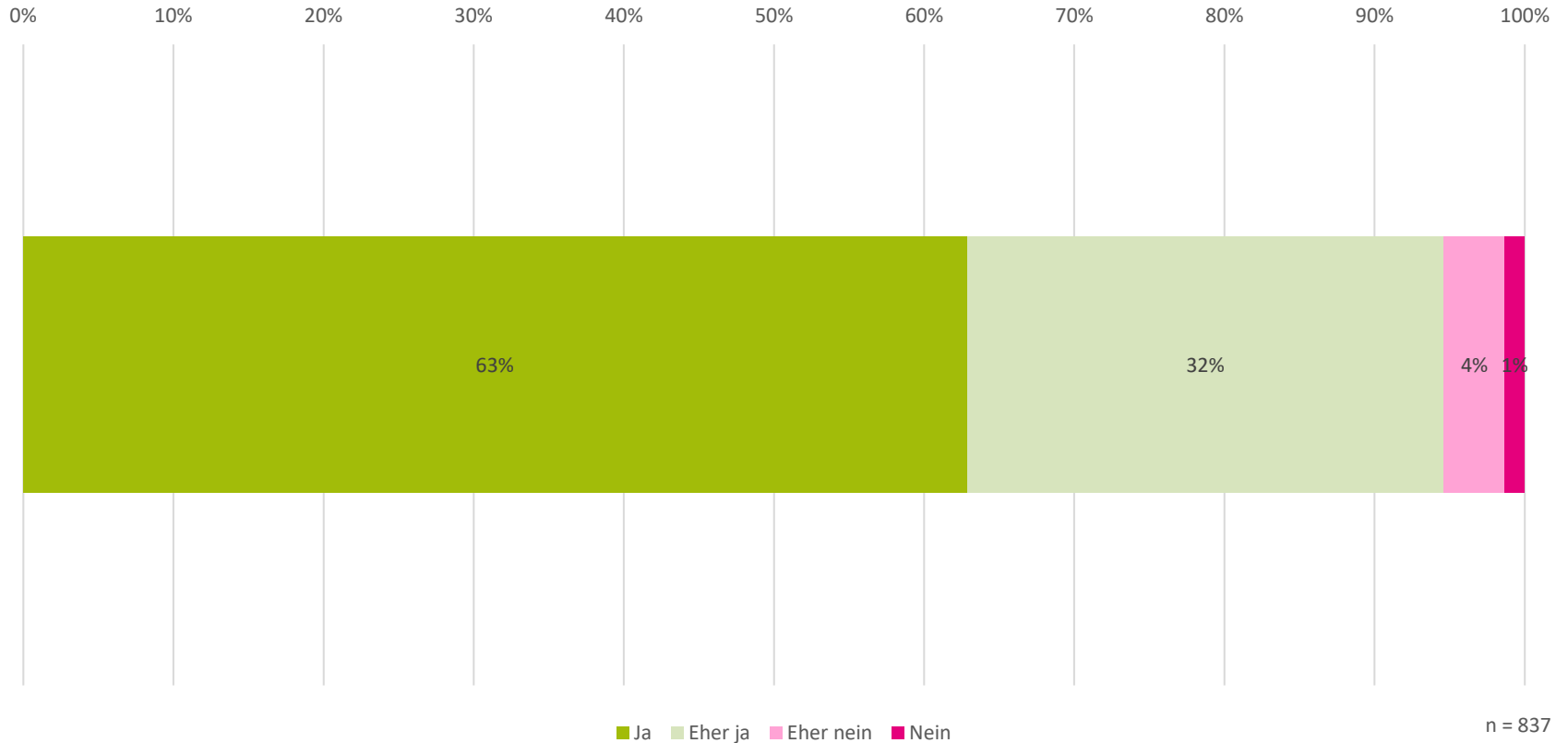


Die Zufriedenheit mit der Berufs-/Ausbildungswahl ist bei allen ICT-Berufen sehr hoch, besonders aber bei den Lernenden des neu entwickelten Berufs «Gebäudeinformatiker/in EFZ».



# Weiterempfehlung der Lehre

Würden Sie Ihre Lehre einem Freund oder einer Freundin empfehlen?

