



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale



ICT-Lehrabgänger/innen Befragung 2021

ICT-Berufsbildung Schweiz
Bern, Juni 2021

*Am Puls der
digitalen Zukunft*



Allgemeine Informationen

Grundgesamtheit	Alle Lehrgänger/innen der Schweiz, die im Sommer 2021 ihre Ausbildung zum/zur Informatiker/in EFZ, Mediamatiker/in EFZ oder ICT-Fachmann/-frau EFZ abschliessen. Die tatsächlichen Zahlen zur Grundgesamtheit des Bundesamts für Statistik (BFS) sind noch nicht verfügbar.
Rücklaufquote	Als Approximation werden die Werte aus dem Jahr 2020 verwendet.
Erhebungszeitraum	28% (680 gültige Antworten)
Erhebungsart	25. März 2021 – 18. Mai 2021
Informationserhebung	Vollerhebung
Erhebungsinstrument	Fragebogen (Online-Umfrage)
Auswertung	www.findmind.ch ICT-Berufsbildung Schweiz



Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Attraktive Lehre:** Die grosse Mehrheit (89%) der befragten Lernenden ist zufrieden mit ihrer Berufswahl. 78% würden ihre ICT-Lehre einem Freund oder einer Freundin weiterempfehlen.
- **Hohe Zufriedenheit im Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb:** 92% der befragten Lernenden fühlen sich wohl im Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb und bewerten das Arbeitsklima als gut. Mit Abstand am meisten profitieren die Lernenden gemäss eigenen Angaben im Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb.
- **Frauen in der ICT:** Der Frauenanteil ist in den Fachrichtungen der Informatik nach wie vor sehr tief. In der Mediamatik ist der Anteil weiblicher Lernender deutlich höher.
- **Weiterbildungen:** Zwei Drittel der ICT-Lehrabgänger/innen möchten sich in den nächsten 2-3 Jahren mittels Zusatz-/Weiterbildung zusätzlich qualifizieren. Rund einem Drittel der befragten Lernenden sind die Abschlüsse der höheren Berufsbildung (Fachausweise und Diplome) nicht bekannt. Am grössten ist die Bekanntheit der Fachhochschule und Höheren Fachschule.
- **Was junge ICT-Berufseinsteigende wollen:** Flexible Arbeitszeiten, eine sichere Arbeitsstelle sowie Karriere-/Weiterbildungsoptionen sind die wichtigsten Kriterien für die nächste Stelle der befragten Lernenden. Jeweils ein Drittel der befragten Lernenden wünscht sich eine Stelle bei einem Grossunternehmen oder KMU-Betrieb. Die grosse Mehrheit der Lernenden (69%) wünscht sich einen Vollzeitjob (100%).
- **Einfluss der Corona-Situation:** Die Mehrheit (89%) der befragten Lernenden fühlte sich während der Corona-Situation durch ihren Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb gut bis sehr gut betreut. Nur an einem sehr kleinen Anteil der Lernorte konnte der Normalbetrieb während der Corona-Situation aufrechterhalten werden. Gemäss Umfrage wurde an den meisten Lernorten mit einer Mischform zwischen Präsenzunterricht und Unterricht per Video reagiert.
- **ICT-Fachleute:** Im Jahr 2021 schlossen die ersten Lernenden ihre 3-jährige Ausbildung zur/zum ICT-Fachfrau/-mann ab. Die meisten Lernenden, welche nach Erlangen des EFZ weiterhin im Berufsfeld ICT arbeiten möchten, stammen aus diesem Beruf (92%).



Rücklauf-/Antwortquote¹: Grundgesamtheit¹ vs. Umfrage

Lehrberuf	Grundges. BFS 2020	Teilnehmer/innen Umfrage	Gültige Antworten Umfrage	Antwort-/Rücklaufquote
Informatiker/in EFZ Applikationsentwicklung	813	-	214	26%
Informatiker/in EFZ Systemtechnik	741	-	157	21%
Informatiker/in EFZ Betriebsinformatik	472	-	120	25%
ICT-Fachfrau/-mann EFZ ²	0	-	75	-
Mediamatiker/in EFZ	408	-	114	28%
Total	2434	908	680	28%

Bedingungen für gültige Antworten:

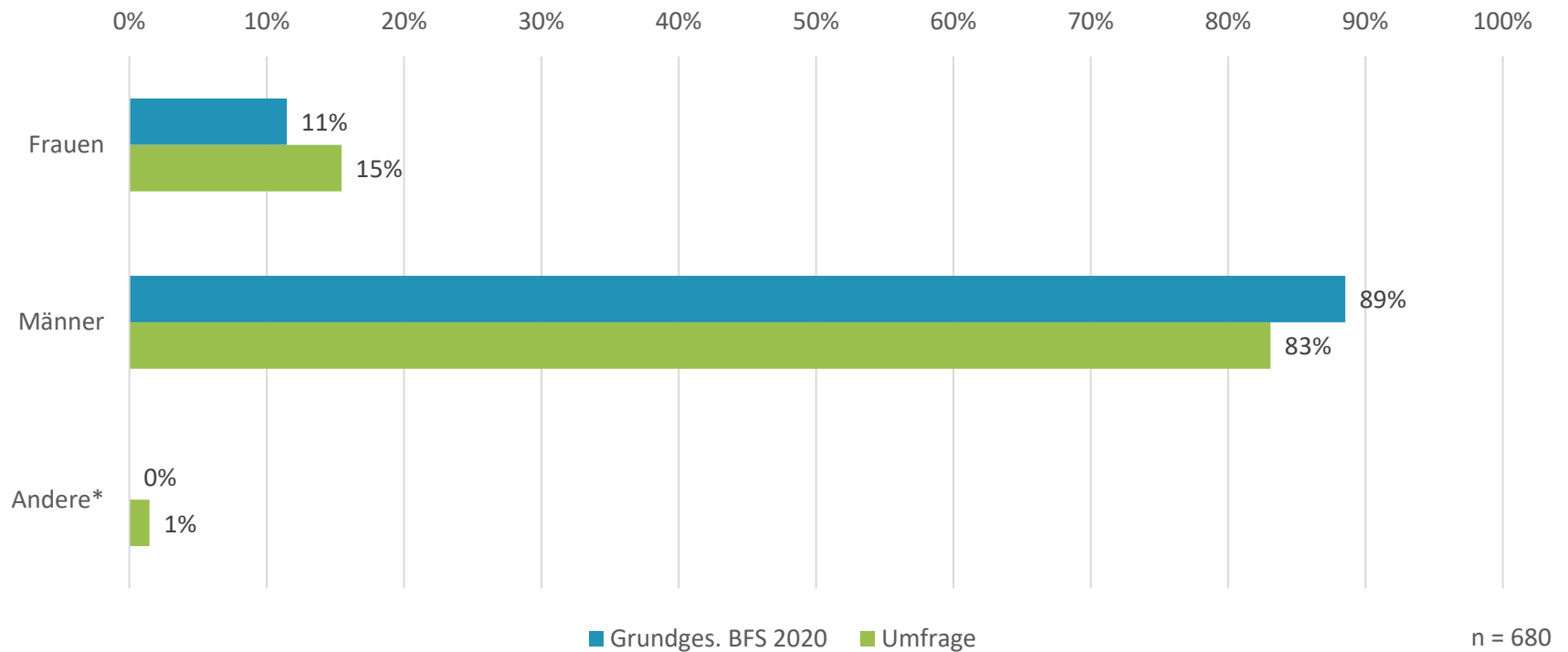
- Pflichtfragen zu Soziodemografie und zur Berufslehre müssen beantwortet sein
- Bearbeitungszeiten unter 5 Minuten sind ungültig

¹ Gültige Antworten im Verhältnis zur approximierten Grundgesamtheit des Bundesamts für Statistik (BFS) aus dem Jahr 2020

² 2021 schliessen die ersten ICT-Fachfrauen/-männer ihre Lehre ab. Da sich die Zahlen des BFS auf das Jahr 2020 beziehen, kann zu diesem Berufsabschluss in Bezug auf die Rücklauf-/Antwortquote keine Aussage gemacht werden



Approximierte Grundgesamtheit¹ vs. Umfrage: Frauenanteil



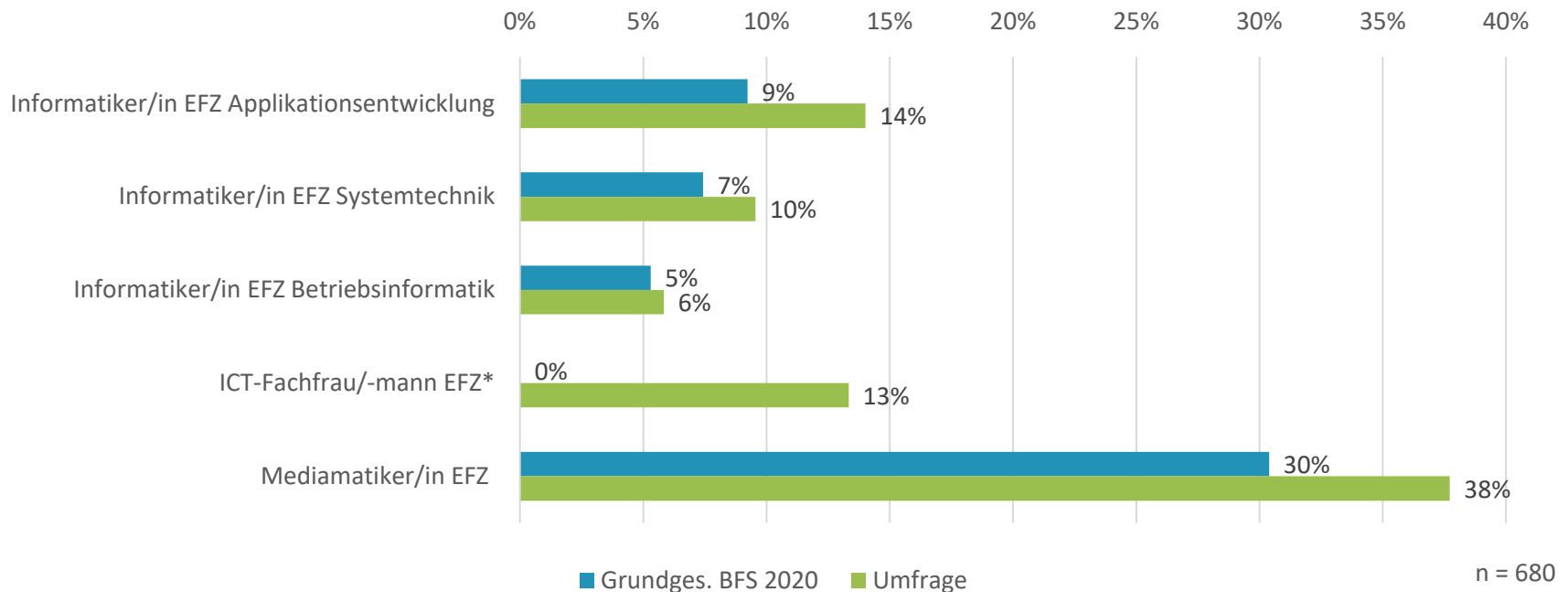
- Der Frauenanteil in den ICT-Lehrberufen ist mit 11% weiterhin sehr tief
- An der Befragung haben verglichen mit der approximierten Grundgesamtheit des BFS etwas mehr Frauen teilgenommen (15%)

¹ Approximierte Grundgesamtheit (BFS 2020)

* Das Geschlecht „Andere“ wird bei der Erhebung des BFS nicht berücksichtigt



Approximierte Grundgesamtheit¹ vs. Umfrage: Frauenanteil nach den verschiedenen ICT-Lehrberufe



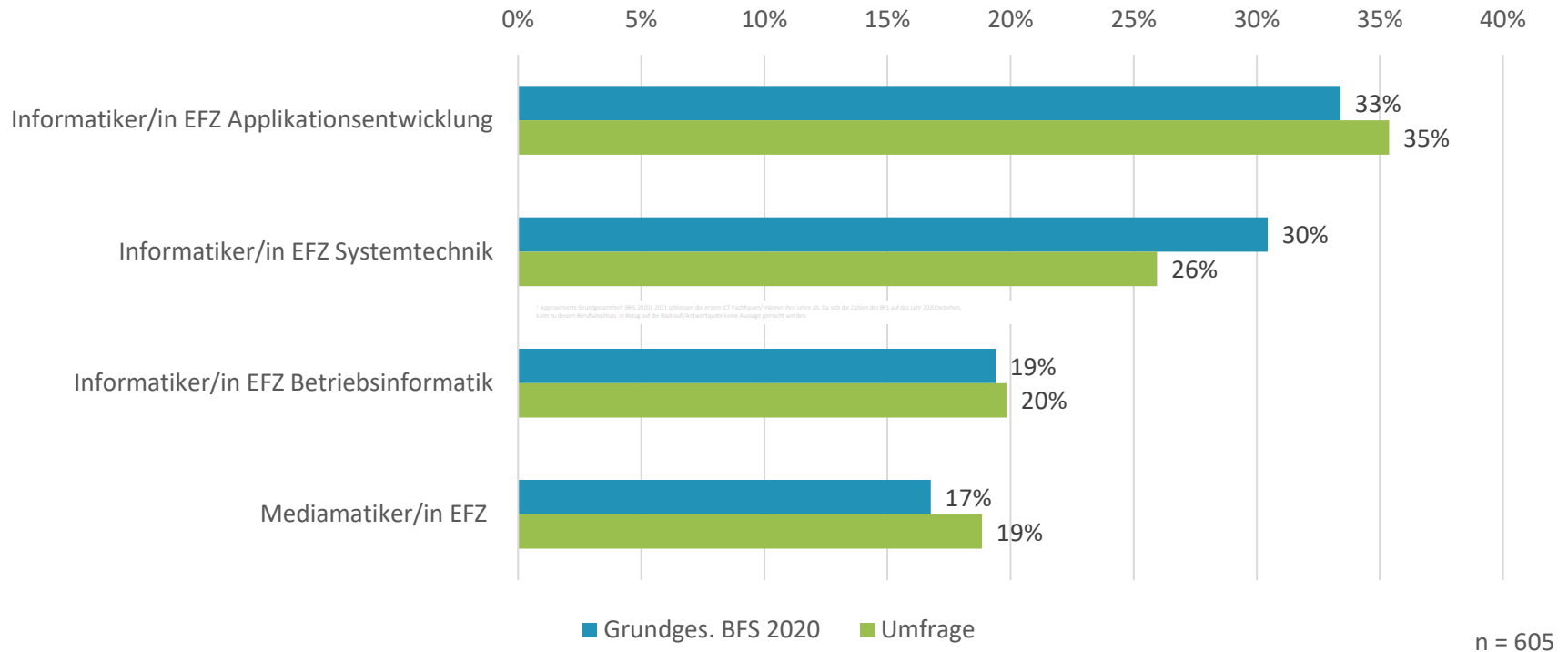
- Der Frauenanteil ist in den Fachrichtungen der Informatik mit 5 – 9% sehr tief
- In der Mediamatik ist der Anteil weiblicher Lernender mit 30% deutlich höher
- An der Befragung haben verglichen mit der approximierten Grundgesamtheit des BFS etwas mehr Frauen teilgenommen (Fachrichtung Informatik: 6 – 14% / Fachrichtung Mediamatik: 38%)

¹ Approximierte Grundgesamtheit (BFS 2020)

* 2021 schliessen die ersten ICT-Fachfrauen/-männer ihre Lehre ab. Da sich die Zahlen des BFS auf das Jahr 2020 beziehen, kann zu diesem Berufsabschluss in Bezug auf den Frauenanteil nach den verschiedenen ICT-Lehrberufe keine Aussage gemacht werden



Approximierte Grundgesamtheit¹ vs. Umfrage: Verhältnis der verschiedenen ICT-Lehrberufe

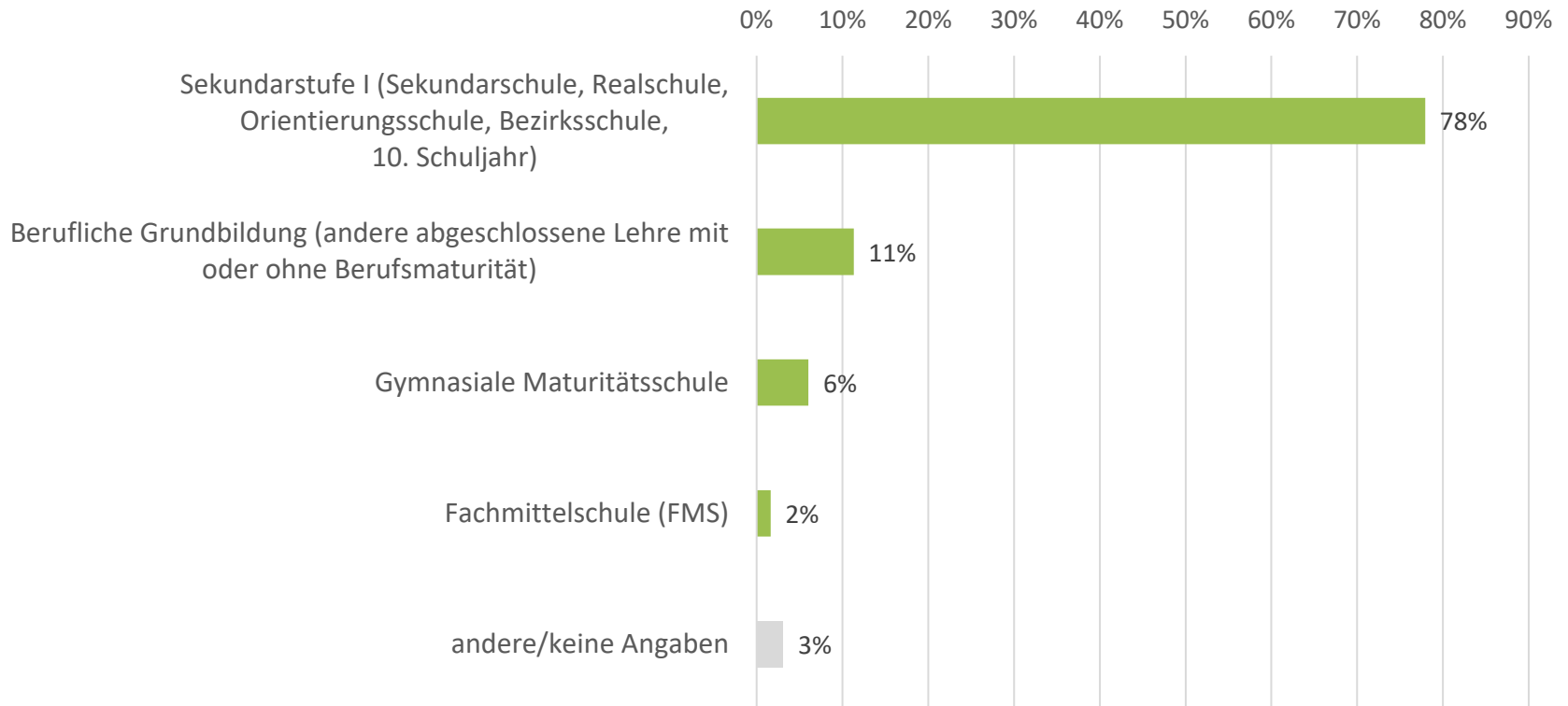


- Am populärsten ist die Lehre zum/zur Informatiker/in EFZ Applikationsentwicklung
- In der Umfrage ist die Verteilung der ICT-Lernenden ungefähr gleich wie in der Grundgesamtheit

¹ Approximierte Grundgesamtheit (BFS 2020). 2021 schliessen die ersten ICT-Fachfrauen/-männer ihre Lehre ab. Da sich die Zahlen des BFS auf das Jahr 2020 beziehen, kann zu diesem Berufsabschluss in Bezug auf die das Verhältnis der verschiedenen ICT-Lehrberufe keine Aussage gemacht werden



ICT-Lernende: Vorbildung

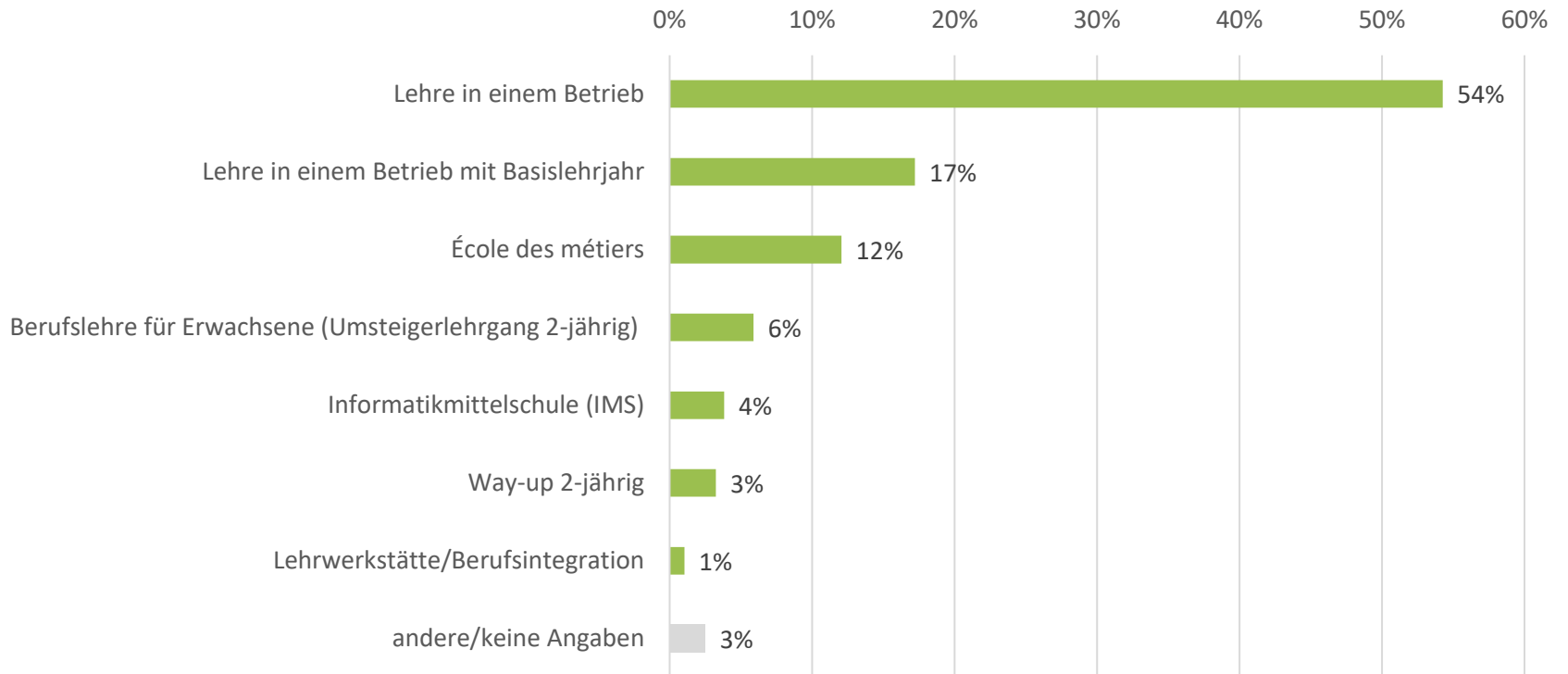


n = 680

- Wie in den Vorjahren beginnen die meisten ICT-Lernenden ihre Lehre mit einem Abschluss auf Sekundarstufe I.



ICT-Lernende: Art der Ausbildung

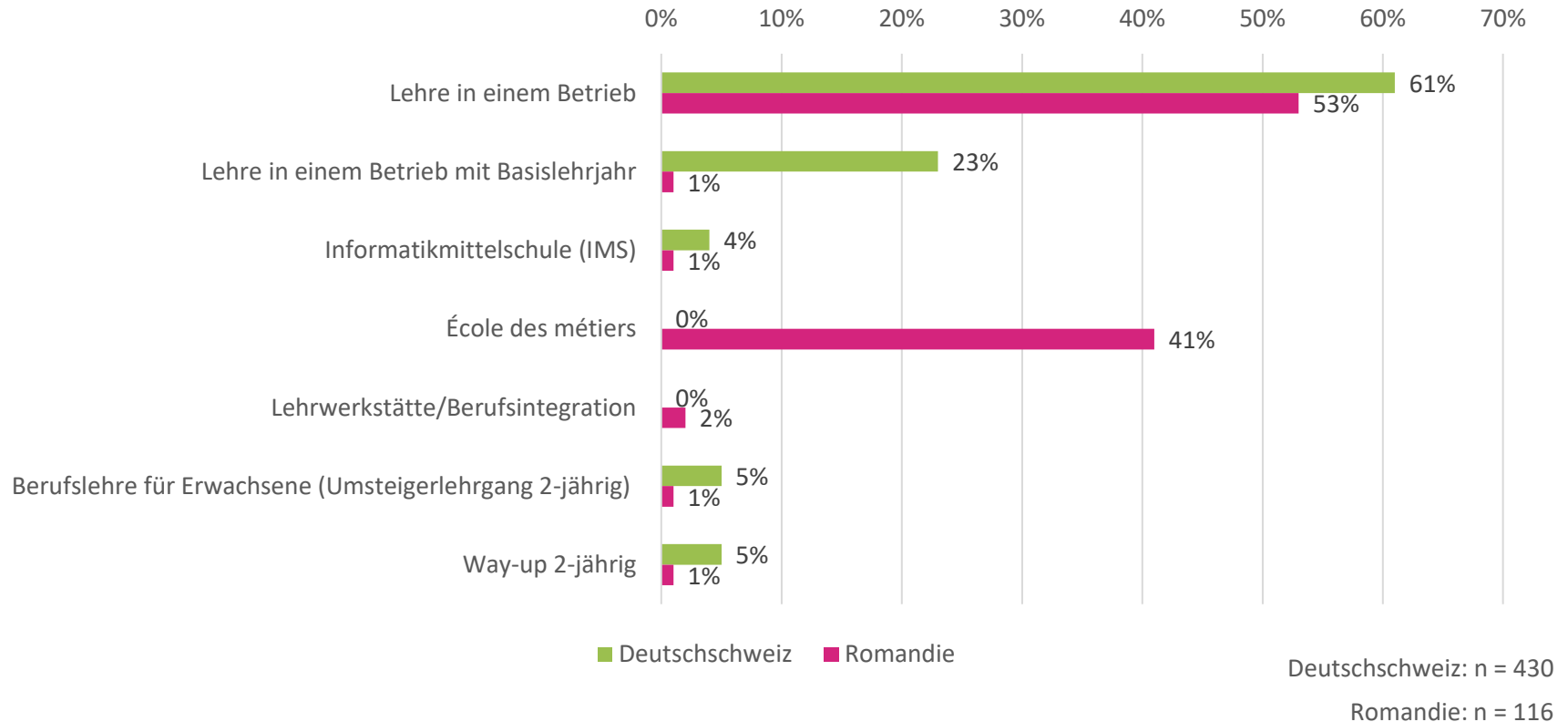


n = 680

- Die überwiegende Mehrheit der ICT-Lernenden absolvieren ihre Ausbildung in einem Betrieb.