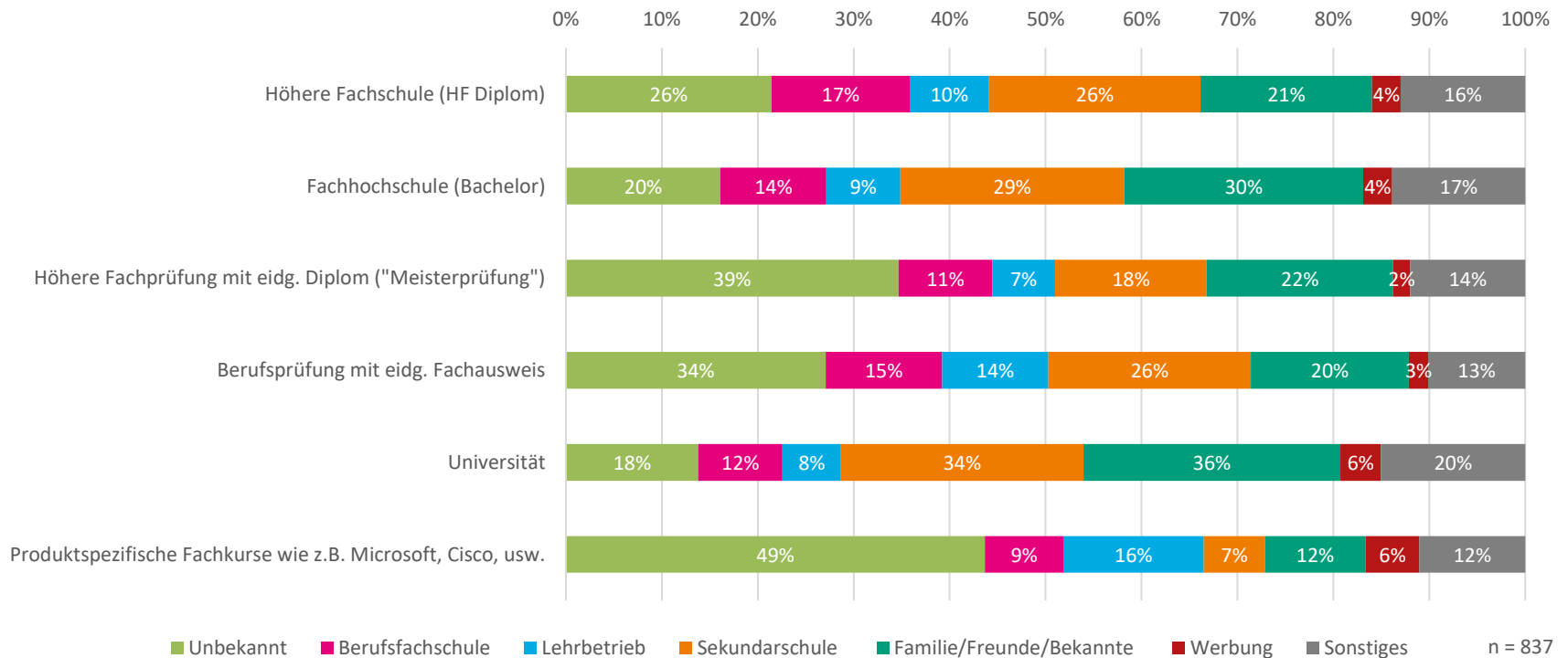


95% der Befragten würden ihre Lehre (eher) weiterempfehlen, 5% (eher) nicht.



# Kenntnisse über ICT-Weiterbildungen/-Zusatzausbildungen

Welche ICT-Weiterbildungen/-Zusatzausbildungen (Abschlüsse) sind Ihnen bekannt und woher kennen Sie diese?



Freunde und Bekannte sowie die Sekundarschule spielen bei der Information über mögliche ICT-Weiterbildungen/-Zusatzausbildungen eine wichtige Rolle. Obwohl die Bekanntheit im Vergleich zum Vorjahr leicht zugenommen hat, besteht bei den Abschlüssen der höheren Berufsbildung (Fachausweis & Diplom) weiterhin grosses Potenzial zur Bekanntmachung. Am wenigsten bekannt sind den Befragten bei Beginn ihrer Lehre produktspezifische Fachkurse.

<sup>1</sup> Mehrfachauswahl möglich



# ICT-Lehrbeginner/innen-Befragung 2021

ICT-Berufsbildung Schweiz

Waisenhausplatz 14

3011 Bern

058 360 55 50

[info@ict-berufsbildung.ch](mailto:info@ict-berufsbildung.ch)

[www.ict-berufsbildung.ch](http://www.ict-berufsbildung.ch)

***Am Puls der  
digitalen Zukunft***