ICT-Lernende: Art der Ausbildung nach Sprachregionen¹ des Ausbildungs-/Praktikumsbetriebs

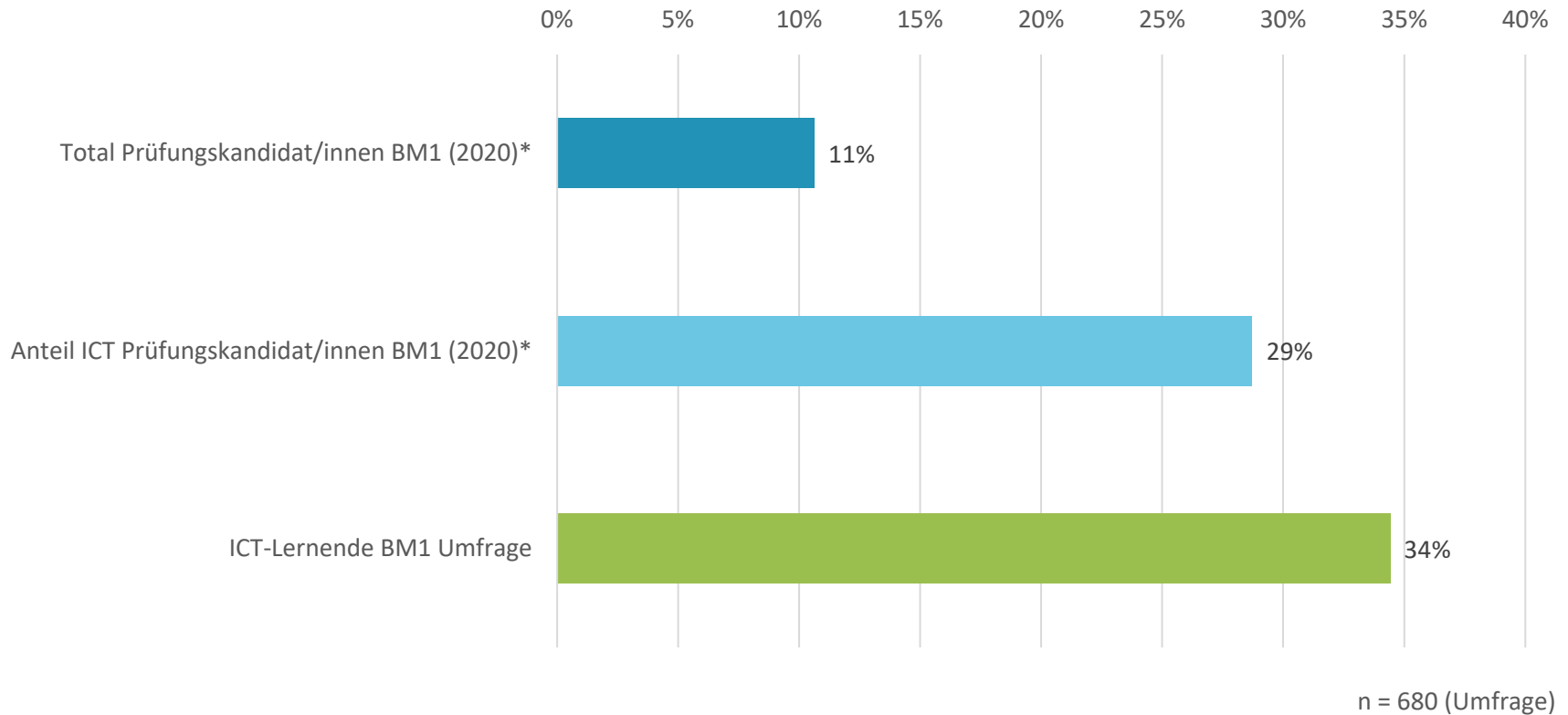


- In der Deuttschschweiz ist die Lehre in einem Betrieb (61%) am weitesten verbreitet
- In der Romandie dominieren die Lehre in einem Betrieb (53%) sowie die Vollzeitschule «École des métiers» (41%)

¹ Die Mehrheitssprache des jeweiligen Kantons legte die Zuordnung zur in die Sprachregionen Deuttschschweiz, Romandie und Tessin fest. Die Teilnahme aus dem Tessin war zu gering, um eine Aussage zu machen.



ICT-Lernende: Gleichzeitige Absolvierung der Berufsmatur BM1¹



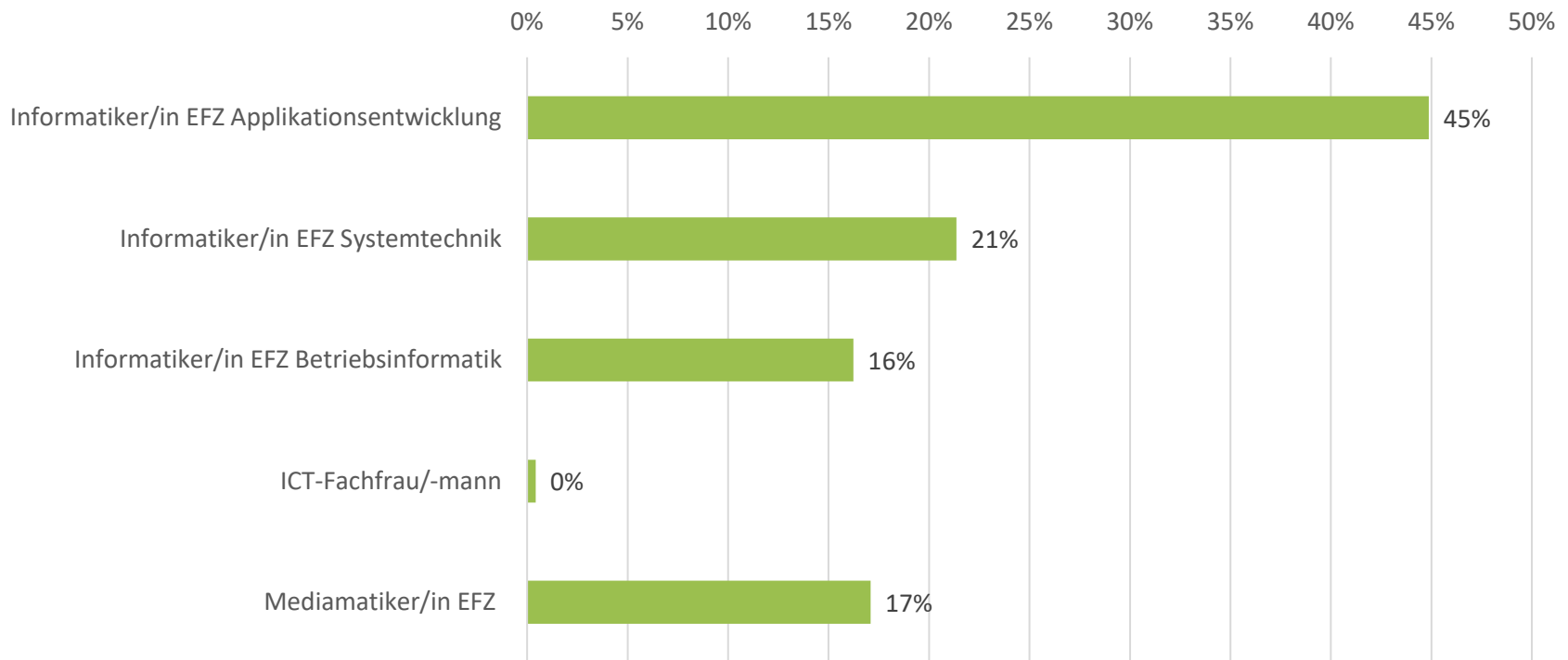
- Die BM1-Quote ist in der ICT mit 29% im Verhältnis zur gesamtschweizerische BM1-Quote über alle Berufe sehr hoch
- 6% der ICT-Lernenden verfügen gemäss Umfrage bei Lehrbeginn bereits über eine Matura

* Quelle: BFS (2020)

¹ Die BM1 bezieht sich auf Lernende, welche die Berufsmaturität während der Lehre absolvieren. Die BM2 wird hingegen nach Erlangen des EFZ gemacht



ICT-Lernende: Anteil BM1¹ nach Fachrichtung



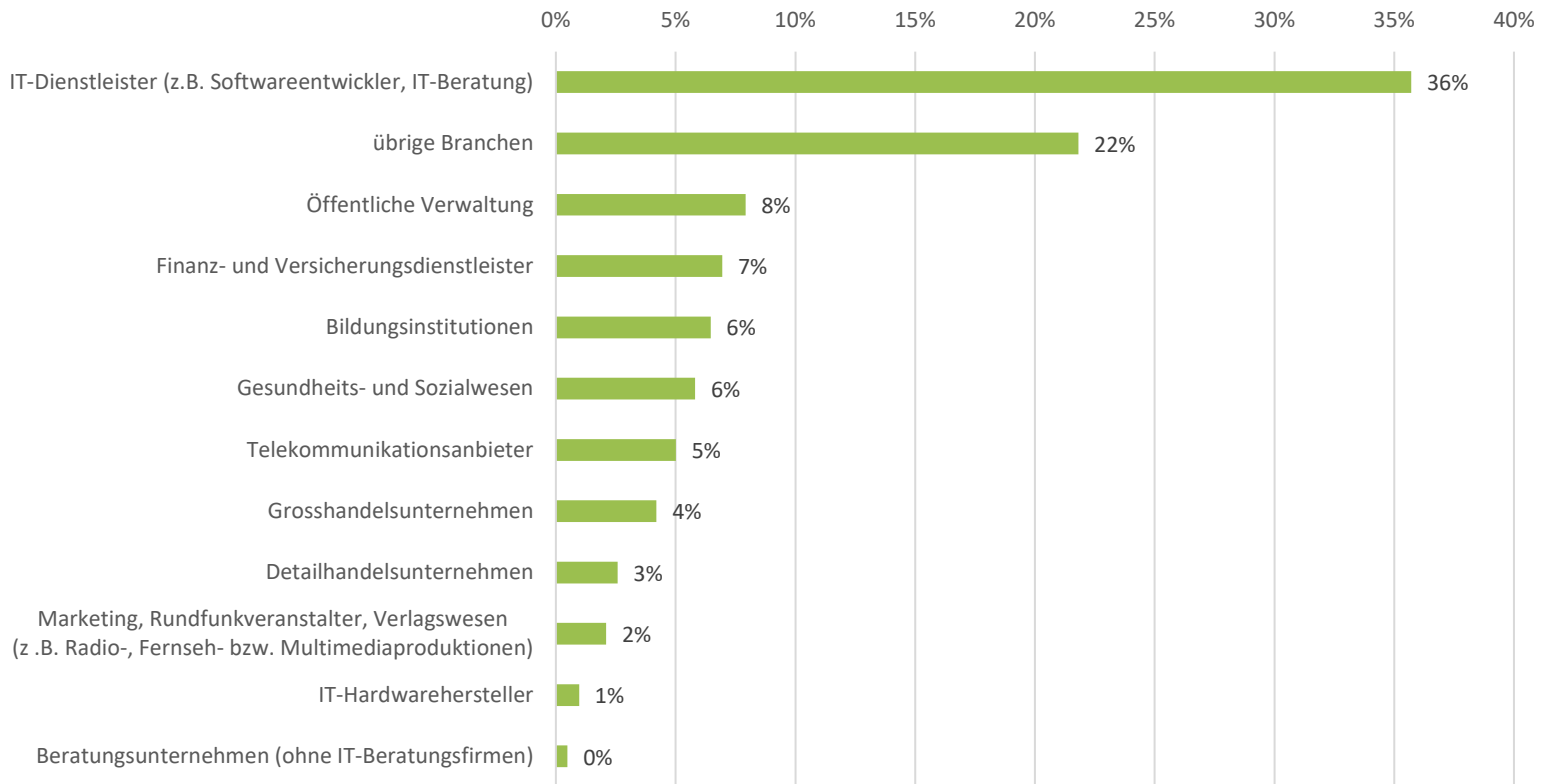
n = 234

- Der Anteil an BM1-Absolvierenden ist in der Fachrichtung Applikationsentwicklung mit 45% besonders hoch

¹ Die BM1 bezieht sich auf Lernende, welche die Berufsmaturität während der Lehre absolvieren. Die BM2 wird hingegen nach Erlangen des EFZ gemacht



Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb: Branchenzugehörigkeit (Selbsteinschätzung)

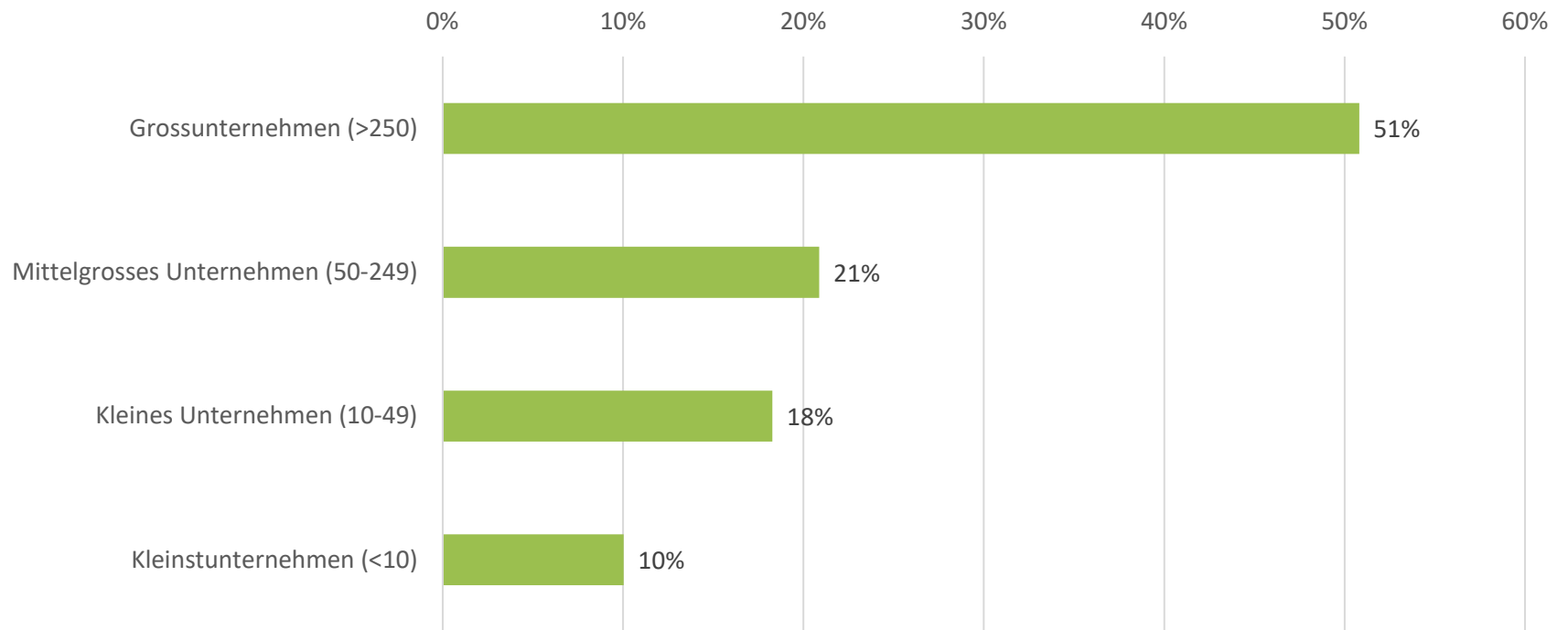


n = 619

- Das weite Einsatzgebiet von ICT zeigt sich im breiten Branchenmix der Ausbildungsbetriebe
- Wie in den Vorjahren werden die meisten ICT-Lernenden jedoch von IT-Dienstleistern ausgebildet (36%)



Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb: Unternehmensgrösse (Selbsteinschätzung)

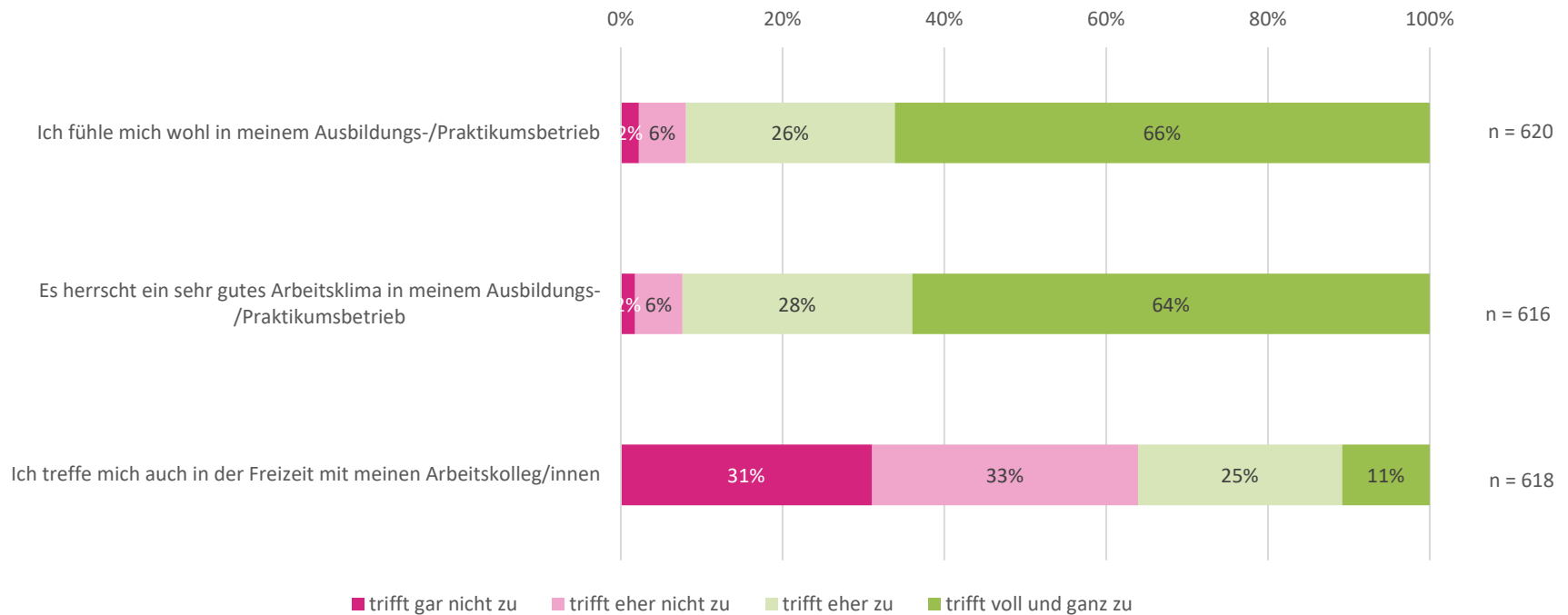


n = 618

- Die ICT-Lernenden werden v.a. von Grossunternehmen ausgebildet (51%)



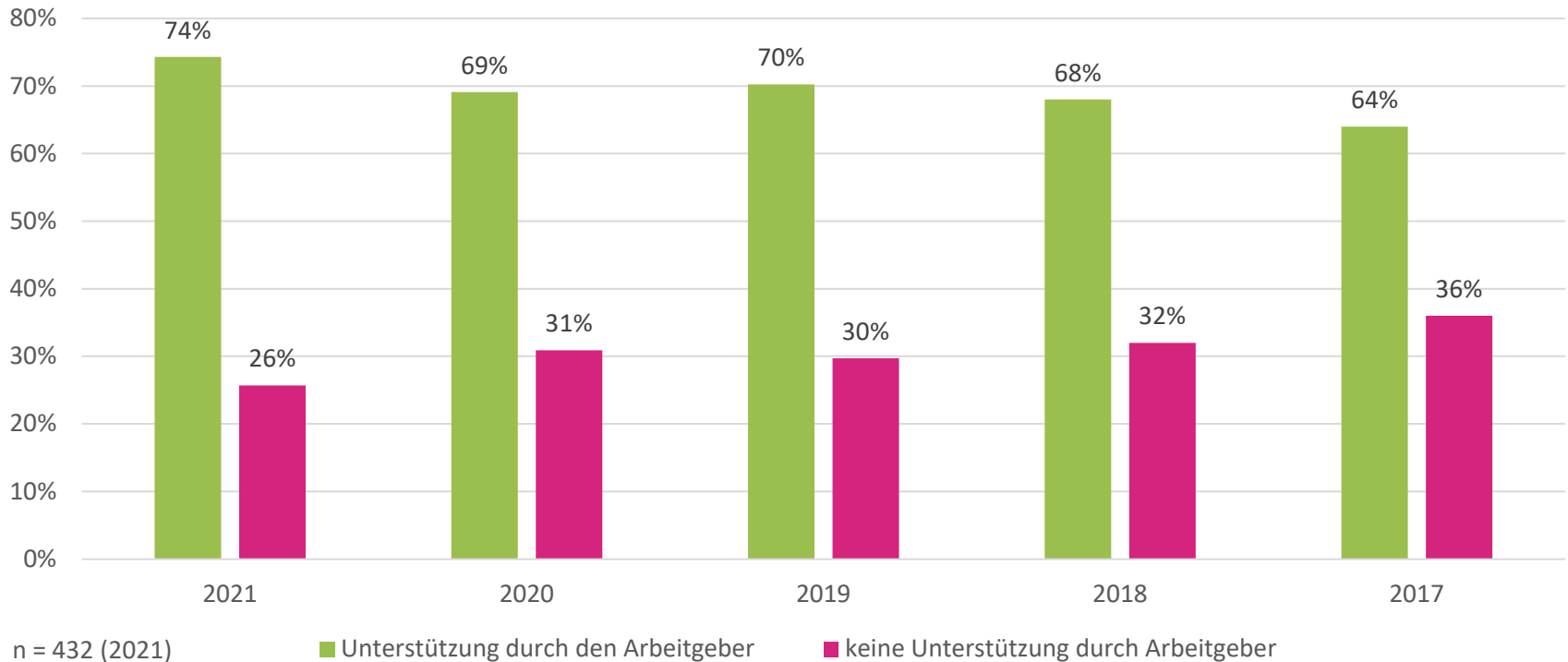
Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb: Bewertung



- Die Zufriedenheit im Lehrbetrieb ist sehr hoch
- 92% der befragten Lernenden fühlen sich wohl im Lehrbetrieb und 92% bewerten das Arbeitsklima als gut



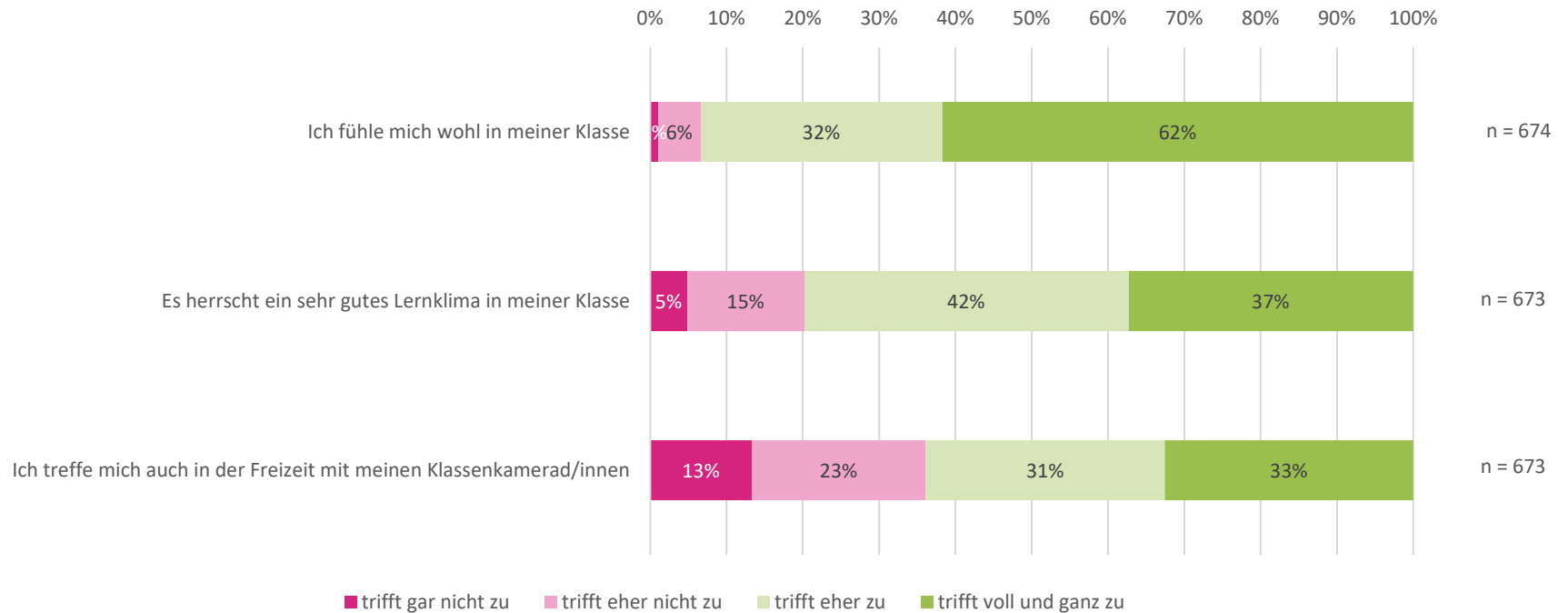
Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb: Unterstützung bei schulischer Ausbildung



- Ein grosser Teil (74%) der befragten Lernenden fühlte sich in der schulischen Ausbildung durch den Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb unterstützt
- Das Verhältnis blieb in den letzten Jahren stabil



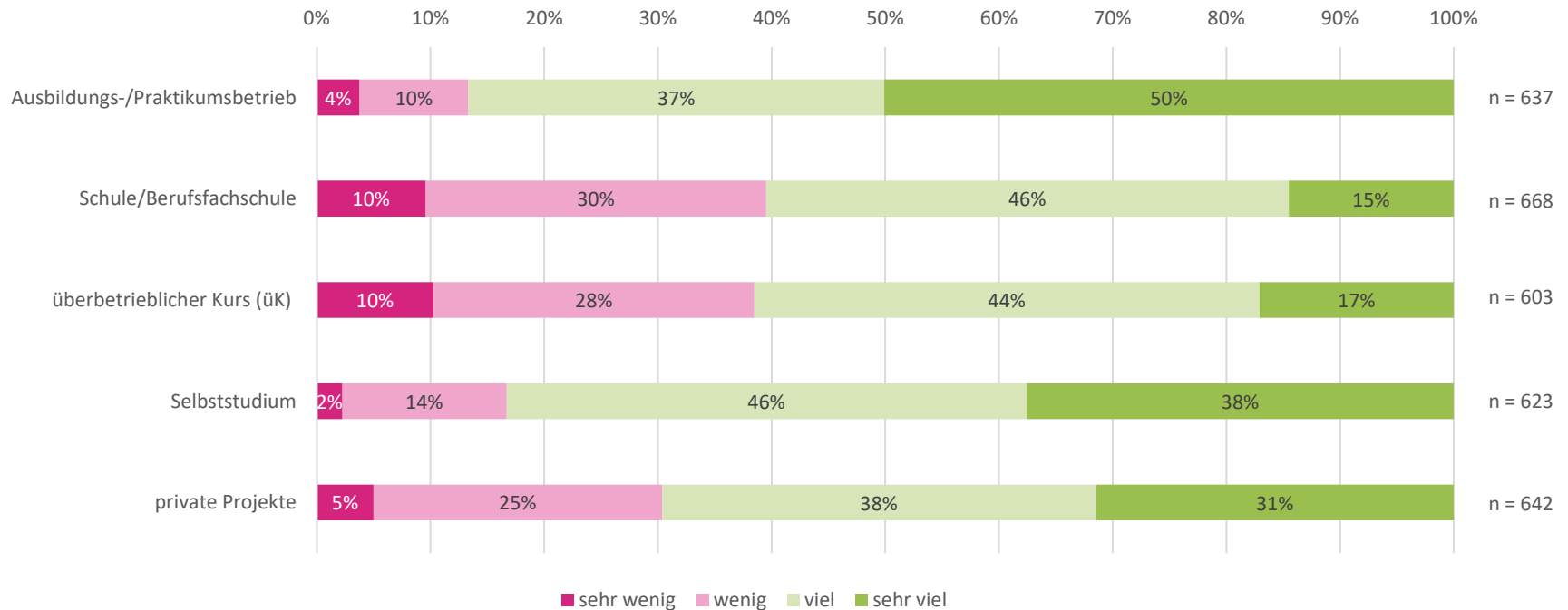
Schule/Berufsfachschule: Bewertung der Schulklasse



- Die Zufriedenheit in der Schulklasse ist sehr hoch
- 94% der befragten Lernenden fühlen sich wohl in ihrer Schulklasse und 79% bewerten das Lernklima als gut



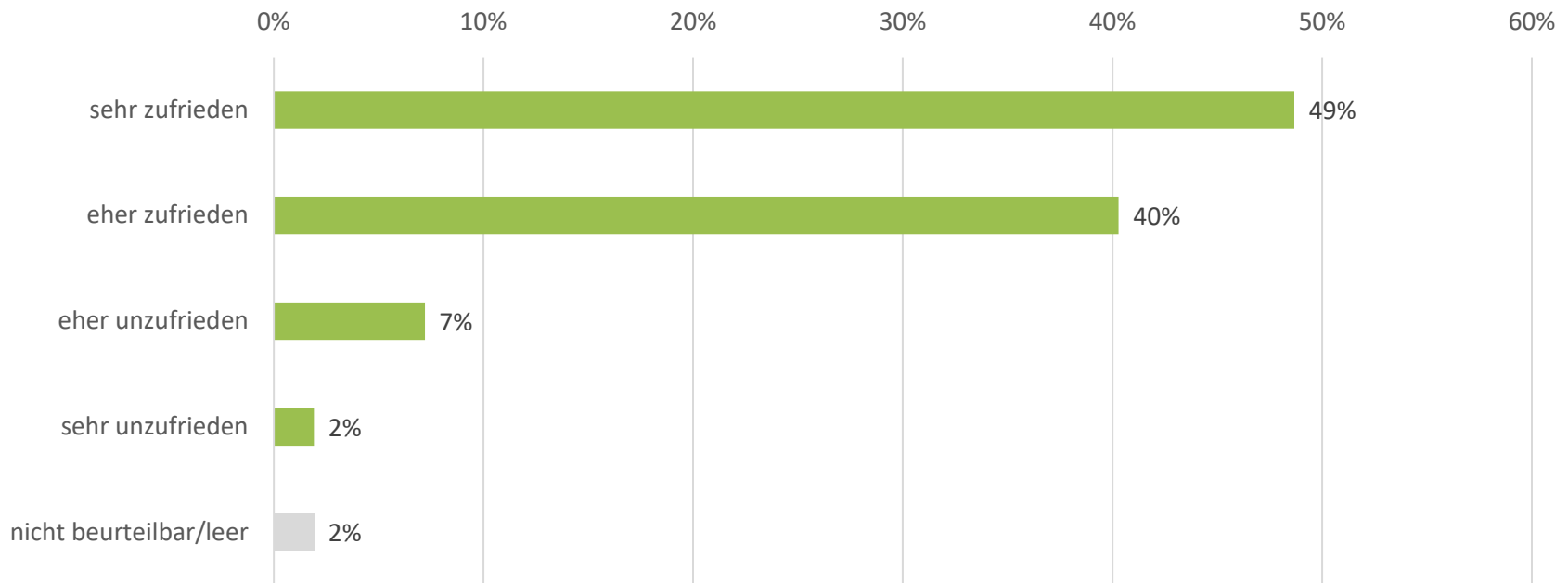
Lernorte: Bei welchem Lernort profitierten die Lernenden am meisten?



- Am meisten profitieren die Lernenden nach eigener Angabe am meisten vom Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb (87%), Selbststudium (84%) oder durch private Projekte (69%)
- Weniger profitieren die befragten Lernenden nach eigener Angabe von der Schule/Berufsfachschule (61%) sowie den überbetrieblichen Kursen (61%)



Lehrbeurteilung: Zufriedenheit mit Berufswahl

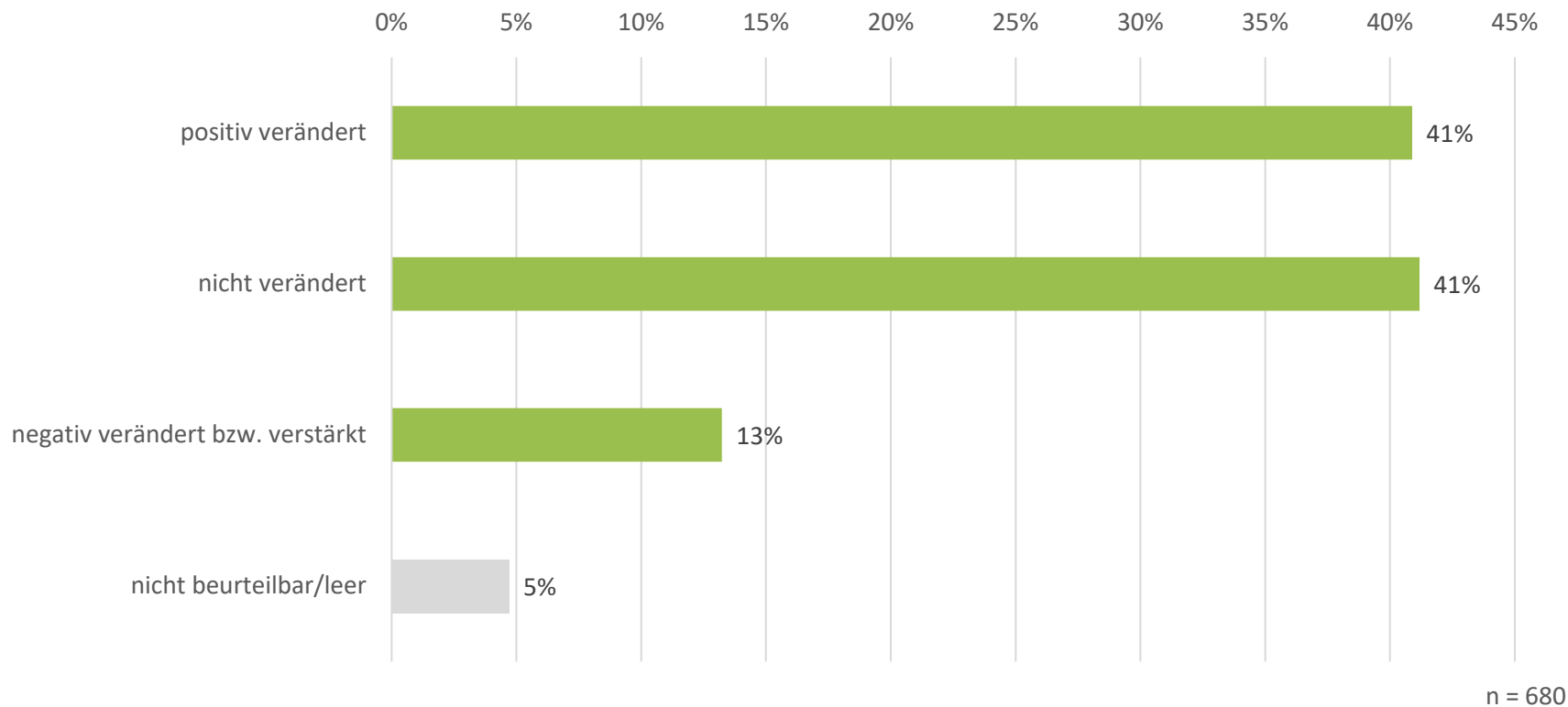


n = 680

- Die grosse Mehrheit der befragten Lernenden ist zufrieden mit der Berufswahl (89%)
- Knapp die Hälfte ist sogar sehr zufrieden mit dem gewählten Beruf (49%)
- 9% der befragten Lernenden sind eher oder sehr unzufrieden mit der Berufswahl



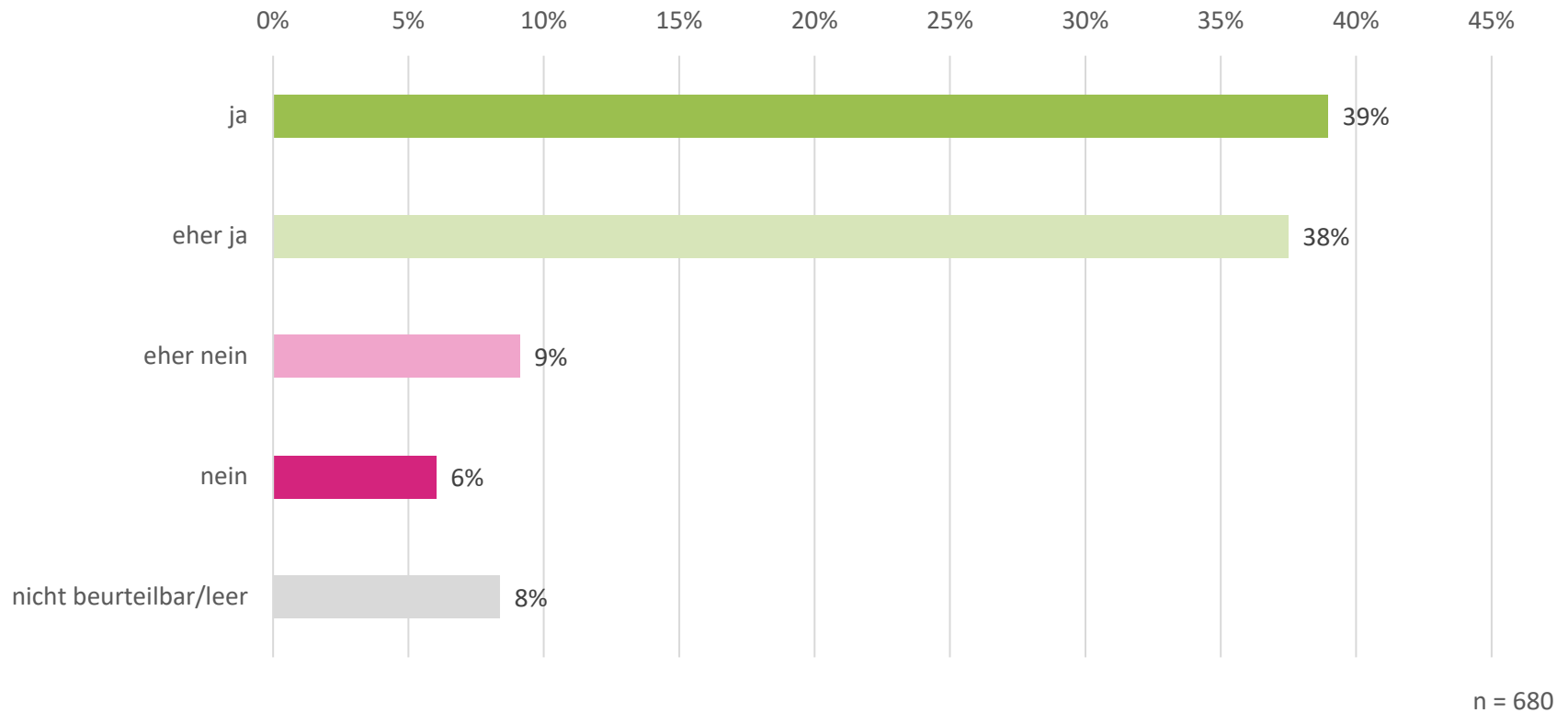
Lehrbeurteilung: Veränderung des Bilds der ICT seit Lehrbeginn?



- Das Bild der ICT hat sich jeweils bei fast der Hälfte (41%) der befragten Lernenden seit Lehrbeginn positiv oder nicht verändert
- Bei 13% der befragten Lernenden hat sich das Bild der ICT seit Lehrbeginn negativ verändert bzw. verstärkt



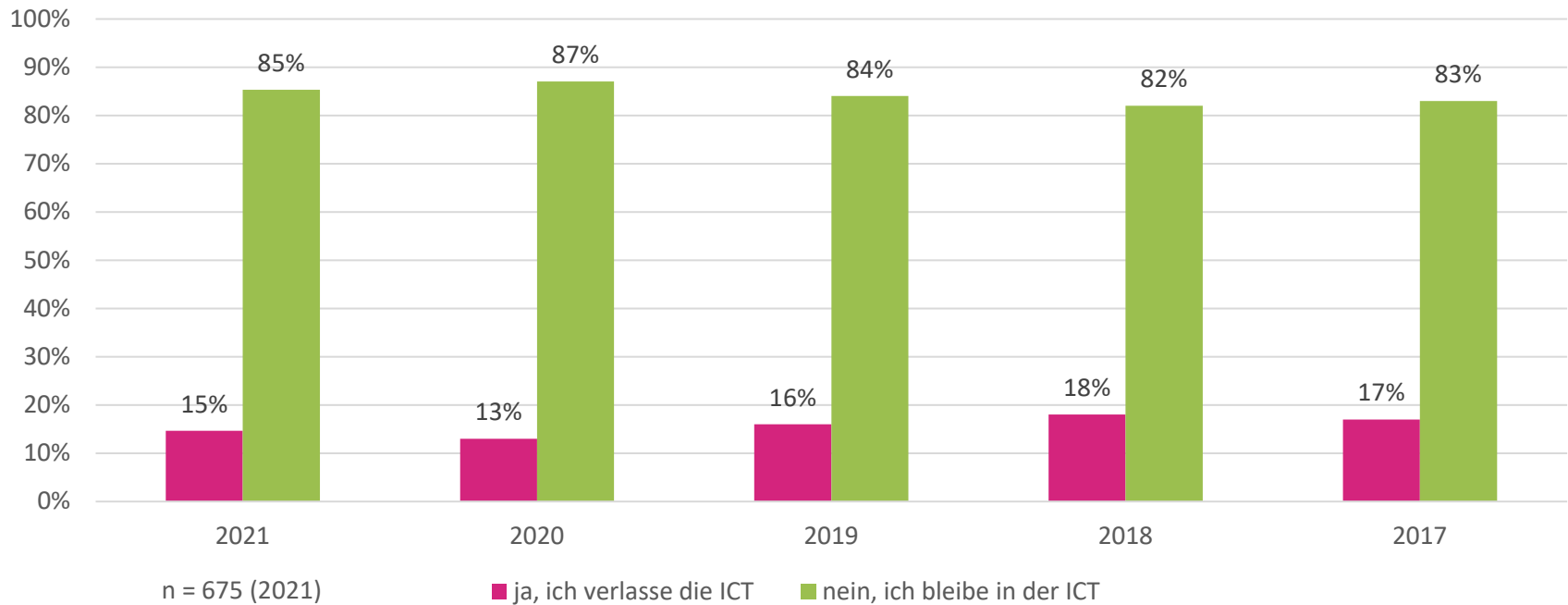
Lehrbeurteilung: Weiterempfehlung der ICT-Lehre



- 77% der befragten Lernenden würden ihre ICT-Lehre einer Freundin/einem Freund (eher) weiterempfehlen
- 15% der befragten Lernenden würden ihre ICT-Lehre einer Freundin/einem Freund (eher) nicht weiterempfehlen



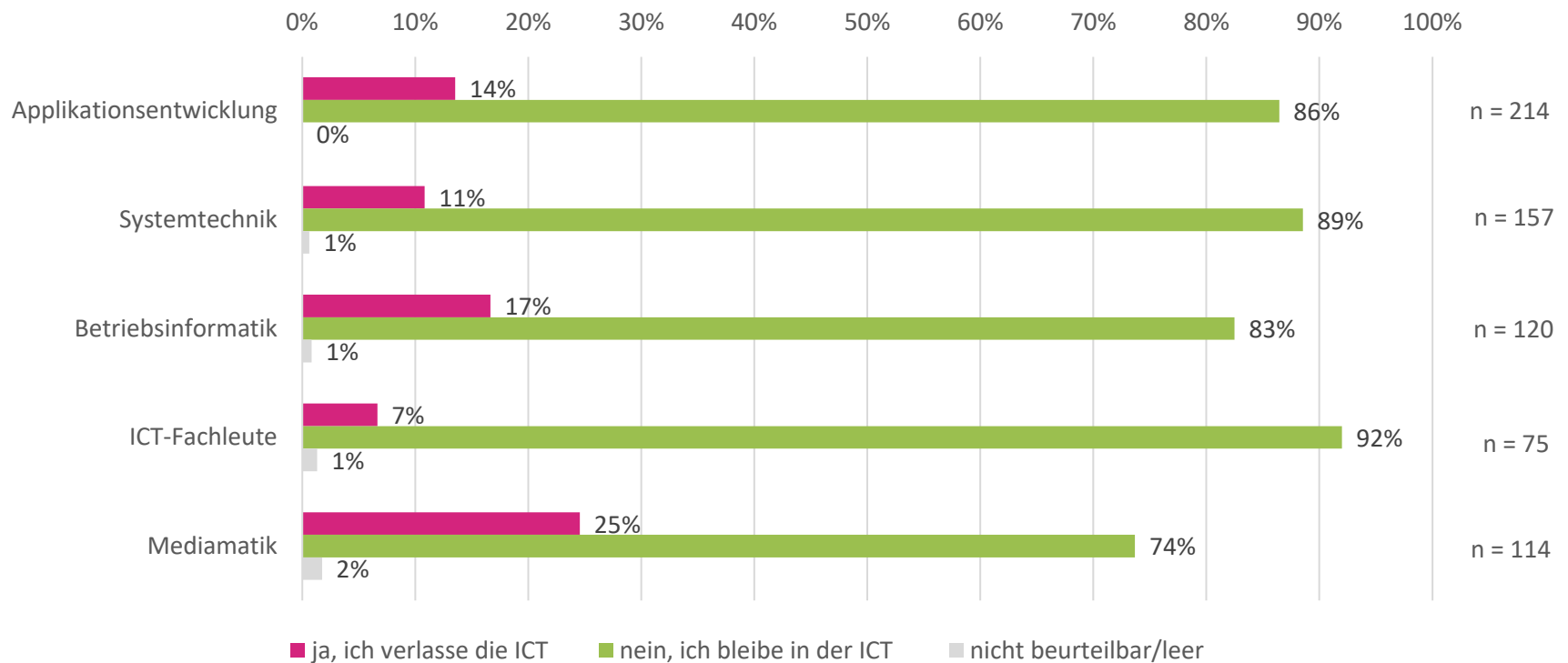
Zukunft: Ist geplant das Berufsfeld ICT zu verlassen?



- Die Mehrheit der befragten Lernenden (85%) will auch in Zukunft im Bereich der ICT arbeiten
- Lediglich 15% der befragten Lernenden haben vor, das Berufsfeld ICT zu verlassen
- Der prozentuale Anteil der Lehrabgänger/innen, welche gem. Umfrage nach Lehrabschluss weiterhin im Bereich der ICT arbeiten wollen, bleibt seit 2017 konstant
- Der meistgenannte Grund für das Verlassen des ICT-Berufsfeldes war die Veränderung der Interessen während der Lehrzeit



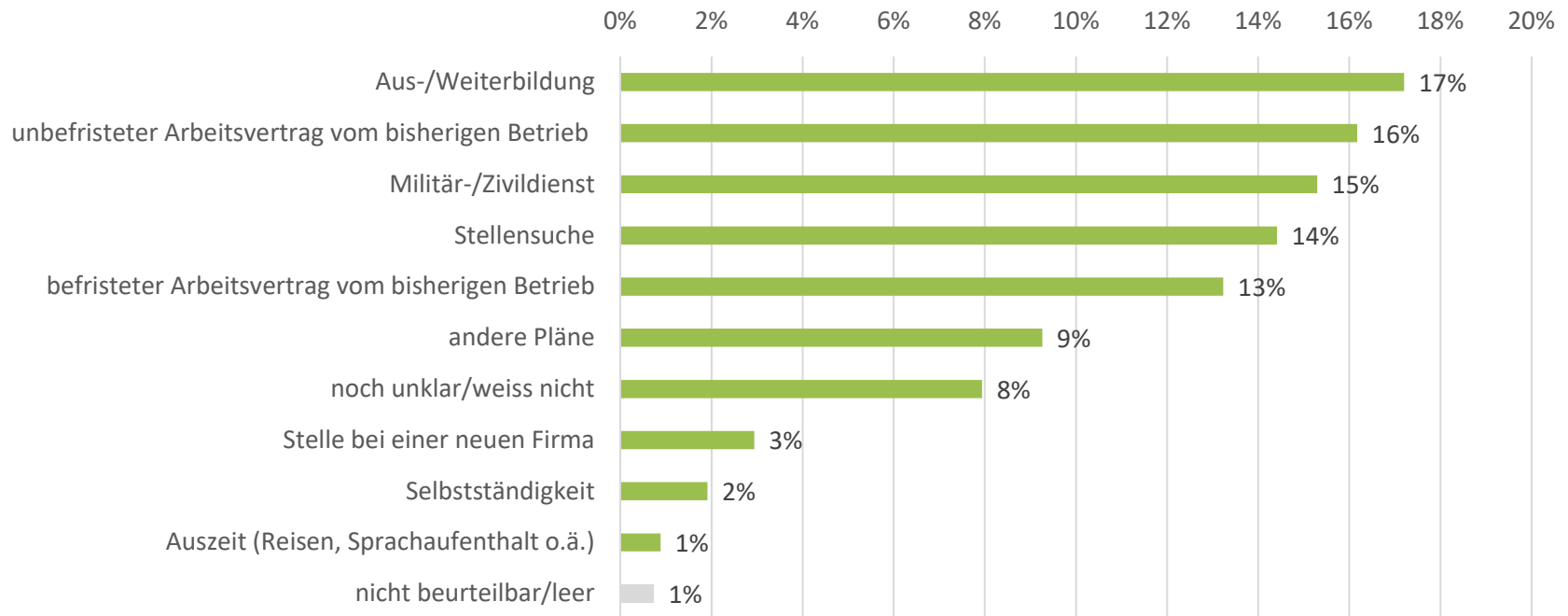
Zukunft: Ist geplant das Berufsfeld ICT zu verlassen?



- Die meisten Lernenden, welche das Berufsfeld ICT gem. Umfrage verlassen möchten, stammen aus der Mediamatik (25%)



Zukunft: Plan für die nächsten 12 Monaten

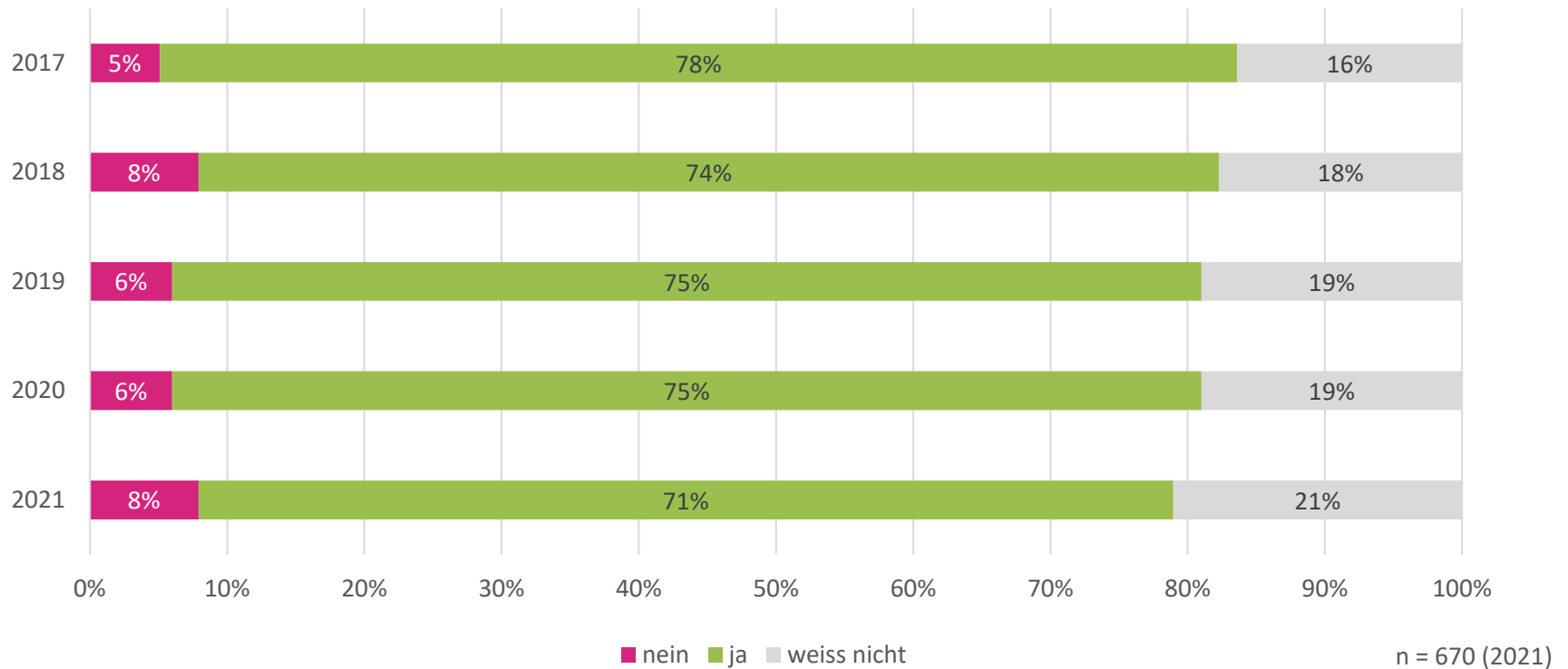


n = 680

- 32% der befragten Lernenden haben bereits nach der Lehre eine befristete oder unbefristete Arbeitsstelle
- Eine zusätzliche Aus- oder Weiterbildung ist der meistgenannte Plan im Anschluss an die Lehre (17%)
- 14% der Lernenden ist bzw. wird sich nach Lehrabschluss auf Stellensuche machen



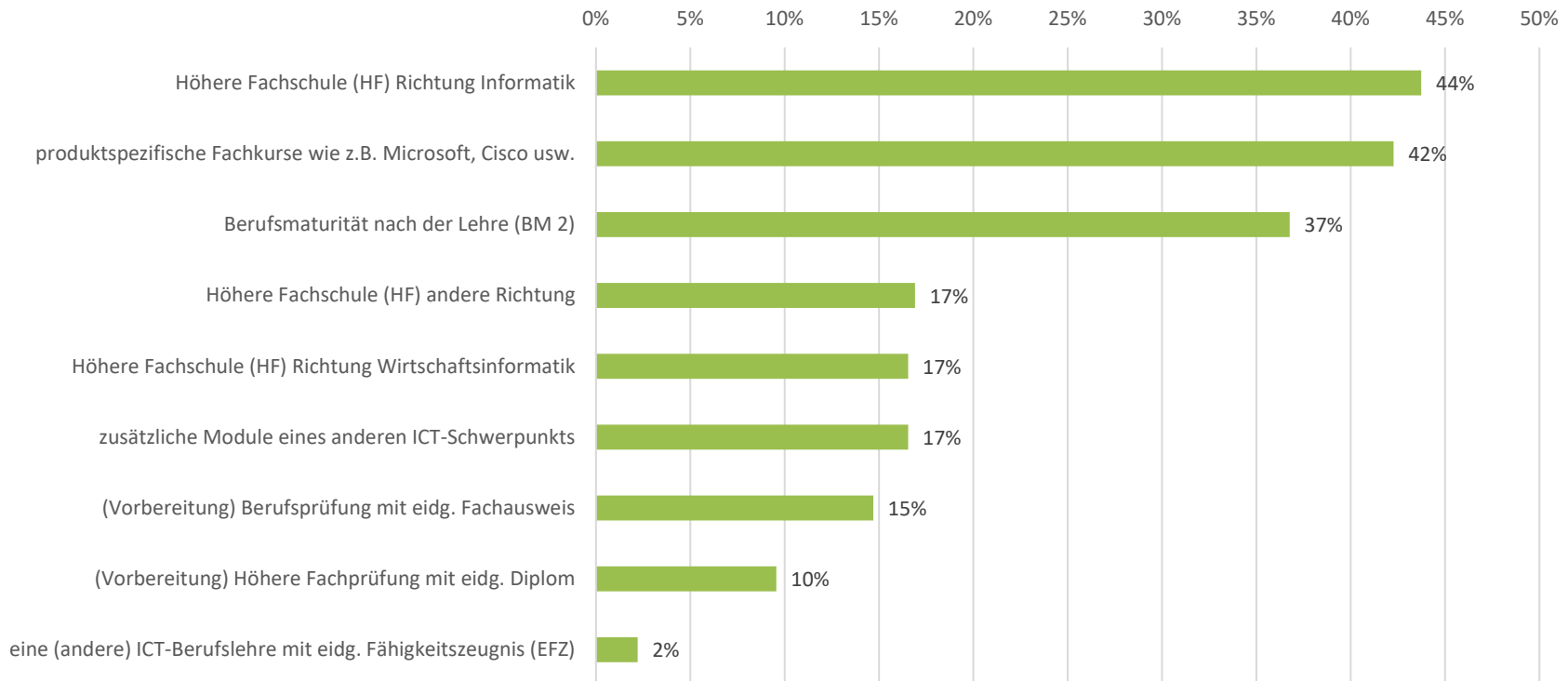
Zukunft: Weiterbildungspläne in den nächsten 2-3 Jahren



- 71% der befragten Lernenden möchten sich in den nächsten 2-3 Jahren mittels Zusatz-/Weiterbildungen zusätzlich qualifizieren
- Nur 8% schliessen eine Weiterbildung in den nächsten 2-3 Jahren aus
- Das Verhältnis blieb in den letzten Jahren stabil



Zukunft: Aus-/Weiterbildungspläne der Lernenden ohne BM/Matura

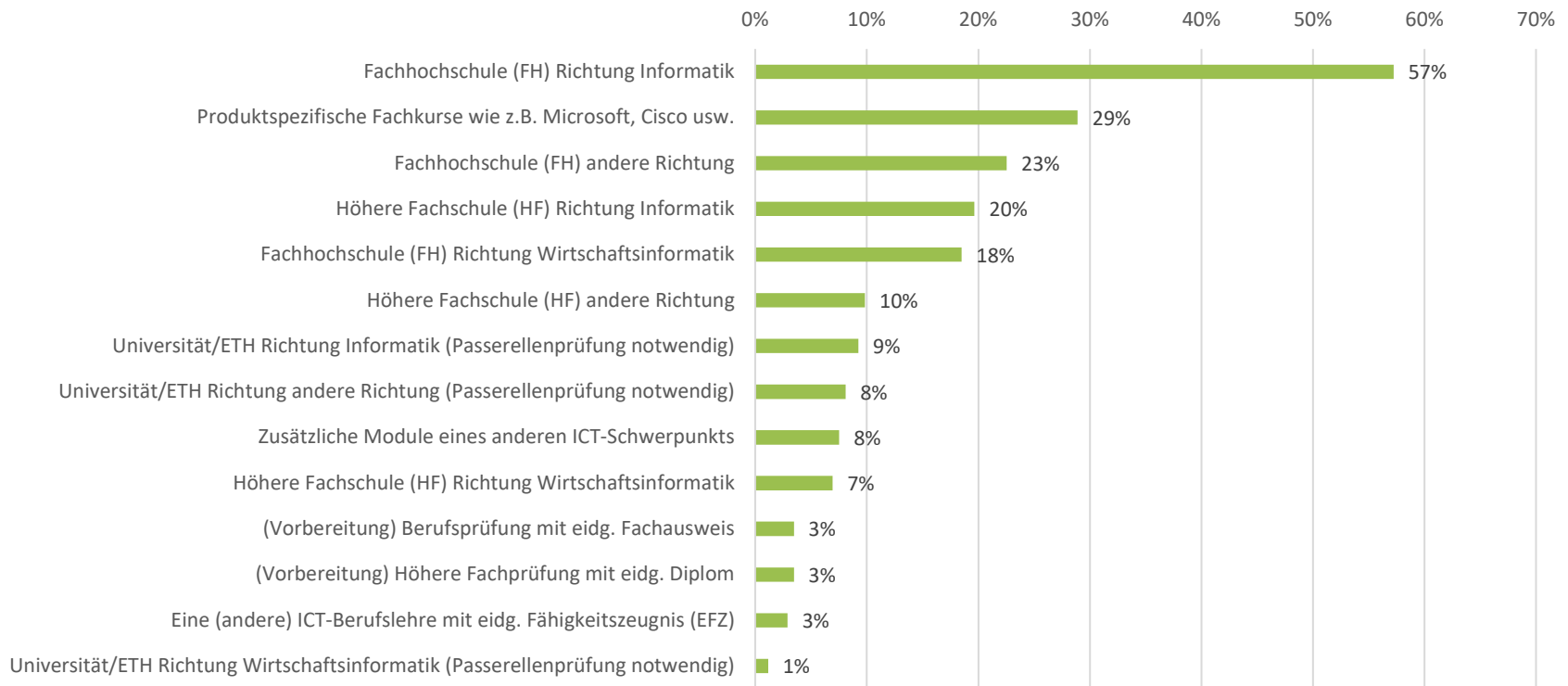


n = 272

- Die grosse Mehrheit der befragten Lernende ohne BM/Matura möchte sich an der Höheren Fachschule (HF) Richtung Informatik (44%) und/oder mittels produktspezifischer Fachkurse (42%) weiterbilden



Zukunft: Aus-/Weiterbildungspläne der Lernenden mit BM1¹



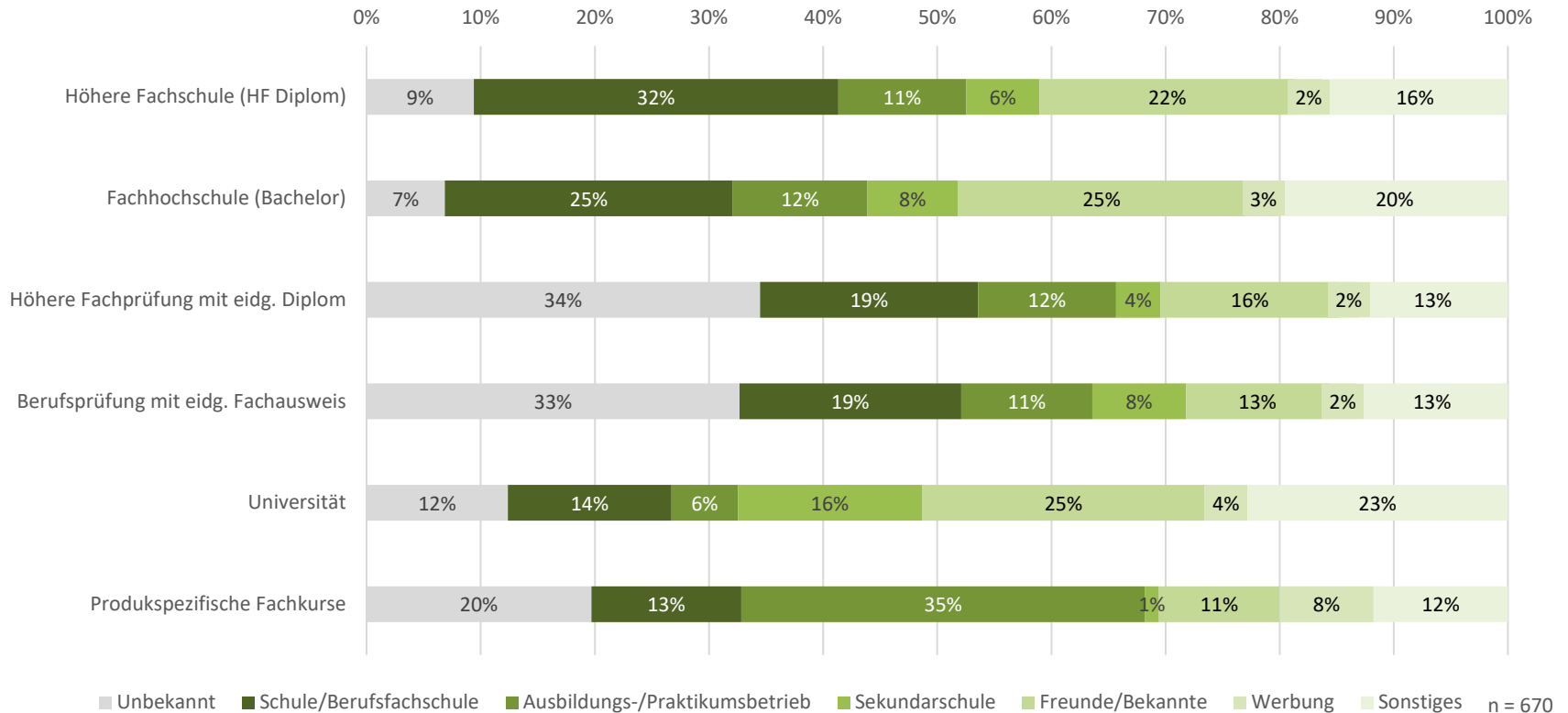
n = 173

- Die grosse Mehrheit der befragten Lernende mit BM1 möchte sich an der Höheren Fachschule (HF) Richtung Informatik (57%) und/oder mittels produktspezifischer Fachkurse (29%) weiterbilden

¹ Die BM1 bezieht sich auf Lernende, welche die Berufsmaturität während der Lehre absolvieren. Die BM2 wird hingegen nach Erlangen des EFZ gemacht. Mehrfachantworten möglich



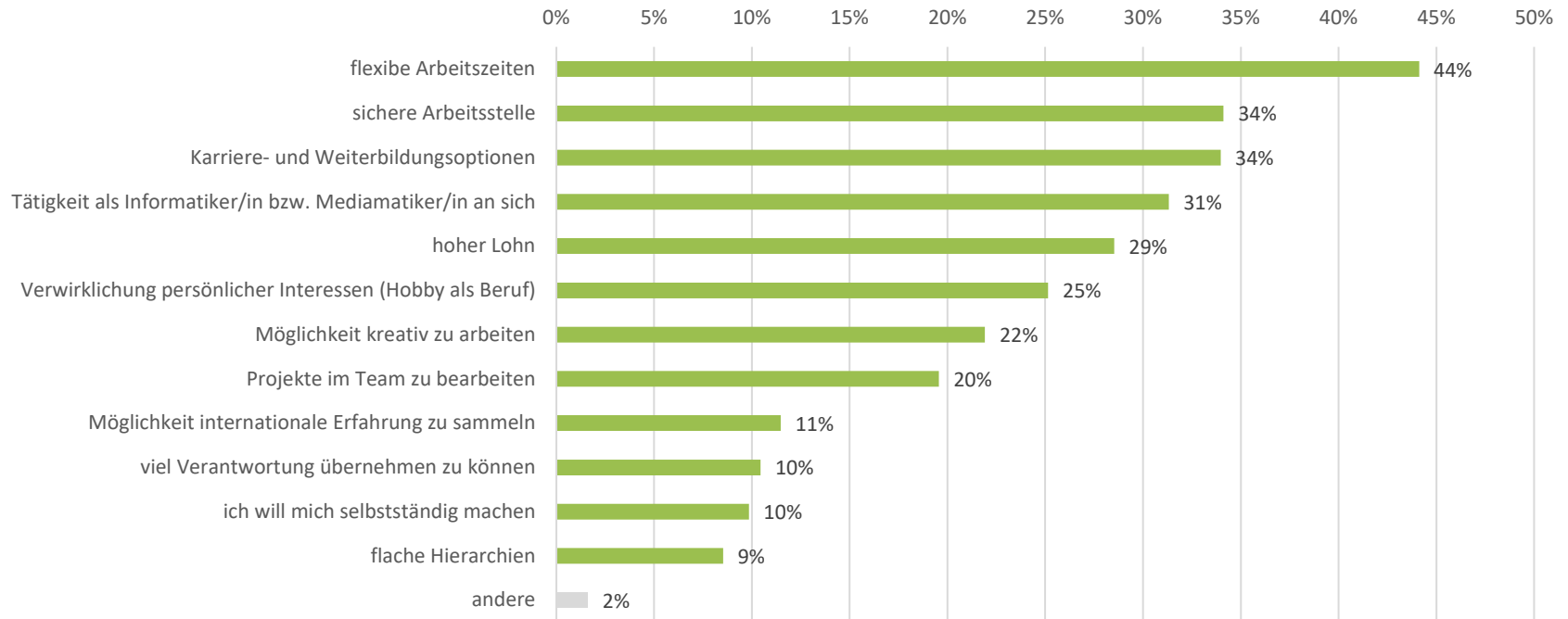
Bekanntheit von Aus- und Weiterbildungen der ICT



- Rund einem Drittel der befragten Lernenden sind die Abschlüsse der höheren Berufsbildung (Fachausweise und Diplome) nicht bekannt
- Am grössten ist die Bekanntheit der Fachhochschule und Höheren Fachschule
- Bei der Bekanntheit von Aus-/Weiterbildungen spielt Werbung eine untergeordnete Rolle



Zukunft: Wichtigste Kriterien für die nächste Stelle



n = 680

- Flexible Arbeitszeiten, eine sichere Arbeitsstelle sowie Karriere-/Weiterbildungsoptionen sind die wichtigsten Kriterien für die nächste Stelle der befragten Lernenden
- Flache Hierarchien sowie die Möglichkeiten, viel Verantwortung übernehmen oder sich selbstständig machen zu können, spielen hingegen eine untergeordnete Rolle



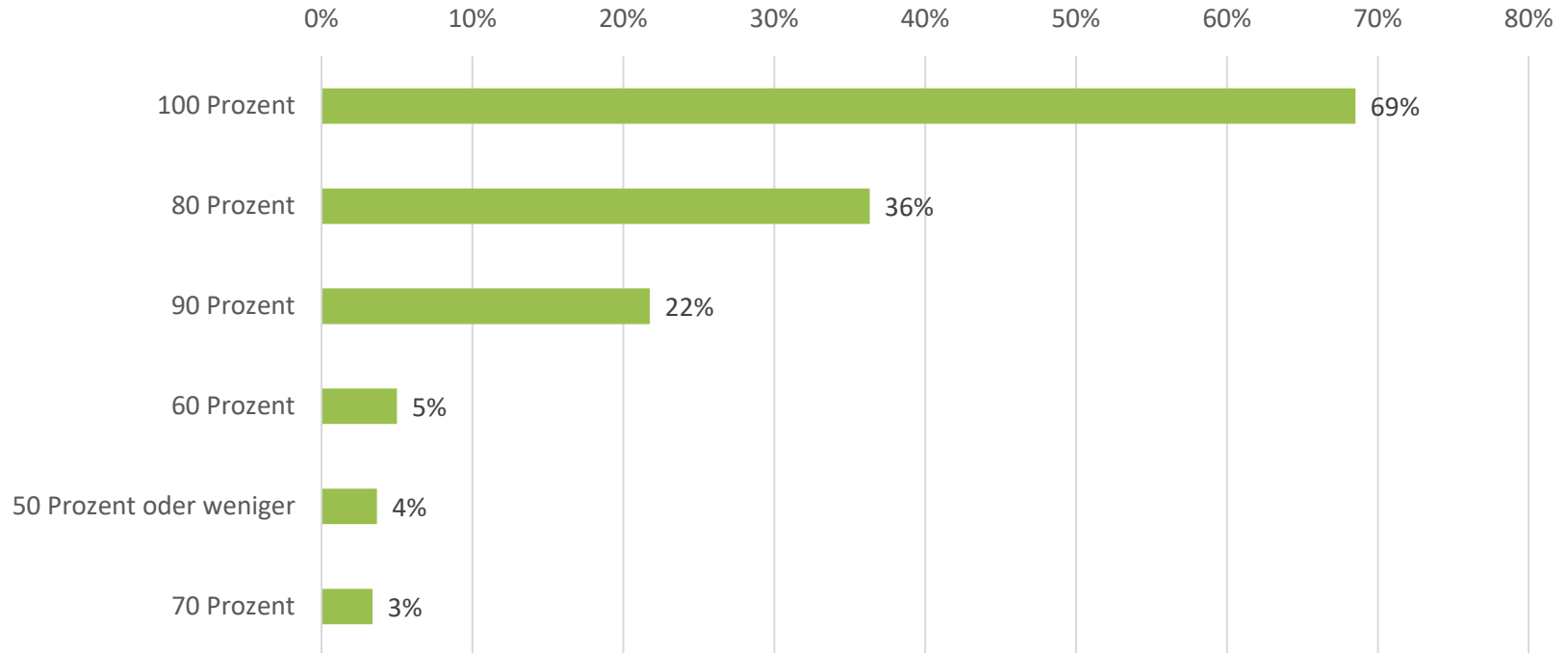
Zukunft: Lohnvorstellungen (median)

Lehrberuf	Minimaler Lohn	Erwarteter Lohn	Ziel-Lohn (in 5 Jahren)
Informatiker/in EFZ Applikationsentwicklung	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'500.00
Informatiker/in EFZ Systemtechnik	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Informatiker/in EFZ Betriebsinformatik	CHF 4'400.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
ICT-Fachfrau/-mann EFZ	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Mediamatiker/in EFZ	CHF 4'500.00	CHF 4'800.00	CHF 6'000.00

- Die Lernenden wurden nach ihren Lohnvorstellungen (13 Monatslöhne) nach abgeschlossener Lehre und nach dem Ziel-Lohn nach 5 Jahren befragt
- Die Lohnvorstellungen in den Fachrichtungen der Informatik sind ungefähr gleich
- Der Ziel-Lohn ist bei den Mediamatiker/innen EFZ am niedrigsten



Zukunft: Wunschpensum

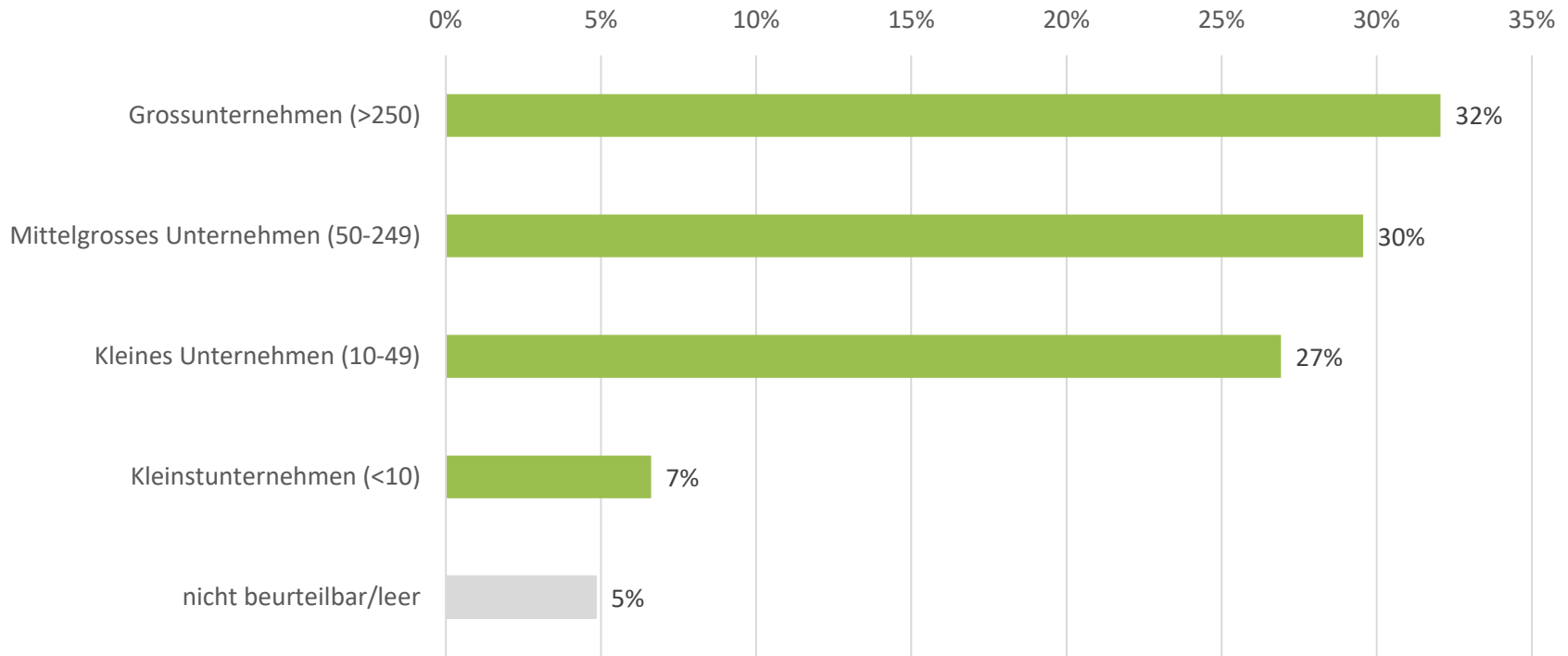


n = 680

- Über zwei Drittel der befragten Lernenden wünschen sich nach der Lehre einen Vollzeitjob (100%)
- Über ein Drittel der befragten Lernenden findet eine 80% Stelle ebenfalls attraktiv



Zukunft: Gewünschte Unternehmensgrösse des zukünftigen Arbeitgebers

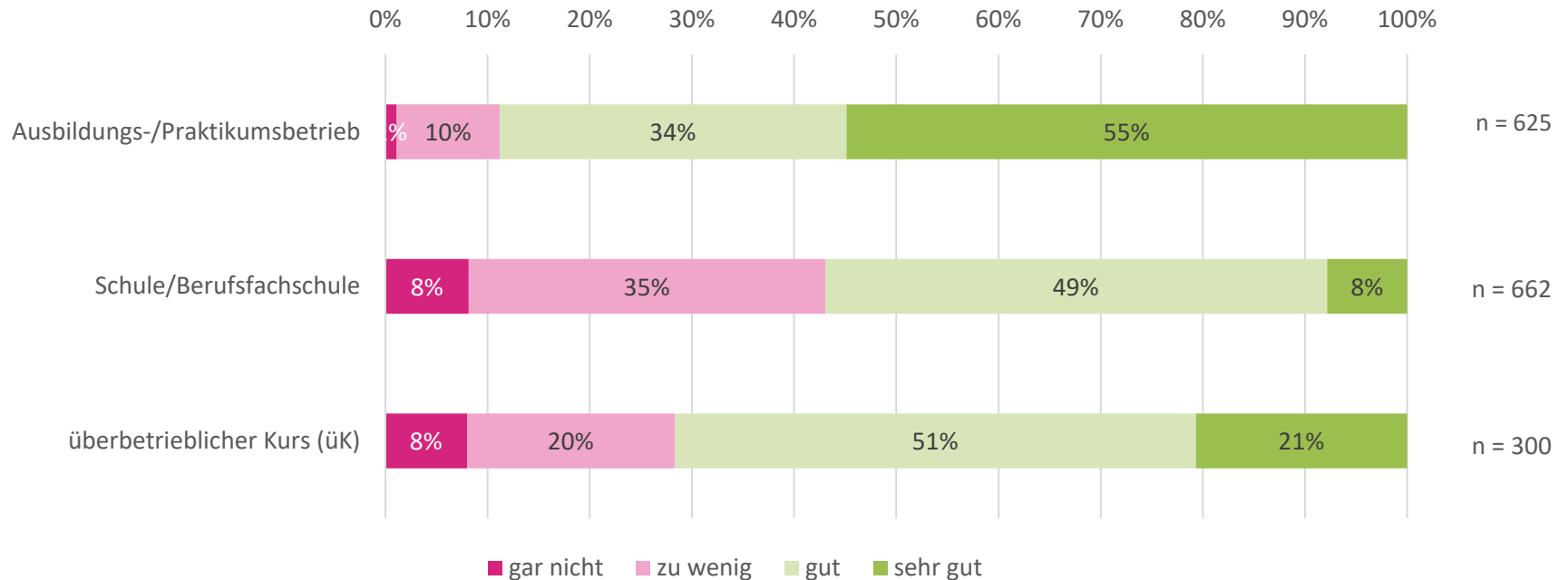


n = 680

- Jeweils ein Drittel der befragten Lernenden wünschen sich in Zukunft eine Stelle bei einem Grossunternehmen oder KMU-Betrieb
- Nur 7% der befragten Lernenden wünschen sich eine Stelle bei einem Kleinstunternehmen



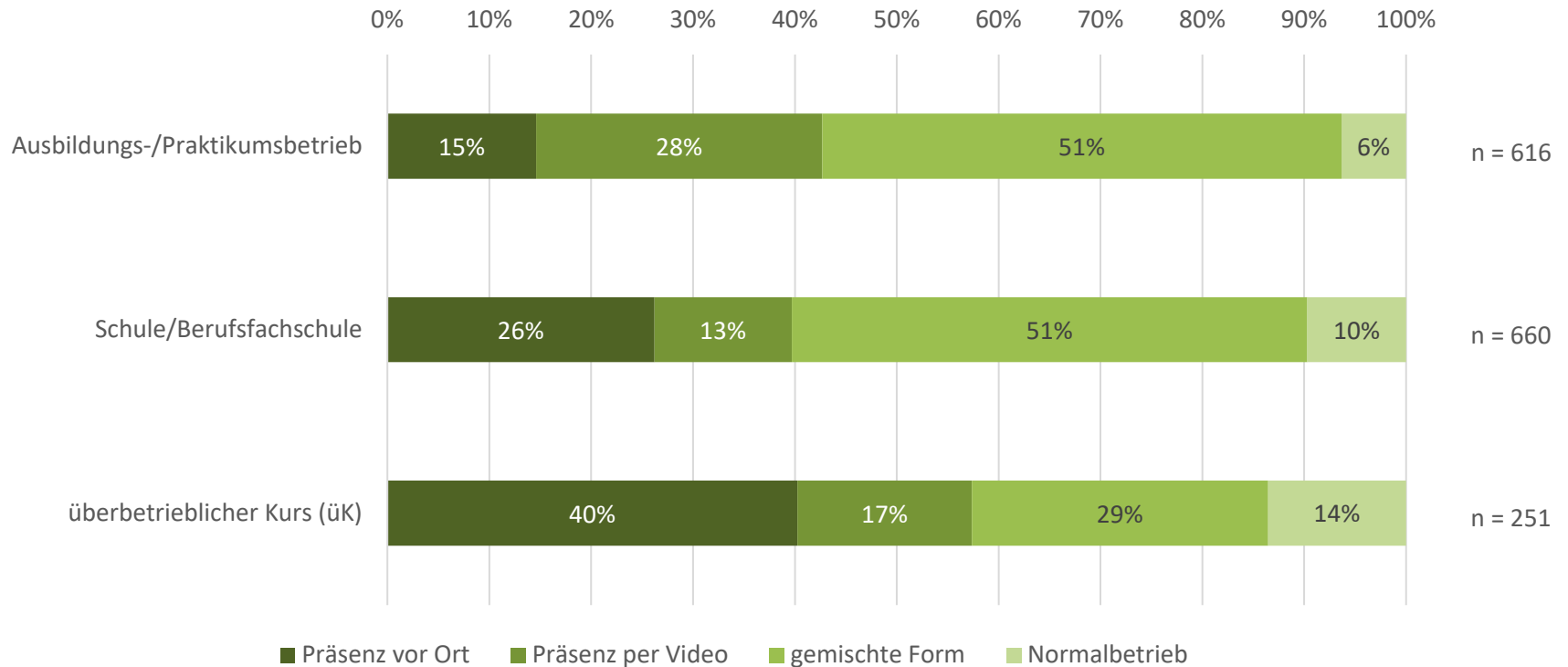
Corona-Situation: Betreuung der Lernenden durch die Lernorte



- Die Mehrheit der befragten Lernenden fühlte sich durch alle drei Lernorte gut betreut, insbesondere aber durch ihren Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb (89%)



Corona-Situation: Einfluss auf den Normalbetrieb



- Nur an einem sehr kleinen Anteil der Lernorte konnte der Normalbetrieb während der Corona-Situation aufrechterhalten werden
- An den meisten Lernorten fand eine Mischform zwischen Präsenzunterricht und Unterricht per Video statt



ICT-Lehrabgänger/innen Befragung 2021

ICT-Berufsbildung Schweiz

+41 58 360 55 50

info@ict-berufsbildung.ch

www.ict-berufsbildung.ch